



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΥΔΑΤΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΔΑΤΩΝ

# Ετήσιες Εθνικές Εκθέσεις

---

για την εφαρμογή της πολιτικής διαχείρισης των  
υπηρεσιών ύδατος κατά τα έτη  
2017 και 2018

27/05/2021

Το τεύχος αυτό αποτελεί τις πρώτες δύο Ετήσιες Εθνικές Εκθέσεις για την εφαρμογή της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος κατά τα έτη 2017 και 2018, όπως προβλέπεται στο άρθρ. 13 της ΚΥΑ 135275/17, που αποτελεί απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων. Υπενθυμίζεται ότι οι πάροχοι είχαν για πρώτη φορά την υποχρέωση να καταθέσουν τα στοιχεία τους το 2019 για το έτος 2017. Η πρώτη εφαρμογή και οι ουσιαστικές δυσκολίες ήσαν οι λόγοι που οδήγησαν στη ταυτόχρονη σύνταξη των δύο εκθέσεων. Στη σύνταξη των εκθέσεων συμμετείχαν τα στελέχη του Τμήματος Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Υπηρεσιών Ύδατος, αλφαβητικά κ.κ. Θεοφιλόπουλος Γεώργιος, Κουέλης Ευάγγελος και Παναγιωτοπούλου Γεωργία, ενώ την επιμέλεια είχαν η Προϊσταμένη του Τμήματος κ. Νικολάρου Χρυσούλα και ο υπογράφων.

Ελπίζουμε οι προσπάθειες της υπηρεσίας μας, ώστε να υπάρχει μεγαλύτερη συμμετοχή και πληρέστερη συμπλήρωση των σχετικών πεδίων του πληροφοριακού συστήματος, που βρίσκεται στη δ/νση [wsm.yreka.gr](http://wsm.yreka.gr), από τους παρόχους, να αποτυπωθούν στην επόμενη Ετήσια Έκθεση για το έτος 2019.

Με τιμή

Δρ. Λουκάς Γεωργαλάς

Προϊστάμενος της Δ/νσης Σχεδιασμού και Διαχείρισης Υπηρεσιών Ύδατος

# Ετήσια Εθνική Έκθεση

---

για την εφαρμογή της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος κατά το 2017

## Συνομογραφίες

Α.Δ.	Αποκεντρωμένη Διοίκηση
Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε.	Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Πρωτεύουσας Ανώνυμη Εταιρεία
Υ.Π.ΕΝ.	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.	Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης Ανώνυμη Εταιρεία
Ν.Π.Δ.Δ.	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΕΠΕ.Υ.Δ.Α.Π	Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π
Π.Δ.	Προεδρικό Διάταγμα
Ε.Ε.Υ.	Εθνική Επιτροπή Υδάτων
Γ.Γ.Φ.Π.Υ.	Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων
SRSS	Structural Reform Support Service της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
Γ.Δ.Υ.	Γενική Διεύθυνση Υδάτων του ΥΠΕΝ
Απόφαση κοστολόγησης	Η υπ' αρ. πρωτ. 135275/2017 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων ««Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του»
Σ.Δ.Λ.Α.Π.	Σχέδια Διαχείρισης Λεκανών Απορροής Ποταμών
Λ.Α.Π.	Λεκάνη απορροής ποταμού

<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>7</b>
1.1. Ο τομέας παροχής υπηρεσιών ύδατος	7
1.2. Ανάκτηση Κόστους Υπηρεσιών Ύδατος	7
1.3. Παρακολούθηση και Βελτίωση Υπηρεσιών Ύδατος	8
1.4. Δομή Εθνικής Έκθεσης	8
<b>2. ΚΥΡΙΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΎΔΑΤΟΣ</b>	<b>10</b>
2.1. Υπηρεσίες Ύδατος	10
2.2. Πάροχοι υπηρεσιών ύδατος	10
2.3. Χρήσεις Υπηρεσιών ύδατος	11
2.4. Κόστος Υπηρεσιών Ύδατος	12
2.4.1. Χρηματοοικονομικό κόστος	12
2.4.2. Περιβαλλοντικό κόστος	13
2.4.3. Κόστος πόρου	13
2.5. Μηχανισμός παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος	14
<b>3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΎΔΑΤΟΣ</b>	<b>16</b>
3.2. Επιδόσεις παρόχων υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης	17
3.2.1. Επίδοση παρόχων σε επίπεδο χώρας	18
3.2.2. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών κόστους	18
3.2.3. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών εσόδων και ανάκτησης	21
3.2.3.3. Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)	22
3.3. Επιδόσεις παρόχων υπηρεσιών άρδευσης	23
3.3.1. Δεδομένα επίδοσης παρόχων σε επίπεδο χώρας	23
<b>Μοναδιαία έσοδα από σύνολο καλλιεργητών (€/m<sup>3</sup>)</b>	<b>24</b>
3.3.2. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών μήκους δικτύου και κόστους	26
3.3.3. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών εσόδων και ανάκτησης	30
3.4. Συμπεράσματα	31
3.4.1. Συμπεράσματα από την ανάλυση υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης	31
3.4.2. Συμπεράσματα από την ανάλυση υπηρεσίας παροχής ύδατος για αγροτική χρήση	32
<b>4. ΎΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ</b>	<b>34</b>
4.1. Θεσμικό πλαίσιο	34

<b>4.2.Αξιολόγηση Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε.</b>	<b>34</b>
4.2.1.Συνολική εικόνα δεικτών παρακολούθησης	34
4.2.2.Περιγραφή δικτύου	36
4.2.3.Εφαρμοζόμενα τιμολόγια και διακινούμενες ποσότητες ύδατος	36
4.2.4. Ποιότητα ύδατος και παρεχόμενων υπηρεσιών	40
4.2.5. Κόστος και ανάκτηση	40
<b>4.3.Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π Ν.Π.Δ.Δ.</b>	<b>41</b>
<b>4.4.Συμπεράσματα</b>	<b>42</b>
<b>5. ΎΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ</b>	<b>43</b>
<b>5.1. Θεσμικό πλαίσιο</b>	<b>43</b>
<b>5.2. Αξιολόγηση Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.</b>	<b>43</b>
5.2.1. Συνολική εικόνα δεικτών παρακολούθησης	43
5.2.2. Περιγραφή δικτύου	45
5.2.3. Εφαρμοζόμενα τιμολόγια και διακινούμενες ποσότητες ύδατος	45
5.2.4.Ποιότητα ύδατος και παρεχόμενων υπηρεσιών	47
5.2.5. Κόστος και ανάκτηση	48
<b>5.3. Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ.</b>	<b>48</b>
<b>5.4. Συμπεράσματα</b>	<b>48</b>
<b>6. ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΑΤΟΣ</b>	<b>50</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</b>	<b>54</b>

## **1. Εισαγωγή**

### **1.1. Ο τομέας παροχής υπηρεσιών ύδατος**

Ο τομέας παροχής υπηρεσιών ύδατος, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, χαρακτηρίζεται από τη δημόσια, κατά βάση, ιδιοκτησία των υποδομών παροχής των υπηρεσιών αυτών. Επίσης, αρμοδιότητες όπως η έγκριση των τιμολογίων, ο προσδιορισμός υγειονομικών και περιβαλλοντικών προτύπων, η θέσπιση κανόνων που διέπουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και άλλες ρυθμιστικές αρμοδιότητες ανήκουν στη σφαίρα του δημοσίου. Ως προς τη νομική μορφή των οντοτήτων που ασκούν αυτές τις αρμοδιότητες, παρατηρείται ότι υπάρχουν ευρωπαϊκές χώρες με ανεξάρτητες ρυθμιστικές αρχές και άλλες όπου τέτοιου τύπου αρμοδιότητες ασκούνται από δημόσιες υπηρεσίες.

Ως προς τις μεθόδους κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος, φαίνεται να υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ των κρατών. Ωστόσο, μπορεί να λεχθεί ότι οι κύριες μέθοδοι είναι αυτή του «ανώτατου ορίου εσόδων» (revenue cap) και αυτή του «ανώτατου ορίου τιμής» (price cap). Περαιτέρω, υπάρχουν περιπτώσεις χωρών με θεσμικό πλαίσιο που επιτρέπει την πλήρη κάλυψη του κόστους λειτουργίας των παρόχων αλλά και περιπτώσεις όπου δεν προβλέπεται η πλήρης κάλυψή του.

Σε εθνικό επίπεδο, η παροχή υπηρεσιών ύδατος πραγματοποιείται από τις Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης – Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ), τις Υπηρεσίες Ύδρευσης – Αποχέτευσης των Δήμων, τους συλλογικούς φορείς παροχής νερού για αγροτική χρήση (ΓΟΕΒ, ΤΟΕΒ), άλλους οργανισμούς (Ε.Υ.Δ.Α.Π Παγίων, Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων, ΟΑΚ Α.Ε. κλπ), την Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. και την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.. Η αρμοδιότητα του επιτελικού σχεδιασμού, της παρακολούθησης και της εποπτείας της κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος ασκείται από τη Γενική Διεύθυνση Υδάτων της Γενικής Γραμματείας Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Ειδικά από το έτος 2017, οπότε και τέθηκε σε ισχύ η απόφαση της ΕΕΥ περί της θέσπισης των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος και του μηχανισμού παρακολούθησής τους, η ΓΔΥ συμμετέχει με πιο ενεργό τρόπο στην κοστολόγηση/τιμολόγηση των υπηρεσιών αυτών, αφού κάθε πάροχος έχει, πλέον, την υποχρέωση να τηρεί τους εν λόγω κανόνες. Με την προαναφερόμενη απόφαση οριοθετήθηκε, για πρώτη φορά, ένα πλαίσιο κανόνων που διέπει όλους τους παρόχους υπηρεσιών ύδατος συμβάλλοντας, μεταξύ άλλων, στην ενίσχυση της διαφάνειας για ένα τόσο κρίσιμο θέμα όπως η τιμή που πληρώνουν οι χρήστες του νερού.

### **1.2. Ανάκτηση Κόστους Υπηρεσιών Ύδατος**

Η Οδηγία Πλαίσιο για τα Ύδατα (60/2000ΕΕ), αποτυπώνοντας την αναθεωρημένη πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη διαχείριση των υδατικών πόρων, εισάγει, μεταξύ άλλων, την καινοτομία της εφαρμογής οικονομικής ανάλυσης για τον καθορισμό της ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών ύδατος, συμπεριλαμβανομένου του κόστους για το περιβάλλον και για το φυσικό πόρο. Μπορεί να λεχθεί ότι πρόκειται για την πρώτη φορά που ένα κείμενο για την περιβαλλοντική πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης ενσωματώνει, σε τέτοιο βαθμό, οικονομικά εργαλεία.

Ουσιαστικά, υιοθετεί τη χρήση οικονομικών αρχών και εργαλείων για την επίτευξη συγκεκριμένων περιβαλλοντικών στόχων. Στο πλαίσιο αυτό τα Κράτη Μέλη πρέπει (α) να εξασφαλίσουν ότι οι πολιτικές τιμολόγησης παρέχουν κατάλληλα κίνητρα στους χρήστες νερού, για την αποτελεσματική χρήση των υδατικών πόρων και (β) να καθιερώσουν την κατάλληλη συμβολή των διαφόρων χρήσεων ύδατος, διακρινόμενων τουλάχιστον σε βιομηχανική, αστική και γεωργική, στην ανάκτηση του κόστους των υπηρεσιών ύδατος. Γι' αυτό, τα Κράτη Μέλη, κατά την κατάρτιση των Σχεδίων Διαχείρισης των Λεκανών Απορροής Ποταμών στην επικράτειά τους, υποχρεούνται να προβαίνουν σε οικονομική

ανάλυση για τον προσδιορισμό του κόστους ανάκτησης των υπηρεσιών ύδατος, λαμβάνοντας υπόψη (α) την ανάλυση των χαρακτηριστικών των λεκανών απορροής, (β) την επισκόπηση των επιπτώσεων των ανθρώπινων δραστηριοτήτων στην κατάσταση των επιφανειακών και υπογείων υδάτων, (γ) την αρχή "ο ρυπαίνων πληρώνει" και (δ) τα κοινωνικά, περιβαλλοντικά και οικονομικά αποτελέσματα της ανάκτησης, καθώς και τις γεωγραφικές και κλιματολογικές συνθήκες των περιοχών που επηρεάζουν.

Σε εθνικό επίπεδο, η απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων, με αρ. πρωτ.. 135275/2017 (ΦΕΚ 1751/τ. Β/2017), εισήγαγε, για πρώτη φορά, γενικούς κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος, μεθόδους και διαδικασίες για την ανάκτηση του οικονομικού κόστους, καθώς και κανόνες και μέτρα για τη βελτίωση των επιδόσεων ως προς την παροχή των υπηρεσιών αυτών. Βασικό σκοπό της ανωτέρω απόφασης αποτελεί η βιώσιμη χρήση και κατάσταση των υδάτων, σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς στόχους του άρθρου 4 του ΠΔ 51/2007 (ΦΕΚ 54/τ. Α/2007), ώστε να διασφαλίζεται ο συνταγματικά κατοχυρωμένος δημόσιος χαρακτήρας του νερού ως κοινωνικό αγαθό απολύτως απαραίτητο για τη διαβίωση του ανθρώπου.

### **1.3. Παρακολούθηση και Βελτίωση Υπηρεσιών Ύδατος**

Για την παρακολούθηση και βελτίωση των υπηρεσιών ύδατος, σύμφωνα με το άρθρο 13 της απόφασης κοστολόγησης, προβλέπεται η δημιουργία μηχανισμού παρακολούθησης και εποπτείας, μέσω πληροφοριακού συστήματος, των παρόχων υπηρεσιών ύδατος. Το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το 2019 και περιλαμβάνει στοιχεία από το έτος 2017 και στο εξής. Κάθε δεύτερο εξάμηνο εκάστου έτους, οι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος υποχρεούνται να εισάγουν σε αυτό λειτουργικά και οικονομικά στοιχεία σχετικά με την δραστηριότητά τους κατά το προηγούμενο έτος.

Τα στοιχεία αυτά αξιοποιούνται από τις Δ/νσεις Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων για τη σύνταξη ετήσιων εκθέσεων σχετικά με το βαθμό υλοποίησης της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος στα υδατικά συστήματα, σύμφωνα με τα ισχύοντα ΣΔΛΑΠ. Με βάση τις εν λόγω εκθέσεις, η ΓΔΥ συντάσσει την ετήσια εθνική έκθεση σχετικά με την εφαρμογή της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος και εισηγείται την έγκρισή της στον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας, μετά από γνώμη της Γνωμοδοτικής Επιτροπής Υδάτων.

### **1.4. Δομή Εθνικής Έκθεσης**

Η παρούσα εθνική έκθεση, η οποία συντάσσεται για πρώτη φορά, δομείται ως εξής:

Στο **κεφάλαιο 2** παρουσιάζονται και αναλύονται οι κύριες συνιστώσες της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος δηλαδή οι υπηρεσίες ύδατος, οι πάροχοι και οι χρήσεις ύδατος. Επίσης, αναλύονται οι συνιστώσες του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών. Επίσης, διενεργείται αναφορά στο μηχανισμό παρακολούθησης των υπηρεσιών ύδατος και γίνεται συνοπτικός απολογισμός της λειτουργίας του.

Στο **κεφάλαιο 3** περιγράφεται η μεθοδολογική προσέγγιση και οι βασικές παραδοχές ανάλυσης των στοιχείων του μηχανισμού παρακολούθησης και παρουσιάζονται, σε επίπεδο χώρας, οι επιδόσεις των παρόχων υπηρεσιών ύδατος. Η παρουσίαση των επιδόσεων των παρόχων πραγματοποιείται βάσει των στοιχείων και δεικτών του Παραρτήματος V της απόφασης κοστολόγησης, για τις υπηρεσίες ύδρευσης – αποχέτευσης και παροχής νερού για αγροτική χρήση. Επισημαίνεται ότι οι επιδόσεις των εταιρειών Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. δεν περιλαμβάνονται στο παρόν κεφάλαιο και αναλύονται, αντίστοιχα, στα κεφάλαια 4 και 5.



Στο **κεφάλαιο 4** παρουσιάζονται τα στοιχεία για την υδροδότηση της περιοχής πρωτεύουσας (Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε.).

Στο **κεφάλαιο 5** παρουσιάζονται τα στοιχεία για την υδροδότηση της περιοχής Θεσσαλονίκης (Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.)

Στο **κεφάλαιο 6** προτείνονται οδηγίες και κατευθύνσεις βελτίωσης των υπηρεσιών ύδατος.

## 2. Κύριες Συνιστώσες Πολιτικής Διαχείρισης Υπηρεσιών Ύδατος

### 2.1. Υπηρεσίες Ύδατος

Σε εφαρμογή της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ (άρθρο 2, παράγραφος 38), όπως ενσωματώθηκε με το άρθρο 2, παράγραφος κθ, του ν. 3199/2003 (ΦΕΚ 280/τ. Α/2003), οι υπηρεσίες ύδατος αφορούν όλες τις υπηρεσίες οι οποίες παρέχουν για τα νοικοκυριά, τις δημόσιες υπηρεσίες ή για οποιαδήποτε οικονομική δραστηριότητα:

- άντληση, κατακράτηση, αποθήκευση και διανομή επιφανειακών ή υπόγειων υδάτων
- εγκαταστάσεις συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων, οι οποίες στη συνέχεια πραγματοποιούν απορρίψεις στα επιφανειακά ύδατα

Σύμφωνα με τις προβλέψεις της απόφασης κοστολόγησης, διακρίνονται οι παρακάτω υπηρεσίες ύδατος:

- Υπηρεσίες παροχής ύδατος ύδρευσης
- Υπηρεσίες αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων
- Υπηρεσίες παροχής ύδατος για αγροτική χρήση

### 2.2. Πάροχοι υπηρεσιών ύδατος

Σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 1 της απόφασης κοστολόγησης ορίζεται ότι *“Πάροχοι υπηρεσιών ύδατος”* είναι οι δημόσιοι και δημοτικοί φορείς, οι Δημόσιοι Οργανισμοί, οι Δημόσιες Επιχειρήσεις, τα Ν.Π.Ι.Δ. και λοιποί φορείς, όπως οι Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ), η Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Πρωτεύουσας (Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε.), η Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.), η Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π, η Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Α.Θ., οι Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (ΟΕΒ), οι ΟΤΑ Α΄ βαθμού, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες ύδατος είτε προς άλλους φορείς είτε προς τελικούς χρήστες.

Στον Πίνακα 1 του Παραρτήματος Ι παρατίθενται οι πάροχοι υπηρεσιών ύδρευσης-αποχέτευσης της χώρας, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση.

Ως προς τους Δήμους (δημοτικές υπηρεσίες ύδρευσης – αποχέτευσης), η σύσταση και οι αρμοδιότητες των δήμων περιγράφονται στο Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (ν. 3463/2006, ΦΕΚ 114/τ. Α), όπως ισχύει. Οι Δήμοι και οι Κοινότητες συγκροτούν τους Οργανισμούς του Πρώτου Βαθμού της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Ενδεικτικά, σύμφωνα με το άρθρο 75, στον τομέα *«Ποιότητας Ζωής και Εύρυθμης Λειτουργίας των Πόλεων και των Οικισμών»*, περιλαμβάνεται *«η εξασφάλιση και διαρκής βελτίωση των τεχνικών και κοινωνικών υποδομών στις πόλεις και τα χωριά όπως η κατασκευή, συντήρηση και διαχείριση συστημάτων ύδρευσης, .....»*.

Οι ΔΕΥΑ, σύμφωνα με τον ιδρυτικό τους νόμο 1069/80 (ΦΕΚ 191/τ. Α) είναι νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου και έχουν κοινωφελή και μη κερδοσκοπικό χαρακτήρα. Επίσης, αναλαμβάνουν να εξασφαλίσουν πόσιμο νερό επαρκούς ποσότητας και ποιότητας για τους καταναλωτές, να επεξεργαστούν το χρησιμοποιημένο νερό προκειμένου να το απορρίψουν σε κατάλληλο αποδέκτη και να διευθετήσουν την απορροή των όμβριων υδάτων με στόχο την αντιπλημμυρική προστασία του αστικού ιστού.

Για τους παρόχους Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. διενεργείται διακριτή αναφορά σε ξεχωριστά κεφάλαια της παρούσας έκθεσης.

Οι Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (ΟΕΒ) είναι ανεξάρτητα ΝΠΙΔ που συστάθηκαν βάσει του Ν.Δ. 3881/1958 (ΦΕΚ 181/τ. Α). Είναι μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί κοινής ωφέλειας, οι οποίοι έχουν δημόσιο χαρακτήρα και παρέχουν υπηρεσίες κατά παραχώρηση της Διοίκησης, όπως διοίκηση, λειτουργία και συντήρηση των εγγειοβελτιωτικών έργων της περιοχής αρμοδιότητάς τους.

Διακρίνονται σε Γενικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων (ΓΟΕΒ), –και σε Τοπικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων (ΤΟΕΒ), οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την διαχείριση εγγειοβελτιωτικών έργων Α΄ τάξεως (κύρια έργα γενικού ενδιαφέροντος) και Β΄ τάξεως (έργα τοπικού ενδιαφέροντος), αντίστοιχα.

Οι οικείες Περιφερειακές Αυτοδιοικήσεις μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών, ανά Περιφέρεια, έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την εποπτεία και έλεγχο όλων των πράξεων και αντικειμένων των ΟΕΒ, ενώ η υψηλή (θεσμική) εποπτεία ασκείται από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.

Κύριοι σκοποί, αρμοδιότητες και υποχρεώσεις των Ο.Ε.Β. αποτελούν τα παρακάτω:

- διοίκηση των υπαγόμενων στην αρμοδιότητά τους υδάτων, καθώς και ρύθμιση της χρήσεως και διανομή τους, μέσω της επιβολής κανονισμών αρδεύσεως και της λήψης άλλων απαραίτητων μέτρων.
- λήψη κάθε αναγκαίου μέτρου για τη γεωργική αξιοποίηση σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της οικείας Περιφέρειας, καθώς και μέριμνα για την εφαρμογή πρόσφορων συστημάτων και μεθόδων εντατικής εκμετάλλευσης του εδάφους.
- διοίκηση, συντήρηση, και λειτουργία των εγγειοβελτιωτικών έργων για τα οποία τους έχει μεταβιβαστεί η αρμοδιότητα, καθώς και η μέριμνα για τη σύνταξη μελετών και την κατασκευή ή συμπλήρωση έργων Β΄ τάξεως, αρμοδιότητάς τους.

Οι Ο.Ε.Β. έχουν διοικητική αυτοτέλεια με ιδίους προϋπολογισμούς και τα έσοδα τους προέρχονται από ανταποδοτικές εισφορές που καταβάλλονται από τους ωφελούμενους της περιοχής ευθύνης τους. Η Διοίκηση τους ασκείται από τα Διοικητικά τους Συμβούλια.

### 2.3. Χρήσεις Υπηρεσιών ύδατος

Σύμφωνα με το άρθρο 2 της απόφασης κοστολόγησης, η καταγραφή και αξιολόγηση των υπηρεσιών ύδατος γίνεται για τις χρήσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της ΚΥΑ 146896/2014 (ΦΕΚ 2878/τ. Β/2014), όπως ισχύει, δηλαδή ύδρευση, αγροτική χρήση, βιομηχανική χρήση, χρήση για αναψυχή, καθώς και στις υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων. Ο προσδιορισμός του χρηματοοικονομικού κόστους από τους παρόχους υπηρεσιών ύδατος, διενεργείται για όλες τις χρήσεις, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 4 της απόφασης κοστολόγησης.

Οι υπηρεσίες ύδατος, οι πάροχοι, οι χρήσεις, καθώς και οι κύριοι χρήστες των υπηρεσιών ύδατος, συνοψίζονται στον παρακάτω **Πίνακα 2.1**.

**Πίνακας 2.1** Υπηρεσίες ύδατος, πάροχοι, χρήσεις και κύριοι χρήστες των υπηρεσιών ύδατος

Υπηρεσίες ύδατος	Υπηρεσία	Κύριοι Πάροχοι	Χρήσεις	Κύριοι Χρήστες
------------------	----------	----------------	---------	----------------

κατά την Οδηγία 2000/60/ΕΚ (άρθρο 2, παρ. 38)				
Υπηρεσίες οι οποίες παρέχουν άντληση, αποθήκευση και διανομή επιφανειακών και υπόγειων υδάτων	Υπηρεσία Παροχής ύδατος ύδρευσης	ΔΕΥΑ, Δήμοι, Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε., Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., Ε.Υ.Δ.Α.Π Παγίων, Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων, Άλλοι Οργανισμοί	Ύδρευση Βιομηχανική χρήση Αναψυχή	Νοικοκυριά
				Βιομηχανικές μονάδες
				Τουριστικές μονάδες
	Υπηρεσία Παροχής ύδατος για «αγροτική χρήση»	ΓΟΕΒ, ΤΟΕΒ, ΔΕΥΑ, Δήμοι, Ε.Υ.Δ.Α.Π Παγίων	Αγροτική χρήση	Άλλοι
				Γεωργία
				Κτηνοτροφία
			Βιομηχανική χρήση	Βιομηχανικές μονάδες
			Αναψυχή	Τουριστικές μονάδες
Υπηρεσίες οι οποίες παρέχουν εγκαταστάσεις συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων	Υπηρεσία Αποχέτευσης και Επεξεργασίας Λυμάτων	ΔΕΥΑ, Δήμοι, Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε., Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων		Νοικοκυριά
				Τουριστικές μονάδες
				Βιομηχανικές μονάδες

## 2.4. Κόστος Υπηρεσιών Ύδατος

Οι κύριες συνιστώσες του κόστους των υπηρεσιών ύδατος είναι το χρηματοοικονομικό κόστος, το κόστος πόρου και το περιβαλλοντικό κόστος, όπως αναλύονται παρακάτω:

### 2.4.1. Χρηματοοικονομικό κόστος

Σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 3 της απόφασης κοστολόγησης ως “Χρηματοοικονομικό Κόστος” ορίζεται η οικονομική αποτίμηση του κόστους για όλα τα έργα, τις υποδομές και τις διαδικασίες που είναι απαραίτητες για τις υπηρεσίες παροχής ύδατος, για τις χρήσεις που αναφέρονται στο άρθρο 2 παρ. 1 της παρούσης. Το χρηματοοικονομικό κόστος περιλαμβάνει το κόστος κεφαλαίου, το λειτουργικό κόστος, το κόστος συντήρησης και το κόστος διοίκησης. Το κόστος κεφαλαίου περιλαμβάνει:

- το αναλίσκόμενο ετήσιο πάγιο κεφάλαιο στη διαδικασία παραγωγής και παροχής των υπηρεσιών ύδατος,
- το κόστος ευκαιρίας του επενδεδυμένου κεφαλαίου που είναι η απόδοση του κεφαλαίου σε εναλλακτικές τοποθετήσεις.



Το λειτουργικό κόστος περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες δαπάνες για την εύρυθμη λειτουργία κάθε παρόχου υπηρεσιών ύδατος, εξαιρουμένου του κόστους διοίκησης και συντήρησης, τα οποία και παρακολουθούνται διακριτά.

Το κόστος συντήρησης περιλαμβάνει τις δαπάνες για αναλώσιμα υλικά και εργασία, ώστε οι υπάρχουσες υποδομές να βρίσκονται σε καλή λειτουργική κατάσταση σε όλη την ωφέλιμη ζωή τους και να παρέχουν απρόσκοπτα τις υπηρεσίες για τις οποίες κατασκευάστηκαν.

Το κόστος διοίκησης περιλαμβάνει τις δαπάνες που σχετίζονται με τη διοίκηση του παρόχου όπως του προσωπικού διοίκησης, της λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, τις αμοιβές τρίτων συνεργατών, τα ενοίκια κεντρικών γραφείων.

Για τον προσδιορισμό του Χρηματοοικονομικού Κόστους ακολουθείται η μεθοδολογία που περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της απόφασης κοστολόγησης.

#### 2.4.2. Περιβαλλοντικό κόστος

Βάσει του άρθρου 3, παράγραφος 4, της απόφασης κοστολόγησης, το “Περιβαλλοντικό κόστος” είναι το κόστος της απόκλισης της κατάστασης των υδάτων από την καλή κατάσταση, η οποία απαιτείται για τη βιώσιμη χρήση του υδατικού πόρου σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς στόχους του άρθρου 4 του π.δ. 51/2007. Ειδικότερα, Περιβαλλοντικό Κόστος προκύπτει όταν στη ΛΑΠ υφίσταται έστω και μια από τις ακόλουθες συνθήκες:

- επιφανειακά ΥΣ με οικολογική κατάσταση κατώτερη της καλής,
- επιφανειακά ΥΣ με χημική κατάσταση κατώτερη της καλής,
- επιφανειακά ΥΣ με οικολογική ή/και χημική κατάσταση άγνωστη,
- υπόγεια ΥΣ με κακή χημική κατάσταση που δεν οφείλεται σε φυσικά αίτια.

Το Περιβαλλοντικό Κόστος προσδιορίζεται σε επίπεδο υδατικού συστήματος (ΥΣ) ή ανά ομάδα ΥΣ και προκύπτει από τον προσδιορισμό του κόστους των Συμπληρωματικών Μέτρων του Προγράμματος Μέτρων του οικείου ΣΔΛΑΠ.

Για τον προσδιορισμό του Περιβαλλοντικού Κόστους, ακολουθείται η μεθοδολογία που περιγράφεται στο Παράρτημα ΙΙ της απόφασης κοστολόγησης.

#### 2.4.3. Κόστος πόρου

Σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 5, της απόφασης κοστολόγησης, το “Κόστος πόρου” είναι το κόστος άλλων εναλλακτικών χρήσεων του ύδατος, οι οποίες είναι αναγκαίες, σε περίπτωση που το Υδατικό Σύστημα χρησιμοποιείται πέραν του ρυθμού της φυσικής του αναπλήρωσης. Ειδικότερα, Κόστος Πόρου προκύπτει όταν στη ΛΑΠ υφίσταται έστω και μια από τις ακόλουθες συνθήκες:

- υπόγεια ΥΣ με “κακή” ποσοτική κατάσταση,
- ελλιπής κάλυψη των αναγκών ύδατος των κύριων ανθρωπογενών χρήσεων, ειδικά όταν αυτή δεν οφείλεται σε σπατάλη των υδατικών πόρων, αλλά σε κακή διαχείρισή τους.

Το Κόστος Πόρου εκτιμάται σε επίπεδο υδατικού συστήματος (ΥΣ) ή ανά ομάδα ΥΣ και προκύπτει από τον προσδιορισμό του κόστους των Συμπληρωματικών Μέτρων του Προγράμματος Μέτρων του Σχεδίου Διαχείρισης.

Για τον προσδιορισμό του Κόστους Πόρου ακολουθείται η μεθοδολογία που περιγράφεται στο Παράρτημα ΙΙΙ της απόφασης κοστολόγησης.

## 2.5. Μηχανισμός παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος

Με το άρθρο 13 της απόφασης κοστολόγησης, προβλέπεται η δημιουργία μηχανισμού ώστε να υπάρχει η δυνατότητα παρακολούθησης, εποπτείας και αξιολόγησης του βαθμού υλοποίησης της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος. Ο μηχανισμός αυτός, ο οποίος έλαβε τη μορφή πληροφοριακού συστήματος, τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το 2019 με την υποχρέωση συμπλήρωσης στοιχείων από το 2017 και έπειτα (<http://wsm.ypeka.gr>).

Κατά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος, το τμήμα Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Υπηρεσιών Ύδατος της Δ/νσης Σχεδιασμού και Διαχείρισης Υπηρεσιών Ύδατος της Γενικής Διεύθυνσης Υδάτων του ΥΠΕΝ, προέβει σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την ουσιαστική και πληρέστερη λειτουργία του εν λόγω μηχανισμού. Οι εν λόγω ενέργειες περιελάμβαναν, συνοπτικά, τα παρακάτω:

- αποστολή ενημερωτικών εγγράφων, μέσω της υπηρεσίας helpdesk, σε όλους τους παρόχους, τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις και τις Περιφερειακές Αυτοδιοικήσεις, σχετικά με τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος και τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο λειτουργίας του μηχανισμού παρακολούθησης
- επαναληπτικές τακτικές ενημερώσεις των παρόχων για τον ορισμό εκπροσώπου (χρήστη) εισαγωγής των δεδομένων στο πληροφοριακό σύστημα
- εγγραφή χρηστών
- διαρκή ενημέρωση / υποστήριξη των χρηστών για την ορθή συμπλήρωση των απαιτούμενων στοιχείων των παρόχων
- συνεχή έλεγχο ορθότητας καταχωρημένων στοιχείων στο σύστημα για το έτος αναφοράς 2017 και επικοινωνία με παρόχους για διορθώσεις σφαλμάτων
- επαναληπτικές τακτικές υπενθυμίσεις στους παρόχους αναφορικά με τις υποχρεώσεις τους

Στον παρακάτω **Πίνακα 2.2** αποτυπώνεται το σύνολο των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν κατά το 1<sup>ο</sup> έτος λειτουργίας του μηχανισμού παρακολούθησης .

**Πίνακας 2.2** Συνοπτικός γενικός απολογισμός εργασιών τμήματος Κοστολόγησης & Τιμολόγησης Υπηρεσιών Ύδατος

Υπενθύμιση ορισμού εκπροσώπων	Υπενθύμιση εισαγωγής στοιχείων στο ΠΣ	Επικοινωνία για εγγραφή νέων χρηστών	Αποστολή κωδικών πρόσβασης στο Πληροφοριακό Σύστημα	Επικοινωνία για σφάλματα στην εισαγωγή στοιχείων έτους 2017	Αριθμός τηλεφωνικών συνδιαλέξεων παροχής οδηγιών εισαγωγής δεδομένων
1518 emails σε παρόχους	1981 emails σε παρόχους	204 email σε παρόχους, Δ/νσεις Υδάτων, ΔΑΟΚ κλπ	188 email σε παρόχους	350 πάροχοι (τηλεφωνικά)	450

Η ανταπόκριση των παρόχων στην παραλαβή κωδικού εισαγωγής στοιχείων στο Μηχανισμό Παρακολούθησης ανέρχεται στο 72,5%. Η κατανομή αυτών, ανά τύπο παρόχου, παρουσιάζεται στον παρακάτω Πίνακα 2.3.

**Πίνακας 2.3** Πλήθος παρόχων με κωδικό εισαγωγής στοιχείων στο Μηχανισμό Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος, για το 2017

Τύπος παρόχου	Αριθμός παρόχων	Πάροχοι με κωδικό
ΔΕΥΑ	126	123
ΔΗΜΟΙ	182	148
ΓΟΕΒ	10	8
ΤΟΕΒ	392	235
Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε.	1	1
Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.	1	1
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	9	7
<b>Σύνολο</b>	<b>721</b>	<b>523</b>

Σημειώνεται ότι το ποσοστό των παρόχων που εισήγαγαν στοιχεία, επί του συνόλου των παρόχων στο πληροφοριακό σύστημα, για το έτος αναφοράς 2017, ανέρχεται σε 54% για την υπηρεσία ύδρευσης – αποχέτευσης και σε 41% για την υπηρεσία άρδευσης..

Το Τμήμα Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Υπηρεσιών Ύδατος λειτουργεί καθημερινά, μεταξύ άλλων, ως υπηρεσία help desk, με τηλεφωνική και ηλεκτρονική υποστήριξη των παρόχων ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής παρακολούθηση και η επίλυση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία και εισαγωγή στοιχείων στο πληροφοριακό σύστημα.

Τέλος, σημειώνεται ότι στο πλαίσιο του άρθρου 14 της απόφασης κοστολόγησης, οι Δ/νσεις Υδάτων των ΑΔ χρησιμοποιούν τα στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί στο πληροφοριακό σύστημα από τους παρόχους εντός της αρμοδιότητάς τους και συντάσσουν ετήσιες εκθέσεις σχετικά με το βαθμό υλοποίησης της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος στα υδάτινα συστήματα, σύμφωνα με τα ισχύοντα ΣΔΛΑΠ, τις οποίες και υποβάλλουν στην ΓΔΥ. Για το έτος 2017, οι Δ/νσεις Υδάτων που απέστειλαν τις ετήσιες εκθέσεις, μέχρι την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας έκθεσης, είναι οι εξής:

- Διεύθυνση Υδάτων Δυτικής Ελλάδας
- Διεύθυνση Υδάτων Ιονίου
- Διεύθυνση Υδάτων Βορείου Αιγαίου
- Διεύθυνση Υδάτων Δυτικής Μακεδονίας
- Διεύθυνση Υδάτων Αττικής
- Διεύθυνση Υδάτων Κρήτης

### 3. Αξιολόγηση επιδόσεων παρόχων υπηρεσιών ύδατος

#### 3.1. Μεθοδολογία αξιολόγησης επίδοσης παρόχων

Για την αξιολόγηση των επιδόσεων των παρόχων χρησιμοποιήθηκαν τα στοιχεία που έχουν εισαγάγει, για το έτος αναφοράς 2017, μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ) του Μηχανισμού Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος.

Η αξιολόγησή τους πραγματοποιήθηκε ανά υπηρεσία ύδατος, σύμφωνα με τα στοιχεία και τους δείκτες που ορίζονται στο Παράρτημα V της απόφασης κοστολόγησης. Επομένως, τα στοιχεία και οι δείκτες αξιολογήθηκαν για τις υπηρεσίες ύδρευσης – αποχέτευσης και παροχής νερού άρδευσης. Σημειώνεται ότι κατά το 2017 δεν απαιτείτο η επιβολή περιβαλλοντικού κόστους και κόστους πόρου, σύμφωνα με το άρθρο 8 της απόφασης κοστολόγησης.

Επισημαίνεται ότι στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης, λόγω σειράς ιδιαιτεροτήτων όπως το μέγεθος των παρεχόμενων υπηρεσιών και των οικονομικών δεδομένων και το γεγονός ότι πρόκειται για εταιρείες εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών οι επιδόσεις των Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. αξιολογήθηκαν και παρουσιάζονται ξεχωριστά από τους υπόλοιπους παρόχους.

Κατά την επεξεργασία των στοιχείων για το 2017, διαπιστώθηκε λανθασμένη καταχώρηση σε σημαντικά πεδία του πληροφοριακού συστήματος. Πρόκειται για μηδενικές ή/και ακραίες τιμές που είναι δύσκολο να αξιολογηθεί αν οφείλονται σε λάθη καταγραφής ή ειδικές εξαιρετικές συνθήκες. Στο πλαίσιο της παρούσας ανάλυσης, τα διαθέσιμα στοιχεία ομαλοποιήθηκαν με απαλοιφή των προδήλως λανθασμένων ή/και ακραίων τιμών και η σχετική ανάλυση διενεργήθηκε επί των δεδομένων που προέκυψαν.

Για την ανάλυση και παρουσίαση των αποτελεσμάτων, επιλέχθηκαν τα στοιχεία και οι δείκτες για τα οποία υπήρξε, αφ' ενός, επαρκής συμπλήρωση από τους παρόχους, αφ' ετέρου, δυνατότητα παρουσίασης αξιόπιστων συμπερασμάτων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες ύδατος, τα οποία και παρουσιάζονται στον παρακάτω **Πίνακα 3.1**.

**Πίνακας 3.1** Κριτήρια αξιολόγησης παρόχων

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ	Υπηρεσία παροχής νερού Ύδρευσης - Αποχέτευσης	Υπηρεσία παροχής νερού Αγροτικής Χρήσης
<b>ΓΕΝΙΚΑ</b>		
Συνολικό μήκος δικτύου (km)	✓	✓
<b>ΚΟΣΤΟΥΣ</b>		
Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων (αθροιστικά) (€/km)	✓	
Κόστος αντικατάστασης παγίων (€)		✓
Μοναδιαίο κόστος ενέργειας (€/m <sup>3</sup> )		✓
Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m <sup>3</sup> )	✓	✓
Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m <sup>3</sup> )	✓	✓
<b>ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ</b>		
Μοναδιαία έσοδα από σύνολο υπηρεσιών (€/m <sup>3</sup> )	✓	
Μοναδιαία έσοδα από σύνολο καλλιεργητών (€/m <sup>3</sup> )		✓
Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρημ/κού κόστους (€/m <sup>3</sup> )	✓	✓



### 3.2. Επιδόσεις παρόχων υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης

Σύμφωνα με τα στοιχεία του μηχανισμού παρακολούθησης για το έτος 2017, παρατηρείται ότι 157 πάροχοι υπηρεσιών ύδρευσης – αποχέτευσης, συμπεριλαμβανομένων των Ε.Υ.Δ.Α.Π και Ε.Υ.Α.Θ., εισήγαγαν στοιχεία στο πληροφοριακό σύστημα. Η κατανομή του πλήθους των παρόχων που συμπλήρωσαν στοιχεία (πλην Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.), σε επίπεδο Αποκεντρωμένης Διοίκησης της χώρας, παρουσιάζεται στον παρακάτω Πίνακα 3.2 και στο Διάγραμμα 3.1.

**Πίνακας 3.2** Κατανομή πλήθους παρόχων ύδρευσης – αποχέτευσης, που εισήγαγαν στοιχεία στο μηχανισμό παρακολούθησης, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση της χώρας, για το 2017

ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΠΛΗΘΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ*
ΑΙΓΑΙΟΥ	17
ΑΤΤΙΚΗΣ	10
ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	19
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	30
ΚΡΗΤΗΣ	13
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ	39
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ	27
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>155</b>

\*Στοιχεία πλην Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.



**Διάγραμμα 3.1** Κατανομή του πλήθους των 155 παρόχων ύδρευσης – αποχέτευσης σε επίπεδο Αποκεντρωμένης Διοίκησης της χώρας

### 3.2.1. Επίδοση παρόχων σε επίπεδο χώρας

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, για την αξιολόγηση της επίδοσης των παρόχων υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης σε επίπεδο χώρας, χρησιμοποιήθηκαν τα στοιχεία και οι δείκτες συγκριτικής ανάλυσης του Παραρτήματος V της απόφασης κοστολόγησης. Οι δείκτες υπολογίζονται βάσει των αναλυτικών στοιχείων του μηχανισμού παρακολούθησης. Τα στατιστικά δεδομένα επίδοσης των παρόχων ύδρευσης – αποχέτευσης για το έτος 2017, παρουσιάζονται στο παρακάτω **Πίνακα 3.3**.

**Πίνακας 3.3** Συγκεντρωτικά στοιχεία επίδοσης παρόχων υπηρεσίας ύδρευσης & αποχέτευσης σε επίπεδο χώρας - έτος αναφοράς 2017

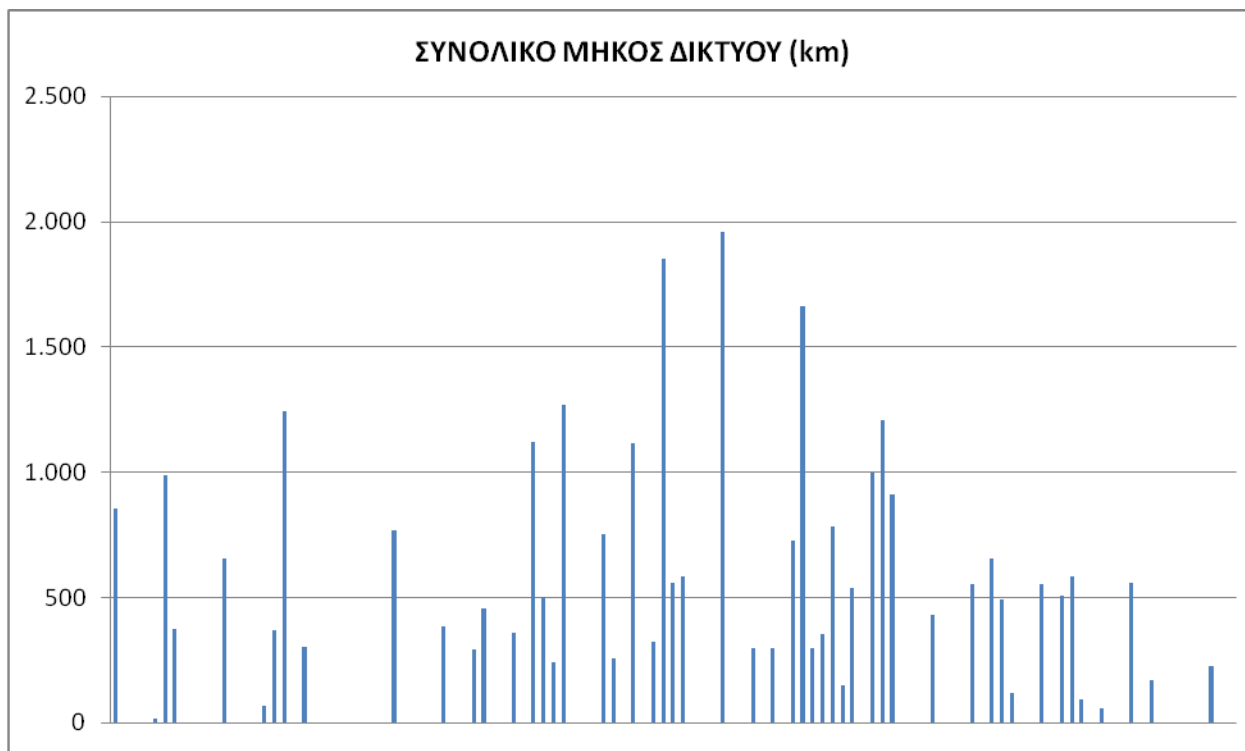
	Στοιχεία και δείκτες κόστους				Στοιχεία και δείκτες εσόδων & ανάκτησης	
	Συνολικό μήκος δικτύου (km)	Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m <sup>3</sup> )	Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων (€/km)	Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m <sup>3</sup> )	Μοναδιαία έσοδα (€/m <sup>3</sup> )	Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)
Ελάχιστη τιμή	16,50	0,23	197	0,13	0,12	0,70
Μέγιστη τιμή	1.958,00	9,53	199.256	4,52	4,47	252,78
Μέση τιμή	606,00	1,87	33.354	0,62	1,28	69,49

### 3.2.2. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών κόστους

Στη συνέχεια διενεργείται ειδικότερη αναφορά για τους επιλεγμένους δείκτες για τις υπηρεσίες ύδρευσης-αποχέτευσης.

#### 3.2.2.1. Συνολικό μήκος δικτύου (km)

Το μήκος των συστημάτων παροχής υπηρεσιών ύδρευσης – αποχέτευσης εξαρτάται από τις ιδιαίτερες συνθήκες της περιοχής που εξυπηρετούν. Συστήματα που προμηθεύονται νερό από απομακρυσμένες θέσεις και εξυπηρετούν μεγάλο εύρος περιοχών, χαρακτηρίζονται από μεγαλύτερο μήκος δικτύου. Βάσει των στοιχείων του έτους αναφοράς 2017, η κατανομή των τιμών των παρόχων παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.2**.

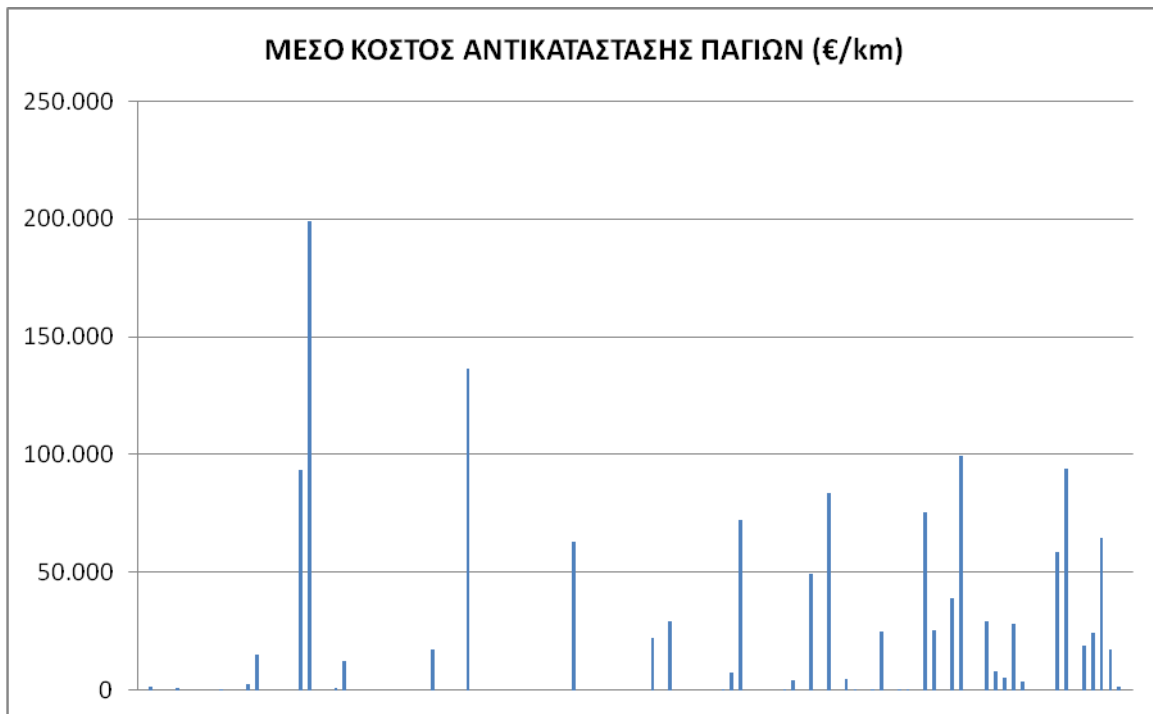


**Διάγραμμα 3.2** Συνολικό μήκος δικτύου (km) ανά πάροχο ύδρευσης – αποχέτευσης

Το συνολικό μήκος δικτύου ανά πάροχο κυμαίνεται μεταξύ 16,5 – 1.958 km, με τη μέση τιμή να είναι 606 km. Το 50% των παρόχων εμφανίζουν μήκος δικτύου μικρότερο της μέσης τιμής.

### 3.2.2.2. Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων (€/km)

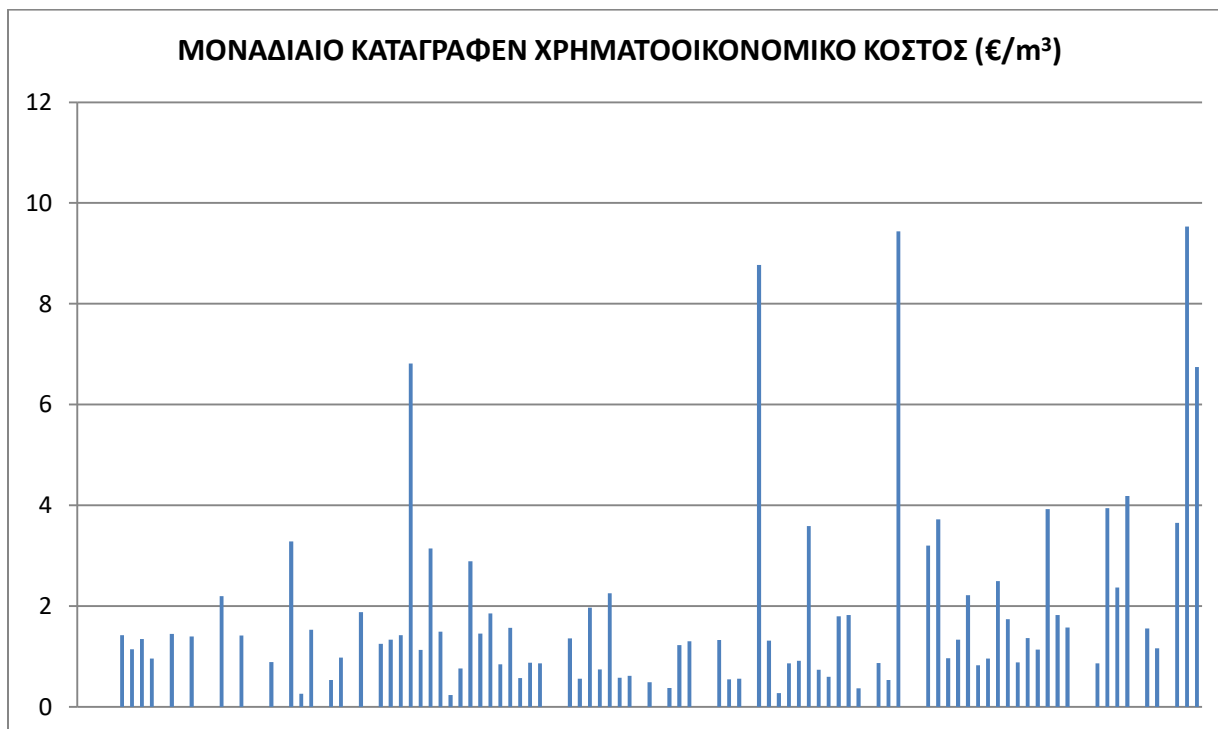
Το μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων κυμαίνεται από 197 – 199.256 €/m<sup>3</sup>, με τη μέση τιμή να ανέρχεται στα 33.354 €/ m<sup>3</sup>. Το 75% των παρόχων χαρακτηρίζεται από μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων μικρότερο των 53.978 €/ m<sup>3</sup>. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το 2017 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.3**.



**Διάγραμμα 3.3** Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων (€/km)

**3.2.2.3. Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m<sup>3</sup>)**

Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το 2017 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.4**. Το μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m<sup>3</sup>) κυμαίνεται από 0,23 – 9,53 €/ m<sup>3</sup> με την μέση τιμή να είναι 1,87 €/ m<sup>3</sup>. Το 75% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη του 1,90 (€/m<sup>3</sup>).



**Διάγραμμα 3.4** Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m<sup>3</sup>)

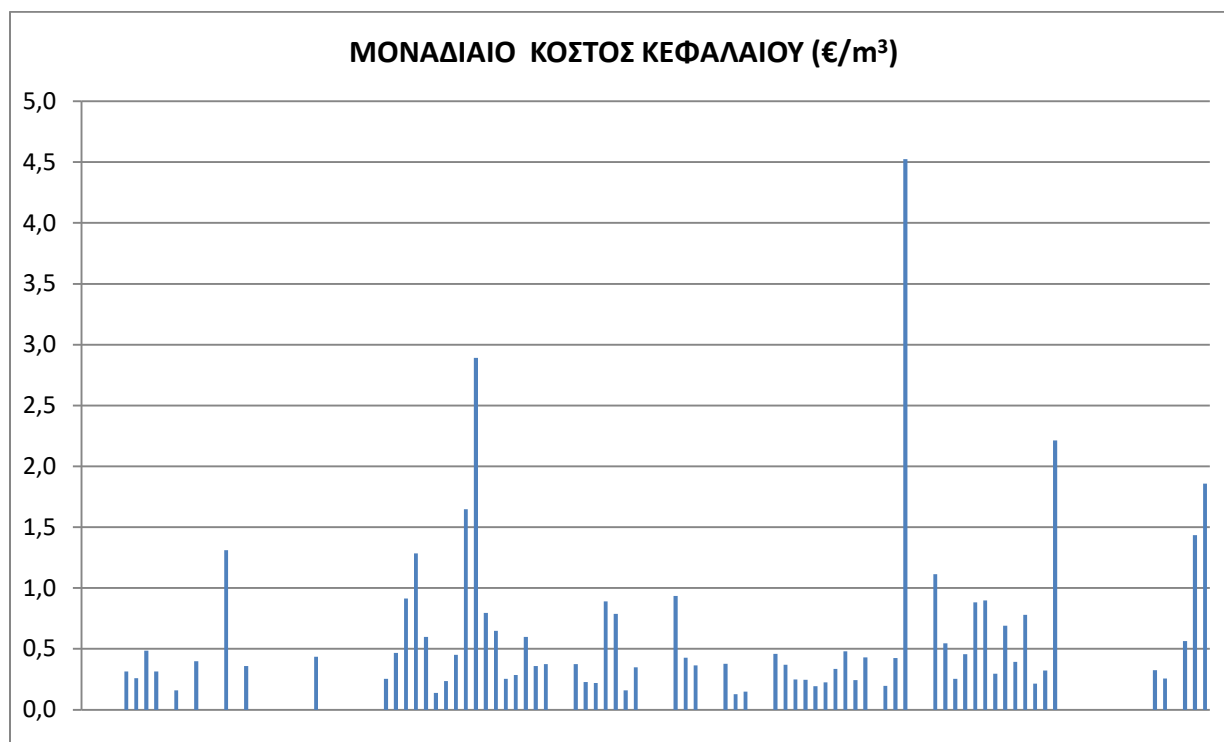
### 3.2.3. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών εσόδων και ανάκτησης

Όσον αφορά στους επιλεγμένους δείκτες εσόδων και ανάκτησης για τις υπηρεσίες ύδρευσης-αποχέτευσης, παρέχονται ειδικότερα στοιχεία από τα δεδομένα του πληροφοριακού συστήματος.

#### 3.2.3.1. Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m<sup>3</sup>)

Το μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m<sup>3</sup>) κυμαίνεται από 0,12 – 4,47 €/ m<sup>3</sup>, με την μέση τιμή να είναι 1,28 €/ m<sup>3</sup>. Το 50% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2017 παρουσιάζεται στο παρακάτω

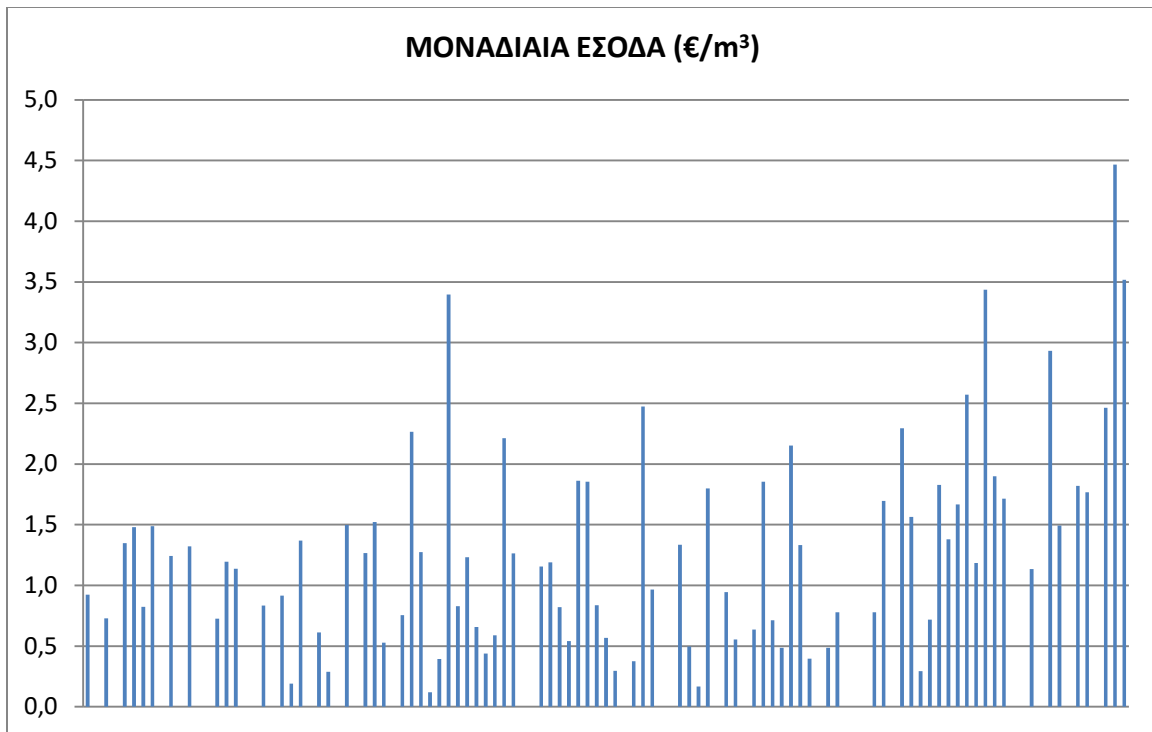
**Διάγραμμα 3.5.**



**Διάγραμμα 3.5** Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m<sup>3</sup>)

#### 3.2.3.2. Μοναδιαία έσοδα (€/m<sup>3</sup>)

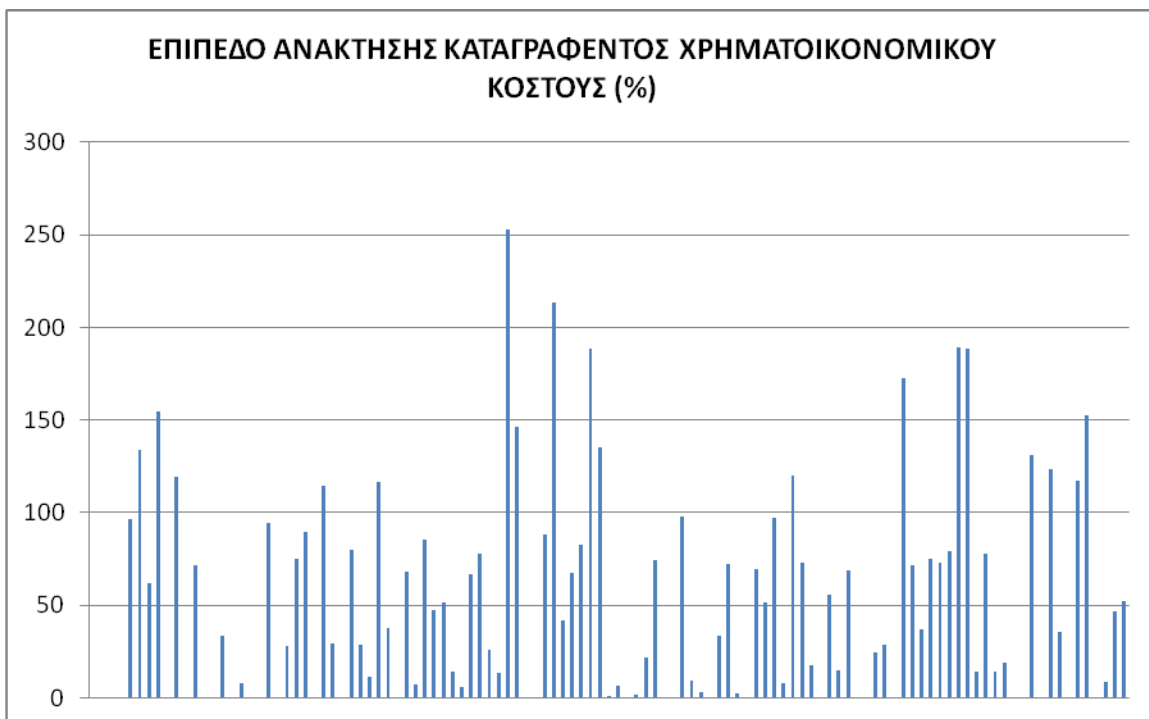
Τα μοναδιαία έσοδα (€/m<sup>3</sup>) των παρόχων κυμαίνονται από 0,12 – 4,47 €/ m<sup>3</sup>, με την μέση τιμή να είναι 1,28 €/ m<sup>3</sup>. Το 50% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2017 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.6.**



**Διάγραμμα 3.6** Μοναδιαία έσοδα ύδρευσης-αποχέτευσης (€/m<sup>3</sup>)

3.2.3.3. Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)

Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2017 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.7**. Το μέσο επίπεδο ανάκτησης του καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους κυμαίνεται στο 70%. Το 50% των παρόχων εμφανίζει ανάκτηση κάτω της μέσης τιμής.



**Διάγραμμα 3.7** Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)

### 3.3. Επιδόσεις παρόχων υπηρεσιών άρδευσης

Οι φορείς που παρέχουν υπηρεσίες παροχής νερού για αγροτική χρήση/άρδευση είναι οι παρακάτω:

- Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (ΟΕΒ) που διακρίνονται σε Τοπικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων (ΤΟΕΒ) και Γενικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων (ΓΟΕΒ) οι οποίοι, εκτός από την εξυπηρέτηση των ΤΟΕΒ, αναλαμβάνουν, ενίοτε, την απ' ευθείας παροχή υπηρεσιών άρδευσης. Οι ΤΟΕΒ-ΓΟΕΒ μπορεί να καλύπτουν εκτάσεις που ανήκουν σε διαφορετικές διοικητικές ενότητες (ΟΤΑ)
- ΔΕΥΑ (Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης-Αποχέτευσης)
- Δήμοι
- Άλλοι φορείς

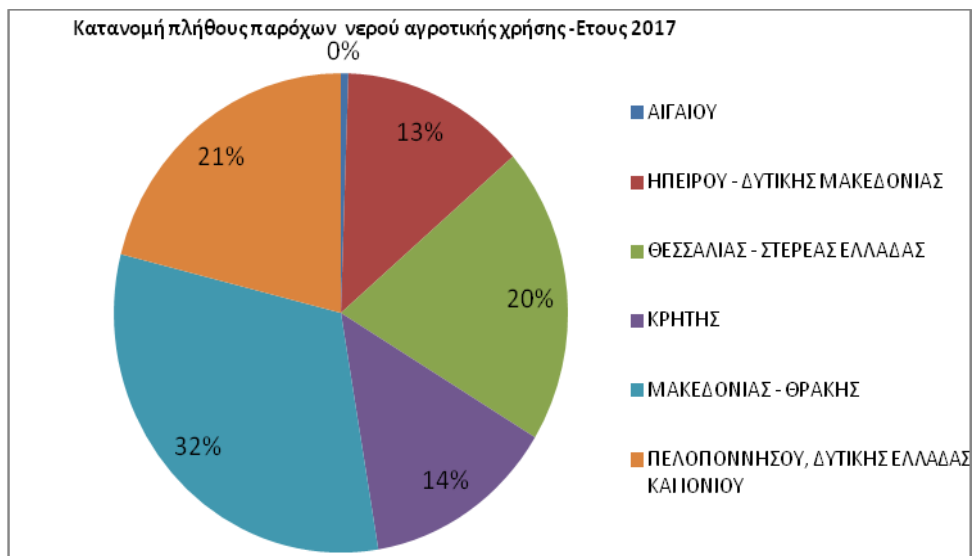
Στον Πίνακα 2 του Παραρτήματος Ι παρουσιάζονται οι πάροχοι υπηρεσιών άρδευσης της χώρας, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση.

#### 3.3.1. Δεδομένα επίδοσης παρόχων σε επίπεδο χώρας

Σύμφωνα με τα στοιχεία του μηχανισμού παρακολούθησης για το έτος 2017, 196 πάροχοι υπηρεσιών νερού για αγροτική χρήση εισήγαγαν στοιχεία στο πληροφοριακό σύστημα. Η κατανομή του πλήθους των παρόχων που συμπλήρωσαν στοιχεία σε επίπεδο Αποκεντρωμένης Διοίκησης της χώρας παρουσιάζεται στον πίνακα και στο γράφημα που ακολουθούν.

**Πίνακας 3.4** Κατανομή πλήθους παρόχων παροχής νερού για αγροτική χρήση που εισήγαγαν στοιχεία στο μηχανισμό παρακολούθησης, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση της χώρας, για το έτος 2017

ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	Πλήθος Παρόχων
ΑΙΓΑΙΟΥ	2
ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	26
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	38
ΚΡΗΤΗΣ	27
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ	63
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ	40
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>196</b>



**Διάγραμμα 3.8** Κατανομή πλήθους παρόχων νερού αγροτικής χρήσης που εισήγαγαν στοιχεία για το έτος 2017 ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση της χώρας

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, για την αξιολόγηση της επίδοσης των παρόχων υπηρεσιών ύδατος για αγροτική χρήση σε επίπεδο χώρας, χρησιμοποιήθηκαν τα στοιχεία και οι δείκτες συγκριτικής ανάλυσης του Παραρτήματος V της απόφασης κοστολόγησης. Οι δείκτες υπολογίζονται βάσει των αναλυτικών στοιχείων του μηχανισμού παρακολούθησης. Τα στατιστικά δεδομένα επίδοσης των παρόχων νερού αγροτικής χρήσης, για το έτος 2017, παρουσιάζονται στον παρακάτω **Πίνακα 3.5**.

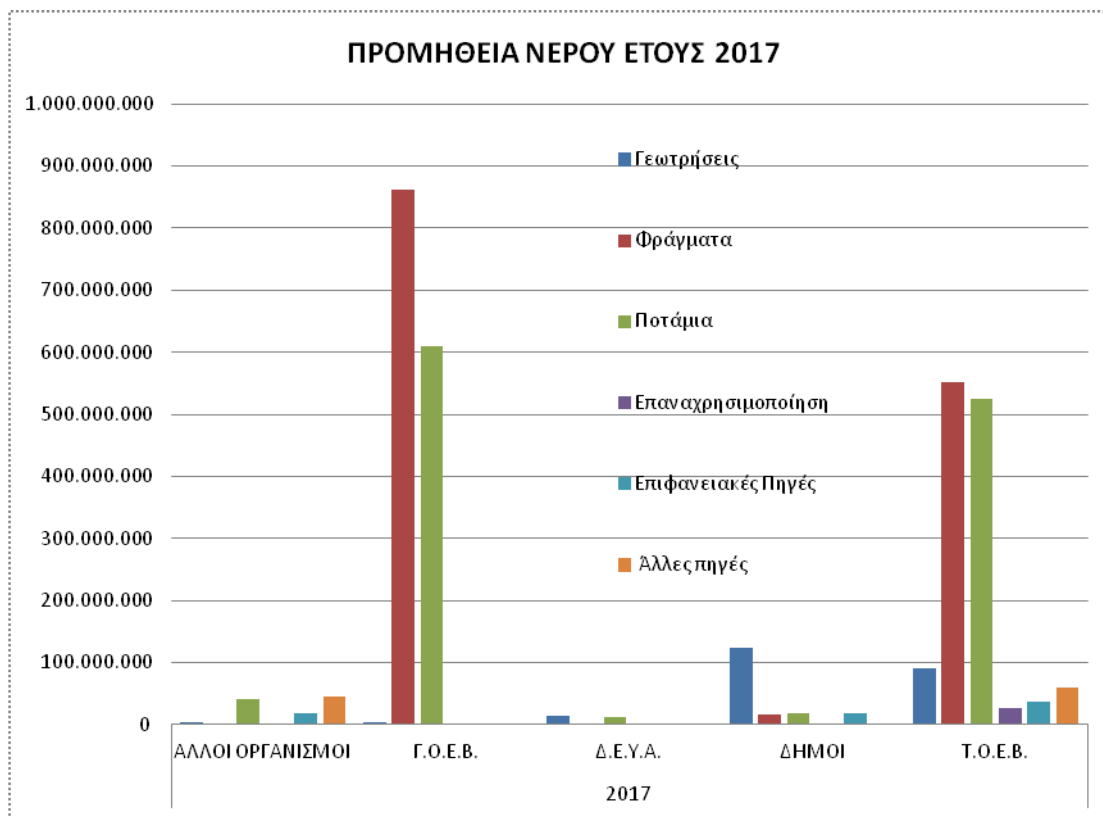
**Πίνακας 3.5** Στοιχεία επίδοσης παρόχων υπηρεσίας νερού για αγροτική χρήση σε επίπεδο χώρας - έτος αναφοράς 2017

Εύρος τιμών	Συνολικό μήκος δικτύου (km)	Στοιχεία και δείκτες κόστους				Στοιχεία και δείκτες εσόδων & ανάκτησης	
		Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m <sup>3</sup> )	Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m <sup>3</sup> )	Μοναδιαίο κόστος ενέργειας (€/m <sup>3</sup> )	Κόστος αντικατάστασης παγίων (€)	Μοναδιαία έσοδα από σύνολο καλλιεργητών (€/m <sup>3</sup> )	Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)
Ελάχιστη τιμή	1,3	0,0014	0,0000154	0,00027	2.000	0,0015	31
Μέγιστη τιμή	296,4	3,2533	3,2849	0,4545	150.000.000	2,0540	156
Μέση τιμή	109,7	0,1525	0,1428	0,0494	14.616.194	0,1132	96

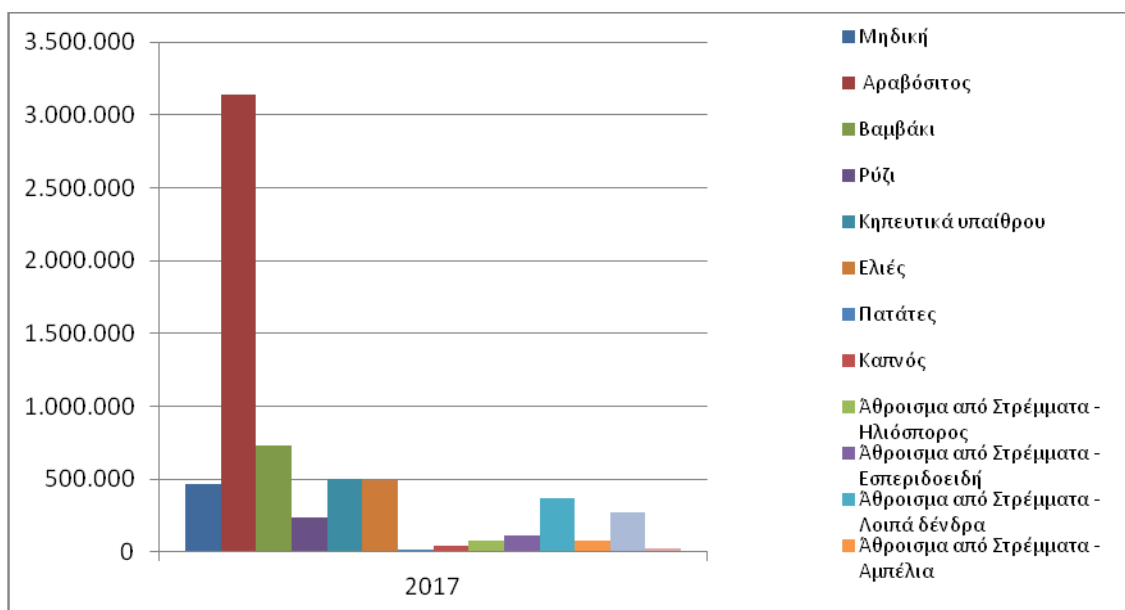
Όπως και στην περίπτωση των παρόχων υπηρεσιών ύδρευσης, στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης, έχουν επιλεγεί συγκεκριμένοι δείκτες του μηχανισμού παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος που θα παρουσιαστούν και θα μελετηθούν. Οι δείκτες αυτοί υπολογίζονται βάσει των στοιχείων που έχουν καταχωρηθεί στο μηχανισμό παρακολούθησης.



Επιπρόσθετα, παρατίθενται δύο, ακόμη, χρήσιμα γραφήματα. Το πρώτο (**Διάγραμμα 3.8**) απεικονίζει τις πηγές από τις οποίες συντελέστηκε η προμήθεια του νερού, ανά κατηγορία παρόχων αγροτικού ύδατος. Το δεύτερο (**Διάγραμμα 3.9**) παρουσιάζει το σύνολο των αρδευόμενων εκτάσεων (στρ) ανά καλλιέργεια.



**Διάγραμμα 3.8** Προμηθευθείσα ποσότητα νερού (m<sup>3</sup>) για αγροτική χρήση ανά πηγή προέλευσης και τύπο παρόχων

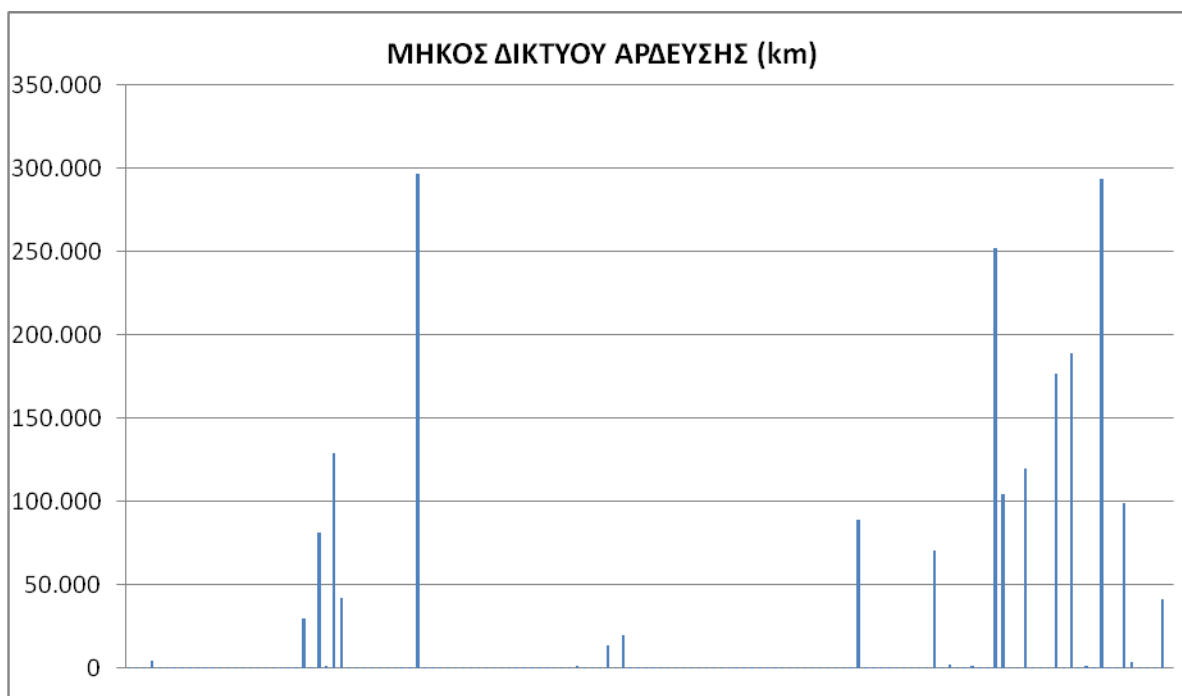


**Διάγραμμα 3.9** Σύνολο αρδευόμενων εκτάσεων (σε στρέμματα) ανά καλλιέργεια

### 3.3.2. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών μήκους δικτύου και κόστους

#### 3.3.2.1. Συνολικό μήκος δικτύου άρδευσης

Το μήκος των συστημάτων παροχής υπηρεσιών ύδατος για αγροτική χρήση, φαίνεται να συναρτάται με την έκταση των αρδευόμενων εκτάσεων. Σύμφωνα με τα στοιχεία του αξιολογούμενου έτους, το μήκος δικτύου άρδευσης ανά πάροχο κυμαίνεται από 1,3 – 296,4 km, με τη μέση τιμή να ανέρχεται στα 109,7 km και παρουσιάζεται, σχηματικά, στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.10**.



**Διάγραμμα 3.10** Μήκος δικτύου (km) ανά πάροχο

Στον **Πίνακα 3.6** παρουσιάζεται το συνολικό μήκος δικτύου άρδευσης ανά τύπο παρόχων. Είναι εμφανές ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των αρδευτικών δικτύων της χώρας βρίσκεται κάτω από την αρμοδιότητα των Οργανισμών Εγγείων Βελτιώσεων (ΤΟΕΒ και δευτερευόντως ΓΟΕΒ).

ΠΑΡΟΧΟΙ	Συνολικό μήκος δικτύου άρδευσης (km)
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	810
Γ.Ο.Ε.Β.	3.884,17
Δ.Ε.Υ.Α.	1.519,16
ΔΗΜΟΙ	297.521,27
Τ.Ο.Ε.Β.	1.769.450,55
<b>Σύνολο</b>	<b>2.073.185,15</b>

**Πίνακας 3.6** Συνολικό μήκος δικτύου (km) παρόχων

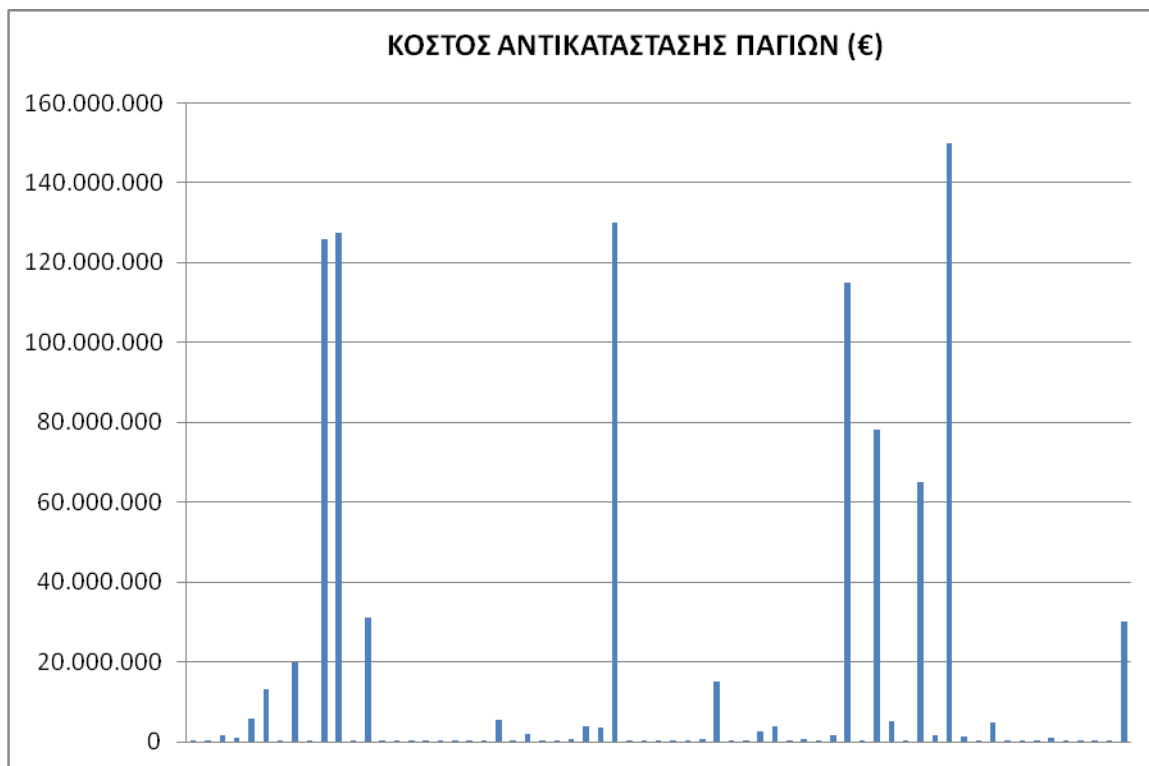
Στον παρακάτω **Πίνακα 3.7** παρουσιάζεται ο μέσος όρος των αρδευόμενων εκτάσεων (στρέμματα) ανά τύπο παρόχου και είδος άρδευσης.

	Μ.Ο. από Επιφανειακή άρδευση (Στρέμματα)	Μ.Ο. από Τεχνητή βροχή (Στρέμματα)	Μ.Ο. από Στάγδην (Στρέμματα)
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	53.400	200.000	20.000
Γ.Ο.Ε.Β.	12.705	19.830	4.203
Δ.Ε.Υ.Α.	2.500	13.663	17.521
ΔΗΜΟΙ	3.303	3.464	6.532
Τ.Ο.Ε.Β.	13.251	8.927	4.610

**Πίνακας 3.7** Μέσος όρος αρδευόμενων εκτάσεων ανά τύπο παρόχου και είδος άρδευσης

### 3.3.2.2. Κόστος αντικατάστασης παγίων (€)

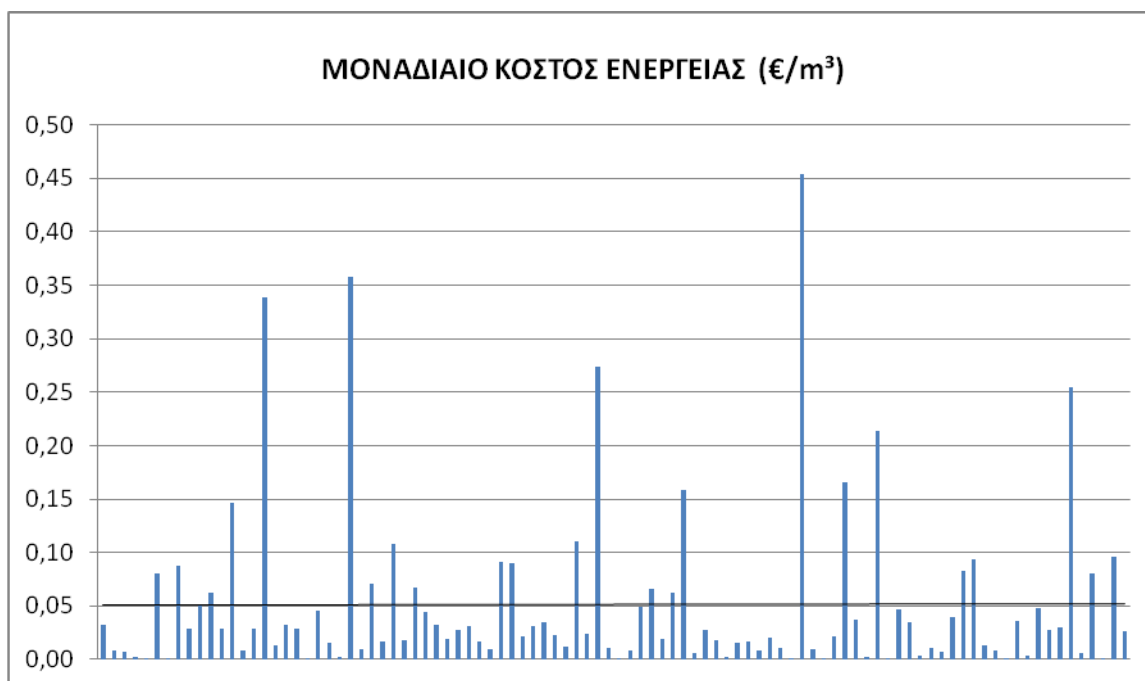
Το κόστος αντικατάστασης παγίων ανά πάροχο αγροτικής χρήσης κυμαίνεται από 2.000 – 150.000.000 €, με τη μέση τιμή να ανέρχεται στα 14.616.194 €. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το 2017 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.11**.



**Διάγραμμα 3.11** Κόστος αντικατάστασης παγίων (€) ανά πάροχο

### 3.3.2.3. Μοναδιαίο κόστος ενέργειας

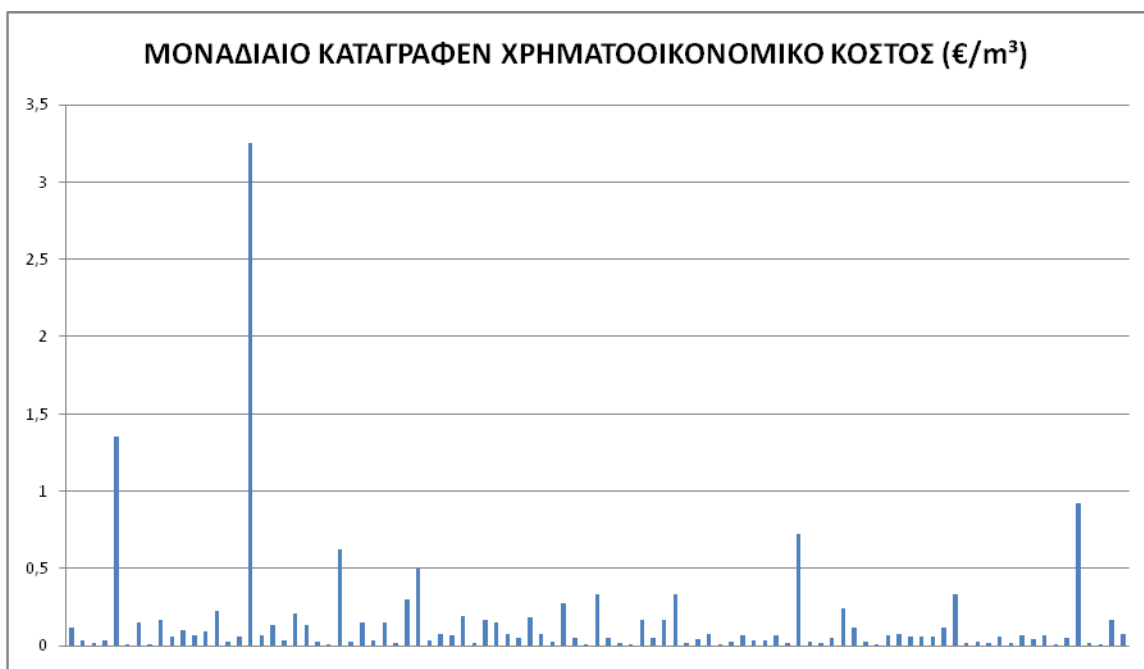
Το μοναδιαίο κόστος ενέργειας ανά πάροχο αγροτικής χρήσης κυμαίνεται από 0,00027 €/ m<sup>3</sup> έως 0,45453 €/ m<sup>3</sup>, με την μέση τιμή να βρίσκεται στα 0,04940 €/ m<sup>3</sup>. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος αναφοράς 2017 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.12**.



**Διάγραμμα 3.12** Μοναδιαίο κόστος ενέργειας ανά πάροχο

### 3.3.2.4. Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος

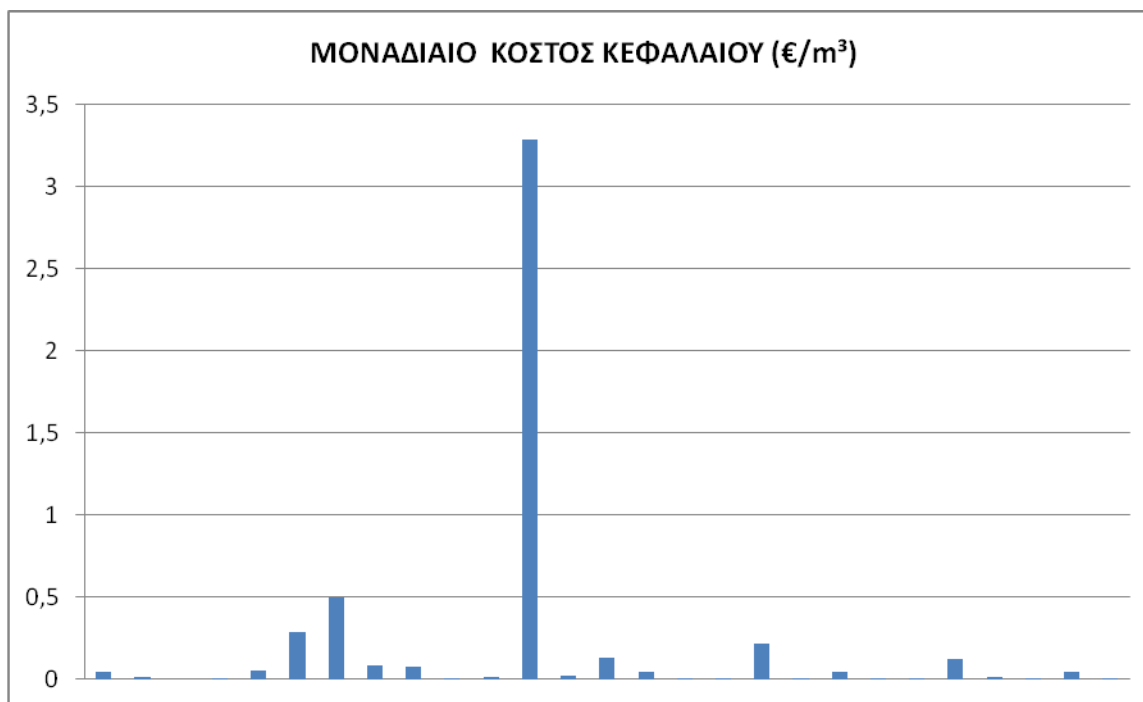
Η κατανομή των τιμών του μοναδιαίου καταγραφέντος χρημ/κού κόστους των παρόχων παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.13**. Το μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος για αγροτική χρήση κυμαίνεται από 0,001435 €/ m<sup>3</sup> – 3,2533 €/ m<sup>3</sup>, με τη μέση τιμή να είναι 0,15253 €/ m<sup>3</sup>.



**Διάγραμμα 3.13** Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος ανά πάροχο

### 3.3.2.5. Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου

Το μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου κυμαίνεται από 0,0000154 – 3,2849 €/ m<sup>3</sup> με τη μέση τιμή να είναι 0,14284 €/ m<sup>3</sup>. Το 50% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2017 παρουσιάζονται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.14**.

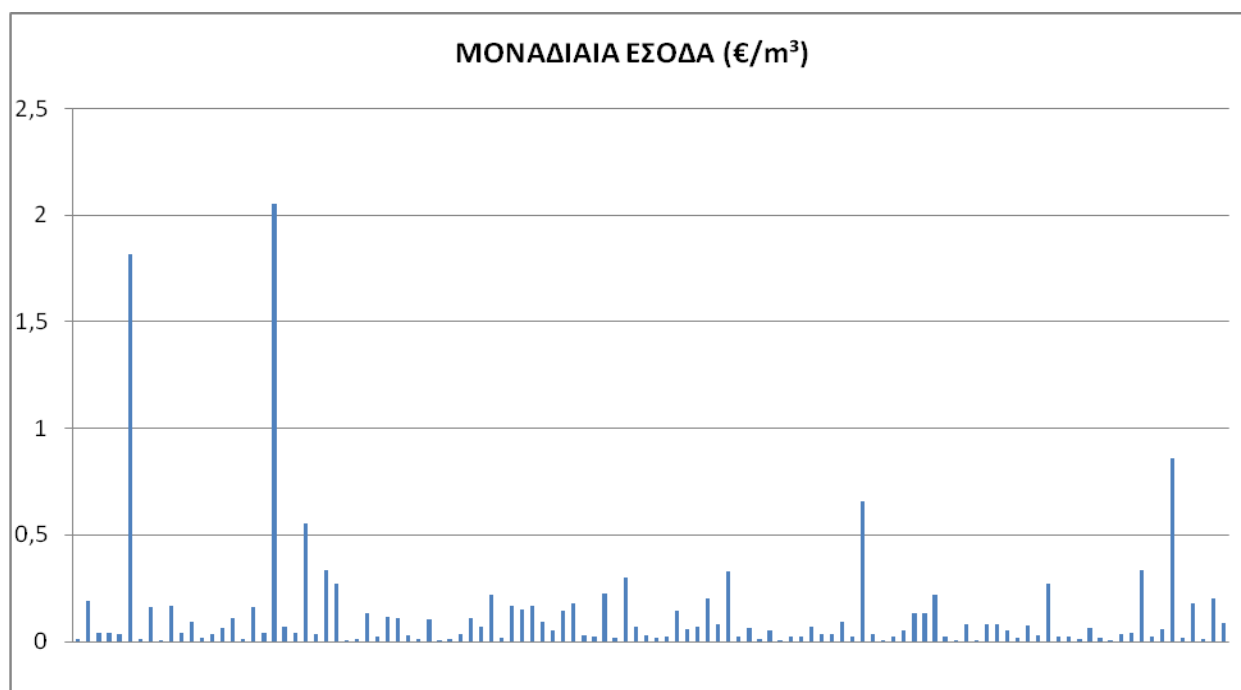


### Διάγραμμα 3.14 Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m<sup>3</sup>) ανά πάροχο

#### 3.3.3. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών εσόδων και ανάκτησης

##### 3.3.3.1. Μοναδιαία έσοδα παρόχων

Τα μοναδιαία έσοδα κυμαίνονται από 0,0015 – 2,05473 €/ m<sup>3</sup> με τη μέση τιμή να είναι 0,11328 €/ m<sup>3</sup>. Το 50% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2017 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.15**.



**Διάγραμμα 3.15** Μοναδιαία έσοδα (€/m<sup>3</sup>)

##### 3.3.3.2. Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους

Το επίπεδο ανάκτησης του καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους κυμαίνεται από 31 - 156 % με τη μέση τιμή να είναι 90%. Σύμφωνα με τα υπάρχοντα δεδομένα, το 50% των παρόχων εμφανίζει ανάκτηση γύρω στη μέση τιμή. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2017 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.16**.



**Διάγραμμα 3.16** Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)

### 3.4. Συμπεράσματα

Το βασικότερο συμπέρασμα από την ανάλυση που διενεργήθηκε για το πρώτο έτος λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος (ΠΣ) είναι το γεγονός ότι το βάθος της ανάλυσης περιορίζεται αφ' ενός μεν από τη μη συμπλήρωση στοιχείων από αρκετούς παρόχους, αφ' ετέρου δε, από την σε πολλές περιπτώσεις ελλιπή και λανθασμένη συμπλήρωσή τους. Επομένως, δύο βασικά, προς αντιμετώπιση, ζητήματα, για την ορθότερη λειτουργία του ΠΣ και την εξαγωγή συμπερασμάτων είναι η μεγιστοποίηση της συμμετοχής των παρόχων στο μηχανισμό παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος και η διασφάλιση της ορθότητας και πληρότητας των εισαγόμενων στοιχείων.

Το ζήτημα της ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων χρήζει άμεσης αντιμετώπισης. Δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις όπου διαπιστώθηκε ότι οι πάροχοι δεν διαθέτουν τα απαιτούμενα στοιχεία και ότι καταχωρούν λανθασμένα στοιχεία. Επομένως, πρέπει να καταβάλλουν σημαντικές προσπάθειες για να ανταπεξέλθουν στις κανονιστικές υποχρεώσεις τους. Το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, διά της αρμόδιας Διεύθυνσης Σχεδιασμού και Διαχείρισης Υπηρεσιών Ύδατος, καταβάλλει διαρκείς προσπάθειες για την επίλυση των προβλημάτων αυτών. Μεταξύ άλλων, διοργανώνονται εκπαιδευτικές ημερίδες με σκοπό την εκπαίδευση του προσωπικού των παρόχων και των Διευθύνσεων Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων.

#### 3.4.1. Συμπεράσματα από την ανάλυση υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης

Όσον αφορά στις υπηρεσίες ύδρευσης-αποχέτευσης, και ως προς την ανάκτηση του χρηματοοικονομικού κόστους, παρατηρούνται ορισμένες ιδιαίτερα χαμηλές τιμές, με τη χαμηλότερη να βρίσκεται στο 0,7%. Αντιθέτως υπάρχουν περιπτώσεις ιδιαίτερα υψηλής ανάκτησης της τάξης του 250%. Για τις περιπτώσεις αυτές, διεξάγονται όλες οι απαιτούμενες ενέργειες ώστε να διαπιστωθεί

αρχικά αν κάποια ακραία ποσοστά ανάκτησης οφείλονται σε λανθασμένα στοιχεία ή απουσία στοιχείων. Στη συνέχεια θα προταθούν, όπου αυτό καθίσταται απαραίτητο, οι αναγκαίες προσαρμογές ώστε οι πάροχοι να οδηγηθούν σταδιακά στην επίτευξη του στόχου, ο οποίος είναι η πλήρης ανάκτηση του συνολικού κόστους ύδατος ..

Επίσης, σύμφωνα με προτάσεις από τις Διευθύνσεις Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, η μη ανταπόκριση των παρόχων στις απαιτήσεις της τιμολογιακής πολιτικής θα μπορούσε να συσχετισθεί με αιρεσιμότητα σε αιτήματα ένταξης έργων σε χρηματοδοτικά εργαλεία

#### 3.4.2. Συμπεράσματα από την ανάλυση υπηρεσίας παροχής ύδατος για αγροτική χρήση

Οι πάροχοι που συμπλήρωσαν στοιχεία παρουσιάζουν ύψος ανάκτησης που κυμαίνεται από 31% έως και 156%. Επομένως, οι πάροχοι με ιδιαίτερα χαμηλή ανάκτηση θα πρέπει να επανεξετάσουν, κατά προτεραιότητα, τις επιμέρους μορφές κόστους που τους βαρύνουν, αλλά και την τιμολογιακή τους πολιτική έτσι ώστε, η τελευταία, να μπορεί να επιτελέσει το ρόλο της ως εργαλείο για τη βιώσιμη διαχείριση των υδατικών πόρων. Για παράδειγμα, βελτίωση της ανάκτησης θα μπορούσε να επέλθει με τη μείωση των απωλειών μέσω επεμβάσεων στα αρδευτικά δίκτυα ή ακόμη και με την προώθηση αποδοτικότερων μεθόδων άρδευσης.

Τα στοιχεία που συμπληρώθηκαν από τους παρόχους, που συμμετείχαν στο μηχανισμό παρακολούθησης των υπηρεσιών ύδατος, καταδεικνύουν την απουσία μετρήσεων του καταναλωθέντος ύδατος. Η καταμέτρηση αυτή αναμένεται να ενισχύσει τη διαφάνεια στον προσδιορισμό των τιμολογίων ο οποίος, κατά το άρθρο 11 της απόφασης, θα πρέπει να γίνεται κατά τρόπο ώστε τα συνολικά έσοδα των παρόχων να συμβάλουν στη βελτίωση της ανάκτησης του κόστους, χωρίς να ανατρέπονται οι συνθήκες βιωσιμότητας των αγροτικών χρήσεων.

Όπως έπισημάνθηκε και από τις Δ/νσεις Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, το σημαντικό ζήτημα της μη ύπαρξης δεδομένων για την ακριβή ποσότητα ύδατος που καταναλώνεται, εντοπίζεται κυρίως στην παροχή ύδατος για αγροτική χρήση και διαπιστώνεται σε μικρότερο βαθμό στην παροχή ύδατος για ύδρευση-αποχέτευση, λόγω μη ύπαρξης μετρητικών συσκευών/καταγραφής των ενδείξεων από τους παρόχους. Στο πλαίσιο της υλοποίησης των μέτρων του ΣΔΛΑΠ ο εκσυγχρονισμός των αρδευτικών δικτύων, η τοποθέτηση μετρητικών συσκευών, η αναβάθμιση της οργανωτικής λειτουργίας των παρόχων, αλλά και η κατάρτιση-εκπαίδευση του προσωπικού όλων των εμπλεκόμενων φορέων εκτιμάται ότι θα συνεισφέρει στην επίλυση του προβλήματος αυτού.

Για την πραγματοποίηση των αναγκαίων επεμβάσεων στα δίκτυα αλλά και στις μεθόδους άρδευσης, απαιτούνται σημαντικοί χρηματοοικονομικοί πόροι. Οι περισσότεροι πάροχοι αρδευτικού νερού αναφέρουν ότι η έλλειψη χρηματοδότησης δεν επιτρέπει ριζικές αλλαγές. Επιπρόσθετα, αναδεικνύουν ζητήματα οργάνωσης, στελέχωσης και διοίκησης ως καθοριστικά για τη βελτίωση της κατάστασης. Σημαντικό, επίσης, στοιχείο αποτελεί η επαρκής και κατάλληλη στελέχωση των αρμόδιων υπηρεσιών εποπτείας των ΟΕΒ στις Περιφέρειες, ώστε να είναι σε θέση να παρέχουν αρωγή και να ασκούν απρόσκοπτα την εποπτεία και τον έλεγχο των ΟΕΒ. Επομένως, πρέπει να εξεταστούν διεξοδικά τα ανωτέρω θέματα διακυβέρνησης των παρόχων, διότι η επαρκής αντιμετώπισή τους θα επιφέρει σημαντικές βελτιώσεις στη διαχείριση των υδατικών πόρων. Πρόκειται δε, για προσπάθεια που προϋποθέτει στενή συνεργασία και συντονισμό όλων των αρμόδιων Υπουργείων και άλλων υπηρεσιών.



Από τις επισημάνσεις – προτάσεις των Δ/νσεων Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων σχετικά με άμεσες ενέργειες για την ενθάρρυνση των παρόχων ώστε να συμμετέχουν στο μηχανισμό παρακολούθησης, αναφέρονται, μεταξύ άλλων, τα κάτωθι:

- Για τους ΟΕΒ που δεν έχουν επάρκεια προσωπικού, θα μπορούσαν να τους συνδράμουν οι αρμόδιες για τους ΟΕΒ Υπηρεσίες των Περιφερειών, οι οποίες θα πρέπει να διαθέτουν κατάλληλη στελεχιακή επάρκεια.
- Η μη ανταπόκριση των παρόχων στις απαιτήσεις της τιμολογιακής πολιτικής θα μπορούσε να συχετισθεί με αιρεσιμότητα σε αιτήματα ένταξης έργων σε χρηματοδοτικά εργαλεία.

Κλείνοντας, πρέπει να τονισθεί ότι οι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος για αγροτική χρήση διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο για την βιώσιμη διαχείριση των υδατικών πόρων και την υλοποίηση της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος. Υπό αυτό το πρίσμα, θα πρέπει άμεσα να αντιμετωπιστούν όλα εκείνα τα ζητήματα που δυσχεραίνουν την επιτέλεση του κρίσιμου ρόλου τους.

## **4.Υδρευση και Αποχέτευση περιοχής Πρωτεύουσας**

### **4.1.Θεσμικό πλαίσιο**

Σύμφωνα με το νόμο 2744/1999 (Α'222), η ύδρευση και η αποχέτευση της ευρύτερης περιοχής πρωτεύουσας καλύπτεται από την παράλληλη λειτουργία δύο νομικών οντοτήτων, της εισηγμένης στο ελληνικό χρηματιστήριο ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας Α.Ε.» (Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε.) και του νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου με την επωνυμία «Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π Ν.Π.Δ.Δ.» (ΕΠΕ.Υ.Δ.Α.Π). Η Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. παρέχει, με τη σημερινή νομική μορφή της, στην οποία περιήλθε το 1999, υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης, στην περιοχή αρμοδιότητας που προσδιορίζεται στο άρθρο 8 του ν.2744/1999. Το δικαίωμα αυτό της παραχωρήθηκε με το άρθρο 2 του ν.2744/1999 (Α'222) και την συνακόλουθη σύμβαση παραχώρησης. Η ΕΠΕ.Υ.Δ.Α.Π υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και έχει στην ιδιοκτησία της τις υποδομές για την παροχή του αδιύλιστου νερού (εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα) μέχρι την άφιξή του στα διυλιστήρια της Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε.. Η Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε., από την άλλη μεριά, έχει την ευθύνη για την επεξεργασία και τη διανομή του νερού (υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης) στους τελικούς χρήστες/καταναλωτές.

Σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 3 του άρθρου 3 του νόμου 2744/1999, όπως τροποποιήθηκαν από το άρθρο 33 του ν.4258/2014 (Α'94) και ισχύουν, «2. Από την 1η Ιουλίου του 2015 τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών εγκρίνονται με αποφάσεις του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων μετά από διαβούλευση με τον Υπουργό Οικονομικών και άλλους εμπλεκόμενους φορείς, οι οποίες δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Σε περίπτωση που η απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων έχει αποκλίσεις από τις προτάσεις του Υπουργού Οικονομικών, όπως εκείνες διατυπώθηκαν κατά τη διαβούλευση, πρέπει να αιτιολογούνται και να δημοσιεύονται μαζί με τη δημοσίευση της απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. 3. Οι αποφάσεις που αφορούν τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών έχουν πενταετή διάρκεια και εκδίδονται στο τέλος κάθε περιόδου για κάθε επόμενη πενταετία.». Δοθέντος ότι με το ΠΔ 84/2019 (Α'123) η Ειδική Γραμματεία Υδάτων καταργήθηκε και οι αρμοδιότητές της υπήχθησαν στη νεοσύστατη, με το ως άνω Π.Δ., Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων, η αρμοδιότητα έγκρισης του τιμολογίου της Ε.Υ. Δ.Α.Π. Α.Ε. ασκείται, πλέον, από τον Γενικό Γραμματέα Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων.

### **4.2.Αξιολόγηση Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε.**

#### 4.2.1.Συνολική εικόνα δεικτών παρακολούθησης

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, όπως αυτά υποβλήθηκαν από την Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε., στο Μηχανισμό Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος του άρθρου 13 της υπ' αρ. 135275/2017 απόφασης της Ε.Ε.Υ., η εποπτική εικόνα της αξιολογούμενης εταιρείας κατά το 2017 (πρώτο έτος λειτουργίας του προαναφερόμενου μηχανισμού) παρέχεται στον πίνακα που ακολουθεί.

**ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ Α.Ε.: ΔΕΙΚΤΕΣ 2017**

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΤΙΜΗ
<b>Ορθολογική διαχείριση χρήσης/κατανάλωσης υδάτων</b>	
<b>Περιγραφή δικτύου</b>	
Συνολικό μήκος δικτύου (km)	20.773,7
<b>Ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών και επιπέδου εξυπηρέτησης</b>	
Συνολικός αριθμός κλήσεων που ελήφθησαν σε γραμμές επικοινωνίας πελατών	549.820,0
Συνολικός αριθμός κλήσεων που απαντήθηκαν	517.087,0
Μέσος χρόνος μέχρι την απάντηση σε κλήσεις (δευτερόλεπτα)	13,0
Περιπτώσεις όπου όλες οι γραμμές ήταν κατειλημμένες	32.733,0
<b>Δείκτες κόστους υδάτων</b>	
Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες (€/m <sup>3</sup> )	1,1
Μοναδιαίο συνολικό χρηματοοικονομικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες (€/m <sup>3</sup> )	1,1
Μοναδιαίο κόστος προσωπικού αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	0,4
Μοναδιαίο κόστος ενέργειας αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	0,1
Μοναδιαίο λειτουργικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης €/m <sup>3</sup>	0,9
Κόστος αντικατάστασης παγίων αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€)	1.479.570.000,0
Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	0,1
Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης αθροιστικά ανά km. δικτύου (€/km).	71.223,2
Μέσο συνολικό μοναδιαίο κόστος υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης αθροιστικά (ευρώ/m <sup>3</sup> )	1,1
<b>Μοναδιαία Έσοδα</b>	
Οικιακή χρήση (€/m <sup>3</sup> )	1,3
Βιομηχανική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	1,2
Τουριστική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	N/A
Επαγγελματική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	N/A
Χρήση από δημόσιους φορείς (€/m <sup>3</sup> )	1,4

Αγροτική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	N/A
Άλλη χρήση (€/m <sup>3</sup> )	0,4
<b>Δείκτες βαθμού ανάκτησης κόστους</b>	
Επίπεδο ανάκτησης συνολικού χρηματοοικονομικού κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης (%)	100,0
Επίπεδο ανάκτησης όλων των στοιχείων κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης συνολικά (%)	100,0

Στη συνέχεια παρουσιάζονται και αναλύονται επιμέρους ομάδες στοιχείων και δεικτών, σύμφωνα με τα δεδομένα που εισήχθησαν στο πληροφοριακό σύστημα.

#### 4.2.2. Περιγραφή δικτύου

Η Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. παρείχε τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης, κατά το έτος 2017, λειτουργώντας ένα δίκτυο συνολικού μήκους 20.774 χιλιομέτρων. Από αυτά, τα 13.061 χιλιόμετρα αφορούν σε (εσωτερικό) δίκτυο ύδρευσης και τα 7.713 χιλιόμετρα σε δίκτυο αποχέτευσης (στα οποία περιλαμβάνονται και 937,4 χιλιόμετρα εξωτερικού αποχετευτικού δικτύου). Σύμφωνα με τα στοιχεία που υποβλήθηκαν, σε κάθε χιλιόμετρο (εσωτερικού) δικτύου ύδρευσης και αποχέτευσης, αντίστοιχα, αναλογούν 38 συνδέσεις ύδρευσης και 62 συνδέσεις αποχέτευσης.

#### 4.2.3. Εφαρμοζόμενα τιμολόγια και διακινούμενες ποσότητες ύδατος

##### 4.2.3.1. Εφαρμοζόμενα τιμολόγια

Κλίμακια	ΚΛΙΜΑΚΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ		
	Από (m <sup>3</sup> )	Έως (m <sup>3</sup> )	Τιμολόγιο (€/m <sup>3</sup> )
1η κλίμακα	0	5	0.35
2η κλίμακα	5	20	0.64
3η κλίμακα	20	27	1.83
4η κλίμακα	27	35	2.56
5η κλίμακα	> 35		3.2

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζονται οι κλίμακες χρεώσεων ανά κυβικό μέτρο, για το εξεταζόμενο έτος και, ειδικότερα, το γενικό τιμολόγιο ύδρευσης για την οικιακή χρήση. Σημειώνεται ότι το τιμολόγιο αυτό έχει εγκριθεί με την ΚΥΑ Δ6/2027/2013 (Β'3188). Όπως παρατηρείται, η τιμολόγηση διενεργείται σύμφωνα με τις προβλέψεις της απόφασης 135275/2017 περί κοστολόγησης και τιμολόγησης

υπηρεσιών ύδατος που αφορούν την υποχρέωση ύπαρξης τουλάχιστον μίας κλίμακας, με την πρώτη να αντιστοιχεί στην κάλυψη βασικών ανθρώπινων αναγκών με οικονομικά προσιτή τιμή.

Ως προς άλλες χρήσεις ύδατος για τις οποίες παρέχονται στοιχεία, παρατηρείται μέση τιμή 1,2 ευρώ ανά κυβικό μέτρο καταναλωθέντος ύδατος για την βιομηχανική χρήση, 1,4 ευρώ για χρήση από δημόσιους φορείς και 0,4 ευρώ για άλλες χρήσεις (φιλανθρωπικές παροχές, εφοδιασμός πλοίων και αδιύλιστο). Το μοναδιαίο έσοδο διαμορφώνεται σε 0,74 ευρώ ανά κυβικό μέτρο νερού για την υπηρεσία της ύδρευσης και σε 0,38 ευρώ ανά κυβικό για την υπηρεσία της αποχέτευσης. Σημειώνεται ότι το τιμολόγιο για την υπηρεσία της αποχέτευσης υπολογίζεται ως ποσοστό επί της αξίας του

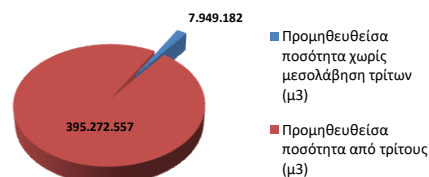
καταναλισκόμενου ύδατος για κάθε κατηγορία καταναλωτών (άρθρο 16, παρ. 5 του ν. 3212/2003 – Φ.Ε.Κ. 308Α/31–12–2003) και ανέρχεται σε 75%.

Τέλος, αναφέρεται ότι ο καθορισμός της τιμής του αδιύλιστου νερού που η Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. προμηθεύεται από την Ε.Υ.Δ.Α.Π Παγίων Ν.Π.Δ.Δ., διενεργείται στην βάση των προβλεπομένων από τη σύμβαση παραχώρησης και την κ.υ.α. υπ' αρ. Δ6/2476/2013 (Β' 3065) και ανέρχεται σε 0,084 ευρώ ανά κυβικό μέτρο ύδατος.

#### 4.2.3.2. Προμήθεια ύδατος

Η συνολική ποσότητα ύδατος που προμηθεύτηκε η Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. καθώς και η προέλευσή της, παρουσιάζονται στον επόμενο πίνακα και απεικονίζονται στο σχετικό γράφημα. Όπως παρατηρείται, κατά το 2017 η εταιρεία προμηθεύεται τη μεγαλύτερη ποσότητα ύδατος από τρίτους φορείς και, συγκεκριμένα, από το Ν.Π.Δ.Δ. Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ειδικότερα, δηλώνεται προμήθεια 7.949.182 κυβικών μέτρων ύδατος ή το 2% της συνολικά προμηθευθείσας ποσότητας, χωρίς τη μεσολάβηση τρίτων (απευθείας από τη πηγή - γεωτρήσεις) και προμήθεια 395.272.557 κυβικών ή το 98% του συνόλου, από τρίτους φορείς. Σημειώνεται ότι η προμήθεια ύδατος χωρίς μεσολάβηση τρίτων πραγματοποιείται μέσω γεωτρήσεων που λειτουργεί η εταιρεία και καλύπτει, κυρίως, την ενίσχυση του δικτύου Ο.Τ.Α. (Δήμος Ωρωπού).

ΠΡΟΜΗΘΕΥΘΕΙΣΑ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	
Δείκτης	2017
Προμηθευθείσα ποσότητα χωρίς μεσολάβηση τρίτων (m <sup>3</sup> )	7.949.182
Προμηθευθείσα ποσότητα από τρίτους (m <sup>3</sup> )	395.272.557
<b>Σύνολο</b>	<b>403.221.739</b>



#### 4.2.3.3. Καταναλώσεις και απώλειες

Στο πλαίσιο των διαθέσιμων στοιχείων, όπως αυτά υποβλήθηκαν από την Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε., για την εξέταση της κατανάλωσης χρησιμοποιήθηκαν τα μεγέθη της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης και της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης (η οποία είναι υποσύνολο της εξουσιοδοτημένης). Σημειώνεται ότι η εξουσιοδοτημένη κατανάλωση δεν περιλαμβάνει τις απώλειες νερού. Οι τελευταίες μπορεί να είναι φαινόμενες απώλειες νερού δηλαδή είτε να οφείλονται σε σφάλματα μετρητών/μετρήσεων είτε σε μη εξουσιοδοτημένη κατανάλωση ή να είναι πραγματικές απώλειες. Επίσης, οι απώλειες νερού και η μη – τιμολογούμενη (μετρούμενη και μη μετρούμενη) εξουσιοδοτημένη κατανάλωση (μέρος της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης) συνθέτουν το μη ανταποδοτικό νερό (Non Revenue Water), δηλαδή νερό που δεν δημιουργεί έσοδα για τον πάροχο υπηρεσιών ύδατος. Σημειώνεται ότι με την σταδιακή εφαρμογή του μηχανισμού παρακολούθησης και τον εμπλουτισμό του με όλο και περισσότερα στοιχεία, θα καθίσταται εφικτή η διενέργεια διεξοδικότερων αναλύσεων αναφορικά με τα προαναφερθέντα μεγέθη.

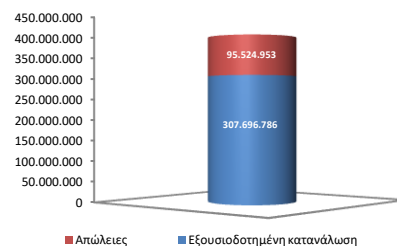
Τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση (m <sup>3</sup> )	
	2017
Οικιακή χρήση	182.851.134
Προς τρίτους φορείς ύδρευσης (ενίσχυση δικτύου ΟΤΑ κλπ)	65.872.226
Βιομηχανική Χρήση	20.537.574
Χρήση από δημόσιους φορείς (π.χ. σχολεία, νοσοκομεία)	18.055.332
Άλλη Χρήση (φιλανθρωπικοί σκοποί, φιλανθρωπικές παροχές, εφοδιασμός πλοίων και αδιύλιστο )	9.310.120
<b>Σύνολο</b>	<b>296.626.386</b>

Για το 2017, η εξουσιοδοτημένη κατανάλωση δηλώνεται στο ύψος των 307,7 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων νερού ύδρευσης ή ποσοστό της τάξης του 76% του νερού που προμηθεύτηκε η εταιρεία. Όσον αφορά την τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση, υπολογίζεται από τις καταγραφές των μετρητών των καταναλωτών/χρηστών και, σύμφωνα με τα δηλωθέντα στοιχεία, διαμορφώνεται όπως στον διπλανό πίνακα. Η οικιακή χρήση είναι αυτή με την μεγαλύτερη συμμετοχή στην εξεταζόμενη κατανάλωση αφού αποτελεί περίπου το 62% του συνόλου. Η παροχή ύδατος σε τρίτους φορείς ύδρευσης είναι η δεύτερη σε επίπεδο κατανάλωσης και αποτελεί το 22% της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης.

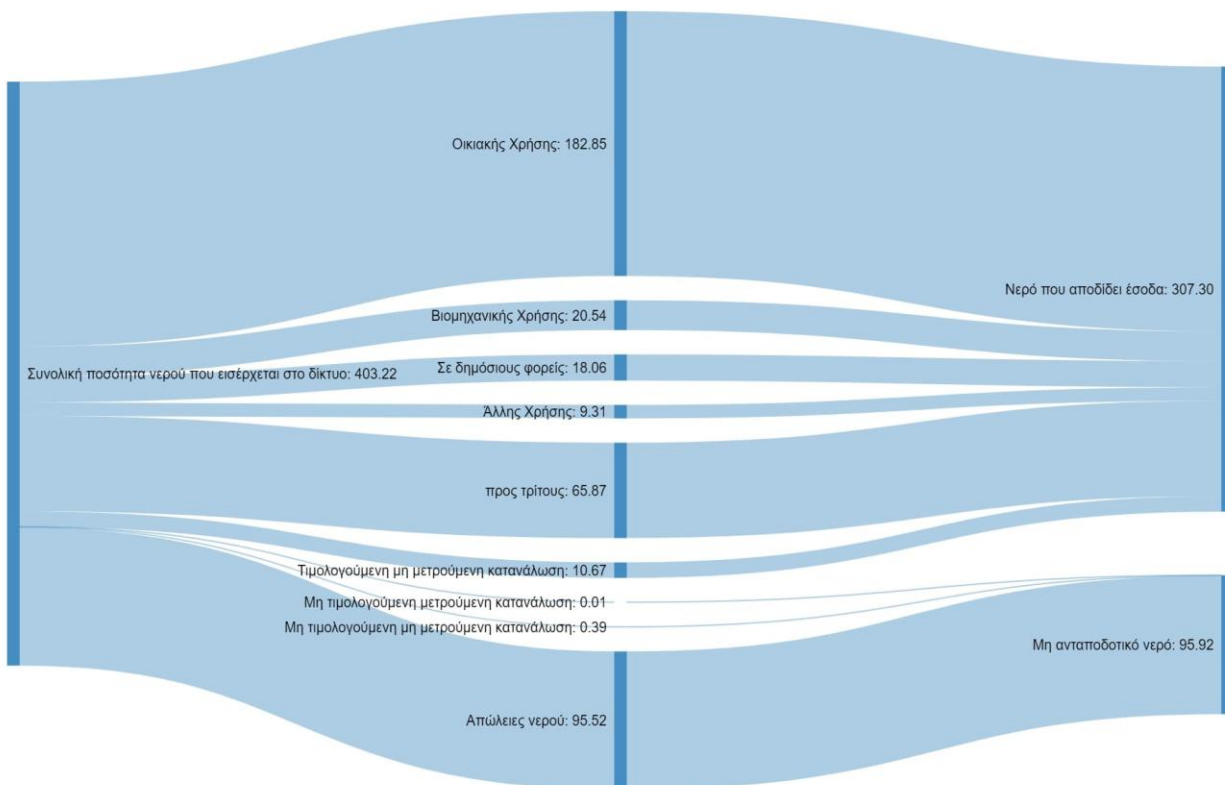
Ως προς τις απώλειες νερού, από τα υποβαλλόμενα στοιχεία

Απώλειες	2017	προκύπτει επίπεδο απωλειών της τάξης του 24% έναντι της συνολικά προμηθευθείσας ποσότητας. Συνδυάζοντας την συνολικά προμηθευθείσα ποσότητα ύδατος, την εξουσιοδοτημένη κατανάλωση, τις απώλειες και το μη ανταποδοτικό νερό, για το 2017, όπως στο διπλανό γράφημα και στο διάγραμμα Sankey που παρατίθεται παρακάτω,
Απώλειες συνολικές δικτύου ύδρευσης (m <sup>3</sup> )	95.524.953	
Ποσοστό συνολικών απωλειών δικτύου ύδρευσης (%)	24	

μπορεί να λεχθεί ότι υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης της διαχείρισης των υδατικών πόρων.



Στο διάγραμμα Sankey αποτυπώνεται η κατανομή της συνολικής ποσότητας νερού που εισέρχεται στο σύστημα της Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε., για το 2017, με βάση τα στοιχεία που παραθέτει η εταιρεία στο πληροφοριακό σύστημα. Όπως παρατηρείται, το Μη Ανταποδοτικό Νερό ανέρχεται στο 24% ήτοι σχεδόν στο ένα τέταρτο της ποσότητας που εισέρχεται στο σύστημα. Αυτή η ποσότητα ύδατος επιβαρύνει το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών και άρα την τιμολογούμενη κατανάλωση ενώ επηρεάζει αρνητικά και το ίδιο το αγαθό του νερού. Επομένως, πρόκειται για στοιχείο που χρήζει της δέουσας προσοχής και θα πρέπει να εξεταστούν ενέργειες για την αντιμετώπισή του σε συνδυασμό και με το επενδυτικό πλάνο της Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε..



Διάγραμμα Sankey

#### 4.2.4. Ποιότητα ύδατος και παρεχόμενων υπηρεσιών

Αναμφισβήτητα, εξαιρετικά κρίσιμη παράμετρο στην πολιτική διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος αποτελεί η ποιότητα, αφ' ενός, μεν, του ίδιου του νερού, αφ' ετέρου, δε, της παροχής των υπηρεσιών



και της εξυπηρέτησης των πελατών/χρηστών. Γι' αυτό και ο μηχανισμός παρακολούθησης περιέλαβε σειρά δεικτών ώστε να εξάγονται χρήσιμα συμπεράσματα.

Σύμφωνα με τα υποβαλλόμενα στοιχεία για το 2017 και τους διαθέσιμους δείκτες που παρακολουθούνται, στο διπλανό σχήμα συνοψίζονται καίριες μετρήσεις που σχετίζονται

με τις δύο προαναφερόμενες διαστάσεις της ποιότητας, τόσο για την ύδρευση όσο και για την αποχέτευση.

Η Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. εμφανίζει ιδιαίτερα καλή εικόνα και στις δύο διαστάσεις της ποιότητας που εξετάζονται.

Στον ακόλουθο πίνακα παρατίθενται πρόσθετα στοιχεία αναφορικά με την εξυπηρέτηση των πελατών της Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε.. Παρά το γεγονός ότι δεν υπάρχει τρόπος σύγκρισής τους, αφού το 2017 είναι το πρώτο έτος για το οποίο συμπληρώθηκαν στοιχεία, εντούτοις δίνουν μια τάξη μεγέθους που είναι χρήσιμη για την κατανόηση των σημαντικών μεγεθών που διαχειρίζεται ο εξεταζόμενος πάροχος.

Σημειώνεται ότι, όπως αναφέρει η εταιρεία, στα παράπονα λογαριασμών περιλαμβάνονται πλήθος πιστωτικών, λόγω αφανούς διαρροής, από τα Περιφερειακά Κέντρα, πιστωτικά λόγω διαρροής στο εσωτερικό ρακόρ, τιμολόγια που εξετάστηκαν από την αρμόδια Επιτροπή της εταιρείας ανεξάρτητα από το αν έλαβαν μείωση ή όχι, πλήθος ειδικών περιπτώσεων, μειώσεων για κοινωνικούς λόγους και πιστωτικά λόγω λανθασμένης ένδειξης & αιτήματα δοκιμής μετρητή.

Δείκτης	2017
Αριθμός συνολικών παραπόνων δικτύου ύδρευσης	71.871
Αριθμός επισκευαστικών παραπόνων του δικτύου ύδρευσης	58.416
Αριθμός παραπόνων για λογαριασμούς του δικτύου ύδρευσης	12.409
Αριθμός παραπόνων για την ποιότητα του νερού	1.046
Αριθμός κλήσεων που ελήφθησαν	549.820
Αριθμός κλήσεων που απαντήθηκαν	517.087
Αριθμός παραπόνων για το δίκτυο αποχέτευσης	36.693
Αριθμός μετρητών που αντικαταστάθηκαν	78.681

#### 4.2.5. Κόστος και ανάκτηση

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 8 της απόφασης κοστολόγησης η ανάκτηση κόστους ορίζεται ως το ποσοστό των συνολικών εσόδων (χρεώσεων προς τους χρήστες υπηρεσιών ύδατος) επί του συνολικού κόστους των υπηρεσιών αυτών. Επισημαίνεται ότι τα οικονομικά στοιχεία που δηλώνονται στον μηχανισμό παρακολούθησης είναι δεδουλευμένα στοιχεία και όχι ταμειακά.



Δοθέντος του δημόσιου χαρακτήρα της παρούσας έκθεσης, δεν είναι εφικτό να διενεργηθεί λεπτομερής αναφορά στις διάφορες μορφές κόστους που βαρύνουν την Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε., η οποία συνιστά εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών. Ωστόσο, στους δύο πίνακες που

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ		
	2017	
	€	%
Επενδύσεις σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία	12.273.997	78%
Επενδύσεις για νέα περιουσιακά στοιχεία	3.559.000	22%
<b>Συνολικές επενδύσεις</b>	<b>15.832.997</b>	

ακολουθούν παρέχονται ορισμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία για τις επενδύσεις της εταιρείας κατά το 2017 καθώς και για συνιστώσες του κόστους κεφαλαίου που την διέπει για το ίδιο έτος.

Το μεγαλύτερο μέρος των επενδύσεων που δηλώθηκε ότι υλοποιήθηκαν κατά το 2017, αφορά σε επεμβάσεις σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία (78%). Σε νέα περιουσιακά στοιχεία κατευθύνθηκε το 22% των επενδυτικών δαπανών. Επίσης, απομένει σημαντική αναπόσβεστη αξία πάγιου ενεργητικού, της τάξης των 854 εκατομμυρίων ευρώ. Από αυτήν την αξία, τα 388 εκατομμύρια ευρώ αφορούν στην ύδρευση.

ΚΟΣΤΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ	
(ποσά σε €)	2017
Αξία κτήσεως παγίου ενεργητικού	1.479.570.000
Αναπόσβεστη αξία παγίου ενεργητικού	853.546.000
Αποσβέσεις παγίων ενσωματωμένες	36.120.916
Αξία κτήσεως παγίου ενεργητικού μόνο για ύδρευση	746.002.317
Αναπόσβεστη αξία παγίου ενεργητικού μόνο για ύδρευση	388.228.992
Αποσβέσεις παγίων ενσωματωμένες μόνο για ύδρευση	21.713.737

Σημειώνεται ότι η Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. δεν δηλώνει στοιχεία για το κόστος κεφαλαίου (αποσβέσεις)

που πηγάζει από πάγιο κεφάλαιο που ανήκει στην κυριότητα άλλου φορέα και για το οποίο δεν πληρώνει στον κύριο του έργου για τις ποσότητες νερού που προμηθεύεται από αυτόν. Η εν λόγω αναφορά γίνεται για τις υποδομές στρατηγικής σημασίας (π.χ. φράγματα) που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π Ν.Π.Δ.Δ.. Επίσης, κατά τον χρόνο σύνταξης του παρόντος κειμένου, δεν έχουν ολοκληρωθεί οι διαπραγματεύσεις που διεξάγονται μεταξύ του ελληνικού δημοσίου, της Ε.Υ.Δ.Α.Π Παγίων Ν.Π.Δ.Δ. και της Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. για τον προσδιορισμό της τιμής του αδιύλιστου νερού που η Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. προμηθεύεται από την Ε.Υ.Δ.Α.Π Παγίων Ν.Π.Δ.Δ.. Στο πλαίσιο αυτών των διαπραγματεύσεων αντιμετωπίζεται και το ζήτημα του κόστους κεφαλαίου για τα πάγια που ανήκουν στην Ε.Υ.Δ.Α.Π Παγίων Ν.Π.Δ.Δ.. Μέχρι το έτος 2013, οι εκατέρωθεν οφειλές ανάμεσα στο ελληνικό δημόσιο, την Ε.Υ.Δ.Α.Π Παγίων Ν.Π.Δ.Δ. και την Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε., ρυθμίστηκαν με την υπ' αρ. Δ6/2476/2013 ΚΥΑ (Β' 3065) με τιμή μονάδας αδιύλιστου νερού τα €0,084.

Τέλος, η Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. εμφανίζει ποσοστό ανάκτησης του χρηματοοικονομικού κόστους, έτους 2017, της τάξης του 100%. Επομένως, διενεργείται πλήρης ανάκτησή του και δεν προτείνονται δράσεις για την βελτίωση της ανάκτησης του κόστους.

#### 4.3.Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π Ν.Π.Δ.Δ.

Όπως αναφέρθηκε στην αρχή του παρόντος κεφαλαίου, η υδροδότηση της ευρύτερης περιοχής πρωτεύουσής πραγματοποιείται μέσω της παράλληλης λειτουργίας δύο φορέων ήτοι της Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. και της Εταιρείας Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π Ν.Π.Δ.Δ.. Η σύσταση της Εταιρείας Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π πραγματοποιήθηκε με το άρθρο 4 του ν.2744/1999 (Α'222). Σκοπός της ιδρύσεώς της είναι η διαχείριση, συντήρηση και λειτουργία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που μεταβιβάστηκαν σε

αυτό, από την Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας που λειτουργούσε πριν από τη θέση σε ισχύ του προαναφερόμενου νόμου και αφορούσαν, κυρίως, σε πάγια «στρατηγικής σημασίας». Ενδεικτικά, κατά το ως άνω άρθρο, στα πάγια αυτά συμπεριλαμβάνονται, υποχρεωτικά, τα φράγματα και οι ταμιευτήρες του Μόρνου και του Μαραθώνα και τα έργα και οι εγκαταστάσεις της Υλίκης. Ουσιαστικά, η Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π έχει την ευθύνη για την απρόσκοπτη παροχή ύδατος αφ' ενός, μεν, στην Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. (που συστάθηκε με τον ίδιο νόμο), προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες σε νερό για την περιοχή αρμοδιότητας της, αφ' ετέρου, δε, για την κάλυψη αναγκών εκτός της περιοχής αυτής. Σημειώνεται ότι, βάσει σχετικής σύμβασης που έχει υπογραφεί, η Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. εξακολουθεί να διαχειρίζεται τα πάγια που μεταβιβάστηκαν στην Εταιρεία Παγίων.

Η Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π διαθέτει δίκτυο ύδρευσης 495 χιλιομέτρων. Δηλώνει απολήψεις ύδατος 528 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων εκ των οποίων 8 εκατομμύρια προέρχονται από γεωτρήσεις, 481 εκατομμύρια από φράγματα και 38 εκατομμύρια από επιφανειακές πηγές. Οι απώλειες ανέρχονται σε 76 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ύδατος ή 14% επί της δηλούμενης συνολικής ετήσιας απόληψης.

Σύμφωνα με τα υποβαλλόμενα στοιχεία για το 2017, η Εταιρεία Παγίων παρείχε στην Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. 402 εκατομμύρια κυβικά μέτρα αδιύλιστου ύδατος. Από αυτά, τα 392 εκατομμύρια αφορούσαν σε ανάγκες ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της τελευταίας και 9 εκατομμύρια σε ανάγκες ύδρευσης υδροληπτών κατά μήκος του εξωτερικού υδροδοτικού συστήματος. Τα έσοδα της Εταιρείας Παγίων δηλώνονται σε 38 εκατομμύρια ευρώ.

#### 4.4.Συμπεράσματα

Η Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. αποτελεί την μεγαλύτερη εταιρεία παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης σε εθνικό επίπεδο. Η διακριτή προσέγγισή της οφείλεται, κυρίως, στα μεγέθη της, τα οποία είναι σημαντικά διαφορετικά και μεγαλύτερα από αυτά των υπόλοιπων παρόχων.

Ανάκτηση κόστους	<ul style="list-style-type: none"><li>• Πλήρης</li></ul>	Τα βασικά μηνύματα που προκύπτουν από την ανάλυση των στοιχείων που υποβλήθηκαν από την Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. για το 2017, συμπυκνώνονται στο διπλανό σχήμα. Ειδικότερα, η ακολουθούμενη πολιτική τιμολόγησης φαίνεται ότι πληροί τις βασικές προϋποθέσεις της απόφασης κοστολόγησης (αρ. πρωτ. 135275/2017) για την ύπαρξη κλιμακίων τιμολόγησης (με το πρώτο κλιμάκιο να αντιστοιχεί σε κάλυψη βασικών ανθρώπινων αναγκών με οικονομικά προσιτή τιμή), παγίου τέλους και ογκομετρικής χρέωσης. Επίσης, πραγματοποιεί πλήρη ανάκτηση του χρηματοοικονομικού κόστους για το 2017. Κλείνοντας, επισημαίνεται ότι με την πάροδο του χρόνου και τον εμπλουτισμό του μηχανισμού παρακολούθησης με νέα στοιχεία, θα δίνεται η δυνατότητα για διεξοδικότερες αναλύσεις και πρόσθετα συμπεράσματα.
Ποιότητα ύδατος	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ικανοποιητική</li><li>• Διαρκής διενέργεια δειγματοληψιών και ελέγχων</li></ul>	
Εξυπηρέτηση πελατών	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ικανοποιητική</li><li>• Προσπάθεια ανταπόκρισης στα αιτήματα των πελατών</li></ul>	
Τιμολογιακή πολιτική	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ικανοποίηση προϋποθέσεων απόφασης 135275/2017</li></ul>	

## **5. Ύδρευση και Αποχέτευση περιοχής Θεσσαλονίκης**

### **5.1. Θεσμικό πλαίσιο**

Η υδροδότηση της ευρύτερης περιοχής Θεσσαλονίκης πραγματοποιείται μέσω της παράλληλης λειτουργίας δύο φορέων ήτοι του νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου με την επωνυμία Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων και της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία Εταιρεία Ύδρευσεως και Αποχετεύσεως Θεσσαλονίκης (Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.) που συνιστά και εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.

Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. προέκυψε από τη συγχώνευση των ανωνύμων εταιρειών «Οργανισμός Ύδρευσης Θεσσαλονίκης» και «Οργανισμός Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης», σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 20 του ν.2651/1998 (Α'248). Υπό αυτή τη νομική μορφή, στην οποία περιήλθε το 1998, παρέχει υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της όπως αυτή καθορίζεται στο ως άνω αναφερόμενο άρθρο, όπως ισχύει. Σημειώνεται ότι της έχει παραχωρηθεί το αποκλειστικό δικαίωμα για την παροχή των υπηρεσιών αυτών ενώ, το 2001, υπογράφηκε και σχετική τριμερής Σύμβαση Παραχώρησης (Ελληνικό Δημόσιο, Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ., Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.) με τριακονταετή ισχύ.

Η Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων, η οποία ιδρύθηκε με το άρθρο 22 του ν.2937/2001 (Α'169), υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και έχει στην ιδιοκτησία της πάγια και υποδομές «στρατηγικής σημασίας» για την παροχή του αδιύλιστου νερού (π.χ. εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα). Για την Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων διεξάγεται ειδικότερη αναφορά στην υποενότητα 7.3 του παρόντος κεφαλαίου. Σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 3 του άρθρου 21 του νόμου 2937/2001, όπως ισχύουν, «2. Από την 1η Ιουλίου του 2015 τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών εγκρίνονται με αποφάσεις του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων μετά από διαβούλευση με τον Υπουργό Οικονομικών και άλλους εμπλεκόμενους φορείς, οι οποίες δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Σε περίπτωση που η απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων έχει αποκλίσεις από τις προτάσεις του Υπουργού Οικονομικών, όπως εκείνες διατυπώθηκαν κατά τη διαβούλευση, πρέπει να αιτιολογούνται και να δημοσιεύονται μαζί με τη δημοσίευση της απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. 3. Οι αποφάσεις που αφορούν τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών έχουν πενταετή διάρκεια και εκδίδονται στο τέλος κάθε περιόδου για κάθε επόμενη πενταετία. Δοθέντος ότι, με το Π.Δ. 84/2019 (Α'123), η Ειδική Γραμματεία Υδάτων μετασηματίστηκε σε Γενική Διεύθυνση Υδάτων και οι αρμοδιότητές της υπήχθησαν στη νεοσύστατη, με το ως Π.Δ., Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, η αρμοδιότητα έγκρισης του τιμολογίου της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. ασκείται, πλέον, από τον Γενικό Γραμματέα Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων.

### **5.2. Αξιολόγηση Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.**

#### **5.2.1. Συνολική εικόνα δεικτών παρακολούθησης**

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, όπως αυτά υποβλήθηκαν, από την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., στο Μηχανισμό Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος του άρθρου 13 της υπ' αρ. 135275/2017 απόφασης της Ε.Ε.Υ., η εποπτική εικόνα της αξιολογούμενης εταιρείας κατά το 2017 (πρώτο έτος λειτουργίας του

προαναφερόμενου μηχανισμού) παρέχεται, με εύληπτο και σύντομο τρόπο, στον πίνακα που ακολουθεί.

<b>ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ &amp; ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.</b>	
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ</b>	<b>ΤΙΜΗ 2017</b>
<b>Ορθολογική διαχείριση χρήσης/κατανάλωσης υδάτων</b>	
<b>Περιγραφή δικτύου</b>	
Συνολικό μήκος δικτύου	4.392,4
<b>Ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών και επιπέδου εξυπηρέτησης</b>	
Συνολικός αριθμός κλήσεων που ελήφθησαν σε γραμμές επικοινωνίας πελατών	34.353,0
Συνολικός αριθμός κλήσεων που απαντήθηκαν	26.796,0
Μέσος χρόνος μέχρι την απάντηση σε κλήσεις (δευτερόλεπτα)	34,0
Περιπτώσεις όπου όλες οι γραμμές ήταν κατειλημμένες	7.557,0
<b>Δείκτες κόστους υδάτων</b>	
Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες (€/m <sup>3</sup> )	1,25
Μοναδιαίο συνολικό χρηματοοικονομικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες (€/m <sup>3</sup> )	1,25
Μοναδιαίο κόστος προσωπικού αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	0,16
Μοναδιαίο κόστος ενέργειας αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	0,20
Μοναδιαίο λειτουργικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης €/m <sup>3</sup>	1,13
Κόστος αντικατάστασης παγίων αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€)	152.826.152,2
Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	0,12
Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης αθροιστικά ανά km. δικτύου (€/km).	34.793,1
Μέσο συνολικό μοναδιαίο κόστος υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης αθροιστικά (ευρώ/m <sup>3</sup> )	1,25
<b>Εφαρμοζόμενα Τιμολόγια</b>	
Οικιακή χρήση (€/m <sup>3</sup> )	1,4

Βιομηχανική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	0,9
Τουριστική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	N/A
Επαγγελματική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	1,4285
Χρήση από δημόσιους φορείς (€/m <sup>3</sup> )	1,1
Αγροτική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	2,6282
Άλλη χρήση (€/m <sup>3</sup> )	0,4
Μοναδιαία έσοδα από σύνολο υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	1,30
<b>Δείκτες εσόδων/βαθμού ανάκτησης κόστους</b>	
Επίπεδο ανάκτησης συνολικού χρηματοοικονομικού κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης (%)	104,4
Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης (%)	104,4

Στο κείμενο που ακολουθεί διενεργείται αναφορά σε επιμέρους ομάδες στοιχείων και δεικτών.

### 5.2.2. Περιγραφή δικτύου

Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. παρείχε τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης, κατά το έτος 2017, λειτουργώντας ένα δίκτυο συνολικού μήκους 4.392 χιλιομέτρων. Από αυτά, τα 2.710 χιλιόμετρα αφορούν σε δίκτυο ύδρευσης και τα 1.682 χιλιόμετρα σε δίκτυο αποχέτευσης. Σύμφωνα με τα στοιχεία που υποβλήθηκαν, σε κάθε χιλιόμετρο δικτύου ύδρευσης και αποχέτευσης, αντίστοιχα, αναλογούν 223 συνδέσεις ύδρευσης και 50 συνδέσεις αποχέτευσης.

### 5.2.3. Εφαρμοζόμενα τιμολόγια και διακινούμενες ποσότητες ύδατος

#### 5.2.3.1. Εφαρμοζόμενα τιμολόγια

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζονται οι κλίμακες χρεώσεων ανά

Κλίμακες τιμολόγησης	ΕΤΟΣ: 2017		Τιμολόγιο (€/m <sup>3</sup> )
	Από (m <sup>3</sup> )	Έως (m <sup>3</sup> )	
1η κλίμακα	0	10	0.46
2η κλίμακα	11	30	0.63
3η κλίμακα	31	60	0.72
4η κλίμακα	61	120	1.16
5η κλίμακα	121	180	2.39
6η κλίμακα	181	9999999	4.03

κυβικό μέτρο, για το εξεταζόμενο έτος και, ειδικότερα, το γενικό οικιακό τιμολόγιο ύδρευσης (πρόκειται για τη χρήση με τη μεγαλύτερη πληθυσμιακή κάλυψη). Όπως παρατηρείται, η τιμολόγηση διενεργείται σύμφωνα με τις προβλέψεις της απόφασης κοστολόγησης που αφορούν την υποχρέωση ύπαρξης τουλάχιστον μίας κλίμακας, με την πρώτη να αντιστοιχεί στην κάλυψη βασικών ανθρώπινων αναγκών με οικονομικά προσιτή τιμή. Σημειώνεται ότι

η τιμολογιακή πολιτική της εταιρείας, για την περίοδο 2019-2023, εγκρίθηκε με την υπ'αρ. 26142/180/2019 (Β' 1105) απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων. Αναφέρεται, ακόμη, ότι η χρέωση της υπηρεσίας της αποχέτευσης ανέρχεται σε ποσοστό 80% επί της τιμολογημένης αξίας του νερού.

Επίσης, η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. εφαρμόζει τις προβλέψεις της απόφασης κοστολόγησης για την τιμολόγηση των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού. Ως προς άλλες χρήσεις ύδατος για τις οποίες παρέχονται στοιχεία, παρατηρείται μέση τιμή 0,9 ευρώ ανά κυβικό μέτρο καταναλωθέντος ύδατος για την βιομηχανική χρήση, 1,4285 για την επαγγελματική χρήση, 1,1 για χρήση από δημόσιους φορείς και 0,4 για άλλες χρήσεις. Η εταιρεία χρεώνει πάγιο τέλος στους λογαριασμούς αναλόγως της διατομής της παροχής του υδρομέτρου για όλους τους καταναλωτές. Το πάγιο τέλος κυμαίνεται από 2 έως 40 ευρώ ανά μήνα. Οι λογαριασμοί εκδίδονται με περιοδικότητα τετραμήνου.

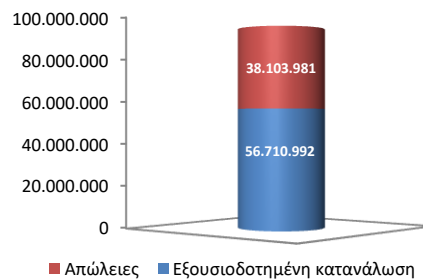
### 5.2.3.2. Προμήθεια ύδατος

Η πηγή από την οποία η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. προμηθεύεται (ακατέργαστο) νερό είναι η Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων. Το τίμημα ρυθμίζεται με τις προβλέψεις της τριμερούς σύμβασης που έχει υπογραφεί μεταξύ ελληνικού δημοσίου – Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων – Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., κατά το 2001, με τριακονταετή ισχύ. Η συνολική ποσότητα που προμηθεύτηκε η εταιρεία κατά το 2017, ανέρχεται σε περίπου 95 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ύδατος και αφορά σε προμήθεια αδιύλιστου νερού από την Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων με μέση τιμή 0,0155 ευρώ ανά κυβικό μέτρο. Τέλος, σημειώνεται ότι η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. παρείχε, σε τρίτους φορείς/παρόχους, περί τα 6 εκατομμύρια κυβικά μέτρα νερού, τα οποία αφορούσαν στους Δήμους Δέλτα και Χαλκηδόνας.

### 5.2.3.3. Καταναλώσεις και απώλειες

Στο πλαίσιο των διαθέσιμων στοιχείων, όπως αυτά υποβλήθηκαν από την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., για την εξέταση της κατανάλωσης χρησιμοποιήθηκαν τα μεγέθη της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης και της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης (η οποία είναι υποσύνολο της εξουσιοδοτημένης). Σημειώνεται ότι η εξουσιοδοτημένη κατανάλωση (τιμολογούμενη και μη, μετρούμενη και μη μετρούμενη) δεν περιλαμβάνει τις απώλειες νερού. Οι τελευταίες μπορεί να είναι φαινόμενες απώλειες δηλαδή είτε να οφείλονται σε σφάλματα μετρητών/μετρήσεων είτε σε μη εξουσιοδοτημένη κατανάλωση ή να είναι πραγματικές απώλειες. Με τη σταδιακή εφαρμογή του μηχανισμού παρακολούθησης και τον εμπλουτισμό του με περισσότερα στοιχεία, θα καθίσταται εφικτή η διενέργεια διεξοδικότερων αναλύσεων.

Για το 2017, η εξουσιοδοτημένη κατανάλωση δηλώνεται στο ύψος των 56,7 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων νερού ύδρευσης ή ποσοστό της τάξης του 60% του νερού που προμηθεύτηκε η εταιρεία. Ωστόσο, επισημαίνεται ότι η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. δεν παραθέτει στοιχεία για τη μη τιμολογούμενη (μετρούμενη και μη) κατανάλωση καθώς και για την τιμολογούμενη μη μετρούμενη κατανάλωση και ελλείψει αυτών των στοιχείων δεν μπορεί να διενεργηθεί ασφαλής ανάλυση περί των διακινούμενων ποσοτήτων. Για αυτόν το λόγο, αφ' ενός, η εξουσιοδοτημένη κατανάλωση ταυτίζεται με την τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση, αφ' ετέρου, οι απώλειες εκφράζουν, κατ' ουσία, το μη ανταποδοτικό νερό.



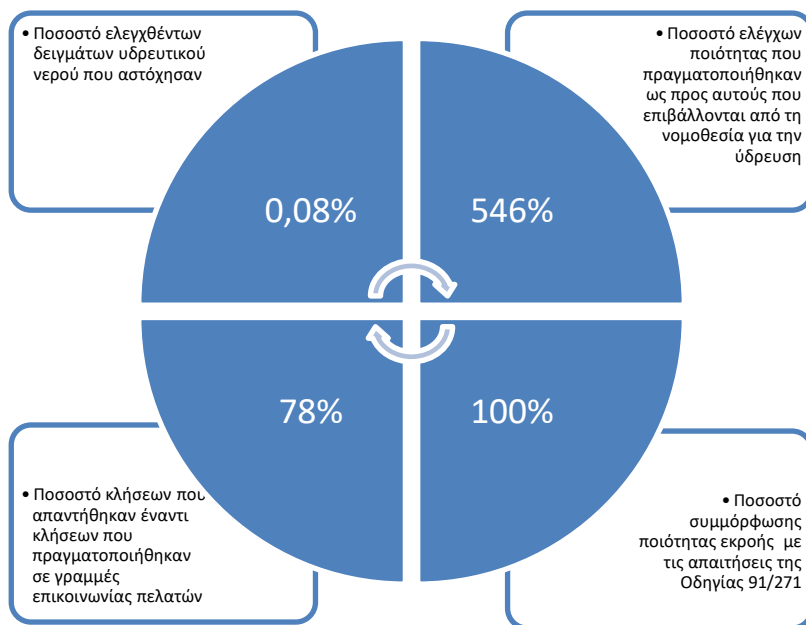
Τιμολογούμενη μετρούμενη  
κατανάλωση (m<sup>3</sup>)

2017

Οικιακή χρήση	38.280.206
Βιομηχανική Χρήση	6.359.472
Άλλη Χρήση	6.070.114
Χρήση από δημόσιους φορείς	3.335.677
Επαγγελματική χρήση	2.663.355
Άρδευση περιαστικού πρασίνου	2.168
<b>Σύνολα</b>	<b>56.710.992</b>

Η τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση υπολογίζεται από τις καταγραφές των μετρητών των καταναλωτών/χρηστών και παρουσιάζεται στον διπλανό πίνακα. Η οικιακή χρήση είναι αυτή με την μεγαλύτερη συμμετοχή στην εξεταζόμενη κατανάλωση, αφού αποτελεί περίπου το 68% του συνόλου. Οι κατηγορίες της βιομηχανικής και της «Άλλης χρήσης» είναι, με μικρή διαφορά, η δεύτερη και η τρίτη κατηγορία, αντίστοιχα, σε επίπεδο κατανάλωσης και αποτελούν, έκαστη, περί το 11% της εξεταζόμενης κατανάλωσης.

Δοθείσης της έλλειψης στοιχείων περί των ποσοτήτων που αναφέρθηκαν στην προηγούμενη παράγραφο, φαίνεται να υπάρχει ποσοστό απωλειών της τάξης του 40%. Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, οι απώλειες νερού (που εδώ αντιπροσωπεύουν το μη ανταποδοτικό νερό) μπορεί να οφείλονται σε διαφορετικούς λόγους. Σε κάθε περίπτωση, όμως, η ύπαρξή τους, πέρα από το ότι επιβαρύνει το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών, επηρεάζει αρνητικά και το ίδιο το αγαθό του



νερού. Επομένως, πρόκειται για στοιχείο που χρήζει της δέουσας προσοχής και θα πρέπει να εξεταστούν ενέργειες για την αντιμετώπισή του σε συνδυασμό και με το επενδυτικό πλάνο της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε..

#### 5.2.4. Ποιότητα ύδατος και παρεχόμενων υπηρεσιών

Βασικό συστατικό της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος είναι η ποιότητα αφ' ενός, μεν, του ίδιου του (ζωτικής σημασίας) αγαθού του νερού, αφ' ετέρου, δε, των παρεχόμενων υπηρεσιών. Γι' αυτό και ο

μηχανισμός παρακολούθησης περιέλαβε σειρά δεικτών ώστε να εξαγονται χρήσιμα συμπεράσματα.

Σύμφωνα με τα υποβαλλόμενα στοιχεία για το 2017 και τους διαθέσιμους δείκτες που παρακολουθούνται, στο ακόλουθο σχήμα συνοψίζονται καίριες μετρήσεις που σχετίζονται με τις δύο προαναφερόμενες διαστάσεις της ποιότητας, τόσο για την ύδρευση όσο και για την αποχέτευση.

Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. εμφανίζει ιδιαίτερα καλή εικόνα και στις δύο διαστάσεις της ποιότητας που εξετάζονται. Το ποσοστό των ληφθέντων δειγμάτων ύδατος που αστόχησαν προσεγγίζει το μηδέν. Επιπρόσθετα, οι έλεγχοι που πραγματοποιούνται για την ποιότητα του νερού είναι τουλάχιστον πενταπλάσιοι από αυτούς που ορίζονται από το κανονιστικό πλαίσιο. Οι πελάτες φαίνεται ότι εξυπηρετούνται, αφού το ποσοστό των απαντημένων κλήσεων έναντι των συνολικών κλήσεων που πραγματοποιήθηκαν ανέρχεται σε 78%. Πάντως, το εν λόγω ποσοστό μπορεί να βελτιωθεί. Τέλος, το ποσοστό συμμόρφωσης ως προς την ποιότητα της εκροής από τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων αγγίζει το 100%, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Οδηγία 91/271.

### 5.2.5. Κόστος και ανάκτηση

Σύμφωνα με το άρθρο 3, παρ. 8, η ανάκτηση κόστους ορίζεται ως το ποσοστό των συνολικών εσόδων (χρεώσεων προς τους χρήστες υπηρεσιών ύδατος) επί του συνολικού κόστους των υπηρεσιών αυτών. Σημειώνεται, επίσης, ότι τα οικονομικά στοιχεία που δηλώνονται στον μηχανισμό παρακολούθησης είναι δεδουλευμένα στοιχεία και όχι ταμειακά.

Δοθέντος του δημόσιου χαρακτήρα της παρούσας έκθεσης, δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί λεπτομερής αναφορά στις διάφορες μορφές κόστους που βαρύνουν την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., η οποία συνιστά εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών. Ωστόσο, στον ακόλουθο πίνακα παρέχονται ορισμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία για τις επενδύσεις της εταιρείας, κατά το 2017, καθώς και για συνιστώσες του κόστους κεφαλαίου.

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	2017	
	€	%
Επενδύσεις σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία	850.000	27%
Επενδύσεις για νέα περιουσιακά στοιχεία	2.269.000	73%
<b>Συνολικές επενδύσεις</b>	<b>3.119.000</b>	

Το μεγαλύτερο μέρος των επενδύσεων που δηλώθηκε ότι υλοποιήθηκαν κατά το 2017, αφορά σε επεμβάσεις σε νέα περιουσιακά στοιχεία (73%). Σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία κατευθύνθηκε το 27% των επενδυτικών δαπανών. Επίσης, σημειώνεται ότι απομένει σημαντική αναπόσβεστη αξία πάγιου ενεργητικού, της τάξης των 77 εκατομμυρίων ευρώ.

Τέλος, η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. εμφανίζει ποσοστό ανάκτησης του χρηματοοικονομικού κόστους, έτους 2017, της τάξης του 104%. Επομένως, διενεργείται πλήρης ανάκτησή του και δεν προτείνονται δράσεις για την βελτίωση της ανάκτησης του κόστους.

### 5.3. Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ.

Με το άρθρο 22 του ν.2937/2001 (Α'169) δημιουργήθηκε το νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου με την επωνυμία «Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων». Σκοπός της ιδρύσεώς του είναι η διαχείριση, συντήρηση και λειτουργία των ακινήτων περιουσιακών στοιχείων και λοιπών παγίων που θα μεταβιβασθούν σε αυτό, η άσκηση των δικαιωμάτων του Δημοσίου επί των πηγών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής δραστηριότητας της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. και η συνδρομή του Δημοσίου κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση της πολιτικής επενδύσεων για την ύδρευση και την αποχέτευση της εκάστοτε περιοχής δραστηριότητας της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.. Τα μεταβιβαζόμενα πάγια αφορούν, ουσιαστικά, στα πάγια «στρατηγικής σημασίας» για την υδροδότηση της ευρύτερης περιοχής της Θεσσαλονίκης.

Σύμφωνα με τα δηλωθέντα στοιχεία, η Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων παρείχε στην Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. 95 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ύδατος.

### 5.4. Συμπεράσματα



Τα βασικά μηνύματα που προκύπτουν από την παρούσα ανάλυση για την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. και είναι

Ανάκτηση κόστους	• Πλήρης
Ποιότητα ύδατος	• Ικανοποιητική • Διαρκής διενέργεια δειγματοληψιών και ελέγχων
Εξυπηρέτηση πελατών	• Ικανοποιητική • Προσπάθεια ανταπόκρισης στα αιτήματα των πελατών
Τιμολογιακή πολιτική	• Ικανοποίηση προϋποθέσεων απόφασης 135275/2017

χρήσιμο να απεικονιστούν, συνοπτικά, είναι τα ακόλουθα:

Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. αποτελεί, μετά της Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε., τη δεύτερη μεγαλύτερη εταιρεία παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης σε εθνικό επίπεδο. Η διακριτή προσέγγισή της οφείλεται, κυρίως, στα μεγέθη της, τα οποία είναι σημαντικά διαφορετικά σε σύγκριση με τους άλλους παρόχους του υδατικού διαμερίσματος στο οποίο ανήκει.

Η ακολουθούμενη πολιτική τιμολόγησης φαίνεται ότι πληροί τις βασικές προϋποθέσεις της απόφασης 135275/2017 για την ύπαρξη κλιμακίων τιμολόγησης, παγίου τέλους και

ογκομετρικής χρέωσης. Υπάρχει σαφής εφαρμογή ειδικού τιμολογίου για ευπαθείς ομάδες. Πραγματοποιεί, δε, πλήρη ανάκτηση του χρηματοοικονομικού κόστους για το 2017. Με την πάροδο του χρόνου και τον εμπλουτισμό του μηχανισμού παρακολούθησης με νέα στοιχεία, θα δίνεται η δυνατότητα για διεξοδικότερες αναλύσεις και πρόσθετα συμπεράσματα.

## 6. Οδηγίες και κατευθύνσεις βελτίωσης υπηρεσιών ύδατος

Ως αποτέλεσμα των παρατηρήσεων από την πρώτη χρονιά εισαγωγής στοιχείων στο Μηχανισμό Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος προτείνονται για την επόμενη περίοδο ελέγχου οι εξής στοχεύσεις:

- *Ανταπόκριση πολύ περισσότερων παρόχων, ώστε να καλύπτεται σημαντικά μεγαλύτερο ποσοστό των παρόχων.*
- *Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων στοιχείων από τους παρόχους (έλεγχος δεδομένων που οφείλονται είτε σε λάθος καταχώρηση είτε σε μη συστηματική και σωστή καταγραφή των δεδομένων)*
- *Μείωση απωλειών/σπατάλης νερού: Διερεύνηση σημείων και αιτίων απώλειας/σπατάλης. Αναζήτηση πόρων για επεμβάσεις διόρθωσης. Επακόλουθη διόρθωση με ευεργετική συνέπεια και στο κόστος.*
- *Μείωση άλλων στοιχείων κόστους: Αξιολόγηση στοιχείων κόστους, εντοπισμός στοιχείων με δυνατότητες εξοικονόμησης, επεμβάσεις διόρθωσης και μείωσης στοιχείων κόστους.*
- *Βελτίωση της καταγραφής και παρακολούθησης των πραγματοποιούμενων χρεώσεων και εσόδων*
- *Στους παρόχους νερού για αγροτική χρήση, η βελτίωση του επιπέδου ανάκτησης κόστους δεν πρέπει να στοχεύει πρωτίστως σε μεταβολές των τιμών αλλά σε εξορθολογισμό του μηχανισμού παρακολούθησης των εσόδων και του κόστους του παρόχου*
- *Η όποια βαθμιαία προσαρμογή προς υψηλότερο επίπεδο ανάκτησης είναι κρίσιμη, ώστε κυρίως να μην αυξηθεί δυσβάστακτα η τιμή χρέωσης στον καταναλωτή, να μην διαταραχθεί η βιωσιμότητα των καλλιεργειών, και να επιτευχθεί βαθμιαία ο εξορθολογισμός της διαχείρισης του νερού.*

Συμπερασματικά, για τη βελτίωση των υπηρεσιών ύδατος των παρόχων, οι κατευθύνσεις πρώτης προτεραιότητας θα πρέπει να αποβλέπουν στη **μείωση του κόστους** και στην **ενδεχομένως διαπιστούμενη υπερβολική χρήση νερού**.

Στην περίπτωση που οι ενέργειες αυτές δεν δύναται να οδηγήσουν σε βελτίωση της ανάκτησης κόστους των υπηρεσιών ύδατος, εξετάζεται προσαρμογή χρεώσεων. Ειδικότερα:

- Όταν η τρέχουσα ανάκτηση κόστους είναι χαμηλή και η τρέχουσα μέση χρέωση/  $m^3$  κατανάλωσης είναι υψηλή, επείγει η εξέταση ρυθμίσεων, τόσο βραχυχρόνιων (2 έτη) όσο και μακροχρόνιων (πάνω από 5 έτη) (μέσω επενδύσεων), για μείωση του κόστους. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η μακροχρόνια έμφαση είναι στην εξοικονόμηση κόστους. Όταν, για αντικειμενικούς λόγους αυτή δεν είναι εφικτή, αντιμετωπίζεται η αύξηση χρεώσεων μόνο ως βαθμιαία σταδιακή προσαρμογή για βελτίωση της ανάκτησης κόστους σε μακροχρόνιο ορίζοντα.
- Εάν η τρέχουσα μέση χρέωση/ $m^3$  κατανάλωσης είναι χαμηλή και η ανάκτηση κόστους υψηλή, προηγείται ο έλεγχος του κόστους πριν αποφασιστεί προσαρμογή χρεώσεων.
- Εάν η ανάκτηση κόστους είναι πολύ χαμηλή, αλλά και η τρέχουσα μέση χρέωση / $m^3$  κατανάλωσης είναι χαμηλή, θεωρείται ότι υπάρχει περιθώριο μικρής άμεσης προσαρμογής της χρέωσης για άμεση μερική βελτίωση της ανάκτησης κόστους των υπηρεσιών ύδατος. Η βελτίωση της ανάκτησης και πάλι

επιδιώκεται σε μεσοπρόθεσμο (3-5 έτη) και μακροπρόθεσμο (πάνω από 5 έτη) ορίζοντα μετά εξέταση και διόρθωση του κόστους.

Στην 1η Αναθεώρηση των Σχεδίων Διαχείρισης των Λεκανών Απορροής Ποταμών (ΣΔΛΑΠ) των Υδατικών Διαμερισμάτων των χώρας, τα οποία διαμορφώθηκαν σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους εθνικούς και τοπικούς Φορείς και εγκρίθηκαν με Απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές της Οδηγίας Πλαίσιο για τα Ύδατα 2000/60/ΕΚ, αντιμετωπίζεται το σύνολο των θεμάτων που σχετίζονται με την προστασία και την ορθολογική διαχείριση των υδατικών πόρων.

Στα εν λόγω ΣΔΛΑΠ προβλέπονται συγκεκριμένες δράσεις και μέτρα για την αποτελεσματική και βιώσιμη διαχείριση των υδατικών πόρων, την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση, τον έλεγχο των απολήψεων επιφανειακών και υπόγειων υδάτων κλπ, η υλοποίηση των οποίων σχετίζεται και θα συμβάλει αποφασιστικά στην βελτίωση των υπηρεσιών ύδατος. Τα εν λόγω μέτρα παρουσιάζονται παρακάτω:

**Πίνακας 6.1 Δράσεις και μέτρα βελτίωσης υπηρεσιών ύδατος**

<b>ΚΩΔΙΚΟΣ - ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΜΕΤΡΟΥ</b>	<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΜΕΤΡΟΥ</b>	<b>ΦΟΡΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>
<p><b>M03B0201</b></p> <p>Αναβάθμιση της οργανωτικής λειτουργίας των Οργανισμών Εγγείων Βελτιώσεων για την τήρηση των οικονομικών και λοιπών στοιχείων διαχείρισης με σκοπό την κάλυψη των απαιτήσεων της Απόφασης αρ. οικ. 135275/ΦΕΚ Β' 1751/22-5-2017 της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων "Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του"</p>	<p>Μέτρα για την εφαρμογή της αρχής ανάκτησης του κόστους των Υπηρεσιών Ύδατος (Άρθρο 9)</p>	<p>Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (Τοπικοί, Γενικοί), Περιφέρεια, ΥΠΕΝ ( Γενική Διεύθυνση Υδάτων), ΥΠΠΑΤ</p>
<p><b>M03B0202</b></p> <p>Αναβάθμιση της οργανωτικής λειτουργίας των Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης για την τήρηση των οικονομικών και λοιπών στοιχείων διαχείρισης με σκοπό την κάλυψη των απαιτήσεων της Απόφασης αρ. οικ. 135275/ΦΕΚ Β' 1751/22-5-2017 της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων "Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του"</p>	<p>Μέτρα για την εφαρμογή της αρχής ανάκτησης του κόστους των Υπηρεσιών Ύδατος (Άρθρο 9)</p>	<p>Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης – Αποχέτευσης ΥΠΕΝ (Γενική Διεύθυνση Υδάτων), Υπουργείο Εσωτερικών</p>
<p><b>M03B0203</b></p> <p>Αναβάθμιση της οργανωτικής λειτουργίας των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης για την τήρηση των οικονομικών και λοιπών στοιχείων διαχείρισης με σκοπό την κάλυψη των απαιτήσεων της Απόφασης αρ. οικ. 135275/ΦΕΚ Β' 1751/22-5-2017 της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων "Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του"</p>	<p>Μέτρα για την εφαρμογή της αρχής ανάκτησης του κόστους των Υπηρεσιών Ύδατος (Άρθρο 9)</p>	<p>Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ΥΠΕΝ (Γενική Διεύθυνση Υδάτων), Υπουργείο Εσωτερικών</p>

<p><b>M03B0204</b></p> <p>Κατάρτιση και εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων φορέων (Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, Περιφερειών, Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης, Οργανισμών Εγγείων Βελτιώσεων, Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης για την υλοποίηση των απαιτήσεων της Απόφασης αρ. οικ. 135275/ΦΕΚ Β' 1751/22-5-2017 της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων "Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του"</p>	<p>Μέτρα για την εφαρμογή της αρχής ανάκτησης του κόστους των Υπηρεσιών Ύδατος (Άρθρο 9)</p>	<p>ΥΠΕΝ (Γενική Διευθυνση Υδάτων)</p>
<p><b>M03B0301</b></p> <p>Σύνταξη / επικαιροποίηση Γενικών Σχεδίων Ύδρευσης (Masterplan)</p>	<p>Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων του της Οδηγίας (Άρθρο 4)</p>	<p>ΔΕΥΑ, Δήμοι, Πάροχοι νερού ύδρευσης, Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Διεύθυνση Υδάτων)</p>
<p><b>M03B0302</b></p> <p>Δράσεις ενίσχυσης, αποκατάστασης, εκσυγχρονισμού δικτύων ύδρευσης και έλεγχος διαρροών</p>	<p>Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων του της Οδηγίας (Άρθρο 4)</p>	<p>Δήμοι, ΔΕΥΑ, Πάροχοι νερού ύδρευσης Περιφέρειας, Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Διεύθυνση Υδάτων)</p>
<p><b>M03B0303</b></p> <p>Αύξηση της αποδοτικότητας της χρήσης νερού σε υποδομές εγγείων βελτιώσεων</p>	<p>Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)</p>	<p>ΥΠΠΑΤ, Περιφέρεια</p>
<p><b>M03B0304</b></p> <p>Επενδύσεις για εξοικονόμηση ύδατος στις γεωργικές εκμεταλλεύσεις</p>	<p>Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)</p>	<p>Ιδιώτες, Πάροχοι νερού άρδευσης, ΥΠΑΑΤ, Περιφέρεια</p>
<p><b>M03B0305</b></p> <p>Καθορισμός ανωτάτων ορίων αρδευτικών αναγκών καλλιεργείων για ιδιωτικές υδροληψίες</p>	<p>Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)</p>	<p>Αποκ. Διοίκηση (Δ/νση Υδάτων), ΔΑΟΚ Περιφέρειας</p>
<p><b>M03B0306</b></p> <p>Ενίσχυση Δράσεων Περιορισμού Απωλειών στα Συλλογικά Δίκτυα Άρδευσης</p>	<p>Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)</p>	<p>ΓΟΕΒ, ΤΟΕΒ, Συλλογικά αρδευτικά δίκτυα, Περιφέρεια</p>
<p><b>M03B0307</b></p> <p>Κατάρτιση εγχειριδίου τεχνικών προδιαγραφών εφαρμογής μεθόδων επαναχρησιμοποίησης</p>	<p>Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)</p>	<p>ΥΠΕΝ (Γενική Διευθυνση Υδάτων)</p>
<p><b>M03B0308</b></p> <p>Αναθεώρηση υφιστάμενου στρατηγικού Σχεδίου Αντιμετώπισης Φαινομένων Λειψυδρίας και Ξηρασίας</p>	<p>Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)</p>	<p>Αποκ. Διοίκηση (Δ/νση Υδάτων), ΥΠΕΝ (ΕΓΥ)</p>

<p><b>M03B0401</b></p> <p>Καθορισμός και οριοθέτηση ζωνών ή/και μέτρων προστασίας σημείων υδροληψίας ύδατος, που προορίζεται για ανθρώπινη κατανάλωση από υπόγεια υδατικά συστήματα.</p>	<p>Μέτρα για την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση (Άρθρο 7)</p>	<p>Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Διεύθυνση Υδάτων) και Πάροχοι νερού ύδρευσης (ΔΕΥΑ, Δήμοι κ.λπ.)</p>
<p><b>M03B0402</b></p> <p>Προστασία ΥΥΣ που εντάσσονται στο μητρώο προστατευόμενων περιοχών πόσιμου ύδατος και καθορισμός θεσμικού πλαισίου προστασίας</p>	<p>Μέτρα για την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση (Άρθρο 7)</p>	<p>Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Δ/νση Υδάτων)</p>
<p><b>M03B0403</b></p> <p>Προστασία υδροληπτικών έργων επιφανειακών υδάτων για ύδρευση</p>	<p>Μέτρα για την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση (Άρθρο 7)</p>	<p>Δήμοι, ΔΕΥΑ, Πάροχοι Ύδατος, Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Διεύθυνση Υδάτων)</p>
<p><b>M03B0404</b></p> <p>Υλοποίηση Σχεδίων Ασφάλειας Νερού</p>	<p>Μέτρα για την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση (Άρθρο 7)</p>	<p>ΔΕΥΑ, Δήμοι, Πάροχοι Νερού Ύδρευσης, Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Δ/νση Υδάτων)</p>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

**Πίνακας 1.** Πάροχοι υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης που συμμετείχαν στο Μηχανισμό Παρακολούθησης για το έτος αναφοράς 2017 (ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση)

<b>ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ / ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ</b>
<b>ΑΙΓΑΙΟΥ</b>
ΔΗΜΟΣ ΑΜΟΡΓΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΛΕΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΜΗΛΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΝΑΞΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΝΙΣΥΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΣΙΦΝΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΤΗΝΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΨΑΡΩΝ
ΔΕΥΑ ΚΑΛΥΜΝΟΥ
ΔΕΥΑ ΚΩ
ΔΕΥΑ ΛΕΣΒΟΥ (Μυτιλήνης)
ΔΕΥΑ ΠΑΡΟΥ
ΔΕΥΑ ΣΥΜΗΣ
ΔΕΥΑ ΣΥΡΟΥ - ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ
<b>ΑΤΤΙΚΗΣ</b>
ΔΗΜΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΙΑΝΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΟΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΣΠΑΤΩΝ - ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ
ΔΕΥΑ ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ (ΤΗΛ)
<b>ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ</b>
ΔΕΥΑ ΑΡΤΑΙΩΝ
ΔΕΥΑ ΒΟΪΟΥ
ΔΕΥΑ ΓΡΕΒΕΝΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΖΗΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΖΙΤΣΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΟΝΙΤΣΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΒΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΙΑΤΩΝ
ΔΕΥΑ ΕΟΡΔΑΙΑΣ (Πτολεμαΐδας)
ΔΕΥΑ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ
ΔΕΥΑ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΔΕΥΑ ΚΟΖΑΝΗΣ
ΔΕΥΑ ΠΡΕΒΕΖΑΣ
ΔΕΥΑ ΦΛΩΡΙΝΑΣ
<b>ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ</b>
ΔΕΥΑ ΔΕΛΦΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΑΛΙΑΡΤΟΥ - ΘΕΣΠΙΕΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΤΑΝΑΓΡΑΣ
ΔΕΥΑ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ
ΔΕΥΑ ΘΗΒΑΙΩΝ
ΔΕΥΑ ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ
ΔΕΥΑ ΛΑΜΙΑΣ
ΔΕΥΑ ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ
ΔΕΥΑ ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ-ΛΙΜΝΗΣ-ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΑΣ
ΔΕΥΑ ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ
ΔΕΥΑ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ
ΔΕΥΑ ΤΥΡΝΑΒΟΥ
ΔΕΥΑ ΦΑΡΣΑΛΩΝ
ΔΕΥΑ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ
ΚΡΗΤΗΣ
ΔΕΥΑ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΑΡΧΑΝΩΝ - ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΒΙΑΝΝΟΥ
ΔΕΥΑ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΕΥΑ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ (Γαζίου)
ΔΕΥΑ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (Αρκαλοχωριου)
ΔΕΥΑ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (ΓΕΡΟΠΟΤΑΜΟΥ)
ΔΕΥΑ ΣΗΤΕΙΑΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ
ΔΕΥΑ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ
ΔΕΥΑ ΑΒΔΗΡΩΝ (Βιστωνίδος)
ΔΕΥΑ ΑΛΜΩΠΙΑΣ
ΔΕΥΑ ΒΕΡΟΙΑΣ
ΔΕΥΑ ΒΟΛΒΗΣ (Αγ. Γεωργίου)
ΔΕΥΑ ΔΕΛΤΑ
ΔΗΜΟΣ ΑΡΡΙΑΝΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΜΥΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΙΘΩΝΙΑΣ
ΔΕΥΑ ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ
ΔΕΥΑ ΔΙΟΥ-ΟΛΥΜΠΟΥ (Ανατ. Ολύμπου)
ΔΕΥΑ ΕΔΕΣΣΑΣ
ΔΕΥΑ ΘΑΣΟΥ
ΔΕΥΑ ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ
ΔΕΥΑ ΚΑΒΑΛΑΣ
ΔΕΥΑ ΚΙΛΚΙΣ
ΔΕΥΑ ΛΑΓΚΑΔΑ
ΔΕΥΑ ΝΑΟΥΣΑΣ
ΔΕΥΑ ΝΕΣΤΟΥ
ΔΕΥΑ ΞΑΝΘΗΣ
ΔΕΥΑ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ
ΔΕΥΑ ΠΑΙΟΝΙΑΣ
ΔΕΥΑ ΠΕΛΛΑΣ

ΔΕΥΑ ΠΥΛΛΙΑΣ - ΧΟΡΤΙΑΤΗ
ΔΕΥΑ ΣΕΡΡΩΝ
ΔΕΥΑ ΣΙΝΤΙΚΗΣ (Κερκίνης)
ΔΕΥΑ ΣΚΥΔΡΑΣ
ΔΕΥΑ ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ
ΔΕΥΑ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ
ΔΕΥΑ ΝΙΓΡΙΤΑΣ (ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ)
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ
ΔΕΥΑ ΑΓΡΙΝΙΟΥ
ΔΕΥΑ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ (Αιγίου)
ΔΕΥΑ ΑΡΓΟΥΣ - ΜΥΚΗΝΩΝ
ΔΕΥΑ ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ
ΔΕΥΑ ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΚΤΙΟΥ - ΒΟΝΙΤΣΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΕΓΑΝΗΣΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΝΟΤΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΠΗΝΕΙΟΥ
ΔΕΥΑ ΕΡΜΙΟΝΙΔΑΣ (Κρανιδίου)
ΔΕΥΑ ΖΑΚΥΝΘΙΩΝ
ΔΕΥΑ ΖΑΧΑΡΩΣ
ΔΕΥΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΔΕΥΑ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
ΔΕΥΑ ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ
ΔΕΥΑ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ - ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ
ΔΕΥΑ ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ - ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ
ΔΕΥΑ ΠΥΡΓΟΥ



**Πίνακας 2:** Πάροχοι υπηρεσιών άρδευσης που συμμετείχαν στο Μηχανισμό Παρακολούθησης για το έτος αναφοράς 2017, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση

<b>ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΡΔΕΥΣΗΣ</b>
<b>ΑΙΓΑΙΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΙΗΤΩΝ</b>
<b>ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ</b>
<b>Γ.Ο.Ε.Β.</b>
<b>ΠΕΔΙΑΔΑΣ ΑΡΤΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΑΡΤΑΙΩΝ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΕΟΡΔΑΙΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ</b>
<b>Τ.Ο.Ε.Β.</b>
<b>ΑΛΙΑΚΜΟΝΑ</b>
<b>ΑΝΩ ΚΑΛΑΜΑ</b>
<b>ΑΧΕΡΟΝΤΑ</b>
<b>ΑΧΕΡΟΝΤΑ ΓΛΥΚΗΣ</b>
<b>ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ</b>
<b>ΒΡΑΧΟΥ</b>
<b>ΒΥΣΣΙΝΙΑΣ</b>
<b>ΓΡΑΜΜΕΝΙΤΣΑΣ - ΒΛΑΧΕΡΝΑΣ</b>
<b>ΖΩΝΗΣ ΑΡΑΧΘΟΥ</b>
<b>ΖΩΝΗΣ ΛΟΥΡΟΥ</b>
<b>ΚΑΡΠΕΡΟΥ - ΔΗΜΗΤΡΑΣ</b>
<b>ΚΕΡΑΣΩΝΑ - ΠΑΝΑΓΙΑΣ</b>
<b>ΚΟΡΟΜΗΛΙΑΣ - ΚΟΛΟΚΥΝΘΟΥΣ</b>
<b>ΜΕΛΙΤΗΣ - ΑΧΛΑΔΑΣ</b>
<b>ΜΕΣΟΒΟΥΝΟΥ</b>
<b>ΜΠΟΙΔΑ - ΜΑΥΡΗΣ</b>
<b>ΠΕΔΙΑΔΑΣ ΠΑΡΑΜΥΘΙΑΣ</b>
<b>ΠΡΕΣΠΩΝ</b>
<b>ΣΕΡΒΙΩΝ</b>
<b>ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ</b>
<b>ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ</b>
<b>ΠΡΩΗΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΚΩΠΑΪΔΑΣ-ΝΥΝ ΠΕ ΒΟΙΩΤΙΑ (ΤΑΟΚ ΑΛΙΑΡΤΟΥ)</b>
<b>Γ.Ο.Ε.Β.</b>
<b>ΣΤΡΑΓΓΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ</b>
<b>Δ.Ε.Υ.Α.</b>
<b>ΑΛΜΥΡΟΥ</b>

<b>ΒΟΛΟΥ</b>
<b>ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ</b>
<b>ΤΕΜΠΩΝ (Νέσσωνας)</b>
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ - ΕΛΑΤΕΙΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ - ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΖΑΓΟΡΑΣ - ΜΟΥΡΕΣΙΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΚΑΡΥΣΤΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΛΕΒΑΔΕΩΝ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΑΜΑ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΣΟΦΑΔΩΝ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΣΤΥΛΙΔΟΣ</b>
<b>Τ.Ο.Ε.Β.</b>
<b>5ΗΣ ΖΩΝΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΩΤΙΔΑΣ</b>
<b>6ΗΣ ΖΩΝΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΩΤΙΔΑΣ</b>
<b>ΑΓΙΑΣ ΣΟΦΙΑΣ</b>
<b>ΑΜΟΥΡΙΟΥ - ΛΙΑΝΟΚΛΑΔΙΟΥ - ΖΗΛΕΥΤΟΥ</b>
<b>ΑΝΘΗΛΗΣ</b>
<b>ΒΙΣΤΡΙΖΑΣ</b>
<b>ΘΕΣΣΑΛΙΩΤΙΔΟΣ</b>
<b>ΚΑΡΑΜΟΥΣΑΣ - ΧΑΙΡΩΝΕΙΑΣ</b>
<b>ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ - ΛΑΦΥΣΤΙΟΥ</b>
<b>ΛΙΜΝΗΣ ΚΑΡΛΑΣ</b>
<b>ΜΑΚΡΥΧΩΡΙΟΥ</b>
<b>ΜΕΞΙΑΤΩΝ</b>
<b>ΜΟΡΝΟΥ</b>
<b>ΜΟΣΧΟΧΩΡΙΟΥ</b>
<b>ΞΥΝΙΑΔΑΣ</b>
<b>ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΔΑΜΑΣΙΟΥ</b>
<b>ΣΕΛΛΑΝΩΝ</b>
<b>ΣΚΡΙΠΟΥΣ - ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ</b>
<b>ΤΑΥΡΩΠΟΥ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ</b>
<b>ΤΙΤΑΝΙΟΥ</b>
<b>ΤΥΡΝΑΒΟΥ</b>
<b>ΚΡΗΤΗΣ</b>
<b>Δ.Ε.Υ.Α.</b>
<b>ΧΑΝΙΩΝ</b>
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ</b>

<b>ΔΗΜΟΣ ΑΝΩΓΕΙΩΝ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ</b>
<b>Τ.Ο.Ε.Β.</b>
<b>Α' ΖΩΝΗΣ ΜΕΣΣΑΡΑΣ</b>
<b>ΑΓΙΑΣ ΜΑΡΙΝΑΣ - ΠΛΑΤΑΝΙΑ</b>
<b>ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΥ</b>
<b>ΒΑΡΥΠΕΤΡΟΥ</b>
<b>ΒΑΣΙΛΙΚΩΝ ΑΝΩΓΕΙΩΝ - ΦΛΑΘΙΑΚΩΝ</b>
<b>ΒΙΖΑΡΙΟΥ - ΛΑΜΠΙΩΤΩΝ - ΠΕΤΡΟΧΩΡΙΟΥ</b>
<b>Γ' ΖΩΝΗΣ ΜΕΣΣΑΡΑΣ</b>
<b>ΓΕΡΓΕΡΗΣ</b>
<b>ΖΑΚΡΟΥ</b>
<b>ΖΑΡΟΥ</b>
<b>ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ</b>
<b>ΚΑΒΟΥΣΙΟΥ - Π. ΑΜΜΟΥ</b>
<b>ΚΑΛΟΥ ΧΩΡΙΟΥ</b>
<b>ΚΟΛΠΟΥ ΚΙΣΣΑΜΟΥ</b>
<b>ΚΟΥΤΣΟΥΡΑ</b>
<b>ΜΕΡΑΜΒΕΛΛΟΥ</b>
<b>ΜΕΣΚΛΩΝ</b>
<b>ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΑΔΩΝ</b>
<b>ΣΗΤΕΙΑΣ - ΠΙΣΚΟΚΕΦΑΛΟΥ</b>
<b>ΦΟΥΡΝΕ</b>
<b>ΦΡΑΓΚΟΚΑΣΤΕΛΛΟΥ</b>
<b>ΧΡΥΣΟΣΚΑΛΙΤΙΣΣΑΣ</b>
<b>ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ</b>
<b>Γ.Ο.Ε.Β.</b>
<b>ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ</b>
<b>ΠΕΔΙΑΔΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΛΑΓΚΑΔΑ</b>
<b>ΠΕΔΙΑΔΑΣ ΣΕΡΡΩΝ</b>
<b>Δ.Ε.Υ.Α.</b>
<b>ΘΕΡΜΗΣ</b>
<b>ΠΑΓΓΑΙΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΑΛΜΩΠΙΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΒΕΡΟΙΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΔΟΞΑΤΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ</b>

<b>ΔΗΜΟΣ ΠΥΔΝΑΣ - ΚΟΛΙΝΔΡΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΣΙΝΤΙΚΗΣ</b>
<b>Τ.Ο.Ε.Β.</b>
<b>1ΟΥ ΑΡΔΕΥΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΕΡΡΩΝ</b>
<b>3ΟΥ ΑΡΔΕΥΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ</b>
<b>ΑΓΙΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ</b>
<b>ΑΓΡΟΚΤΗΜΑΤΟΣ - ΝΑΟΥΣΑΣ</b>
<b>ΑΚΡΟΛΙΜΝΗΣ</b>
<b>ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ</b>
<b>ΑΡΑΠΙΤΣΑΣ - ΝΑΟΥΣΑΣ</b>
<b>ΒΕΡΟΙΑΣ</b>
<b>ΒΟΡ. ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΡΔΑ</b>
<b>ΒΡΑΧΙΑΣ</b>
<b>ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ</b>
<b>ΕΔΕΣΣΑΙΟΥ</b>
<b>ΕΡΥΘΡΟΠΟΤΑΜΟΥ</b>
<b>ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑΣ</b>
<b>ΚΟΡΝΟΦΩΛΙΑΣ</b>
<b>ΚΟΡΥΦΗΣ</b>
<b>ΚΟΥΦΑΛΙΩΝ</b>
<b>ΚΡΥΑΣ ΒΡΥΣΗΣ</b>
<b>ΚΥΜΙΝΩΝ - ΜΑΛΓΑΡΩΝ</b>
<b>ΛΑΒΑΡΩΝ</b>
<b>ΛΑΓΥΝΩΝ</b>
<b>ΛΥΚΟΦΗΣ</b>
<b>ΝΕΑΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ</b>
<b>ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ - ΒΑΛΤΟΥ - ΣΤΕΡΝΑΣ</b>
<b>ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ ΜΟΝΟΒΡΥΣΗΣ - Ν. ΣΚΟΠΟΥ ΣΕΡΡΩΝ</b>
<b>ΝΗΣΙΟΥ</b>
<b>ΝΙΓΡΙΤΑΣ</b>
<b>ΝΟΤ. ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΡΔΑ</b>
<b>ΞΕΧΑΣΜΕΝΗΣ</b>
<b>Π. ΜΥΛΟΤΟΠΟΥ</b>
<b>Π. ΣΚΥΛΙΤΣΙΟΥ</b>
<b>ΠΙΕΡΙΑΣ ΚΟΙΛΑΔΟΣ</b>
<b>ΠΡΟΒΑΤΑ ΣΕΡΡΩΝ</b>
<b>ΣΟΥΦΛΙΟΥ</b>
<b>ΣΤΑΥΡΟΥ</b>
<b>ΣΤΡΥΜΟΝΙΚΟΥ - ΔΗΜΗΤΡΙΤΣΙΟΥ ΣΕΡΡΩΝ</b>
<b>ΣΧΟΙΝΑ</b>
<b>ΤΟΕΒ ΡΟΔΟΧΩΡΙΟΥ</b>
<b>ΤΡΙΚΑΛΩΝ</b>

ΤΥΧΕΡΟΥ
ΦΕΡΩΝ ΠΕΠΛΟΥ
ΦΙΛΙΠΠΩΝ
ΧΑΛΑΣΤΡΑΣ - ΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ
ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ
ΩΘΕΙΔΟΥΣ (ΠΥΘΙΟΥ - ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ - ΒΥΣΣΑΣ)
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ
ΑΡΔΕΥΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΥΜΦΑΛΙΑΣ ΑΣΩΠΟΥ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
Γ.Ο.Ε.Β.
ΑΧΕΛΩΟΥ
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΒΕΛΟΥ - ΒΟΧΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΝΑΥΠΛΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ - ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ
Τ.Ο.Ε.Β.
ΑΒΑΡΙΚΟΥ- ΑΝΑΛΗΨΗΣ
ΑΚΡΑΤΑΣ
ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ - ΡΟΒΙΑΤΑΣ
ΑΜΥΚΛΩΝ
ΑΡΓΟΛΙΚΟΥ
Β' ΠΥΡΓΟΥ
ΓΑΛΑΤΑ
ΓΑΣΤΟΥΝΗΣ
ΓΛΑΥΚΟΥ
ΕΠΙΤΑΛΙΟΥ
ΕΥΗΝΟΧΩΡΙΟΥ
ΚΑΛΥΒΙΩΝ
ΚΑΜΑΡΙΟΥ
ΚΑΜΑΡΩΝ
ΚΑΡΥΩΤΙΚΩΝ - ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ
ΚΑΤΟΧΗΣ
ΚΟΥΝΙΝΩΝ
ΚΡΑΘΙΟΥ
ΚΡΙΟΥ
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
ΜΥΡΤΙΟΥΝΤΙΩΝ
ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ
ΟΖΕΡΟΥ

<b>ΠΑΛΑΙΟΠΑΝΑΓΙΑΣ</b>
<b>ΠΕΔ. ΑΓΡΙΝΙΟΥ</b>
<b>ΠΕΛΟΠΙΟΥ</b>
<b>ΣΑΒΑΛΙΩΝ</b>
<b>ΣΕΛΙΝΟΥΝΤΑ ΔΕΑ.Ε.Σ</b>
<b>ΣΚΙΑΔΑ</b>
<b>ΤΡΥΠΟΥ ΞΥΝΟΡΟΔΙΑΣ</b>
<b>Φ. ΖΑΧΑΡΙΑ</b>
<b>ΦΥΤΕΙΩΝ</b>

# Ετήσια Εθνική Έκθεση

---

για την εφαρμογή της πολιτικής διαχείρισης των  
υπηρεσιών ύδατος κατά το 2018

## Συνομογραφίες

Α.Δ.	Αποκεντρωμένη Διοίκηση
Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.	Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Πρωτεύουσας Ανώνυμη Εταιρεία
Υ.Π.ΕΝ.	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.	Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης Ανώνυμη Εταιρεία
Ν.Π.Δ.Δ.	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΕΠΕ.Υ.Δ.Α.Π.	Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π.
Π.Δ.	Προεδρικό Διάταγμα
Ε.Ε.Υ.	Εθνική Επιτροπή Υδάτων
Γ.Γ.Φ.Π.Υ.	Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων
SRSS	Structural Reform Support Service της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
Γ.Δ.Υ.	Γενική Διεύθυνση Υδάτων του ΥΠΕΝ
Απόφαση κοστολόγησης	Η υπ' αρ. πρωτ. 135275/2017 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων «Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του»
Σ.Δ.Λ.Α.Π.	Σχέδια Διαχείρισης Λεκανών Απορροής Ποταμών
Λ.Α.Π.	Λεκάνη απορροής ποταμού



<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>67</b>
1.1. Ο τομέας παροχής υπηρεσιών ύδατος	67
1.2. Ανάκτηση Κόστους Υπηρεσιών Ύδατος	67
1.3. Παρακολούθηση και Βελτίωση Υπηρεσιών Ύδατος	68
1.4. Δομή Εθνικής Έκθεσης	68
<b>2. ΚΥΡΙΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΎΔΑΤΟΣ</b>	<b>69</b>
2.1. Υπηρεσίες Ύδατος	69
2.2. Πάροχοι υπηρεσιών ύδατος	69
2.3. Χρήσεις Υπηρεσιών ύδατος	70
2.4. Κόστος Υπηρεσιών Ύδατος	71
2.4.1. Χρηματοοικονομικό κόστος	71
2.4.2. Περιβαλλοντικό κόστος	72
2.4.3. Κόστος πόρου	72
2.5. Μηχανισμός παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος	72
<b>3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΎΔΑΤΟΣ</b>	<b>75</b>
3.2. Επιδόσεις παρόχων υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης	75
3.2.1. Επίδοση παρόχων σε επίπεδο χώρας	77
3.2.2. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών κόστους	78
3.2.3. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών εσόδων και ανάκτησης	80
3.3. Επιδόσεις παρόχων υπηρεσιών άρδευσης	84
3.3.1. Δεδομένα επίδοσης παρόχων σε επίπεδο χώρας	84
<b>Μοναδιαία έσοδα από σύνολο καλλιεργητών (€/m<sup>3</sup>)</b>	<b>85</b>
3.3.2. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών μήκους δικτύου και κόστους	87
3.3.3. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών εσόδων και ανάκτησης	91
3.4. Συμπεράσματα	93
3.4.1. Συμπεράσματα από την ανάλυση υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης	93
3.4.2. Συμπεράσματα από την ανάλυση υπηρεσίας παροχής ύδατος για αγροτική χρήση	94
<b>4. ΎΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ</b>	<b>96</b>
4.1. Θεσμικό πλαίσιο	96
4.2 Αξιολόγηση Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.	96

4.2.1 Συνολική εικόνα δεικτών παρακολούθησης	96
4.2.2 Περιγραφή δικτύου	99
4.2.3 Εφαρμοζόμενα τιμολόγια και διακινούμενες ποσότητες ύδατος	100
4.2.4 Ποιότητα ύδατος και παρεχόμενων υπηρεσιών	104
4.2.5 Κόστος και ανάκτηση	105
<b>4.3 Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ν.Π.Δ.Δ.</b>	<b>107</b>
<b>Συμπεράσματα</b>	<b>108</b>
<b>5. ΎΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ</b>	<b>109</b>
<b>5.1 Θεσμικό πλαίσιο</b>	<b>109</b>
<b>5.2 Αξιολόγηση Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.</b>	<b>109</b>
5.2.1 Συνολική εικόνα δεικτών παρακολούθησης	109
5.2.2 Περιγραφή δικτύου	112
5.2.3 Εφαρμοζόμενα τιμολόγια και διακινούμενες ποσότητες ύδατος	113
5.2.4 Ποιότητα ύδατος και παρεχόμενων υπηρεσιών	115
5.2.5 Κόστος και ανάκτηση	116
<b>5.3 Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ.</b>	<b>116</b>
<b>5.4 Συμπεράσματα</b>	<b>117</b>
<b>7. ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΑΤΟΣ</b>	<b>118</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</b>	<b>122</b>

## 1. Εισαγωγή

### 1.1. Ο τομέας παροχής υπηρεσιών ύδατος

Ο τομέας παροχής υπηρεσιών ύδατος, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, χαρακτηρίζεται από τη δημόσια, κατά βάση, ιδιοκτησία των υποδομών παροχής των υπηρεσιών αυτών. Επίσης, αρμοδιότητες όπως η έγκριση των τιμολογίων, ο προσδιορισμός υγειονομικών και περιβαλλοντικών προτύπων, η θέσπιση κανόνων που διέπουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και άλλες ρυθμιστικές αρμοδιότητες ανήκουν στη σφαίρα του δημοσίου. Ως προς τη νομική μορφή των οντοτήτων που ασκούν αυτές τις αρμοδιότητες, παρατηρείται ότι υπάρχουν ευρωπαϊκές χώρες με ανεξάρτητες ρυθμιστικές αρχές και άλλες όπου τέτοιου τύπου αρμοδιότητες ασκούνται από δημόσιες υπηρεσίες.

Ως προς τις μεθόδους κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος, φαίνεται να υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ των κρατών. Ωστόσο, μπορεί να λεχθεί ότι οι κύριες μέθοδοι είναι αυτή του «ανώτατου ορίου εσόδων» (revenue cap) και αυτή του «ανώτατου ορίου τιμής» (price cap). Περαιτέρω, υπάρχουν περιπτώσεις χωρών με θεσμικό πλαίσιο που επιτρέπει την πλήρη κάλυψη του κόστους λειτουργίας των παρόχων αλλά και περιπτώσεις όπου δεν προβλέπεται η πλήρης κάλυψή του.

Σε εθνικό επίπεδο, η παροχή υπηρεσιών ύδατος πραγματοποιείται από τις Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης – Αποχέτευσης (Δ.Ε.Υ.Α.), τις Υπηρεσίες Ύδρευσης – Αποχέτευσης των Δήμων, τους συλλογικούς φορείς παροχής νερού για αγροτική χρήση (Γ.Ο.Ε.Β, Τ.Ο.Ε.Β), άλλους οργανισμούς (Ε.Υ.Δ.Α.Π. Παγίων, Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων, ΟΑΚ Α.Ε. κλπ), την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. και την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.. Η αρμοδιότητα του επιτελικού σχεδιασμού, της παρακολούθησης και της εποπτείας της κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος ασκείται από τη Γενική Διεύθυνση Υδάτων της Γενικής Γραμματείας Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Ειδικά από το έτος 2017, οπότε και τέθηκε σε ισχύ η απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων, περί της θέσπισης των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος και του μηχανισμού παρακολούθησής τους, η Γ.Δ.Υ. συμμετέχει με πιο ενεργό τρόπο στην κοστολόγηση/τιμολόγηση των υπηρεσιών αυτών, αφού κάθε πάροχος έχει, πλέον, την υποχρέωση να τηρεί τους εν λόγω κανόνες. Με την προαναφερόμενη απόφαση οριοθετήθηκε, για πρώτη φορά, ένα πλαίσιο κανόνων που διέπει όλους τους παρόχους υπηρεσιών ύδατος συμβάλλοντας, μεταξύ άλλων, στην ενίσχυση της διαφάνειας για ένα τόσο κρίσιμο θέμα όπως η τιμή που πληρώνουν οι χρήστες του νερού.

### 1.2. Ανάκτηση Κόστους Υπηρεσιών Ύδατος

Η Οδηγία Πλαίσιο για τα Ύδατα (60/2000ΕΕ), αποτυπώνοντας την αναθεωρημένη πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη διαχείριση των υδατικών πόρων, εισάγει, μεταξύ άλλων, την καινοτομία της εφαρμογής οικονομικής ανάλυσης για τον καθορισμό της ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών ύδατος, συμπεριλαμβανομένου του κόστους για το περιβάλλον και για το φυσικό πόρο. Μπορεί να λεχθεί ότι πρόκειται για την πρώτη φορά που ένα κείμενο για την περιβαλλοντική πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης ενσωματώνει, σε τέτοιο βαθμό, οικονομικά εργαλεία.

Ουσιαστικά, υιοθετεί τη χρήση οικονομικών αρχών και εργαλείων για την επίτευξη συγκεκριμένων περιβαλλοντικών στόχων. Στο πλαίσιο αυτό τα Κράτη Μέλη πρέπει (α) να εξασφαλίσουν ότι οι πολιτικές τιμολόγησης παρέχουν κατάλληλα κίνητρα στους χρήστες νερού, για την αποτελεσματική χρήση των υδατικών πόρων και (β) να καθιερώσουν την κατάλληλη συμβολή των διαφόρων χρήσεων ύδατος, διακρινόμενων τουλάχιστον σε βιομηχανική, αστική και γεωργική, στην ανάκτηση του κόστους των υπηρεσιών ύδατος. Γι' αυτό, τα Κράτη Μέλη, κατά την κατάρτιση των Σχεδίων Διαχείρισης των Λεκανών Απορροής Ποταμών (Σ.Δ.Λ.Α.Π.) στην επικράτειά τους, υποχρεούνται να προβαίνουν σε οικονομική ανάλυση για τον προσδιορισμό του κόστους ανάκτησης των υπηρεσιών ύδατος, λαμβάνοντας υπόψη (α)

την ανάλυση των χαρακτηριστικών των λεκανών απορροής, (β) την επισκόπηση των επιπτώσεων των ανθρώπινων δραστηριοτήτων στην κατάσταση των επιφανειακών και υπογείων υδάτων, (γ) την αρχή "ο ρυπαίνων πληρώνει" και (δ) τα κοινωνικά, περιβαλλοντικά και οικονομικά αποτελέσματα της ανάκτησης, καθώς και τις γεωγραφικές και κλιματολογικές συνθήκες των περιοχών που επηρεάζουν.

Σε εθνικό επίπεδο, η απόφαση της Ε.Ε.Υ., με αρ. πρωτ.. 135275/2017 (ΦΕΚ 1751/τ. Β/2017), εισήγαγε, για πρώτη φορά, γενικούς κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος, μεθόδους και διαδικασίες για την ανάκτηση του οικονομικού κόστους, καθώς και κανόνες και μέτρα για τη βελτίωση των επιδόσεων ως προς την παροχή των υπηρεσιών αυτών. Βασικό σκοπό της ανωτέρω απόφασης αποτελεί η βιώσιμη χρήση και κατάσταση των υδάτων, σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς στόχους του άρθρου 4 του Π.Δ. 51/2007 (ΦΕΚ 54/τ. Α/2007), ώστε να διασφαλίζεται ο συνταγματικά κατοχυρωμένος δημόσιος χαρακτήρας του νερού ως κοινωνικό αγαθό απολύτως απαραίτητο για τη διαβίωση του ανθρώπου.

### **1.3. Παρακολούθηση και Βελτίωση Υπηρεσιών Ύδατος**

Για την παρακολούθηση και βελτίωση των υπηρεσιών ύδατος, σύμφωνα με το άρθρο 13 της απόφασης κοστολόγησης, προβλέπεται η δημιουργία μηχανισμού παρακολούθησης και εποπτείας, μέσω πληροφοριακού συστήματος, των παρόχων υπηρεσιών ύδατος. Το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το 2019 και περιλαμβάνει στοιχεία από το έτος 2017 και στο εξής. Κάθε δεύτερο εξάμηνο εκάστου έτους, οι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος υποχρεούνται να εισάγουν σε αυτό λειτουργικά και οικονομικά στοιχεία σχετικά με την δραστηριότητά τους κατά το προηγούμενο έτος.

Τα στοιχεία αυτά αξιοποιούνται από τις Δ/νσεις Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων για τη σύνταξη ετήσιων εκθέσεων σχετικά με το βαθμό υλοποίησης της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος στα υδατικά συστήματα, σύμφωνα με τα ισχύοντα Σ.Δ.Λ.Α.Π. Με βάση τις εν λόγω εκθέσεις, η Γ.Δ.Υ. συντάσσει την ετήσια εθνική έκθεση σχετικά με την εφαρμογή της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος και εισηγείται την έγκρισή της στον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας, μετά από γνώμη της Γνωμοδοτικής Επιτροπής Υδάτων.

### **1.4. Δομή Εθνικής Έκθεσης**

Η παρούσα εθνική έκθεση, η οποία συντάσσεται για πρώτη φορά, δομείται ως εξής:

Στο **κεφάλαιο 2** παρουσιάζονται και αναλύονται οι κύριες συνιστώσες της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος δηλαδή οι υπηρεσίες ύδατος, οι πάροχοι και οι χρήσεις ύδατος. Επίσης, αναλύονται οι συνιστώσες του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών. Επίσης, διενεργείται αναφορά στο μηχανισμό παρακολούθησης των υπηρεσιών ύδατος και γίνεται συνοπτικός απολογισμός της λειτουργίας του.

Στο **κεφάλαιο 3** περιγράφεται η μεθοδολογική προσέγγιση και οι βασικές παραδοχές ανάλυσης των στοιχείων του μηχανισμού παρακολούθησης και παρουσιάζονται, σε επίπεδο χώρας, οι επιδόσεις των παρόχων υπηρεσιών ύδατος. Η παρουσίαση των επιδόσεων των παρόχων πραγματοποιείται βάσει των στοιχείων και δεικτών του Παραρτήματος V της απόφασης κοστολόγησης, για τις υπηρεσίες ύδρευσης – αποχέτευσης και παροχής νερού για αγροτική χρήση. Επισημαίνεται ότι οι επιδόσεις των εταιρειών Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. δεν περιλαμβάνονται στο παρόν κεφάλαιο και αναλύονται, αντίστοιχα, στα κεφάλαια 4 και 5.

Στο **κεφάλαιο 4** παρουσιάζονται τα στοιχεία για την υδροδότηση της περιοχής πρωτεύουσας (Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.).

Στο **κεφάλαιο 5** παρουσιάζονται τα στοιχεία για την υδροδότηση της περιοχής Θεσσαλονίκης (Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.)

Στο **κεφάλαιο 6** προτείνονται οδηγίες και κατευθύνσεις βελτίωσης των υπηρεσιών ύδατος.

## 2. Κύριες Συνιστώσες Πολιτικής Διαχείρισης Υπηρεσιών Ύδατος

### 2.1. Υπηρεσίες Ύδατος

Σε εφαρμογή της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ (άρθρο 2, παράγραφος 38), όπως ενσωματώθηκε με το άρθρο 2, παράγραφος κθ, του ν. 3199/2003 (ΦΕΚ 280/τ. Α/2003), οι υπηρεσίες ύδατος αφορούν όλες τις υπηρεσίες οι οποίες παρέχουν για τα νοικοκυριά, τις δημόσιες υπηρεσίες ή για οποιαδήποτε οικονομική δραστηριότητα:

- άντληση, κατακράτηση, αποθήκευση και διανομή επιφανειακών ή υπόγειων υδάτων
- εγκαταστάσεις συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων, οι οποίες στη συνέχεια πραγματοποιούν απορρίψεις στα επιφανειακά ύδατα

Σύμφωνα με τις προβλέψεις της απόφασης κοστολόγησης, διακρίνονται οι παρακάτω υπηρεσίες ύδατος:

- Υπηρεσίες παροχής ύδατος ύδρευσης
- Υπηρεσίες αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων
- Υπηρεσίες παροχής ύδατος για αγροτική χρήση

### 2.2. Πάροχοι υπηρεσιών ύδατος

Σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 1 της απόφασης κοστολόγησης ορίζεται ότι *“Πάροχοι υπηρεσιών ύδατος”* είναι οι δημόσιοι και δημοτικοί φορείς, οι Δημόσιοι Οργανισμοί, οι Δημόσιες Επιχειρήσεις, τα Ν.Π.Ι.Δ. και λοιποί φορείς, όπως οι Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης Αποχέτευσης (Δ.Ε.Υ.Α.), η Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Πρωτεύουσας (Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.), η Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.), η Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π., η Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Α.Θ., οι Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (Ο.Ε.Β.), οι Ο.Τ.Α. Α΄ βαθμού, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες ύδατος είτε προς άλλους φορείς είτε προς τελικούς χρήστες.

Στον Πίνακα 1 του Παραρτήματος Ι παρατίθενται οι πάροχοι υπηρεσιών ύδρευσης-αποχέτευσης της χώρας, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση.

Ός προς τους Δήμους (δημοτικές υπηρεσίες ύδρευσης – αποχέτευσης), η σύσταση και οι αρμοδιότητες των δήμων περιγράφονται στο Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (ν. 3463/2006, ΦΕΚ 114/τ. Α), όπως ισχύει. Οι Δήμοι και οι Κοινότητες συγκροτούν τους Οργανισμούς του Πρώτου Βαθμού της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Ενδεικτικά, σύμφωνα με το άρθρο 75, στον τομέα *«Ποιότητας Ζωής και Εύρυθμης Λειτουργίας των Πόλεων και των Οικισμών»*, περιλαμβάνεται *«η εξασφάλιση και διαρκής βελτίωση των τεχνικών και κοινωνικών υποδομών στις πόλεις και τα χωριά όπως η κατασκευή, συντήρηση και διαχείριση συστημάτων ύδρευσης, .....»*.

Οι Δ.Ε.Υ.Α., σύμφωνα με τον ιδρυτικό τους νόμο 1069/80 (ΦΕΚ 191/τ. Α) είναι νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου και έχουν κοινωφελή και μη κερδοσκοπικό χαρακτήρα. Επίσης, αναλαμβάνουν να εξασφαλίσουν πόσιμο νερό επαρκούς ποσότητας και ποιότητας για τους καταναλωτές, να επεξεργαστούν το χρησιμοποιημένο νερό προκειμένου να το απορρίψουν σε κατάλληλο αποδέκτη και να διευθετήσουν την απορροή των όμβριων υδάτων με στόχο την αντιπλημμυρική προστασία του αστικού ιστού.

Για τους παρόχους Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. διενεργείται διακριτή αναφορά σε ξεχωριστά κεφάλαια της παρούσας έκθεσης.

Οι Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (Ο.Ε.Β) είναι ανεξάρτητα ΝΠΙΔ που συστάθηκαν βάσει του Ν.Δ. 3881/1958 (ΦΕΚ 181/τ. Α). Είναι μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί κοινής ωφέλειας, οι οποίοι έχουν δημόσιο χαρακτήρα και παρέχουν υπηρεσίες κατά παραχώρηση της Διοίκησης, όπως διοίκηση, λειτουργία και συντήρηση των εγγειοβελτιωτικών έργων της περιοχής αρμοδιότητάς τους.

Διακρίνονται σε Γενικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων (ΓΟΕΒ), –και σε Τοπικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων (ΤΟΕΒ), οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την διαχείριση εγγειοβελτιωτικών έργων Α΄ τάξεως (κύρια έργα γενικού ενδιαφέροντος) και Β΄ τάξεως (έργα τοπικού ενδιαφέροντος), αντίστοιχα.

Οι οικείες Περιφερειακές Αυτοδιοικήσεις μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών, ανά Περιφέρεια, έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την εποπτεία και έλεγχο όλων των πράξεων και αντικειμένων των ΟΕΒ, ενώ η υψηλή (θεσμική) εποπτεία ασκείται από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.

Κύριοι σκοποί, αρμοδιότητες και υποχρεώσεις των Ο.Ε.Β. αποτελούν τα παρακάτω:

- διοίκηση των υπαγόμενων στην αρμοδιότητά τους υδάτων, καθώς και ρύθμιση της χρήσεως και διανομή τους, μέσω της επιβολής κανονισμών αρδεύσεως και της λήψης άλλων απαραίτητων μέτρων.
- λήψη κάθε αναγκαίου μέτρου για τη γεωργική αξιοποίηση σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της οικείας Περιφέρειας, καθώς και μέριμνα για την εφαρμογή πρόσφορων συστημάτων και μεθόδων εντατικής εκμετάλλευσης του εδάφους.

διοίκηση, συντήρηση, και λειτουργία των εγγειοβελτιωτικών έργων για τα οποία τους έχει μεταβιβαστεί η αρμοδιότητα, καθώς και η μέριμνα για τη σύνταξη μελετών και την κατασκευή ή συμπλήρωση έργων Β΄ τάξεως, αρμοδιότητάς τους.

Οι Ο.Ε.Β. έχουν διοικητική αυτοτέλεια με ιδίους προϋπολογισμούς και τα έσοδα τους προέρχονται από ανταποδοτικές εισφορές που καταβάλλονται από τους ωφελούμενους της περιοχής ευθύνης τους. Η Διοίκηση τους ασκείται από τα Διοικητικά τους Συμβούλια.

### 2.3. Χρήσεις Υπηρεσιών ύδατος

Σύμφωνα με το άρθρο 2 της απόφασης κοστολόγησης, η καταγραφή και αξιολόγηση των υπηρεσιών ύδατος γίνεται για τις χρήσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της ΚΥΑ 146896/2014 (ΦΕΚ 2878/τ. Β/2014), όπως ισχύει, δηλαδή ύδρευση, αγροτική χρήση, βιομηχανική χρήση, χρήση για αναψυχή, καθώς και στις υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων. Ο προσδιορισμός του χρηματοοικονομικού κόστους από τους παρόχους υπηρεσιών ύδατος, διενεργείται για όλες τις χρήσεις, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 4 της απόφασης κοστολόγησης.

Οι υπηρεσίες ύδατος, οι πάροχοι, οι χρήσεις, καθώς και οι κύριοι χρήστες των υπηρεσιών ύδατος, συνοψίζονται στον παρακάτω **Πίνακα 2.1**.

**Πίνακας 2.1** Υπηρεσίες ύδατος, πάροχοι, χρήσεις και κύριοι χρήστες των υπηρεσιών ύδατος

Υπηρεσίες ύδατος κατά την Οδηγία 2000/60/ΕΚ (άρθρο 2, παρ. 38)	Υπηρεσία	Κύριοι Πάροχοι	Χρήσεις	Κύριοι Χρήστες
Υπηρεσίες οι οποίες παρέχουν άντληση,, αποθήκευση και διανομή επιφανειακών και	Υπηρεσία Παροχής ύδατος ύδρευσης	Δ.Ε.Υ.Α., Δήμοι, Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., Ε.Υ.Δ.Α.Π. Παγίων, Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων,	Ύδρευση Βιομηχανική χρήση Αναψυχή	Νοικοκυριά
				Βιομηχανικές μονάδες
				Τουριστικές μονάδες

υπόγειων υδάτων	Υπηρεσία Παροχής ύδατος για «αγροτική χρήση»	Άλλοι Οργανισμοί	Γ.Ο.Ε.Β, Τ.Ο.Ε.Β, Δ.Ε.Υ.Α., Δήμοι, Ε.Υ.Δ.Α.Π. Παγίων	Άλλοι
				Γεωργία
				Κτηνοτροφία
				Βιομηχανικές μονάδες
Υπηρεσίες οι οποίες παρέχουν εγκαταστάσεις συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων	Υπηρεσία Αποχέτευσης και Επεξεργασίας Λυμάτων	Δ.Ε.Υ.Α., Δήμοι, Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων	Αναψυχή	Τουριστικές μονάδες
				Νοικοκυριά
				Τουριστικές μονάδες
				Βιομηχανικές μονάδες

## 2.4. Κόστος Υπηρεσιών Ύδατος

Οι κύριες συνιστώσες του κόστους των υπηρεσιών ύδατος είναι το χρηματοοικονομικό κόστος, το κόστος πόρου και το περιβαλλοντικό κόστος, όπως αναλύονται παρακάτω:

### 2.4.1. Χρηματοοικονομικό κόστος

Σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 3 της απόφασης κοστολόγησης ως “Χρηματοοικονομικό Κόστος” ορίζεται η οικονομική αποτίμηση του κόστους για όλα τα έργα, τις υποδομές και τις διαδικασίες που είναι απαραίτητες για τις υπηρεσίες παροχής ύδατος, για τις χρήσεις που αναφέρονται στο άρθρο 2 παρ. 1 της παρούσης. Το χρηματοοικονομικό κόστος περιλαμβάνει το κόστος κεφαλαίου, το λειτουργικό κόστος, το κόστος συντήρησης και το κόστος διοίκησης. Το κόστος κεφαλαίου περιλαμβάνει:

- το αναλίσκόμενο ετήσιο πάγιο κεφάλαιο στη διαδικασία παραγωγής και παροχής των υπηρεσιών ύδατος,
- το κόστος ευκαιρίας του επενδεδυμένου κεφαλαίου που είναι η απόδοση του κεφαλαίου σε εναλλακτικές τοποθετήσεις.

Το λειτουργικό κόστος περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες δαπάνες για την εύρυθμη λειτουργία κάθε παρόχου υπηρεσιών ύδατος, εξαιρουμένου του κόστους διοίκησης και συντήρησης, τα οποία και παρακολουθούνται διακριτά.

Το κόστος συντήρησης περιλαμβάνει τις δαπάνες για αναλώσιμα υλικά και εργασία, ώστε οι υπάρχουσες υποδομές να βρίσκονται σε καλή λειτουργική κατάσταση σε όλη την ωφέλιμη ζωή τους και να παρέχουν απρόσκοπτα τις υπηρεσίες για τις οποίες κατασκευάστηκαν.



Το κόστος διοίκησης περιλαμβάνει τις δαπάνες που σχετίζονται με τη διοίκηση του παρόχου όπως του προσωπικού διοίκησης, της λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, τις αμοιβές τρίτων συνεργατών, τα ενοίκια κεντρικών γραφείων.

Για τον προσδιορισμό του Χρηματοοικονομικού Κόστους ακολουθείται η μεθοδολογία που περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της απόφασης κοστολόγησης.

#### 2.4.2. Περιβαλλοντικό κόστος

Βάσει του άρθρου 3, παράγραφος 4, της απόφασης κοστολόγησης, το “Περιβαλλοντικό κόστος” είναι το κόστος της απόκλισης της κατάστασης των υδάτων από την καλή κατάσταση, η οποία απαιτείται για τη βιώσιμη χρήση του υδατικού πόρου σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς στόχους του άρθρου 4 του π.δ. 51/2007. Ειδικότερα, Περιβαλλοντικό Κόστος προκύπτει όταν στη Λ.Α.Π. υφίσταται έστω και μια από τις ακόλουθες συνθήκες:

- επιφανειακά Υ.Σ. με οικολογική κατάσταση κατώτερη της καλής,
- επιφανειακά Υ.Σ. με χημική κατάσταση κατώτερη της καλής,
- επιφανειακά Υ.Σ. με οικολογική ή/και χημική κατάσταση άγνωστη,
- υπόγεια Υ.Σ. με κακή χημική κατάσταση που δεν οφείλεται σε φυσικά αίτια.

Το Περιβαλλοντικό Κόστος προσδιορίζεται σε επίπεδο υδατικού συστήματος (Υ.Σ.) ή ανά ομάδα Υ.Σ. και προκύπτει από τον προσδιορισμό του κόστους των συμπληρωματικών μέτρων του Προγράμματος Μέτρων του οικείου Σ.Δ.Λ.Α.Π.

Για τον προσδιορισμό του Περιβαλλοντικού Κόστους, ακολουθείται η μεθοδολογία που περιγράφεται στο Παράρτημα II της απόφασης κοστολόγησης.

#### 2.4.3. Κόστος πόρου

Σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 5, της απόφασης κοστολόγησης, το “Κόστος πόρου” είναι το κόστος άλλων εναλλακτικών χρήσεων του ύδατος, οι οποίες είναι αναγκαίες, σε περίπτωση που το Υδατικό Σύστημα χρησιμοποιείται πέραν του ρυθμού της φυσικής του αναπλήρωσης. Ειδικότερα, Κόστος Πόρου προκύπτει όταν στη Λ.Α.Π. υφίσταται έστω και μια από τις ακόλουθες συνθήκες:

- υπόγεια Υ.Σ. με "κακή" ποσοτική κατάσταση,
- ελλιπής κάλυψη των αναγκών ύδατος των κύριων ανθρωπογενών χρήσεων, ειδικά όταν αυτή δεν οφείλεται σε σπατάλη των υδατικών πόρων, αλλά σε κακή διαχείρισή τους.

Το Κόστος Πόρου εκτιμάται σε επίπεδο υδατικού συστήματος (Υ.Σ.) ή ανά ομάδα ΥΣ και προκύπτει από τον προσδιορισμό του κόστους των Συμπληρωματικών Μέτρων του Προγράμματος Μέτρων του Σχεδίου Διαχείρισης.

Για τον προσδιορισμό του Κόστους Πόρου ακολουθείται η μεθοδολογία που περιγράφεται στο Παράρτημα III της απόφασης κοστολόγησης.

### **2.5. Μηχανισμός παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος**

Με το άρθρο 13 της απόφασης κοστολόγησης, προβλέπεται η δημιουργία μηχανισμού ώστε να υπάρχει η δυνατότητα παρακολούθησης, εποπτείας και αξιολόγησης του βαθμού υλοποίησης της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος. Ο μηχανισμός αυτός, ο οποίος έλαβε τη μορφή πληροφοριακού συστήματος, τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το 2019 με την υποχρέωση συμπλήρωσης στοιχείων από το 2017 και έπειτα (<http://wsm.ypeka.gr>).

Κατά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος, το τμήμα Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Υπηρεσιών Ύδατος της Δ/σης Σχεδιασμού και Διαχείρισης Υπηρεσιών Ύδατος της Γενικής Διεύθυνσης Υδάτων του ΥΠΕΝ, προέβει σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την ουσιαστική και



πληρέστερη λειτουργία του εν λόγω μηχανισμού. Οι εν λόγω ενέργειες περιελάμβαναν, συνοπτικά, τα παρακάτω:

- αποστολή ενημερωτικών εγγράφων, μέσω της υπηρεσίας helpdesk, σε όλους τους παρόχους, τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις και τις Περιφερειακές Αυτοδιοικήσεις, σχετικά με τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος και τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο λειτουργίας του μηχανισμού παρακολούθησης
- επαναληπτικές τακτικές ενημερώσεις των παρόχων για τον ορισμό εκπροσώπου (χρήστη) εισαγωγής των δεδομένων στο πληροφοριακό σύστημα
- εγγραφή χρηστών
- διαρκή ενημέρωση / υποστήριξη των χρηστών για την ορθή συμπλήρωση των απαιτούμενων στοιχείων των παρόχων
- συνεχή έλεγχο ορθότητας καταχωρημένων στοιχείων στο σύστημα και επικοινωνία με παρόχους για διορθώσεις σφαλμάτων
- επαναληπτικές τακτικές υπενθυμίσεις στους παρόχους αναφορικά με τις υποχρεώσεις τους

Η ανταπόκριση των παρόχων στην παραλαβή κωδικού εισαγωγής στοιχείων στο Μηχανισμό Παρακολούθησης ανέρχεται στο 72,6%. Η κατανομή αυτών, ανά τύπο παρόχου, παρουσιάζεται στον παρακάτω Πίνακα 2.3.

**Πίνακας 2.3** Πλήθος παρόχων με κωδικό εισαγωγής στοιχείων στο Μηχανισμό Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος, για το 2018

Τύπος παρόχου	Αριθμός παρόχων	Πάροχοι με κωδικό
Δ.Ε.Υ.Α.	126	123
ΔΗΜΟΙ	182	148
Γ.Ο.Ε.Β	10	8
Τ.Ο.Ε.Β	392	236
Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.	1	1
Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.	1	1
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	9	7
<b>Σύνολο</b>	<b>721</b>	<b>524</b>

Σημειώνεται ότι το ποσοστό των παρόχων που εισήγαγαν στοιχεία, επί του συνόλου των παρόχων στο πληροφοριακό σύστημα, για το έτος αναφοράς 2018, ανέρχεται σε 47% για την υπηρεσία ύδρευσης – αποχέτευσης και σε 35% για την υπηρεσία άρδευσης.

Το Τμήμα Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Υπηρεσιών Ύδατος λειτουργεί καθημερινά, μεταξύ άλλων, ως υπηρεσία help desk, με τηλεφωνική και ηλεκτρονική υποστήριξη των παρόχων ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής παρακολούθηση και η επίλυση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία και εισαγωγή στοιχείων στο πληροφοριακό σύστημα.

Τέλος, σημειώνεται ότι στο πλαίσιο του άρθρου 14 της απόφασης κοστολόγησης, οι Δ/νσεις Υδάτων των ΑΔ χρησιμοποιούν τα στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί στο πληροφοριακό σύστημα από τους παρόχους εντός της αρμοδιότητάς τους και συντάσσουν ετήσιες εκθέσεις σχετικά με το βαθμό υλοποίησης της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος στα υδάτινα συστήματα, σύμφωνα με τα ισχύοντα Σ.Δ.Λ.Α.Π., τις οποίες και υποβάλλουν στην ΓΔΥ. Για το έτος 2018, οι Δ/νσεις Υδάτων που απέστειλαν τις ετήσιες εκθέσεις, μέχρι την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας έκθεσης, είναι οι εξής:

- Διεύθυνση Υδάτων Δυτικής Ελλάδας
- Διεύθυνση Υδάτων Ιονίου
- Διεύθυνση Υδάτων Βορείου Αιγαίου
- Διεύθυνση Υδάτων Δυτικής Μακεδονίας
- Διεύθυνση Υδάτων Αττικής
- Διεύθυνση Υδάτων Κρήτης

### 3. Αξιολόγηση επιδόσεων παρόχων υπηρεσιών ύδατος

#### 3.1. Μεθοδολογία αξιολόγησης επίδοσης παρόχων

Για την αξιολόγηση των επιδόσεων των παρόχων χρησιμοποιήθηκαν τα στοιχεία που έχουν εισαγάγει, για το έτος 2018, μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος (Π.Σ.) του Μηχανισμού Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος.

Η αξιολόγησή τους πραγματοποιήθηκε ανά υπηρεσία ύδατος, σύμφωνα με τα στοιχεία και τους δείκτες που ορίζονται στο Παράρτημα V της απόφασης κοστολόγησης. Επομένως, τα στοιχεία και οι δείκτες αξιολογήθηκαν για τις υπηρεσίες ύδρευσης – αποχέτευσης και παροχής νερού άρδευσης.

Επισημαίνεται ότι στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης, λόγω σειράς ιδιαιτεροτήτων όπως το μέγεθος των παρεχόμενων υπηρεσιών και των οικονομικών δεδομένων και το γεγονός ότι πρόκειται για εταιρείες εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών οι επιδόσεις των Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. αξιολογήθηκαν και παρουσιάζονται ξεχωριστά από τους υπόλοιπους παρόχους.

Κατά την επεξεργασία των στοιχείων για το 2018, διαπιστώθηκε λανθασμένη καταχώρηση σε σημαντικά πεδία του πληροφοριακού συστήματος. Πρόκειται για μηδενικές ή/και ακραίες τιμές που είναι δύσκολο να αξιολογηθεί αν οφείλονται σε λάθη καταγραφής ή ειδικές εξαιρετικές συνθήκες. Στο πλαίσιο της παρούσας ανάλυσης, τα διαθέσιμα στοιχεία ομαλοποιήθηκαν με απαλοιφή των προδήλως λανθασμένων ή/και ακραίων τιμών και η σχετική ανάλυση διενεργήθηκε επί των δεδομένων που προέκυψαν.

Για την ανάλυση και παρουσίαση των αποτελεσμάτων, επιλέχθηκαν τα στοιχεία και οι δείκτες για τα οποία υπήρξε, αφ' ενός, επαρκής συμπλήρωση από τους παρόχους, αφ' ετέρου, δυνατότητα παρουσίασης αξιόπιστων συμπερασμάτων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες ύδατος, τα οποία και παρουσιάζονται στον παρακάτω Πίνακα 3.1 .

Πίνακας 3.1 Κριτήρια αξιολόγησης παρόχων

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ	Υπηρεσία παροχής νερού Ύδρευσης-Αποχέτευσης	Υπηρεσία παροχής νερού Αγροτικής Χρήσης
<b>ΓΕΝΙΚΑ</b>		
Συνολικό μήκος δικτύου (km)	✓	✓
<b>ΚΟΣΤΟΥΣ</b>		
Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων (αθροιστικά) (€/km)	✓	
Κόστος αντικατάστασης παγίων (€)		✓
Μοναδιαίο κόστος ενέργειας (€/m <sup>3</sup> )		✓
Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m <sup>3</sup> )	✓	✓
Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m <sup>3</sup> )	✓	✓
<b>ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ</b>		
Μοναδιαία έσοδα από σύνολο υπηρεσιών (€/m <sup>3</sup> )	✓	
Μοναδιαία έσοδα από σύνολο καλλιεργητών (€/m <sup>3</sup> )		✓
Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρημ/κού κόστους (€/m <sup>3</sup> )	✓	✓

#### 3.2. Επιδόσεις παρόχων υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης

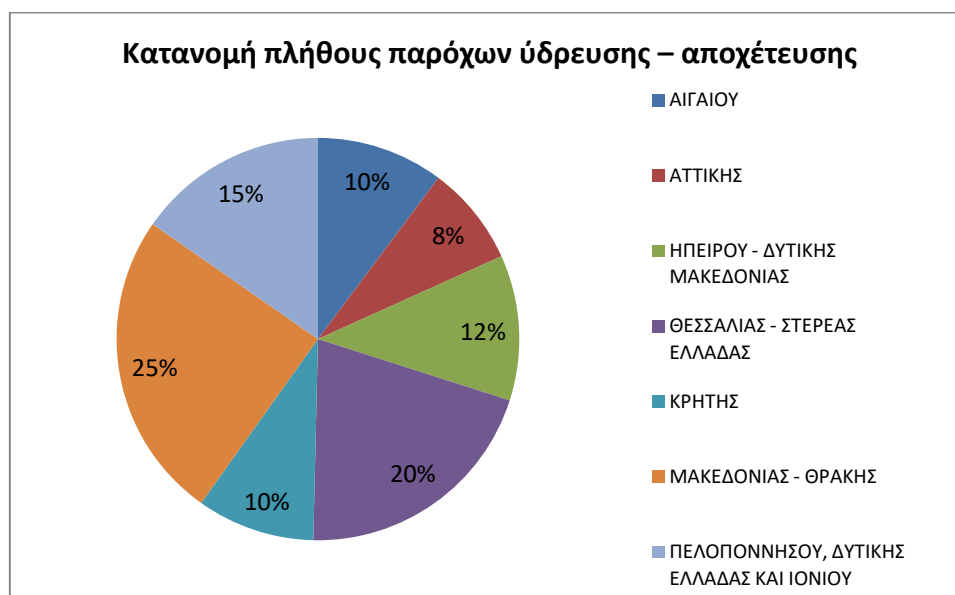
Σύμφωνα με τα στοιχεία του μηχανισμού παρακολούθησης για το έτος 2018, παρατηρείται ότι 137 πάροχοι υπηρεσιών ύδρευσης – αποχέτευσης, συμπεριλαμβανομένων των Ε.Υ.Δ.Α.Π. και Ε.Υ.Α.Θ., εισήγαγαν

στοιχεία στο πληροφοριακό σύστημα. Η κατανομή του πλήθους των παρόχων που συμπλήρωσαν στοιχεία (πλην Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.), σε επίπεδο Αποκεντρωμένης Διοίκησης της χώρας, παρουσιάζεται στον παρακάτω **Πίνακα 3.2** και στο **Διάγραμμα 3.1**.

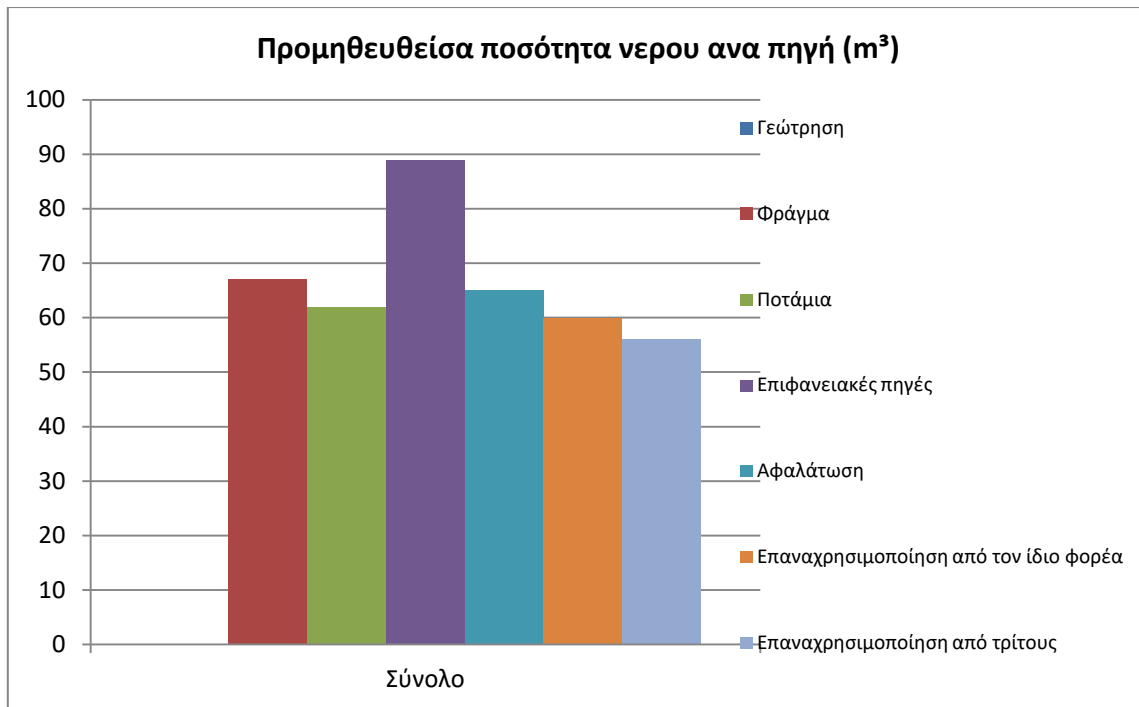
**Πίνακας 3.2** Κατανομή πλήθους παρόχων ύδρευσης – αποχέτευσης, που εισήγαγαν στοιχεία στο μηχανισμό παρακολούθησης, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση της χώρας, για το 2018

ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	ΠΛΗΘΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ*
ΑΙΓΑΙΟΥ	14
ΑΤΤΙΚΗΣ	11
ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	16
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	28
ΚΡΗΤΗΣ	13
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ	34
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ	21
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>137</b>

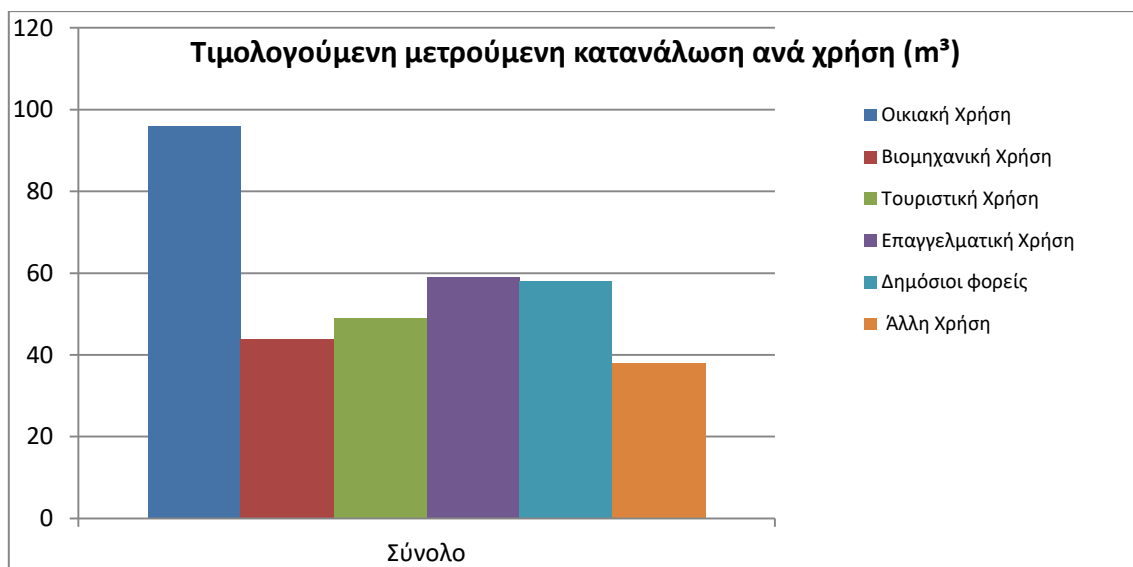
\*Στοιχεία πλην Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.



**Διάγραμμα 3.1** Κατανομή του πλήθους των 137 παρόχων ύδρευσης – αποχέτευσης σε επίπεδο Αποκεντρωμένης Διοίκησης της χώρας



**Διάγραμμα 3.2** Προμηθευθείσα ποσότητα νερού (m<sup>3</sup>) για υδρευση χρήση ανά πηγή προέλευσης



**Διάγραμμα 3.3** Τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση νερού (m<sup>3</sup>) ανα χρήση.

### 3.2.1. Επίδοση παρόχων σε επίπεδο χώρας

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, για την αξιολόγηση της επίδοσης των παρόχων υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης σε επίπεδο χώρας, χρησιμοποιήθηκαν τα στοιχεία και οι δείκτες συγκριτικής ανάλυσης του Παραρτήματος V της απόφασης κοστολόγησης. Οι δείκτες υπολογίζονται βάσει των αναλυτικών στοιχείων του μηχανισμού παρακολούθησης. Τα στατιστικά δεδομένα επίδοσης των παρόχων ύδρευσης – αποχέτευσης για το έτος 2018, παρουσιάζονται στο παρακάτω **Πίνακα 3.3**.

**Πίνακας 3.3** Συγκεντρωτικά στοιχεία επίδοσης παρόχων υπηρεσίας ύδρευσης & αποχέτευσης σε επίπεδο χώρας - έτος αναφοράς 2018

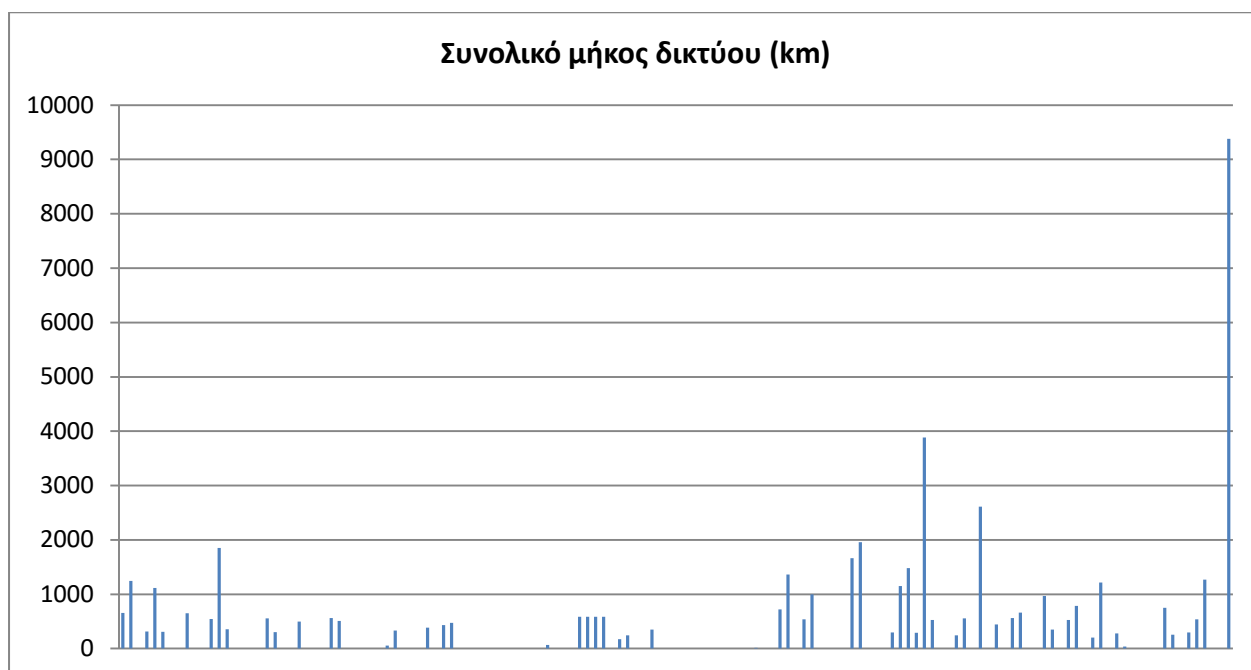
	Στοιχεία και δείκτες κόστους				Στοιχεία και δείκτες εσόδων & ανάκτησης	
	Συνολικό μήκος δικτύου (km)	Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m <sup>3</sup> )	Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων (€/km)	Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m <sup>3</sup> )	Μοναδιαία έσοδα (€/m <sup>3</sup> )	Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)
<b>Ελάχιστη τιμή</b>	16,50	0,01575	42	0,0032	0,018	0,93
<b>Μέγιστη τιμή</b>	9380	9,2	284.129	6,28	6,77	286
<b>Μέση τιμή</b>	852	1,68	74689	0,77	1,2	80,43

### 3.2.2. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών κόστους

Στη συνέχεια διενεργείται ειδικότερη αναφορά για τους επιλεγμένους δείκτες για τις υπηρεσίες ύδρευσης-αποχέτευσης.

#### 3.2.2.1. Συνολικό μήκος δικτύου (km)

Το μήκος των συστημάτων παροχής υπηρεσιών ύδρευσης – αποχέτευσης εξαρτάται από τις ιδιαίτερες συνθήκες της περιοχής που εξυπηρετούν. Συστήματα που προμηθεύονται νερό από απομακρυσμένες θέσεις και εξυπηρετούν μεγάλο εύρος περιοχών, χαρακτηρίζονται από μεγαλύτερο μήκος δικτύου. Βάσει των στοιχείων του έτους αναφοράς 2018, η κατανομή των τιμών των παρόχων παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.2**.

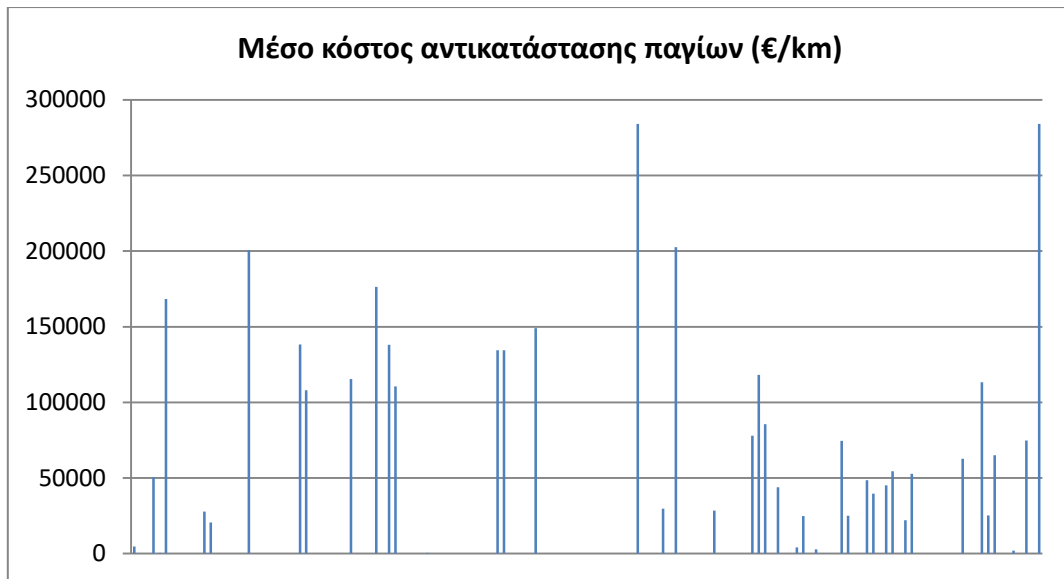


**Διάγραμμα 3.2** Συνολικό μήκος δικτύου (km) ανά πάροχο ύδρευσης – αποχέτευσης

Το συνολικό μήκος δικτύου ανά πάροχο κυμαίνεται μεταξύ 16,5 – 9380 km, με τη μέση τιμή να είναι 852 km. Το 75% των παρόχων εμφανίζουν μήκος δικτύου μικρότερο της μέσης τιμής.

#### 3.2.2.2. Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων (€/km)

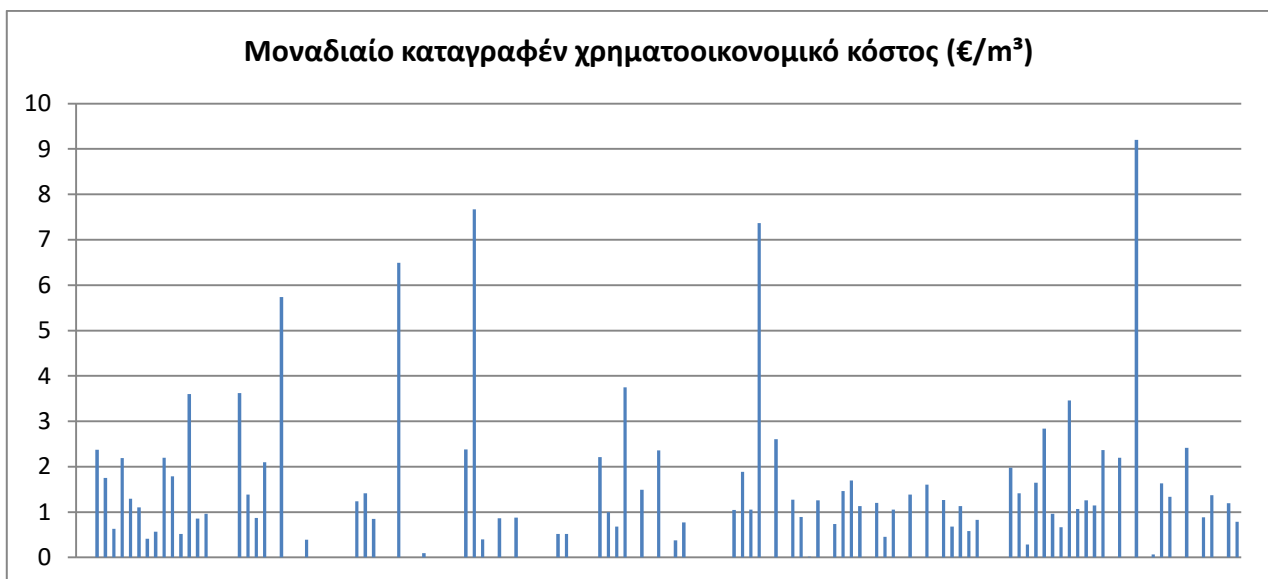
Το μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων κυμαίνεται από 42 – 284.129 €/ km, με τη μέση τιμή να ανέρχεται στα 74689 €/ km. Το 75% των παρόχων χαρακτηρίζεται από μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων μικρότερο των 116746 €/ km. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το 2018 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.3**.



**Διάγραμμα 3.3** Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων (€/km)

### 3.2.2.3. Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m<sup>3</sup>)

Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το 2018 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.4**. Το μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m<sup>3</sup>) κυμαίνεται από 0,01575 – 9.2 €/ m<sup>3</sup> με την μέση τιμή να είναι 1,68 €/ m<sup>3</sup>. Το 75% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη του 1,98 (€/m<sup>3</sup>).



**Διάγραμμα 3.4** Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m<sup>3</sup>)

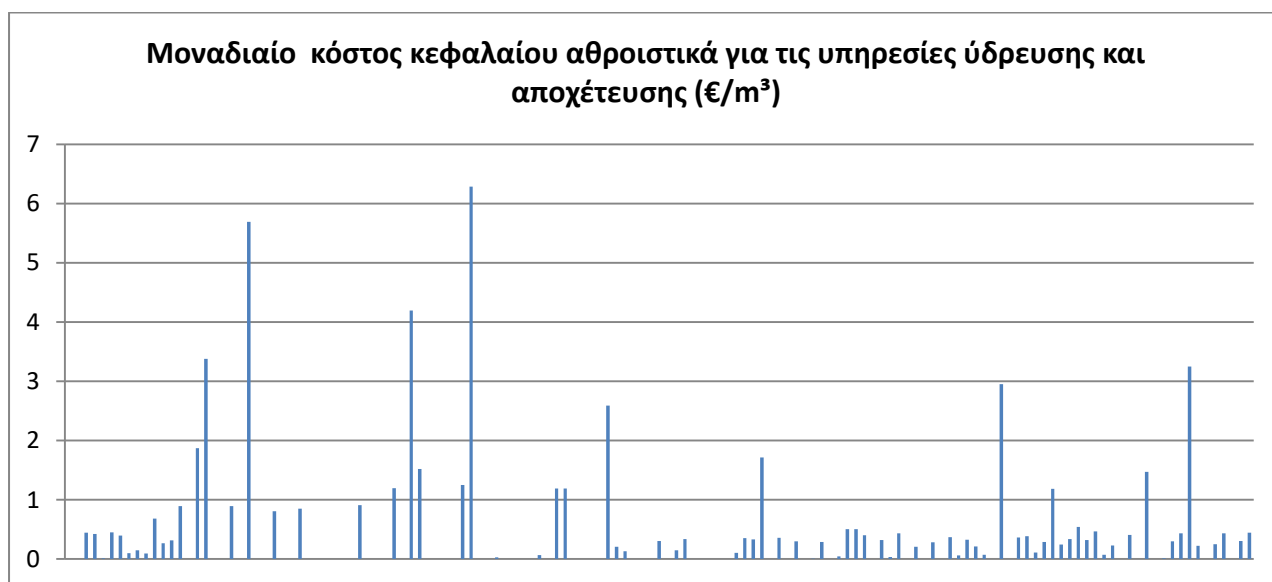
### 3.2.3. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών εσόδων και ανάκτησης

Όσον αφορά στους επιλεγμένους δείκτες εσόδων και ανάκτησης για τις υπηρεσίες ύδρευσης-αποχέτευσης, παρέχονται ειδικότερα στοιχεία από τα δεδομένα του πληροφοριακού συστήματος.



### 3.2.3.1. Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m<sup>3</sup>)

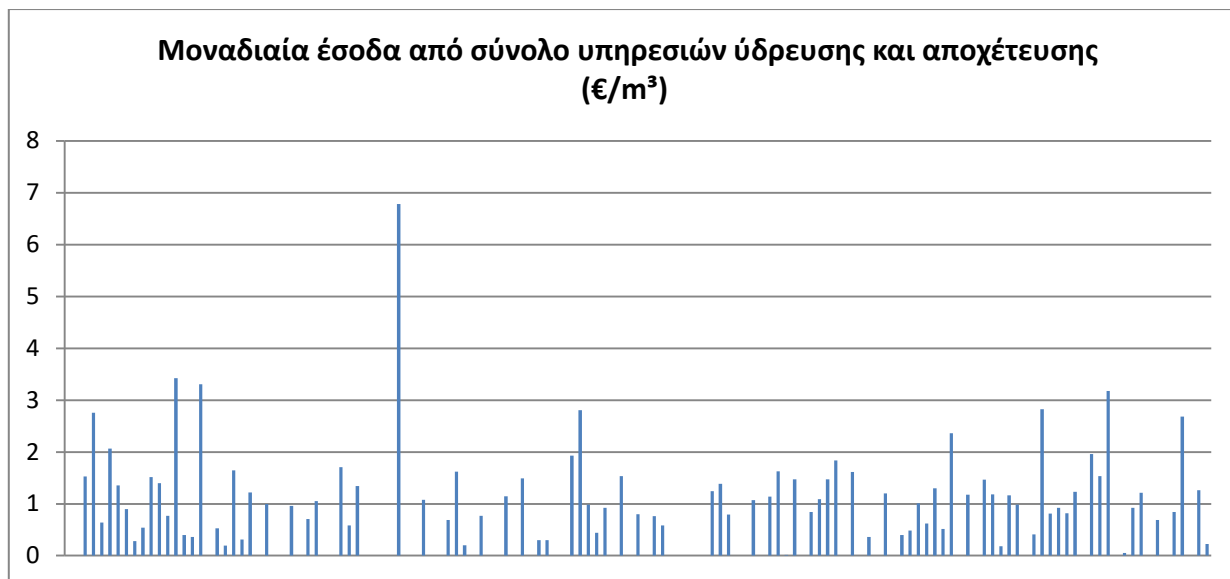
Το μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m<sup>3</sup>) κυμαίνεται από 0,0032 – 6.28 €/m<sup>3</sup>, με την μέση τιμή να είναι 0.77 €/m<sup>3</sup>. Το 70% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2018 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.5**.



**Διάγραμμα 3.5** Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m<sup>3</sup>)

### 3.2.3.2. Μοναδιαία έσοδα (€/m<sup>3</sup>)

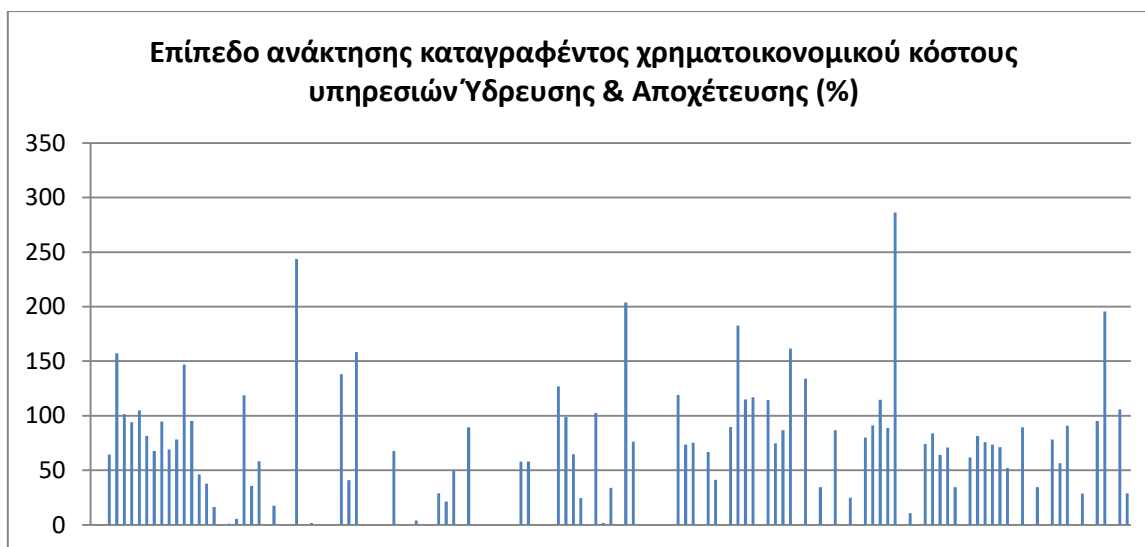
Τα μοναδιαία έσοδα (€/m<sup>3</sup>) των παρόχων κυμαίνονται από 0,018-6,77 €/m<sup>3</sup> με την μέση τιμή να είναι 1,2 €/m<sup>3</sup>. Το 50% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2018 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.6**.



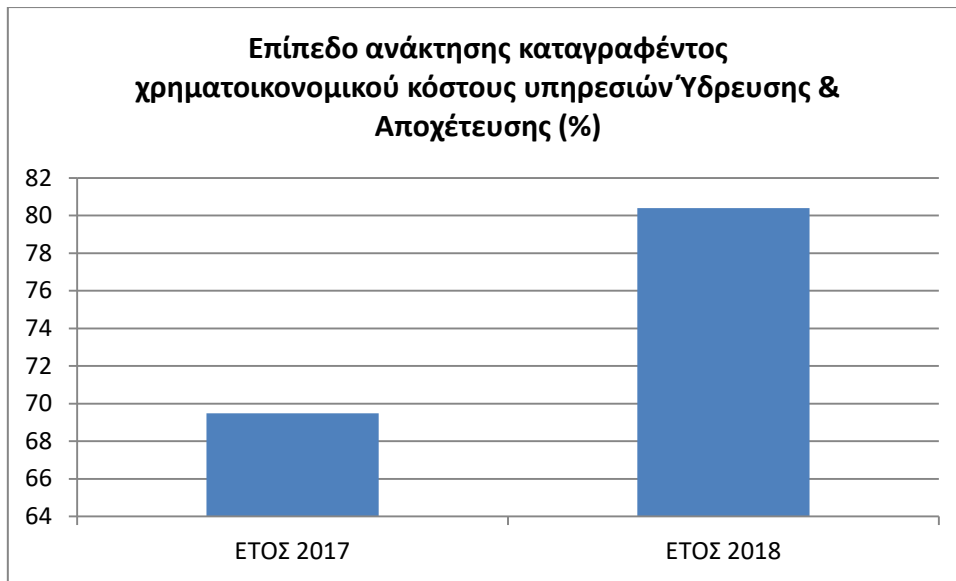
**Διάγραμμα 3.6** Μοναδιαία έσοδα ύδρευσης-αποχέτευσης (€/m<sup>3</sup>)

### 3.2.3.3. Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)

Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2017 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.7**. Το μέσο επίπεδο ανάκτησης του καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους κυμαίνεται στο 80%. Το 50% των παρόχων εμφανίζει ανάκτηση κάτω της μέσης τιμής.



**Διάγραμμα 3.7** Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)



**Διάγραμμα 3.7** Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%) ανα έτος σε επίπεδο χώρας.

### 3.3. Επιδόσεις παρόχων υπηρεσιών άρδευσης

Οι φορείς που παρέχουν υπηρεσίες παροχής νερού για αγροτική χρήση/άρδευση είναι οι παρακάτω:

- Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (Ο.Ε.Β) που διακρίνονται σε Τοπικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων (Τ.Ο.Ε.Β) και Γενικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων (ΓΟ.Ε.Β) οι οποίοι, εκτός από την εξυπηρέτηση των Τ.Ο.Ε.Β, αναλαμβάνουν, ενίοτε, την απ' ευθείας παροχή υπηρεσιών άρδευσης. Οι Τ.Ο.Ε.Β-ΓΟ.Ε.Β μπορεί να καλύπτουν εκτάσεις που ανήκουν σε διαφορετικές διοικητικές ενότητες (Ο.Τ.Α.)
- Δ.Ε.Υ.Α. (Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης-Αποχέτευσης)
- Δήμοι
- Άλλοι φορείς

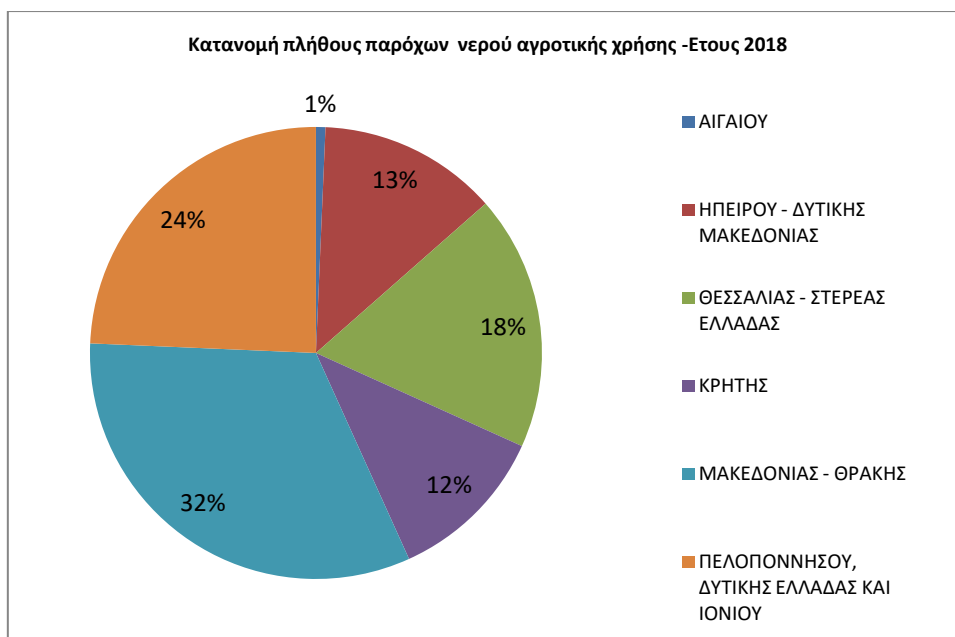
Στον Πίνακα 2 του Παραρτήματος Ι παρουσιάζονται οι πάροχοι υπηρεσιών άρδευσης της χώρας, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση.

#### 3.3.1. Δεδομένα επίδοσης παρόχων σε επίπεδο χώρας

Σύμφωνα με τα στοιχεία του μηχανισμού παρακολούθησης για το έτος 2018, 148 πάροχοι υπηρεσιών νερού για αγροτική χρήση εισήγαγαν στοιχεία στο πληροφοριακό σύστημα. Η κατανομή του πλήθους των παρόχων που συμπλήρωσαν στοιχεία σε επίπεδο Αποκεντρωμένης Διοίκησης της χώρας παρουσιάζεται στον πίνακα και στο γράφημα που ακολουθούν.

**Πίνακας 3.4** Κατανομή πλήθους παρόχων παροχής νερού για αγροτική χρήση που εισήγαγαν στοιχεία στο μηχανισμό παρακολούθησης, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση της χώρας, για το έτος 2018

ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	Πλήθος Παρόχων
ΑΙΓΑΙΟΥ	1
ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	19
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	27
ΚΡΗΤΗΣ	17
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ	48
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ	36
<b>Γενικό άθροισμα</b>	<b>148</b>



**Διάγραμμα 3.8** Κατανομή πλήθους παρόχων νερού αγροτικής χρήσης που εισήγαγαν στοιχεία για το έτος 2018 ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση της χώρας

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, για την αξιολόγηση της επίδοσης των παρόχων υπηρεσιών ύδατος για αγροτική χρήση σε επίπεδο χώρας, χρησιμοποιήθηκαν τα στοιχεία και οι δείκτες συγκριτικής ανάλυσης του Παραρτήματος V της απόφασης κοστολόγησης. Οι δείκτες υπολογίζονται βάσει των αναλυτικών στοιχείων του μηχανισμού παρακολούθησης. Τα στατιστικά δεδομένα επίδοσης των παρόχων νερού αγροτικής χρήσης, για το έτος 2018, παρουσιάζονται στον παρακάτω **Πίνακα 3.5**.

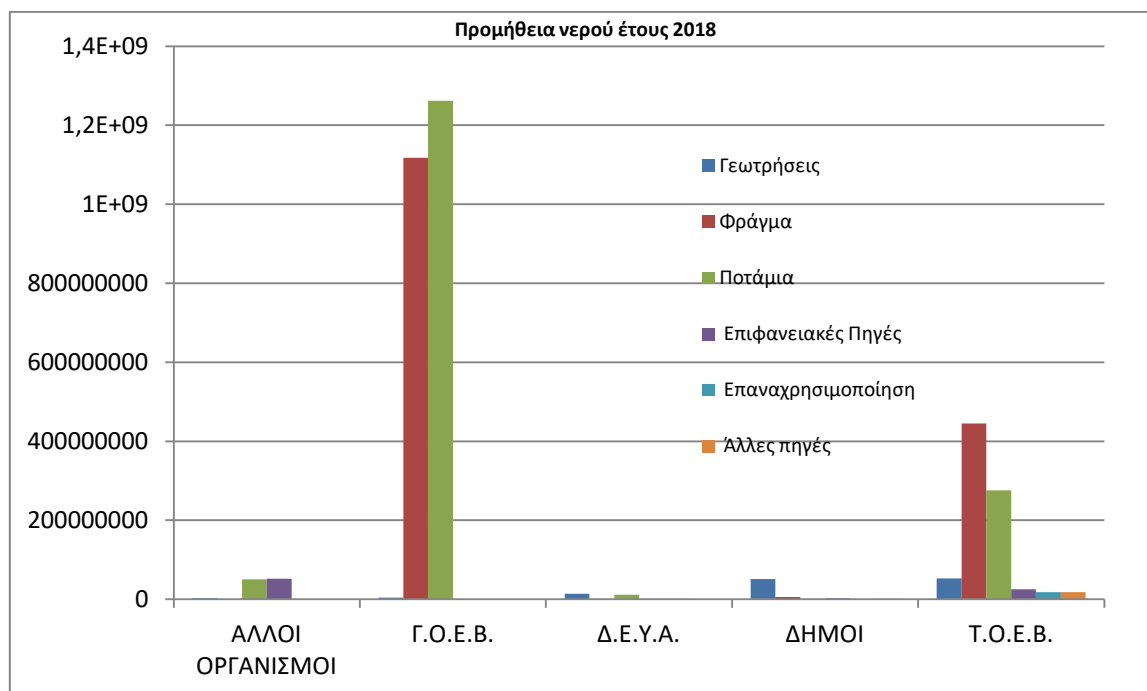
**Πίνακας 3.5** Στοιχεία επίδοσης παρόχων υπηρεσίας νερού για αγροτική χρήση σε επίπεδο χώρας - έτος αναφοράς 2018

Εύρος τιμών	Συνολικό μήκος δικτύου (km)	Στοιχεία και δείκτες κόστους				Στοιχεία και δείκτες εσόδων & ανάκτησης	
		Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m <sup>3</sup> )	Μοναδιαίο ο κόστος κεφαλαίου (€/m <sup>3</sup> )	Μοναδιαίο κόστος ενέργειας (€/m <sup>3</sup> )	Κόστος αντικατάστασης παγίων (€)	Μοναδιαία έσοδα από σύνολο καλλιεργητών (€/m <sup>3</sup> )	Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)
Ελάχιστη τιμή	1	0,00376	0,000024	0,0003	2	0,002189	33
Μέγιστη τιμή	886,87	1,4747	0,26	0,4365	130000000	0,3346	169
Μέση τιμή	148,325	0,1144	0,05414	0,0466	9514328	0,072895	96

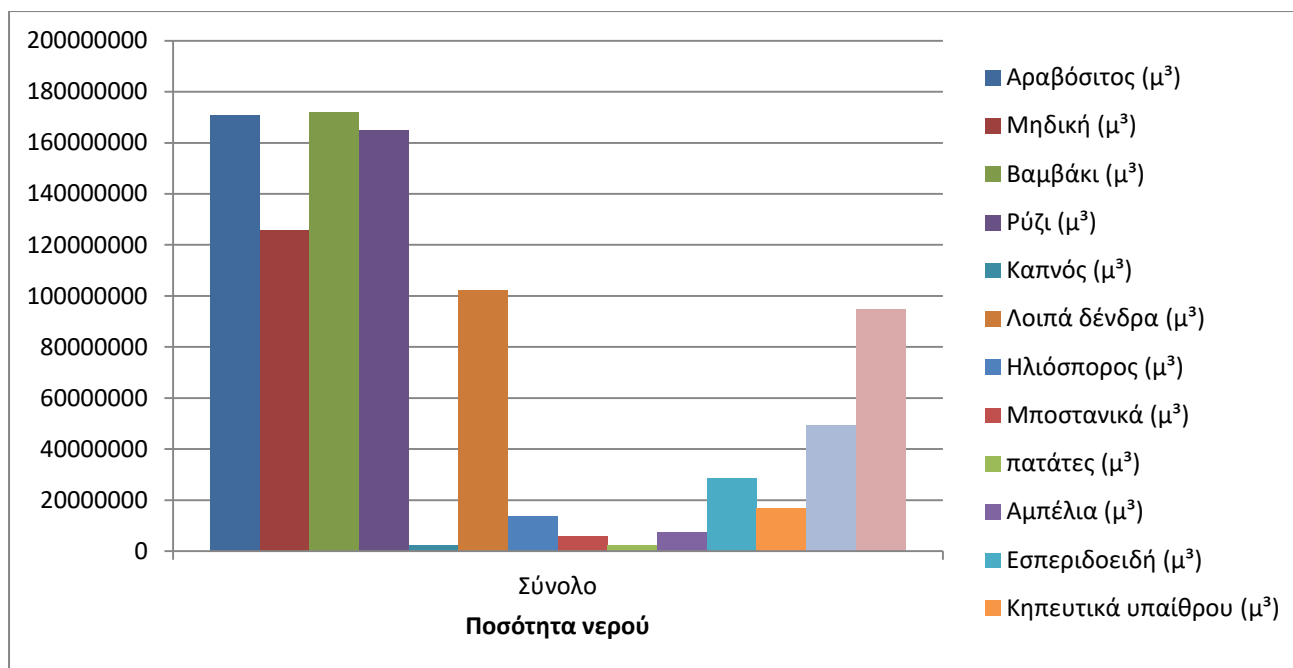
Όπως και στην περίπτωση των παρόχων υπηρεσιών ύδρευσης, στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης, έχουν επιλεγεί συγκεκριμένοι δείκτες του μηχανισμού παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος που θα

παρουσιαστούν και θα μελετηθούν. Οι δείκτες αυτοί υπολογίζονται βάσει των στοιχείων που έχουν καταχωρηθεί στο μηχανισμό παρακολούθησης.

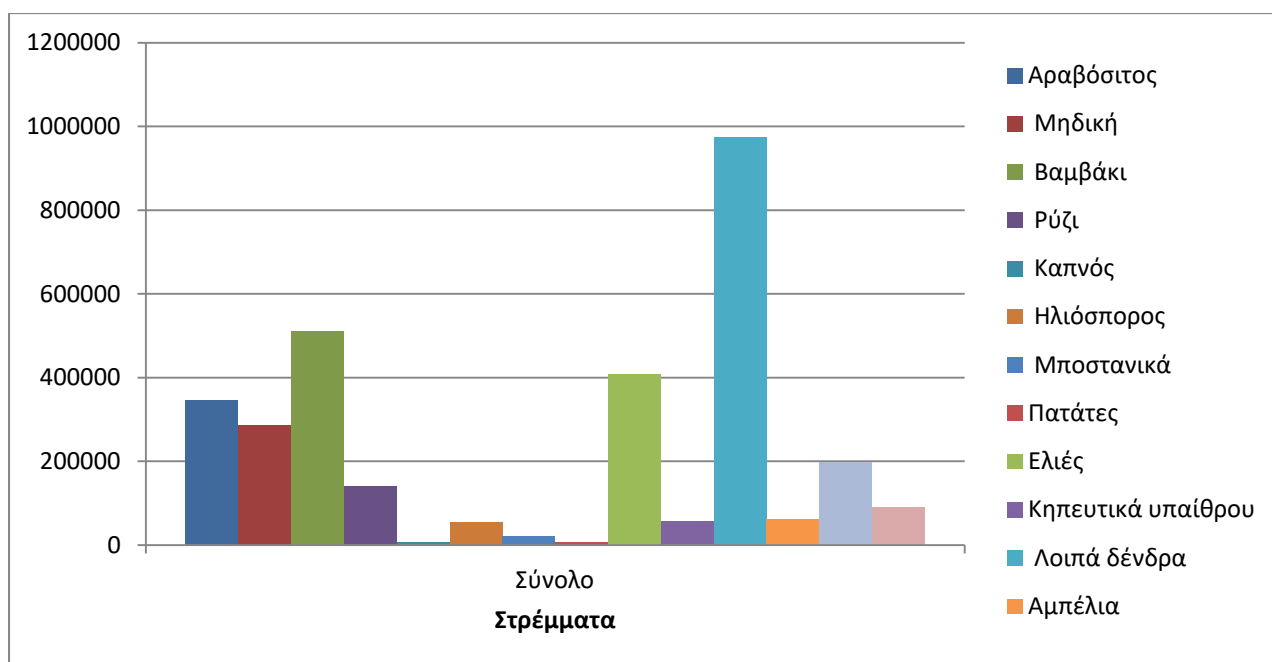
Επιπρόσθετα, παρατίθενται τρία, ακόμη, χρήσιμα γραφήματα. Το πρώτο (**Διάγραμμα 3.8**) απεικονίζει τις πηγές από τις οποίες συντελέστηκε η προμήθεια του νερού, ανά κατηγορία παρόχων αγροτικού ύδατος. Το δεύτερο (**Διάγραμμα 3.9**) παρουσιάζει την ποσότητα νερού που καταναλώθηκε (σε m<sup>3</sup>) ανά καλλιέργεια. Τέλος το τρίτο (**Διάγραμμα 3.10**) παρουσιάζει το σύνολο των αρδευόμενων εκτάσεων (στρ) ανά καλλιέργεια.



**Διάγραμμα 3.8** Προμηθευθείσα ποσότητα νερού (m<sup>3</sup>) για αγροτική χρήση ανά πηγή προέλευσης και τύπο παρόχων



**Διάγραμμα 3.9** Σύνολο ποσότητας νερού που καταναλώθηκε (σε m<sup>3</sup>) ανά καλλιέργεια

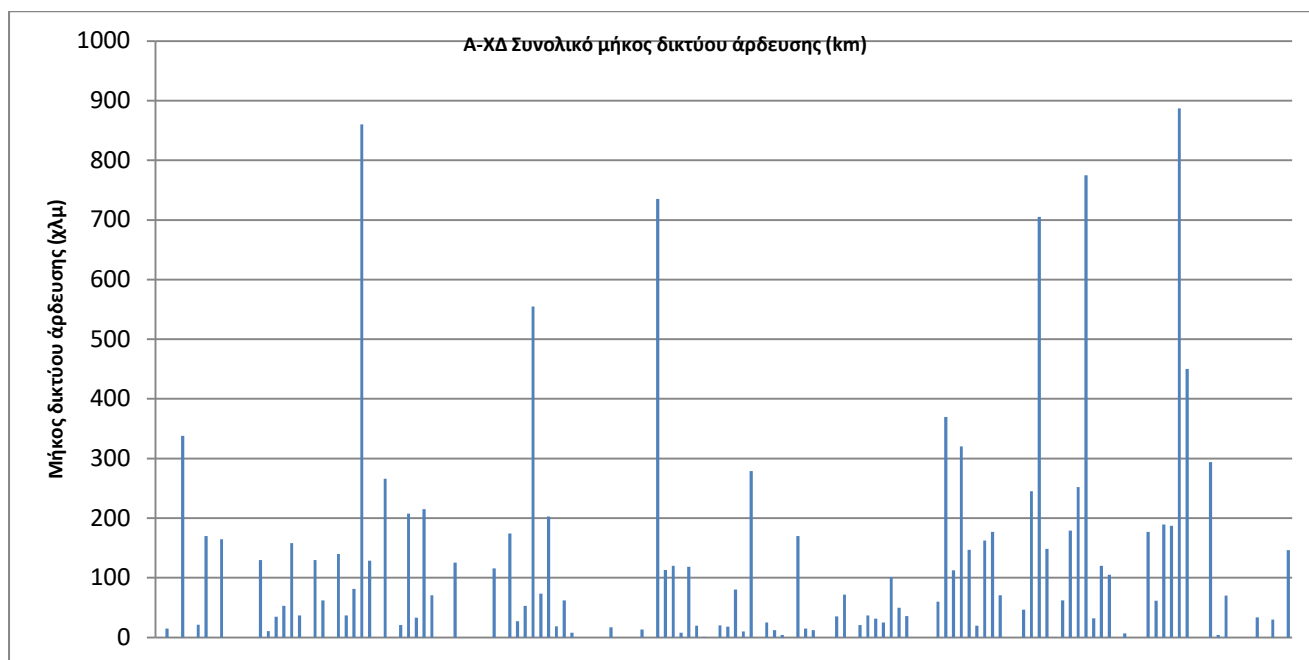


**Διάγραμμα 3.10** Σύνολο αρδευόμενων εκτάσεων (σε στρέμματα) ανά καλλιέργεια

### 3.3.2. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών μήκους δικτύου και κόστους

#### 3.3.2.1. Συνολικό μήκος δικτύου άρδευσης

Το μήκος των συστημάτων παροχής υπηρεσιών ύδατος για αγροτική χρήση, φαίνεται να συναρτάται με την έκταση των αρδευόμενων εκτάσεων. Σύμφωνα με τα στοιχεία του αξιολογούμενου έτους, το μήκος δικτύου άρδευσης ανά πάροχο κυμαίνεται από 1 – 886 km, με τη μέση τιμή να ανέρχεται στα 140 km και παρουσιάζεται, σχηματικά, στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.11**



**Διάγραμμα 3.11** Μήκος δικτύου (km) ανά πάροχο

Στον **Πίνακα 3.6** παρουσιάζεται το συνολικό μήκος δικτύου άρδευσης ανά τύπο παρόχων. Είναι εμφανές ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των αρδευτικών δικτύων της χώρας βρίσκεται κάτω από την αρμοδιότητα των Οργανισμών Εγγείων Βελτιώσεων (Ο.Ε.Β και δευτερευόντως ΓΟ.Ε.Β).

ΠΑΡΟΧΟΙ	Συνολικό μήκος δικτύου άρδευσης (km)
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	810,000
Γ.Ο.Ε.Β.	1.266,570
Δ.Ε.Υ.Α.	1.464,160
ΔΗΜΟΙ	1.446,580
Τ.Ο.Ε.Β.	8.661,695
<b>Γενικό άθροισμα</b>	<b>13.649,005</b>

**Πίνακας 3.6** Συνολικό μήκος δικτύου (km) παρόχων

Στον παρακάτω **Πίνακα 3.7** παρουσιάζεται ο μέσος όρος των αρδευόμενων εκτάσεων (στρέμματα) ανά τύπο παρόχου και είδος άρδευσης.

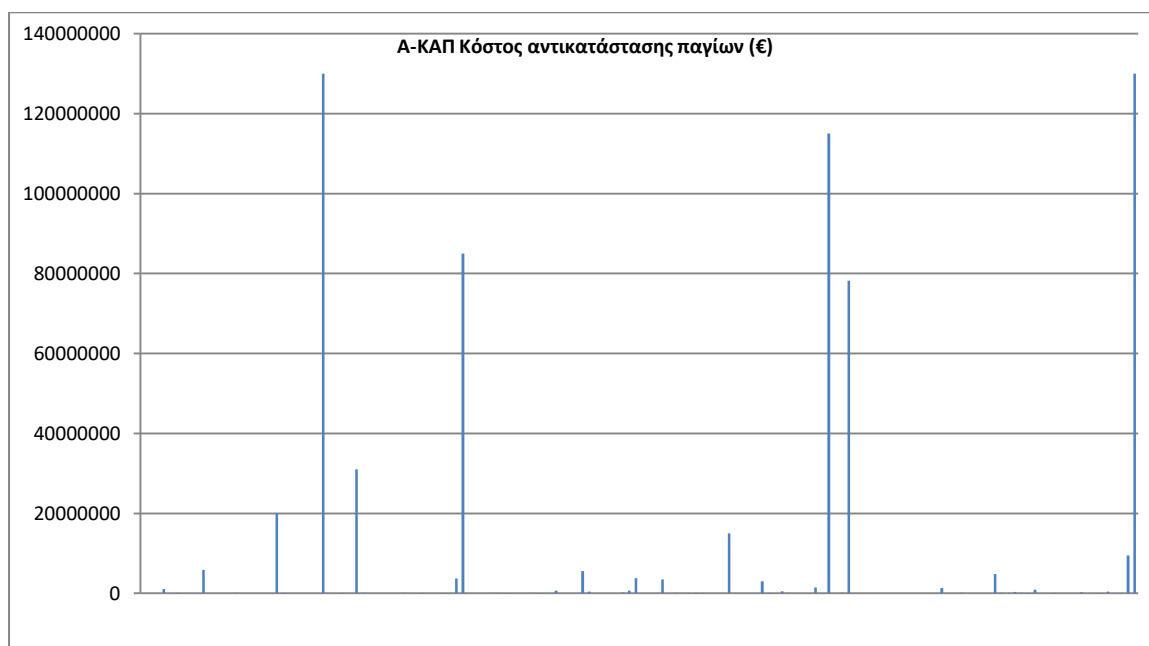
	Μ.Ο. από Επιφανειακή άρδευση (Στρέμματα)	Μ.Ο. από Τεχνητή βροχή (Στρέμματα)	Μ.Ο. από Στάγδην (Στρέμματα)
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	53.400,000	200.000,000	20.000,000
Γ.Ο.Ε.Β.	0	3.959,000	3.214,000
Δ.Ε.Υ.Α.	2.500,000	13.754,000	62.852,750
ΔΗΜΟΙ	781,272	3.720,095	6.684,415
Τ.Ο.Ε.Β.	75.184,315	7.801,229	4.335,232
<b>Σύνολο</b>	<b>63.130,102</b>	<b>9.653,937</b>	<b>7.810,567</b>

**Πίνακας 3.7** Μέσος όρος αρδευόμενων εκτάσεων ανά τύπο παρόχου και είδος άρδευσης



### 3.3.2.2. Κόστος αντικατάστασης παγίων (€)

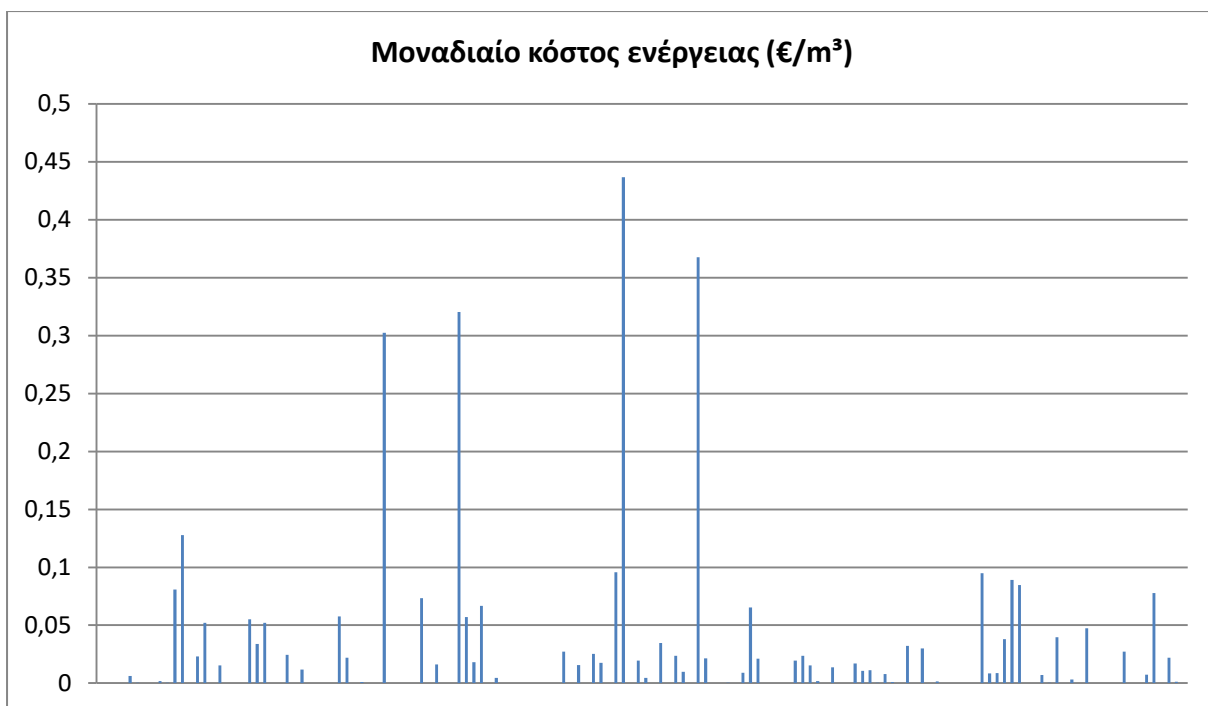
Το κόστος αντικατάστασης παγίων ανά πάροχο αγροτικής χρήσης κυμαίνεται από 2.000 – 130.000.000 €, με τη μέση τιμή να ανέρχεται στα 9.514.328,5 €. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το 2018 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.12**.



**Διάγραμμα 3.12** Κόστος αντικατάστασης παγίων (€) ανά πάροχο

### 3.3.2.3. Μοναδιαίο κόστος ενέργειας

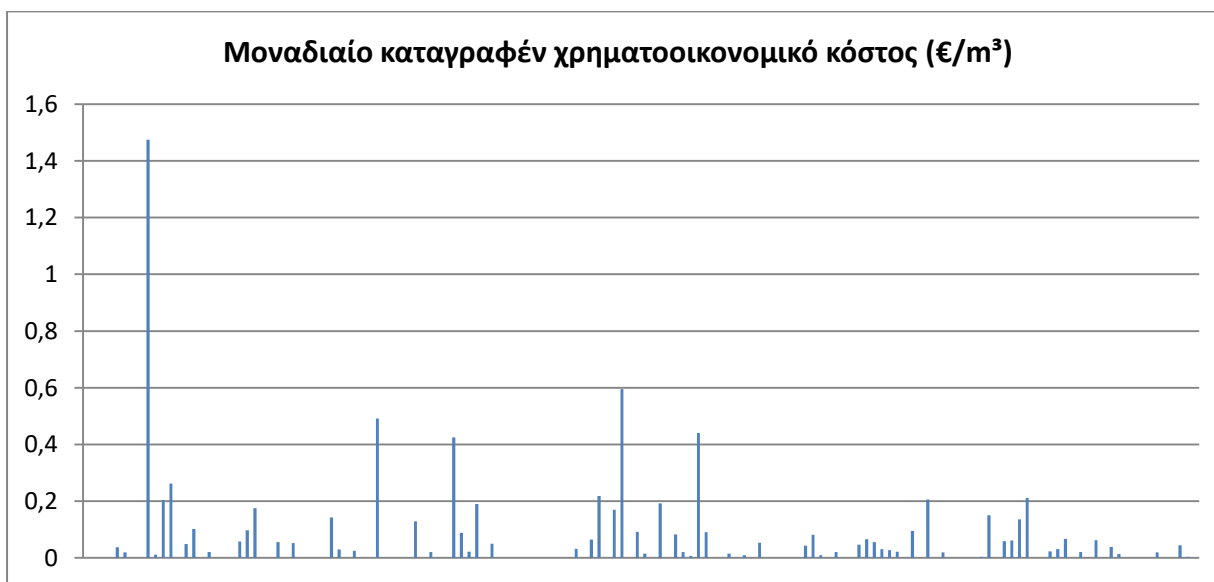
Το μοναδιαίο κόστος ενέργειας ανά πάροχο αγροτικής χρήσης κυμαίνεται από 0,0003 €/m<sup>3</sup> έως 0,4365€/m<sup>3</sup>, με την μέση τιμή να βρίσκεται στα 0,0466€/m<sup>3</sup>. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος αναφοράς 2018 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.12**.



**Διάγραμμα 3.12** Μοναδιαίο κόστος ενέργειας ανά πάροχο

#### 3.3.2.4. Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος

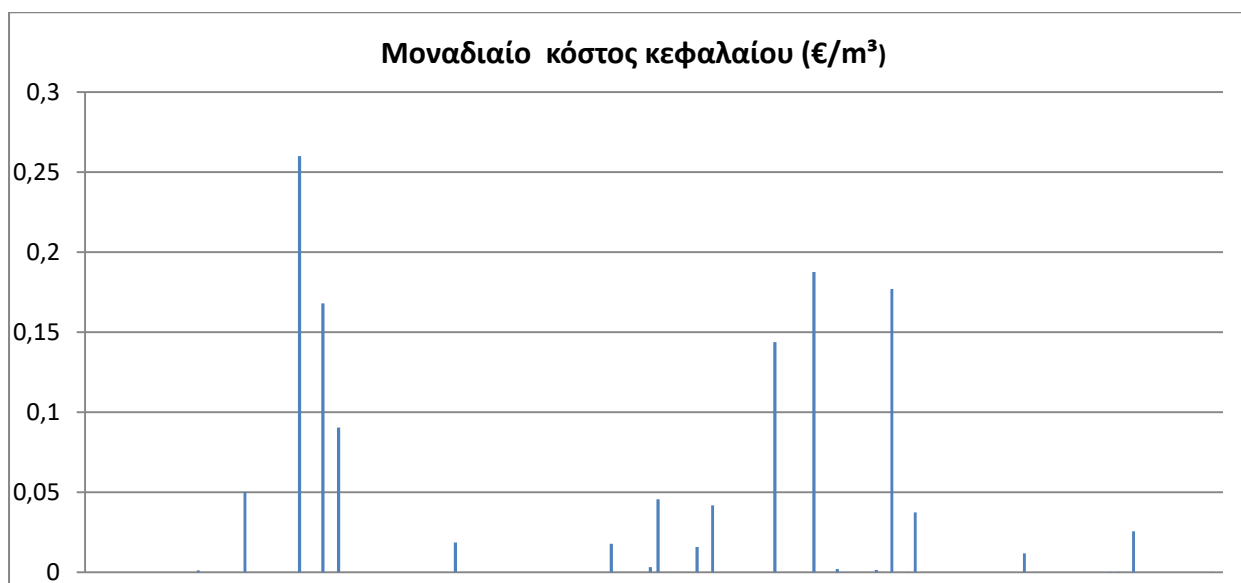
Το μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος για αγροτική χρήση κυμαίνεται από 0,003759 €/m<sup>3</sup> – 1,4747 €/m<sup>3</sup>, με τη μέση τιμή να είναι 0,1144 €/m<sup>3</sup>. Η κατανομή των τιμών του μοναδιαίου καταγραφέντος χρημ/κού κόστους των παρόχων παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.13**.



**Διάγραμμα 3.13** Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος ανά πάροχο

#### 3.3.2.5. Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου

Το μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου κυμαίνεται από 0,000024 – 0,26 €/m<sup>3</sup> με τη μέση τιμή να είναι 0,05414€/m<sup>3</sup>. Το 50% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2018 παρουσιάζονται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.14**.

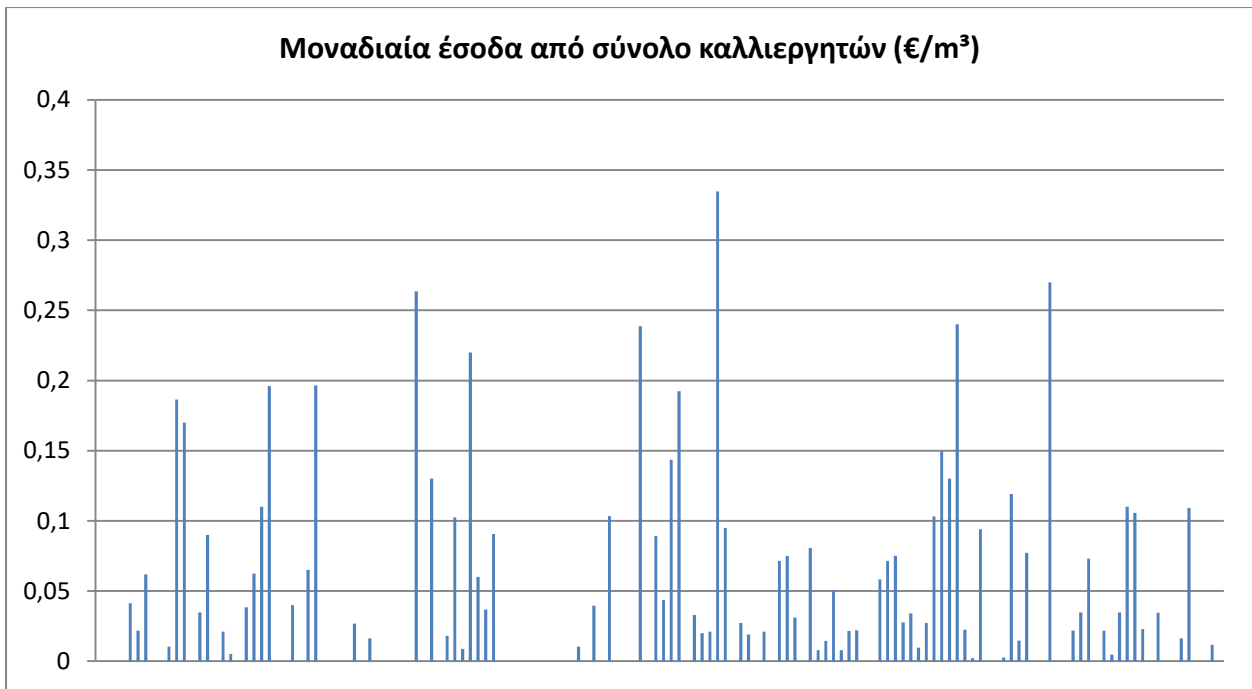


**Διάγραμμα 3.14** Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m³) ανά πάροχο

### 3.3.3. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών εσόδων και ανάκτησης

#### *3.3.3.1. Μοναδιαία έσοδα παρόχων*

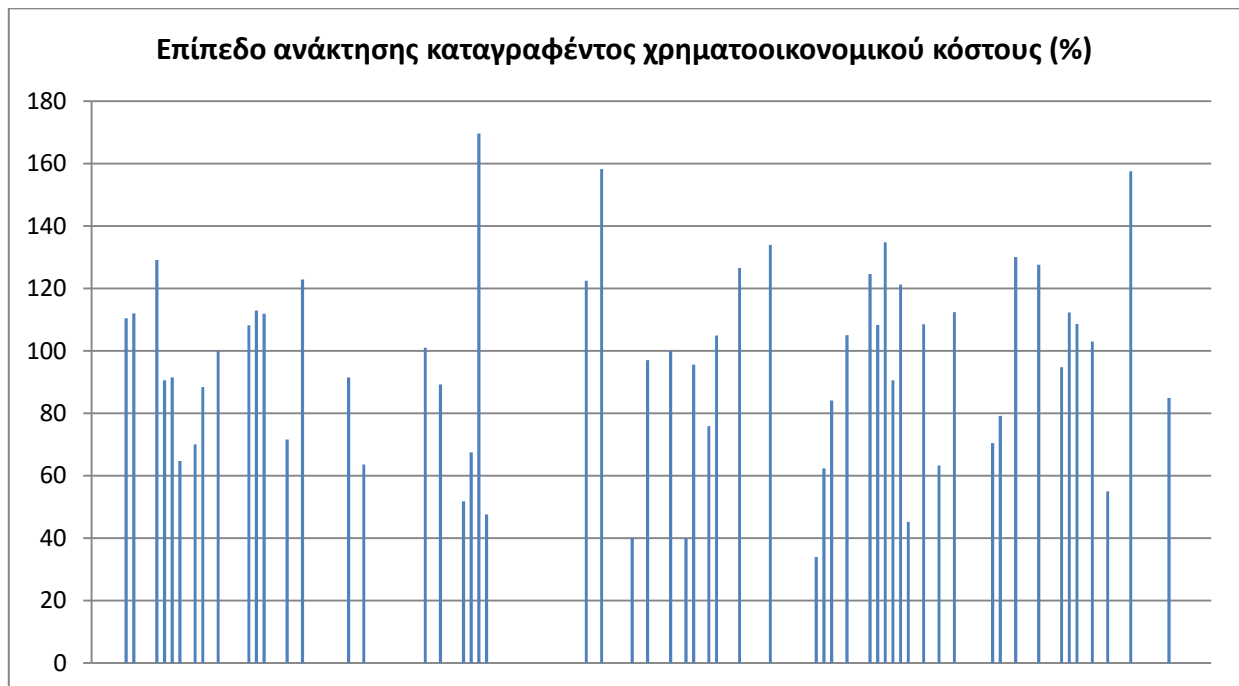
Τα μοναδιαία έσοδα κυμαίνονται από 0,09394 – 0,3346 €/m<sup>3</sup> με τη μέση τιμή να είναι 0,072895 €/m<sup>3</sup>. Το 50% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2018 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.15**.



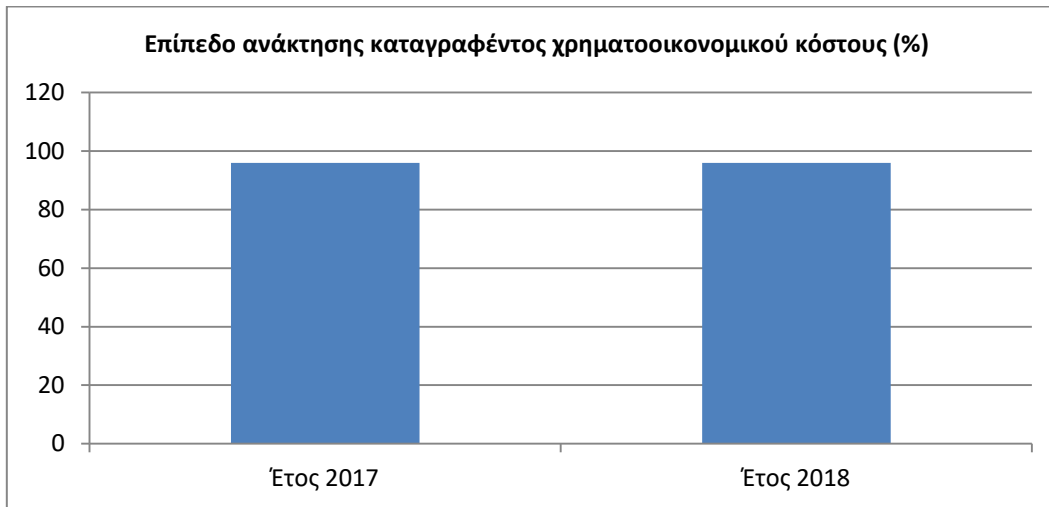
**Διάγραμμα 4.15** Μοναδιαία έσοδα (€/m<sup>3</sup>)

**3.3.3.2. Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους**

Το επίπεδο ανάκτησης του καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους κυμαίνεται από 33 - 169 % με τη μέση τιμή να είναι 96%. Σύμφωνα με τα υπάρχοντα δεδομένα, το 50% των παρόχων εμφανίζει ανάκτηση γύρω στη μέση τιμή. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2018 παρουσιάζεται στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.16**.



**Διάγραμμα 3.16** Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)



**Διάγραμμα 3.7** Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%) ανα έτος σε επίπεδο Χώρας.

### 3.4. Συμπεράσματα

Από την ανάλυση που διενεργήθηκε για το έτος 2018, παρατηρείται ότι και κατά το δεύτερο έτος λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος, αφ' ενός μεν η μη συμπλήρωση στοιχείων από αρκετούς παρόχους, αφ' ετέρου δε, η σε πολλές περιπτώσεις ελλιπής και λανθασμένη συμπλήρωσή τους, αποτελούν ουσιαστικά εμπόδια προκειμένου να διενεργηθεί ανάλυση σε βάθος.

Για την ορθότερη λειτουργία του Π.Σ. και την εξαγωγή συμπερασμάτων τα βασικά, προς αντιμετώπιση, ζητήματα εξακολουθούν να είναι η μεγιστοποίηση της συμμετοχής των παρόχων στο μηχανισμό παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος και η διασφάλιση της ορθότητας και πληρότητας των εισαγόμενων στοιχείων.

Το ζήτημα της ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων χρήζει άμεσης αντιμετώπισης. Δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις όπου διαπιστώθηκε ότι οι πάροχοι δεν διαθέτουν τα απαιτούμενα στοιχεία ή ότι καταχωρούν λανθασμένα στοιχεία. Επομένως, πρέπει να καταβάλλουν σημαντικές προσπάθειες για να ανταπεξέλθουν στις κανονιστικές υποχρεώσεις τους. Το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, διά της αρμόδιας Διεύθυνσης Σχεδιασμού και Διαχείρισης υπηρεσιών ύδατος, καταβάλλει διαρκείς προσπάθειες για την επίλυση των προβλημάτων αυτών. Μεταξύ άλλων, διοργανώνονται εκπαιδευτικές ημερίδες με σκοπό την εκπαίδευση του προσωπικού των παρόχων και των Διευθύνσεων Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων.

#### 3.4.1. Συμπεράσματα από την ανάλυση υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης

Όσον αφορά στις υπηρεσίες ύδρευσης-αποχέτευσης, και ως προς την ανάκτηση του χρηματοοικονομικού κόστους, παρατηρούνται ορισμένες ιδιαίτερα χαμηλές τιμές, με τη χαμηλότερη να βρίσκεται στο 0,9%. Από την άλλη μεριά, υπάρχουν περιπτώσεις ιδιαίτερα υψηλής ανάκτησης της τάξης του 286%. Για αυτές τις περιπτώσεις, διεξάγονται όλες οι απαιτούμενες ενέργειες ώστε να διαπιστωθεί αρχικά αν κάποια ακραία ποσοστά ανάκτησης οφείλονται σε λανθασμένα στοιχεία ή απουσία στοιχείων. Στη συνέχεια θα προταθούν

όπου αυτό καθίσταται απαραίτητο, οι αναγκαίες προσαρμογές ώστε να οι πάροχοι να οδηγηθούν σταδιακά στην επίτευξη του στόχου ο οποίος είναι η πλήρης ανάκτηση του συνολικού κόστους ύδατος .

Επίσης, σύμφωνα με προτάσεις από τις Διευθύνσεις Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, η μη ανταπόκριση των παρόχων στις απαιτήσεις της τιμολογιακής πολιτικής θα μπορούσε να συσχετισθεί με αιρεσιμότητα σε αιτήματα ένταξης έργων σε χρηματοδοτικά εργαλεία

#### 3.4.2. Συμπεράσματα από την ανάλυση υπηρεσίας παροχής ύδατος για αγροτική χρήση

Οι πάροχοι που συμπλήρωσαν στοιχεία παρουσιάζουν ύψος ανάκτησης που κυμαίνεται από 33% έως και 169%. Επομένως, οι πάροχοι με ιδιαίτερα χαμηλή ανάκτηση θα πρέπει να επανεξετάσουν, κατά προτεραιότητα, τις επιμέρους μορφές κόστους που τους βαρύνουν αλλά και την τιμολογιακή τους πολιτική έτσι ώστε, η τελευταία, να μπορεί να επιτελέσει το ρόλο της ως εργαλείο για τη βιώσιμη διαχείριση των υδατικών πόρων. Για παράδειγμα, βελτίωση της ανάκτησης θα μπορούσε να επέλθει με τη μείωση των απωλειών μέσω επεμβάσεων στα αρδευτικά δίκτυα ή ακόμη και με την προώθηση αποδοτικότερων μεθόδων άρδευσης.

Τα στοιχεία που συμπληρώθηκαν από τους παρόχους που συμμετείχαν στο μηχανισμό παρακολούθησης των υπηρεσιών ύδατος, καταδεικνύουν την απουσία μετρήσεων του καταναλωθέντος ύδατος. Η καταμέτρηση αυτή αναμένεται να ενισχύσει τη διαφάνεια στον προσδιορισμό των τιμολογίων ο οποίος, κατά το άρθρο 11 της απόφασης, θα πρέπει να γίνεται κατά τρόπο ώστε τα συνολικά έσοδα των παρόχων να συμβάλουν στη βελτίωση της ανάκτησης του κόστους, χωρίς να ανατρέπονται οι συνθήκες βιωσιμότητας των αγροτικών χρήσεων.

Όπως έπισημάνθηκε και από τις Δ/νσεις Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, το σημαντικό ζήτημα της μη ύπαρξης δεδομένων για την ακριβή ποσότητα ύδατος που καταναλώνεται εντοπίζεται κυρίως στην παροχή ύδατος για αγροτική χρήση και διαπιστώνεται σε μικρότερο βαθμό στην παροχή ύδατος για ύδρευση-αποχέτευση λόγω μη ύπαρξης μετρητικών συσκευών/καταγραφής των ενδείξεων από τους παρόχους. Στο πλαίσιο της υλοποίησης των μέτρων του Σ.Δ.Λ.Α.Π. ο εκσυγχρονισμός των αρδευτικών δικτύων, η τοποθέτηση μετρητικών συσκευών, η αναβάθμιση της οργανωτικής λειτουργίας των παρόχων, αλλά και η κατάρτιση-εκπαίδευση του προσωπικού όλων των εμπλεκόμενων φορέων εκτιμάται ότι θα συνεισφέρει στην επίλυση του προβλήματος αυτού.

Για την πραγματοποίηση των αναγκαίων επεμβάσεων στα δίκτυα αλλά και στις μεθόδους άρδευσης, απαιτούνται σημαντικοί χρηματοοικονομικοί πόροι. Οι περισσότεροι πάροχοι αρδευτικού νερού αναφέρουν ότι η έλλειψη χρηματοδότησης δεν επιτρέπει ριζικές αλλαγές. Επιπρόσθετα, αναδεικνύουν ζητήματα οργάνωσης, στελέχωσης και διοίκησης ως καθοριστικά για τη βελτίωση της κατάστασης. Σημαντικό, επίσης, στοιχείο αποτελεί η επαρκής και κατάλληλη στελέχωση των αρμόδιων υπηρεσιών εποπτείας των ΟΕΒ στις Περιφέρειες, ώστε να είναι σε θέση να παρέχουν αρωγή και να ασκούν απρόσκοπτα την εποπτεία και τον έλεγχο των ΟΕΒ. Επομένως, πρέπει να εξεταστούν διεξοδικά τα ανωτέρω θέματα διακυβέρνησης των παρόχων, διότι η επαρκής αντιμετώπισή τους θα επιφέρει σημαντικές βελτιώσεις στη διαχείριση των υδατικών πόρων. Πρόκειται, δε, για προσπάθεια που προϋποθέτει στενή συνεργασία και συντονισμό όλων των αρμόδιων Υπουργείων και άλλων υπηρεσιών.

Από τις επισημάνσεις – προτάσεις των Δ/νσεων Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων σχετικά με άμεσες ενέργειες για την ενθάρρυνση των παρόχων ώστε να συμμετέχουν στο μηχανισμό παρακολούθησης, αναφέρονται, μεταξύ άλλων, τα κάτωθι:

- Για τους Ο.Ε.Β. που δεν έχουν επάρκεια προσωπικού, θα μπορούσαν να τους συνδράμουν οι αρμόδιες για τους Ο.Ε.Β. Υπηρεσίες των Περιφερειών, οι οποίες θα πρέπει να διαθέτουν κατάλληλη στελεχιακή επάρκεια.
- Η μη ανταπόκριση των παρόχων στις απαιτήσεις της τιμολογιακής πολιτικής θα μπορούσε να συχετισθεί με αιρεσιμότητα σε αιτήματα ένταξης έργων σε χρηματοδοτικά εργαλεία.

Πρέπει να τονισθεί ότι οι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος για αγροτική χρήση διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο για την βιώσιμη διαχείριση των υδατικών πόρων και την υλοποίηση της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος. Υπό αυτό το πρίσμα, θα πρέπει άμεσα να αντιμετωπιστούν τα ζητήματα εκείνα που δυσχεραίνουν την επιτέλεση του κρίσιμου ρόλου τους.

## **4. Ύδρευση και Αποχέτευση περιοχής Πρωτευούσης**

### **4.1. Θεσμικό πλαίσιο**

Σύμφωνα με το νόμο 2744/1999 (Α'222), η ύδρευση και η αποχέτευση της ευρύτερης περιοχής πρωτευούσης καλύπτεται από την παράλληλη λειτουργία δύο νομικών οντοτήτων, της εισηγμένης στο ελληνικό χρηματιστήριο ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης Α.Ε.» (Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.) και του νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου με την επωνυμία «Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ν.Π.Δ.Δ.» (ΕΠΕ.Υ.Δ.Α.Π.). Η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. παρέχει, με τη σημερινή νομική μορφή της, στην οποία περιήλθε το 1999, υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης, στην περιοχή αρμοδιότητας που προσδιορίζεται στο άρθρο 8 του ν.2744/1999. Το δικαίωμα αυτό της παραχωρήθηκε με το άρθρο 2 του ν.2744/1999 (Α'222) και την συνακόλουθη σύμβαση παραχώρησης. Η ΕΠΕ.Υ.Δ.Α.Π. υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και έχει στην ιδιοκτησία της τις υποδομές για την παροχή του αδιύλιστου νερού (εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα) μέχρι την άφιξή του στα διυλιστήρια της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.. Η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., από την άλλη μεριά, έχει την ευθύνη για την επεξεργασία και τη διανομή του νερού (υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης) στους τελικούς χρήστες/καταναλωτές.

Σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 3 του άρθρου 3 του νόμου 2744/1999, όπως τροποποιήθηκαν από το άρθρο 33 του ν.4258/2014 (Α'94) και ισχύουν, «2. Από την 1η Ιουλίου του 2015 τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών εγκρίνονται με αποφάσεις του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων μετά από διαβούλευση με τον Υπουργό Οικονομικών και άλλους εμπλεκόμενους φορείς, οι οποίες δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Σε περίπτωση που η απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων έχει αποκλίσεις από τις προτάσεις του Υπουργού Οικονομικών, όπως εκείνες διατυπώθηκαν κατά τη διαβούλευση, πρέπει να αιτιολογούνται και να δημοσιεύονται μαζί με τη δημοσίευση της απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. 3. Οι αποφάσεις που αφορούν τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών έχουν πενταετή διάρκεια και εκδίδονται στο τέλος κάθε περιόδου για κάθε επόμενη πενταετία.». Δοθέντος ότι με το π.δ. 84/2019 (Α'123) η Ειδική Γραμματεία Υδάτων καταργήθηκε και οι αρμοδιότητές της υπήχθησαν στη νεοσύστατη, με το ως άνω Π.Δ., Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων, η αρμοδιότητα έγκρισης του τιμολογίου της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. ασκείται, πλέον, από τον Γενικό Γραμματέα Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων.

### **4.2 Αξιολόγηση Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.**

#### **4.2.1 Συνολική εικόνα δεικτών παρακολούθησης**

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, όπως αυτά υποβλήθηκαν από την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. στο Μηχανισμό Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος του άρθρου 13 της υπ' αρ. 135275/2017 απόφασης της Ε.Ε.Υ., η εικόνα της αξιολογούμενης εταιρείας κατά το 2018, εν συγκρίσει με το 2017 (πρώτο έτος λειτουργίας του προαναφερόμενου μηχανισμού), απεικονίζεται, στον πίνακα που ακολουθεί.



<b>ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ &amp; ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ Α.Ε.</b>	
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ</b>	<b>Μεταβολή 2018 σε σχέση με 2017</b>
<b>Ορθολογική διαχείριση χρήσης/κατανάλωσης υδάτων</b>	
<b>Περιγραφή δικτύου</b>	
Συνολικό μήκος δικτύου	▲
<b>Ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών και επιπέδου εξυπηρέτησης</b>	
Συνολικός αριθμός κλήσεων που ελήφθησαν σε γραμμές επικοινωνίας πελατών	▲
Συνολικός αριθμός κλήσεων που απαντήθηκαν	▲
Μέσος χρόνος μέχρι την απάντηση σε κλήσεις	▲
Περιπτώσεις όπου όλες οι γραμμές ήταν κατειλημμένες	▲
<b>Δείκτες Προσωπικού</b>	
Ποσοστό υπαλλήλων πλήρους απασχόλησης - Διοικητικοί	▲
Ποσοστό υπαλλήλων πλήρους απασχόλησης - Τεχνικοί	◄
Ποσοστό υπαλλήλων πλήρους απασχόλησης - Εργάτες	▼
Ποσοστό υπαλλήλων (εξωτερικών συνεργατών) - Διοικητικοί	▲
Ποσοστό υπαλλήλων (εξωτερικών συνεργατών) - Τεχνικοί	▼
Ποσοστό υπαλλήλων (εξωτερικών συνεργατών) - Εργάτες	▼
Προβλεπόμενες απαιτήσεις σε προσωπικό για την επόμενη 5ετία - Διοικητικοί	◄
Προβλεπόμενες απαιτήσεις σε προσωπικό για την επόμενη 5ετία - Τεχνικοί	◄
Προβλεπόμενες απαιτήσεις σε προσωπικό για την επόμενη 5ετία - Εργάτες	◄
Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού 1 (Απολυτήριο Δημοτικού)	▼
Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού 2 (Απολυτήριο Γυμνασίου περιλαμβάνει και Σχολές Επαγγελματικής Κατάρτισης)	▼
Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού 3 (Απολυτήριου Λυκείου - περιλαμβάνει Γενικό λύκειο, ΕΠΑΛ, ΙΕΚ)	▼
Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού 4 (Απόφοιτοι Ανώτατης Εκπαίδευσης (Πανεπιστήμιο /ΤΕΙ)	▲
Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού 5 (Μεταπτυχιακό δίπλωμα ειδίκευσης)	▲
Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού 6 (Διδακτορικό δίπλωμα)	▼
Συνολική εκπαίδευση(ώρες / υπάλληλο / έτος)	▼

Εργατικά ατυχήματα (αριθμός/100 υπαλλήλους/έτος)	▼
Υπερωριακή Εργασία (%)	▼
<b>Οικονομικοί και χρηματοοικονομικοί δείκτες</b>	
Μέση ηλικία των περιουσιακών στοιχείων	▲
Απαιτήσεις μη ληξιπρόθεσμες	▼
Απαιτήσεις ληξιπρόθεσμες 0 -1 μήνα	▲
Απαιτήσεις ληξιπρόθεσμες 1-6 μήνες	▼
Απαιτήσεις ληξιπρόθεσμες 6 μήνες - 2 έτη	▼
Απαιτήσεις ληξιπρόθεσμες από 2 έως 5 έτη	▼
Απαιτήσεις ληξιπρόθεσμες πάνω από 5 έτη	▲
Επενδύσεις για νέα περιουσιακά στοιχεία και ενίσχυση των υφιστάμενων περιουσιακών στοιχείων	▼
Επενδύσεις για αντικατάσταση και ανακαίνιση περιουσιακών στοιχείων (%)	▲
Καθυστέρηση εισπράξεων	▼
Καθυστέρηση πληρωμών	▲
Δείκτης κάλυψης του χρέους	N/A
Λόγος Δανεισμού προς Ίδια Κεφάλαια	N/A
Δείκτης Κεφαλαίου Κίνησης	▲
Δείκτης ταχύτητας κυκλοφορίας ενεργητικού	◄►
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων	▲
Δείκτης αποδοτικότητας ενεργητικού	▲
Μοναδιαία επένδυση	▲
<b>Δείκτες κόστους υδάτων</b>	
Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες (€/μ <sup>3</sup> )	▼
Μοναδιαίο συνολικό χρηματοοικονομικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες (€/m <sup>3</sup> )	▼
Μοναδιαίο κόστος προσωπικού αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	▼
Μοναδιαίο κόστος ενέργειας αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	▲
Μοναδιαίο λειτουργικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης €/m <sup>3</sup>	▼

Κόστος αντικατάστασης παγίων αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€)	▲
Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	▲
Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης αθροιστικά ανά km. δικτύου (€/km).	▲
Μέσο συνολικό μοναδιαίο κόστος υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης αθροιστικά (ευρώ/m <sup>3</sup> )	▼
<b>Εφαρμοζόμενα Τιμολόγια</b>	
Οικιακή χρήση (€/m <sup>3</sup> )	◄
Βιομηχανική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	▼
Τουριστική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	N/A
Επαγγελματική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	N/A
Χρήση από δημόσιους φορείς (€/m <sup>3</sup> )	▲
Αγροτική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	N/A
Άλλη χρήση (€/m <sup>3</sup> )	▲
Μοναδιαία έσοδα από σύνολο υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	▼
<b>Δείκτες εσόδων/βαθμού ανάκτησης κόστους</b>	
Επίπεδο ανάκτησης συνολικού χρηματοοικονομικού κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης (%)	◄
Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης (%)	◄
Επίπεδο ανάκτησης συνολικού χρηματοοικονομικού κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης-Μέσος όρος ανα υδατικό διαμέρισμα (%)	▼
Επίπεδο ανάκτησης όλων των στοιχείων κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης συνολικά (%)	◄
Ποσοστό συλλογής εσόδων (%)	▲

Επεξήγηση συμβόλων:

Σύμβολο	Μεταβολή
▲	Αύξηση
▼	Μείωση
◄	(*) Σταθερή

(\*) μεταβολές έως 1% λογίζονται ως σταθερή κίνηση

(\*\*) λόγω του δημόσιου χαρακτήρα της έκθεσης και του γεγονότος ότι αναφερόμαστε σε Α.Ε. εισηγμένη στο Χ.Α. προκρίθηκε η παρουσίαση των μεταβολών των επιμέρους δεικτών

Στη συνέχεια παρουσιάζονται και αναλύονται επιμέρους ομάδες στοιχείων και δεικτών, σύμφωνα με τα δεδομένα που εισήχθησαν στο πληροφοριακό σύστημα.

#### 4.2.2 Περιγραφή δικτύου

Η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. παρείχε τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης, κατά το έτος 2018, λειτουργώντας ένα δίκτυο συνολικού μήκους 21.639 χιλιομέτρων. Από αυτά, τα 13.210 χιλιόμετρα αφορούν σε (εσωτερικό) δίκτυο ύδρευσης και τα 8.429 χιλιόμετρα σε δίκτυο αποχέτευσης (στα οποία περιλαμβάνονται και 977 χιλιόμετρα εξωτερικού αποχετευτικού δικτύου). Σύμφωνα με τα στοιχεία που υποβλήθηκαν, σε κάθε χιλιόμετρο (εσωτερικού) δικτύου ύδρευσης και αποχέτευσης, αντίστοιχα, αναλογούν 39 συνδέσεις ύδρευσης και 62 συνδέσεις αποχέτευσης.

#### 4.2.3 Εφαρμοζόμενα τιμολόγια και διακινούμενες ποσότητες ύδατος

##### 4.2.3.1 Εφαρμοζόμενα τιμολόγια

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι κλίμακες χρεώσεων ανά κυβικό μέτρο, για το εξεταζόμενο έτος και, ειδικότερα, το γενικό τιμολόγιο ύδρευσης για την οικιακή χρήση.

Όπως παρατηρείται, η τιμολόγηση διενεργείται σύμφωνα με τις προβλέψεις της απόφασης 135275/2017 περί κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος που αφορούν την ύπαρξη τουλάχιστον μίας

Κλίμακες τιμολόγησης	2017		Τιμολόγιο (€/m <sup>3</sup> )
	Από (m <sup>3</sup> )	Έως (m <sup>3</sup> )	
1η κλίμακα	0	5	0.35
2η κλίμακα	5	20	0.64
3η κλίμακα	20	27	1.83
4η κλίμακα	27	35	2.56
5η κλίμακα	> 35		3.2

κλίμακας, με την πρώτη να αντιστοιχεί στην κάλυψη βασικών ανθρωπίνων αναγκών με οικονομικά προσιτή τιμή.

Ως προς άλλες χρήσεις ύδατος για τις οποίες παρέχονται στοιχεία, παρατηρείται μέση τιμή 1,2 ευρώ ανά κυβικό μέτρο καταναλωθέντος ύδατος για την βιομηχανική χρήση, 1,4 ευρώ για χρήση από δημόσιους φορείς και 0,5 ευρώ για άλλες χρήσεις (π.χ. φιλανθρωπικές παροχές, εφοδιασμός πλοίων).

Το μοναδιαίο έσοδο διαμορφώνεται σε 0,72 ευρώ ανά κυβικό μέτρο νερού για την υπηρεσία της ύδρευσης και σε 0,37 ευρώ ανά κυβικό για την υπηρεσία της αποχέτευσης, όπως προκύπτει από τα στοιχεία του μηχανισμού παρακολούθησης. Σημειώνεται ότι το τιμολόγιο για την υπηρεσία της αποχέτευσης υπολογίζεται ως ποσοστό επί της αξίας του καταναλισκόμενου ύδατος για κάθε κατηγορία καταναλωτών (άρθρο 16, παρ. 5 του ν. 3212/2003 – Φ.Ε.Κ. 308Α/31-12-2003) και ανέρχεται σε 75%.

Τέλος, αναφέρεται ότι ο καθορισμός της τιμής του αδιύλιστου νερού που η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. προμηθεύεται από την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ., διενεργείται στη βάση των προβλεπομένων από τη σύμβαση παραχώρησης και την ΚΥΑ υπ' αρ. Δ6/2476/2013 (Β'3065) και ανέρχεται σε 0,084 ευρώ ανά κυβικό μέτρο ύδατος.

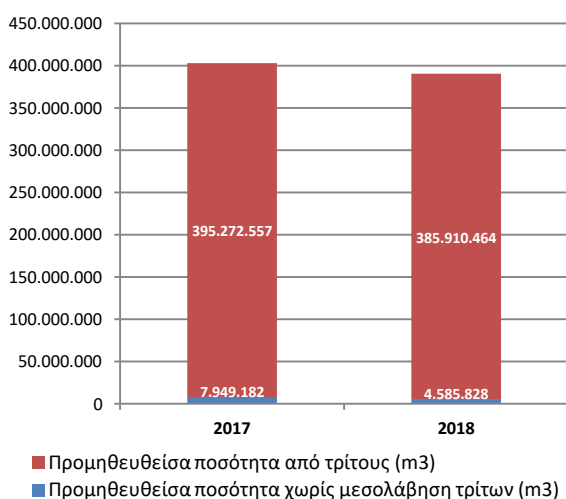
#### 4.2.3.2 Προμήθεια ύδατος

Η συνολική ποσότητα ύδατος που προμηθεύτηκε η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. κατά το 2018 καθώς και η προέλευσή

ΠΡΟΜΗΘΕΥΘΕΙΣΑ ΠΟΣΟΤΗΤΑ			
Δείκτης	2017	2018	% Μεταβολή
Προμηθευθείσα ποσότητα χωρίς μεσολάβηση τρίτων (m <sup>3</sup> )	7.949.182	4.500.188	-43%
Προμηθευθείσα ποσότητα από τρίτους (m <sup>3</sup> )	395.272.557	385.996.104	-2%
<b>Σύνολο</b>	<b>403.221.739</b>	<b>390.496.292</b>	<b>-3%</b>

της, παρουσιάζονται στον διπλανό πίνακα και απεικονίζονται στο παρακάτω σχετικό γράφημα. Επίσης, παρατίθενται και τα στοιχεία του 2017, για τη διεξαγωγή χρήσιμων συγκρίσεων. Όπως παρατηρείται, κατά το 2018 η εταιρεία προμηθεύεται τη μεγαλύτερη ποσότητα ύδατος από τρίτους φορείς και, συγκεκριμένα, από το Ν.Π.Δ.Δ. Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. δηλαδή, εικόνα όμοια με αυτήν του 2017. Ειδικότερα, δηλώνεται προμήθεια

4.500.188 κυβικών μέτρων ύδατος ή το 1,2% της συνολικά προμηθευθείσας ποσότητας, χωρίς τη μεσολάβηση τρίτων (απευθείας από τη πηγή - γεωτρήσεις) και προμήθεια 385.996.104 κυβικών ή το 98,8% του συνόλου, από τρίτους φορείς.



Όπως φαίνεται και στο διπλανό γράφημα, κατά το 2018 παρατηρούνται, αφ' ενός, μεν, μια σημαντική μείωση της προμηθευόμενης ποσότητας από γεωτρήσεις (χωρίς μεσολάβηση τρίτων), η οποία αγγίζει το 42%, αφ' ετέρου, δε, μια ελαφρά μείωση της ποσότητας που προέρχεται από τρίτους φορείς (Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ν.Π.Δ.Δ.) κατά 2%. Η μεταβολή της συνολικά προμηθευόμενης ποσότητας ύδατος διαμορφώνεται σε -3% που ισοδυναμεί με χαμηλότερη προμήθεια περί τα 12,7 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ύδατος.

Τέλος, σημειώνεται ότι η αναμενόμενη, λόγω της αισθητής πτώσης της ποσότητας που αντλήθηκε από γεωτρήσεις, μείωση του κόστους για ηλεκτρικό ρεύμα

παραγωγής ύδρευσης, ανέρχεται σε 4%.

#### 4.2.3.3 Καταναλώσεις και απώλειες

Στο πλαίσιο των διαθέσιμων στοιχείων, όπως αυτά υποβλήθηκαν από την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., για την εξέταση της κατανάλωσης χρησιμοποιήθηκαν τα μεγέθη της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης και της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης (η οποία είναι υποσύνολο της εξουσιοδοτημένης). Σημειώνεται ότι η εξουσιοδοτημένη κατανάλωση δεν περιλαμβάνει τις απώλειες νερού. Οι τελευταίες μπορεί να είναι φαινόμενες απώλειες νερού δηλαδή είτε να οφείλονται σε σφάλματα μετρητών/μετρήσεων είτε σε μη εξουσιοδοτημένη κατανάλωση ή να είναι πραγματικές απώλειες. Επίσης, οι απώλειες νερού και η μη – τιμολογούμενη (μετρούμενη και μη μετρούμενη) εξουσιοδοτημένη κατανάλωση (μέρος της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης) συνθέτουν το μη ανταποδοτικό νερό (Non Revenue Water) δηλαδή νερό που δεν δημιουργεί έσοδα για τον πάροχο υπηρεσιών ύδατος. Σημειώνεται ότι με την σταδιακή εφαρμογή του μηχανισμού παρακολούθησης και τον εμπλουτισμό του με όλο και περισσότερα στοιχεία, θα καθίσταται εφικτή η διενέργεια διεξοδικότερων αναλύσεων αναφορικά με τα προαναφερθέντα μεγέθη.

Για το 2018, η εξουσιοδοτημένη κατανάλωση δηλώνεται στο ύψος των 295 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων

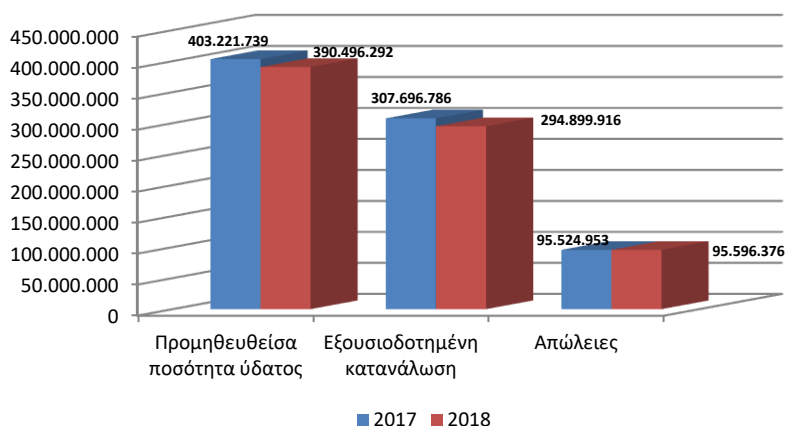
Τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση νερού ύδρευσης από ατομικούς χρήστες (m <sup>3</sup> )			
Κατηγορία	2017	2018	% Μεταβολή
Οικιακή χρήση	182.851.134	176.659.814	-3,39%
Προς τρίτους φορείς ύδρευσης (ενίσχυση δικτύου ΟΤΑ κλπ)	65.872.226	61.725.238	-6,30%
Βιομηχανική Χρήση	20.537.574	22.772.402	10,88%
Χρήση από δημόσιους φορείς(π.χ.σχολεία, νοσοκομεία)	18.055.332	16.651.344	-7,78%
Άλλη Χρήση (φιλανθρωπικοί σκοποί, φιλανθρωπικές παροχές, εφοδιασμός πλοίων και αδιύλιστο )	9.310.120	6.486.586	-30,33%
<b>Σύνολα</b>	<b>296.626.386</b>	<b>284.295.384</b>	<b>-4,16%</b>

νερού ύδρευσης ή ποσοστό της τάξης του 76% του νερού που προμηθεύτηκε η εταιρεία και παρατηρείται μειωμένη κατά 4% περίπου σε σχέση με το 2017. Όσον αφορά την τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση νερού ύδρευσης, υπολογίζεται από τις καταγραφές των μετρητών των καταναλωτών/χρηστών και, σύμφωνα με τα δηλωθέντα στοιχεία, διαμορφώνεται όπως στον διπλανό

πίνακα στον οποίο παρατίθενται και τα στοιχεία για το 2017 για τη διεξαγωγή συγκρίσεων. Έτσι, και για το 2018 παρατηρείται ότι η οικιακή χρήση είναι αυτή με τη μεγαλύτερη συμμετοχή στην εξεταζόμενη κατανάλωση και αποτελεί περίπου το 62% του συνόλου ενώ η παροχή ύδατος σε τρίτους φορείς παροχής υπηρεσιών ύδρευσης είναι η δεύτερη σε επίπεδο κατανάλωσης και αποτελεί το 22% της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης. Ως προς τις ετήσιες μεταβολές, η τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση εμφανίζεται, για το 2018, μειωμένη κατά περίπου 4%. Στις επιμέρους κατηγορίες, παρατηρούνται μειώσεις σε όλες εκτός από τη βιομηχανική χρήση, η οποία παρουσιάζει αύξηση κατά 11% περίπου. Σημειώνεται, τέλος, ότι η προαναφερόμενη μορφή κατανάλωσης είναι, για το 2018 σε σχέση με το 2017, μικρότερη περί τα 12,3 εκατομμύρια κυβικά μέτρα υδρευτικού ύδατος.

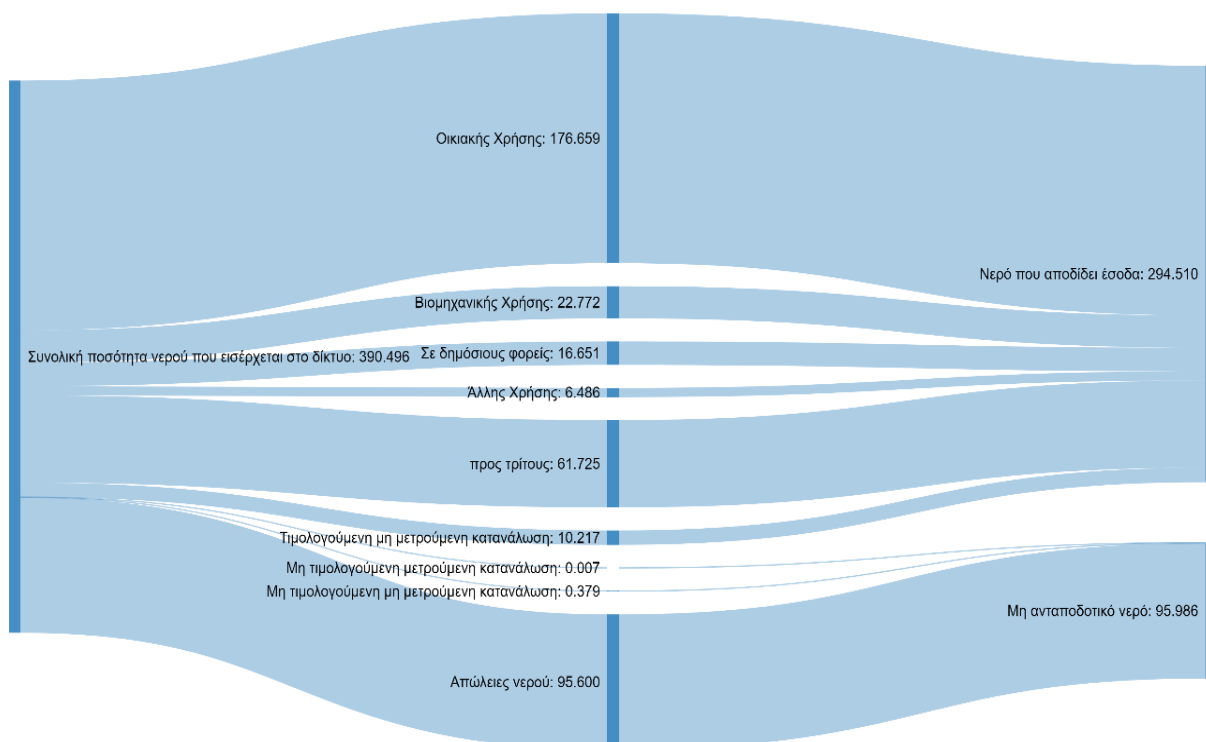
Από τα διαθέσιμα στοιχεία και δοθέντος ότι η τιμολογιακή πολιτική το 2018 σε σχέση με το 2017 δεν μεταβλήθηκε, η (τελική) μείωση της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης αλλά και της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης δεν μπορεί να αποδοθεί στη λειτουργία του εργαλείου της τιμολογιακής πολιτικής.

Ως προς τις απώλειες νερού, από τα υποβαλλόμενα στοιχεία προκύπτει επίπεδο απωλειών της τάξης του 24,5% έναντι της συνολικά προμηθευθείσας ποσότητας. Επίσης, μεταξύ 2018 και 2017 παρατηρείται μια ελαφρά άνοδος του επιπέδου απωλειών κατά περίπου 0,8% ή 71 χιλιάδες κυβικά μέτρα υδρευτικού νερού, παρά το γεγονός ότι μειώνεται τόσο η προμηθευόμενη ποσότητα ύδατος όσο και οι καταναλώσεις. Στο διπλανό γράφημα απεικονίζονται τα σχετικά στοιχεία.



Συνδυάζοντας τη συνολικά προμηθευθείσα ποσότητα ύδατος, την εξουσιοδοτημένη κατανάλωση, τις απώλειες και το μη ανταποδοτικό νερό για το 2018 και απεικονίζοντάς τα στο διάγραμμα Sankey που ακολουθεί, μπορεί να λεχθεί ότι υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης της διαχείρισης των υδατικών πόρων.

Πιο συγκεκριμένα, στο διάγραμμα αποτυπώνεται η κατανομή της συνολικής ποσότητας νερού που εισέρχεται στο σύστημα της Ε.Υ.Δ.Α.Π. για το 2018, με βάση τα στοιχεία που παραθέτει η εταιρεία στο πληροφοριακό σύστημα. Παρατηρούμε ότι το **Μη Ανταποδοτικό Νερό** (ποσότητα του νερού από το οποίο η εταιρεία ύδρευσης δεν έχει έσοδα) ανέρχεται στο 24,57% δηλ. σχεδόν στο ¼ της ποσότητας που εισέρχεται στο σύστημα. Διευκρινίζεται, δε, ότι οι απώλειες νερού περιλαμβάνουν τις φαινόμενες απώλειες, (κλοπή και παράνομη χρήση καθώς και σφάλματα των μετρητών και των μετρήσεων) και τις πραγματικές απώλειες, όπως διαρροές, θραύσεις και υπερχειλίσεις αγωγών κ.τ.λ. Τέλος, πρέπει να σημειωθεί ότι το μη ανταποδοτικό νερό - και ιδιαίτερα οι απώλειες - επιβαρύνει το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών και άρα την τιμολογούμενη κατανάλωση ύ. Επομένως, πρόκειται για στοιχείο που χρήζει της δέουσας προσοχής και θα πρέπει να εξεταστούν ενέργειες για την αντιμετώπισή του σε συνδυασμό και με το επενδυτικό πλάνο της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε..

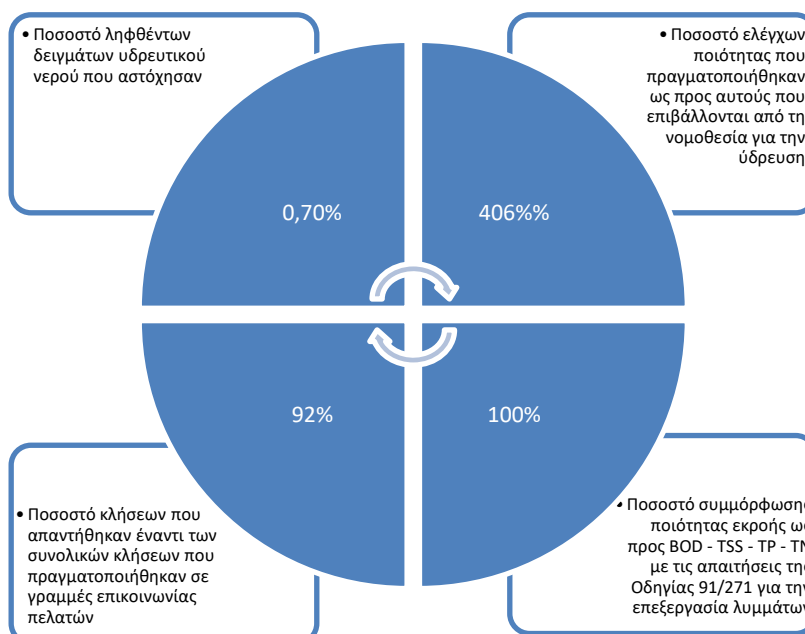


Διάγραμμα Sankey: Κατανομή της συνολικής ποσότητας νερού που εισέρχεται στο σύστημα της Ε.Υ.Δ.Α.Π. για το 2018.

#### 4.2.4 Ποιότητα ύδατος και παρεχόμενων υπηρεσιών

Αναμφισβήτητα, εξαιρετικά κρίσιμη παράμετρο στην πολιτική διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος αποτελεί η ποιότητα, αφ' ενός, μεν, του ίδιου του νερού, αφ' ετέρου, δε, της παροχής των υπηρεσιών και της εξυπηρέτησης των πελατών/χρηστών. Γι' αυτό και ο μηχανισμός παρακολούθησης περιέλαβε σειρά δεικτών ώστε να εξάγονται χρήσιμα συμπεράσματα.

Σύμφωνα με τα υποβαλλόμενα στοιχεία για το 2018 και τους διαθέσιμους δείκτες που παρακολουθούνται, στο διπλανό σχήμα συνοψίζονται καίριες μετρήσεις που σχετίζονται με τις δύο προαναφερόμενες διαστάσεις της ποιότητας, τόσο για την ύδρευση όσο και για την



αποχέτευση. Η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. εμφανίζει ιδιαίτερα καλή εικόνα και στις δύο διαστάσεις της ποιότητας που εξετάζονται χωρίς να παρατηρούνται αξιοσημείωτες μεταβολές μεταξύ 2018 και 2017.

Στον ακόλουθο πίνακα παρατίθενται πρόσθετα στοιχεία αναφορικά με την εξυπηρέτηση των πελατών της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., για το 2018 αλλά και για το 2017, ώστε να μπορεί να γίνει σύγκριση των στοιχείων.

Δείκτης	Εξυπηρέτηση πελατών		
	2017	2018	% Μεταβολή
Αριθμός συνολικών παραπόνων δικτύου ύδρευσης	71.871	85.310	19%
Αριθμός επισκευαστικών παραπόνων του δικτύου ύδρευσης	58.416	71.045	22%
Αριθμός παραπόνων για λογαριασμούς του δικτύου ύδρευσης	12.409	13.220	7%
Αριθμός παραπόνων για την ποιότητα του νερού	1.046	1.045	0%
Αριθμός κλήσεων που ελήφθησαν	549.820	572.431	4%
Αριθμός κλήσεων που απαντήθηκαν	517.087	526.864	2%
Αριθμός παραπόνων για το δίκτυο αποχέτευσης	36.693	35.142	-4%
Αριθμός μετρητών που αντικαταστάθηκαν	78.681	163.339	108%

επηρέασε τις μετρήσεις του 2018.

Από τα στοιχεία που υποβλήθηκαν προκύπτει, κατ' αρχήν, μια αύξηση των συνολικών παραπόνων της τάξης του 19%. Το ίδιο συμβαίνει και με το πλήθος των επισκευαστικών παραπόνων τα οποία, ωστόσο, παρέμειναν σταθερά ως αναλογία επί των συνολικών. Ο αριθμός κλήσεων που ελήφθησαν παρουσίασε ελαφρά αύξηση (4%) με την αναλογία των απαντημένων κλήσεων να παρουσιάζει ελαφρά χειροτέρευση

Σημειώνεται ότι, όπως αναφέρει η εξεταζόμενη εταιρεία, στα παράπονα λογαριασμών περιλαμβάνονται πλήθος πιστωτικών, λόγω αφανούς διαρροής, από τα Περιφερειακά Κέντρα, πιστωτικά λόγω διαρροής στο εσωτερικό ρακόρ, τιμολόγια που εξετάστηκαν από την αρμόδια Επιτροπή της εταιρείας ανεξάρτητα από το αν έλαβαν μείωση ή όχι, πλήθος ειδικών περιπτώσεων, μειώσεων για κοινωνικούς λόγους και πιστωτικά λόγω λανθασμένης ένδειξης & αιτήματα δοκιμής μετρητή. Επίσης, το 2017 επήλθε αλλαγή στην νομοθεσία σχετικά με τον υποχρεωτικό αριθμό ελέγχων ποιότητας νερού, η οποία



(από 94% σε 92%). Επίσης, το πλήθος των παραπόνων για λογαριασμούς του δικτύου εμφανίζει επιδείνωση περί το 7%. Πρέπει, ακόμη, να παρατηρηθεί ότι ο αριθμός των μετρητών που αντικαταστάθηκαν υπερδιπλασιάστηκε. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί η διαφαινόμενη προσήλωση στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών αποχέτευσης, όπως προκύπτει από τη μείωση, κατά 4%, του αριθμού παραπόνων για την υπηρεσία αυτή.

#### 4.2.5 Κόστος και ανάκτηση

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 8 της απόφασης κοστολόγησης η ανάκτηση κόστους ορίζεται ως το ποσοστό των συνολικών εσόδων (χρεώσεων προς τους χρήστες υπηρεσιών ύδατος) επί του συνολικού κόστους των υπηρεσιών αυτών. Επισημαίνεται ότι τα οικονομικά στοιχεία που δηλώνονται στον μηχανισμό παρακολούθησης είναι δεδουλευμένα στοιχεία και όχι ταμειακά.

Δοθέντος του δημόσιου χαρακτήρα της παρούσας έκθεσης, δεν είναι εφικτό να διενεργηθεί λεπτομερής αναφορά στις διάφορες μορφές κόστους που βαρύνουν την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., η οποία συνιστά εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών. Ωστόσο, στους δύο πίνακες που ακολουθούν παρέχονται ορισμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία για τις επενδύσεις της εταιρείας κατά το 2018 καθώς και για συνιστώσες του κόστους κεφαλαίου που την διέπει. Προκειμένου να διευκολυνθεί η διαχρονική σύγκριση, παρατίθενται και τα ανάλογα στοιχεία του 2017.

Το μεγαλύτερο μέρος των επενδύσεων που δηλώθηκε ότι υλοποιήθηκαν κατά το 2018, αφορά σε

	ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ 2017		2018	
	€	% επί του συνόλου	€	% επί του συνόλου
Επενδύσεις σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία	12.273.997	78%	14.994.106	91%
Επενδύσεις για νέα περιουσιακά στοιχεία	3.559.000	22%	1.530.894	9%
<b>Συνολικές επενδύσεις</b>	<b>15.832.997</b>		<b>16.525.000</b>	

επεμβάσεις σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία (91%) ενώ παρόμοια εικόνα παρουσιάζει και το 2017. Σε νέα περιουσιακά στοιχεία κατευθύνθηκε το 9% των επενδυτικών δαπανών ποσοστό

αισθητά μειωμένο σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Οι συνολικές επενδύσεις εμφανίζονται ελαφρά αυξημένες κατά το 2018 σε σχέση με το 2017. Η αύξηση φαίνεται να οφείλεται στις επενδύσεις σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία, δοθέντος ότι οι επενδύσεις για νέα περιουσιακά στοιχεία μειώθηκαν σημαντικά ενώ ανάλογη πορεία ακολούθησαν και οι ποσοστιαίες αναλογίες της κάθε ομάδας επενδύσεων επί του συνόλου τους.



Περίπου το ήμισυ του παγίου ενεργητικού που δηλώνει η εταιρεία για το 2018, αφορά στην υπηρεσία της ύδρευσης. Οι ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος αποσβέσεις παγίων είναι περίπου οι ίδιες μεταξύ 2017 και 2018. Επίσης, και για το 2018 απομένει σημαντική αναπόσβεστη αξία πάγιου ενεργητικού, της τάξης των 826 εκατομμυρίων ευρώ. Από αυτήν την αξία, τα 372 εκατομμύρια ευρώ αφορούν στην υπηρεσία της ύδρευσης.

ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ & ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ		
(ποσά σε €)	2017	2018
Αξία κτήσεως παγίου ενεργητικού	1.479.570.000	1.495.842.000
Αναπόσβεστη αξία παγίου ενεργητικού	853.546.000	826.352.000
Αποσβέσεις παγίων ενσωματωμένες	36.120.916	36.797.087
Αξία κτήσεως παγίου ενεργητικού μόνο για ύδρευση	746.002.317	750.809.969
Αναπόσβεστη αξία παγίου ενεργητικού μόνο για ύδρευση	388.228.992	372.390.126
Αποσβέσεις παγίων ενσωματωμένες μόνο για ύδρευση	21.713.737	21.723.085

Σημειώνεται ότι η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. δεν δηλώνει στοιχεία για το κόστος κεφαλαίου (αποσβέσεις) που πηγάζει από πάγιο κεφάλαιο που ανήκει στην κυριότητα άλλου φορέα και για το οποίο δεν πληρώνει στον κύριο του έργου για τις ποσότητες νερού που προμηθεύεται από αυτόν. Η εν λόγω αναφορά γίνεται για τις υποδομές στρατηγικής σημασίας (π.χ. φράγματα) που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ν.Π.Δ.Δ.. Επίσης, κατά τον χρόνο σύνταξης του παρόντος κειμένου, δεν έχουν ολοκληρωθεί οι διαπραγματεύσεις που διεξάγονται μεταξύ του ελληνικού δημοσίου, της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ. και της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. για τον προσδιορισμό της τιμής του αδιύλιστου νερού που η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. προμηθεύεται από την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ.. Στο πλαίσιο αυτών των διαπραγματεύσεων αντιμετωπίζεται και το ζήτημα του κόστους κεφαλαίου για τα πάγια που ανήκουν στην Ε.Υ.Δ.Α.Π. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ.. Μέχρι το έτος 2013, οι εκατέρωθεν οφειλές ανάμεσα στο ελληνικό δημόσιο, την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ. και την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., ρυθμίστηκαν με την υπ' αρ. Δ6/2476/2013 ΚΥΑ (Β' 3065) με τιμή μονάδας αδιύλιστου νερού τα €0,084.

Ακολούθως παρουσιάζονται οι μεταβολές κατά το 2018 έναντι του 2017, για ορισμένα σημαντικά μοναδιαία μεγέθη αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης. Ειδικότερα, το μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος παρουσιάζει ελαφρά μείωση, κατά 1,5%. Το ίδιο φαίνεται να συμβαίνει και με το μοναδιαίο κόστος προσωπικού αλλά και με το μοναδιαίο λειτουργικό κόστος, αφού αμφότερα παρουσιάζουν μείωση κατά 2,4%. Το μοναδιαίο κόστος ενέργειας εμφανίζει επιδείνωση κατά 10% και αυτό παρά το γεγονός ότι στο 2018 παρατηρείται σημαντικά μικρότερη χρήση γεωτρήσεων για την άντληση νερού (σ.σ.: της τάξης του 42%). Τέλος, το μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου εμφανίζεται αυξημένο κατά 6,3%.

Τέλος, η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. εμφανίζει ποσοστό ανάκτησης του χρηματοοικονομικού κόστους, έτους 2018, της τάξης του 100%. Επομένως, διενεργείται πλήρης ανάκτησή του και δεν προτείνονται δράσεις για την βελτίωση της ανάκτησης του κόστους. Ελλείψει στοιχείων περί του κόστους αντικατάστασης παγίων, η ανάκτηση του συνολικού χρηματοοικονομικού κόστους συμπίπτει με αυτήν του καταγραφέντος. Αισθητή βελτίωση παρουσιάζει το ποσοστό συλλογής εσόδων, το οποίο βελτιώθηκε κατά δεκάεπτα ποσοστιαίες μονάδες. Σημειώνεται ότι με τον καθορισμό της νέας τιμής του αδιύλιστου νερού θα πρέπει να μελετηθεί η επίδραση στην τιμολογιακή πολιτική της εταιρείας και, συνακόλουθα, στην ανάκτηση του χρηματοοικονομικού κόστους. Μέχρι το έτος 2013, οι εκατέρωθεν οφειλές ανάμεσα στο ελληνικό δημόσιο, την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ. και την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., ρυθμίστηκαν με την υπ' αρ. Δ6/2476/2013 Κ.Υ.Α. (Β' 3065) με τιμή μονάδας αδιύλιστου νερού τα €0,084. Επομένως, παραμένει σε εκκρεμότητα η ρύθμιση του ζητήματος για την περίοδο από το 2013 μέχρι σήμερα και για την περίοδο που θα αφορά στη νέα περίοδο παραχώρησης.

Σε αυτό το πλαίσιο αναφοράς, δεν προτείνονται δράσεις για τη βελτίωση της ανάκτησης του κόστους.

### **4.3 Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ν.Π.Δ.Δ.**

Όπως αναφέρθηκε στην αρχή του παρόντος κεφαλαίου, η υδροδότηση της ευρύτερης περιοχής πρωτεύουσής πραγματοποιείται μέσω της παράλληλης λειτουργίας δύο φορέων ήτοι της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. και της Εταιρείας Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ν.Π.Δ.Δ.. Η σύσταση της Εταιρείας Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. πραγματοποιήθηκε με το άρθρο 4 του ν.2744/1999 (Α'222). Σκοπός της ιδρύσεώς της είναι η διαχείριση, συντήρηση και λειτουργία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που μεταβιβάστηκαν σε αυτό, από την Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσής που λειτουργούσε πριν από τη θέση σε ισχύ του προαναφερόμενου νόμου και αφορούσαν, κυρίως, σε πάγια «στρατηγικής σημασίας». Ενδεικτικά, κατά το ως άνω άρθρο, στα πάγια αυτά συμπεριλαμβάνονται, υποχρεωτικά, τα φράγματα και οι ταμιευτήρες του Μόρνου και του Μαραθώνα και τα έργα και οι εγκαταστάσεις της Υλίκης. Ουσιαστικά, η Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. έχει την ευθύνη για την απρόσκοπτη παροχή ύδατος αφ' ενός, μεν, στην Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. (που συστάθηκε με τον ίδιο νόμο), προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες σε νερό για την περιοχή αρμοδιότητάς της, αφ' ετέρου, δε, για την κάλυψη αναγκών εκτός της περιοχής αυτής. Σημειώνεται ότι, βάσει σχετικής σύμβασης που έχει υπογραφεί, η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. εξακολουθεί να διαχειρίζεται τα πάγια που μεταβιβάστηκαν στην Εταιρεία Παγίων.

Για το εξεταζόμενο έτος, η Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. δηλώνει ότι διαθέτει δίκτυο ύδρευσης 495 χιλιομέτρων. Επίσης, δηλώνει απολήψεις ύδατος 502 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων εκ των οποίων 4,5 εκατομμύρια προέρχονται από γεωτρήσεις, 458,4 εκατομμύρια από φράγματα και 38,9 εκατομμύρια από επιφανειακές πηγές. Οι απώλειες ανέρχονται σε 74 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ύδατος ή 15% επί της δηλούμενης συνολικής ετήσιας απόληψης.

Σύμφωνα με τα υποβαλλόμενα στοιχεία για το 2018, η Εταιρεία Παγίων παρείχε στην Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., για την ύδρευση της περιοχής αρμοδιότητάς της, 383 εκατομμύρια κυβικά μέτρα αδιύλιστου ύδατος. Τέλος, της παρείχε 7,7 εκατομμύρια κυβικά μέτρα για τις ανάγκες ύδρευσης υδροληπτών κατά μήκος του εξωτερικού υδροδοτικού συστήματος.

## Συμπεράσματα

Η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. αποτελεί την μεγαλύτερη εταιρεία παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης σε εθνικό επίπεδο. Η διακριτή προσέγγισή της οφείλεται, κυρίως, στα μεγέθη της, τα οποία είναι σημαντικά

διαφορετικά και μεγαλύτερα από αυτά των υπόλοιπων παρόχων.

Τα βασικά μηνύματα που προκύπτουν από την ανάλυση των στοιχείων που υποβλήθηκαν από την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. για το 2018, συμπυκνώνονται στο διπλανό σχήμα. Ειδικότερα, η ακολουθούμενη πολιτική τιμολόγησης φαίνεται ότι πληροί τις βασικές προϋποθέσεις της απόφασης κοστολόγησης (αρ. πρωτ. 135275/2017) για την ύπαρξη κλιμακίων τιμολόγησης (με το πρώτο κλιμάκιο να αντιστοιχεί σε κάλυψη βασικών ανθρώπινων αναγκών με οικονομικά προσιτή τιμή), παγίου τέλους και ογκομετρικής χρέωσης. Επίσης, πραγματοποιεί πλήρη ανάκτηση του χρηματοοικονομικού κόστους για το 2018. Κλείνοντας, επισημαίνεται ότι με την πάροδο του χρόνου και τον εμπλουτισμό του μηχανισμού παρακολούθησης με νέα στοιχεία, θα δίνεται η δυνατότητα για διεξοδικότερες αναλύσεις και πρόσθετα συμπεράσματα.

Ανάκτηση κόστους	<ul style="list-style-type: none"><li>• Πλήρης</li></ul>
Ποιότητα ύδατος	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ικανοποιητική</li><li>• Διάρκής διενέργεια δειγματοληψιών και ελέγχων</li></ul>
Εξυπηρέτηση πελατών	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ικανοποιητική</li><li>• Προσπάθεια ανταπόκρισης στα αιτήματα των πελατών</li></ul>
Τιμολογιακή πολιτική	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ικανοποίηση προϋποθέσεων απόφασης 135275/2017</li></ul>

## 5. Ύδρευση και Αποχέτευση περιοχής Θεσσαλονίκης

### 5.1 Θεσμικό πλαίσιο

Η υδροδότηση της ευρύτερης περιοχής Θεσσαλονίκης πραγματοποιείται μέσω της παράλληλης λειτουργίας δύο φορέων ήτοι του νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου με την επωνυμία Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων και της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Θεσσαλονίκης (Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.) που συνιστά και εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών.

Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. προέκυψε από τη συγχώνευση των ανωνύμων εταιρειών «Οργανισμός Ύδρευσης Θεσσαλονίκης» και «Οργανισμός Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης», σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 20 του Ν.2651/1998 (Α' 248). Υπό αυτή τη νομική μορφή, στην οποία περιήλθε το 1998, παρέχει υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της όπως αυτή καθορίζεται στο ως άνω αναφερόμενο άρθρο, όπως ισχύει. Σημειώνεται ότι της έχει παραχωρηθεί το αποκλειστικό δικαίωμα για την παροχή των υπηρεσιών αυτών ενώ, το 2001, υπογράφηκε και σχετική τριμερής Σύμβαση Παραχώρησης (Ελληνικό Δημόσιο, Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ., Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.) με τριακονταετή ισχύ.

Η Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων, η οποία ιδρύθηκε με το άρθρο 22 του Ν.2937/2001 (Α' 169), υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και έχει στην ιδιοκτησία της πάγια και υποδομές «στρατηγικής σημασίας» για την παροχή του αδιύλιστου νερού (π.χ. εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα). Για την Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων διεξάγεται ειδικότερη αναφορά στην υποενότητα 7.3 του παρόντος κεφαλαίου.

Σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 3 του άρθρου 21 του νόμου 2937/2001, όπως ισχύουν, «2. Από την 1η Ιουλίου του 2015 τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών εγκρίνονται με αποφάσεις του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων μετά από διαβούλευση με τον Υπουργό Οικονομικών και άλλους εμπλεκόμενους φορείς, οι οποίες δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Σε περίπτωση που η απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων έχει αποκλίσεις από τις προτάσεις του Υπουργού Οικονομικών, όπως εκείνες διατυπώθηκαν κατά τη διαβούλευση, πρέπει να αιτιολογούνται και να δημοσιεύονται μαζί με τη δημοσίευση της απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. 3. Οι αποφάσεις που αφορούν τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών έχουν πενταετή διάρκεια και εκδίδονται στο τέλος κάθε περιόδου για κάθε επόμενη πενταετία. Δοθέντος ότι, με το Π.Δ. 84/2019 (Α' 123), η Ειδική Γραμματεία Υδάτων μετασηματίστηκε σε Γενική Διεύθυνση Υδάτων και οι αρμοδιότητές της υπήχθησαν στη νεοσύστατη, με το ως άνω Π.Δ., Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, η αρμοδιότητα έγκρισης του τιμολογίου της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. ασκείται, πλέον, από τον Γενικό Γραμματέα Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων.

### 5.2 Αξιολόγηση Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.

#### 5.2.1 Συνολική εικόνα δεικτών παρακολούθησης

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, όπως αυτά υποβλήθηκαν, από την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., στο Μηχανισμό Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος του άρθρου 13 της υπ' αρ. 135275/2017 απόφασης της Ε.Ε.Υ., η εποπτική η εικόνα της αξιολογούμενης εταιρείας κατά το 2018, εν συγκρίσει με το 2017 (πρώτο έτος λειτουργίας του προαναφερόμενου μηχανισμού), παρέχεται στον πίνακα που ακολουθεί.

<b>ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ &amp; ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.</b>	
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ</b>	
<b>Ορθολογική διαχείριση χρήσης/κατανάλωσης υδάτων</b>	<b>Αξιολόγηση 2018 σε σχέση με 2017</b>
<b>Περιγραφή δικτύου</b>	
Συνολικό μήκος δικτύου	◄►
<b>Ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών και επιπέδου εξυπηρέτησης</b>	
Συνολικός αριθμός κλήσεων που ελήφθησαν σε γραμμές επικοινωνίας πελατών	▲
Συνολικός αριθμός κλήσεων που απαντήθηκαν	▲
Μέσος χρόνος μέχρι την απάντηση σε κλήσεις	▼
Περιπτώσεις όπου όλες οι γραμμές ήταν κατειλημμένες	▼
<b>Δείκτες Προσωπικού</b>	
Ποσοστό υπαλλήλων πλήρους απασχόλησης - Διοικητικοί	▼
Ποσοστό υπαλλήλων πλήρους απασχόλησης - Τεχνικοί	▲
Ποσοστό υπαλλήλων πλήρους απασχόλησης - Εργάτες	▼
Ποσοστό υπαλλήλων (εξωτερικών συνεργατών) - Διοικητικοί	N/A
Ποσοστό υπαλλήλων (εξωτερικών συνεργατών) - Τεχνικοί	N/A
Ποσοστό υπαλλήλων (εξωτερικών συνεργατών) - Εργάτες	N/A
Προβλεπόμενες απαιτήσεις σε προσωπικό για την επόμενη 5ετία - Διοικητικοί	◄►
Προβλεπόμενες απαιτήσεις σε προσωπικό για την επόμενη 5ετία - Τεχνικοί	◄►
Προβλεπόμενες απαιτήσεις σε προσωπικό για την επόμενη 5ετία - Εργάτες	◄►
Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού 1 (Απολυτήριο Δημοτικού)	▲
Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού 2 (Απολυτήριο Γυμνασίου)	▼
Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού 3 (Απολυτήριου Λυκείου)	▲
Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού 4 (Απόφοιτοι Ανώτατης Εκπαίδευσης)	▲
Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού 5 (Μεταπτυχιακό δίπλωμα ειδίκευσης)	▲
Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού 6 (Διδακτορικό δίπλωμα)	▲
Συνολική εκπαίδευση(ώρες / υπάλληλο / έτος)	▲

Εργατικά ατυχήματα (αριθμός/100 υπαλλήλους/έτος)	▲
Υπερωριακή Εργασία (%)	▼
<b>Οικονομικοί και χρηματοοικονομικοί δείκτες</b>	
Μέση ηλικία των περιουσιακών στοιχείων	▲
Απαιτήσεις μη ληξιπρόθεσμες	N/A
Απαιτήσεις ληξιπρόθεσμες 0 -1 μήνα	N/A
Απαιτήσεις ληξιπρόθεσμες 1-6 μήνες	N/A
Απαιτήσεις ληξιπρόθεσμες 6 μήνες - 2 έτη	N/A
Απαιτήσεις ληξιπρόθεσμες από 2 έως 5 έτη	N/A
Απαιτήσεις ληξιπρόθεσμες πάνω από 5 έτη	N/A
Επενδύσεις για νέα περιουσιακά στοιχεία και ενίσχυση των υφιστάμενων περιουσιακών στοιχείων	▼
Επενδύσεις για αντικατάσταση και ανακαίνιση περιουσιακών στοιχείων (%)	▲
Καθυστέρηση εισπράξεων	▲
Καθυστέρηση πληρωμών	▲
Δείκτης κάλυψης του χρέους	N/A
Λόγος Δανεισμού προς Ίδια Κεφάλαια	N/A
Δείκτης Κεφαλαίου Κίνησης	▲
Δείκτης ταχύτητας κυκλοφορίας ενεργητικού	▼
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων	▼
Δείκτης αποδοτικότητας ενεργητικού	▼
Μοναδιαία επένδυση	▼
<b>Δείκτες κόστους υδάτων</b>	
Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες (€/m <sup>3</sup> )	▲
Μοναδιαίο συνολικό χρηματοοικονομικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες (€/m <sup>3</sup> )	▲
Μοναδιαίο κόστος προσωπικού αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	▲
Μοναδιαίο κόστος ενέργειας αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	▲
Μοναδιαίο λειτουργικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης €/m <sup>3</sup>	▲

Κόστος αντικατάστασης παγίων αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€)	▲
Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	▲
Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης αθροιστικά ανά km δικτύου (€/km).	▲
Μέσο συνολικό μοναδιαίο κόστος υπηρεσιών ύδρευσης & αποχέτευσης αθροιστικά (ευρώ/m <sup>3</sup> )	▲
<b>Εφαρμοζόμενα Τιμολόγια</b>	
Οικιακή χρήση (€/m <sup>3</sup> )	▲
Βιομηχανική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	▲
Τουριστική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	N/A
Επαγγελματική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	N/A
Χρήση από δημόσιους φορείς (€/m <sup>3</sup> )	▼
Αγροτική χρήση (€/m <sup>3</sup> )	N/A
Άλλη χρήση (€/m <sup>3</sup> )	▼
Μοναδιαία έσοδα από σύνολο υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m <sup>3</sup> )	◄►
<b>Δείκτες εσόδων/βαθμού ανάκτησης κόστους</b>	
Επίπεδο ανάκτησης συνολικού χρηματοοικονομικού κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης (%)	▼
Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης (%)	▼
Επίπεδο ανάκτησης συνολικού χρηματοοικονομικού κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης-Μέσος όρος ανα υδατικό διαμέρισμα (%)	▲
Επίπεδο ανάκτησης όλων των στοιχείων κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης συνολικά (%)	▼
Ποσοστό συλλογής εσόδων (%)	N/A

#### Επεξήγηση συμβόλων

▲	Αύξηση
▼	Μείωση
◄►	Σταθερή

(\*) μεταβολές έως 1% λογίζονται ως σταθερή κίνηση

(\*\*) λόγω του δημόσιου χαρακτήρα της έκθεσης και του γεγονότος ότι αναφερόμαστε σε Α.Ε. εισηγμένη στο Χ.Α. προκρίθηκε η παρουσίαση των μεταβολών των επιμέρους δεικτών

Στο κείμενο που ακολουθεί διενεργείται αναφορά σε επιμέρους ομάδες στοιχείων και δεικτών.

#### 5.2.2 Περιγραφή δικτύου

Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. παρείχε τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης, κατά το έτος 2018, λειτουργώντας ένα δίκτυο συνολικού μήκους 4.392 χιλιομέτρων. Από αυτά, τα 2.710 χιλιόμετρα αφορούν σε δίκτυο ύδρευσης



και τα 1.682 χιλιόμετρα σε δίκτυο αποχέτευσης. Σύμφωνα με τα στοιχεία που υποβλήθηκαν, σε κάθε χιλιόμετρο (εσωτερικού) δικτύου ύδρευσης και αποχέτευσης, αντίστοιχα, αναλογούν 223 συνδέσεις ύδρευσης και 51 συνδέσεις αποχέτευσης.

### 5.2.3 Εφαρμοζόμενα τιμολόγια και διακινούμενες ποσότητες ύδατος

#### 5.2.3.1 Εφαρμοζόμενα τιμολόγια

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζονται οι κλίμακες χρεώσεων ανά κυβικό μέτρο, για το εξεταζόμενο έτος και, ειδικότερα, το γενικό οικιακό τιμολόγιο ύδρευσης (πρόκειται για τη χρήση με τη μεγαλύτερη πληθυσμιακή κάλυψη). Όπως παρατηρείται, η τιμολόγηση διενεργείται σύμφωνα με τις προβλέψεις της απόφασης κοστολόγησης που αφορούν την υποχρέωση ύπαρξης τουλάχιστον μίας κλίμακας, με την πρώτη να αντιστοιχεί στην κάλυψη βασικών ανθρώπινων αναγκών με οικονομικά προσιτή τιμή. Σημειώνεται ότι η τιμολογιακή πολιτική της εταιρείας για την περίοδο 2019-2023, εγκρίθηκε με την υπ'αρ. 26142/180/2019 (Β'1105) απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων. Σημειώνεται ότι η χρέωση της υπηρεσίας της αποχέτευσης ανέρχεται σε ποσοστό 80% επί της τιμολογημένης αξίας του νερού.

Κλίμακες τιμολόγησης	ΕΤΟΣ: 2018		Τιμολόγιο (€/m <sup>3</sup> )
	Από (m <sup>3</sup> )	Έως (m <sup>3</sup> )	
1η κλίμακα	0	10	0.46
2η κλίμακα	11	30	0.63
3η κλίμακα	31	60	0.72
4η κλίμακα	61	120	1.16
5η κλίμακα	121	180	2.39
6η κλίμακα	181	999999	4.03

κυβικό μέτρο, για το εξεταζόμενο έτος και, ειδικότερα, το γενικό οικιακό τιμολόγιο ύδρευσης (πρόκειται για τη χρήση με τη μεγαλύτερη πληθυσμιακή κάλυψη). Όπως παρατηρείται, η τιμολόγηση διενεργείται σύμφωνα με τις προβλέψεις της απόφασης κοστολόγησης που αφορούν την υποχρέωση ύπαρξης τουλάχιστον μίας κλίμακας, με την πρώτη να αντιστοιχεί στην κάλυψη βασικών ανθρώπινων αναγκών με οικονομικά προσιτή τιμή. Σημειώνεται ότι η τιμολογιακή πολιτική της εταιρείας για

την περίοδο 2019-2023, εγκρίθηκε με την υπ'αρ. 26142/180/2019 (Β'1105) απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων. Σημειώνεται ότι η χρέωση της υπηρεσίας της αποχέτευσης ανέρχεται σε ποσοστό 80% επί της τιμολογημένης αξίας του νερού. Επίσης, η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. εφαρμόζει τις προβλέψεις της απόφασης κοστολόγησης για την τιμολόγηση των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού. Συγκεκριμένα, δικαίωμα ένταξης στο κοινωνικό τιμολόγιο ή ανανέωσής του (κατηγορίες ΚΟΤ Α' και ΚΟΤ Β') έχουν όσοι είναι δικαιούχοι των αντίστοιχων τιμολογίων της Δ.Ε.Η. ή άλλων παρόχων ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Οι ειδικές προβλέψεις για το κοινωνικό τιμολόγιο παρατίθενται στην παράγραφο 1.1. του άρθρου 1 της προαναφερόμενης απόφασης του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων και, ενδεικτικά, για κατανάλωση έως 30 κυβικών μέτρων ύδατος η χρέωση είναι μηδενική.

Ός προς άλλες χρήσεις ύδατος για τις οποίες παρέχονται στοιχεία, παρατηρείται μέση τιμή 0,9 ευρώ ανά κυβικό μέτρο καταναλωθέντος ύδατος για την βιομηχανική χρήση, 1,4 για την επαγγελματική χρήση, 1,1 για χρήση από δημόσιους φορείς και 0,4 για άλλες χρήσεις. Επίσης, η εταιρεία χρεώνει πάγιο τέλος στους λογαριασμούς για όλους τους καταναλωτές, αναλόγως της διατομής της παροχής του υδρομέτρου. Το πάγιο τέλος κυμαίνεται από 2 έως 40 ευρώ ανά μήνα. Οι λογαριασμοί εκδίδονται με περιοδικότητα τετραμήνου.

#### 5.2.3.2 Προμήθεια ύδατος

Η κύρια πηγή από την οποία η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. προμηθεύεται (ακατέργαστο) νερό είναι η Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων ενώ δεν προμηθεύεται νερό απευθείας από την πηγή (π.χ. γεωτρήσεις). Το τίμημα ρυθμίζεται με τις προβλέψεις της τριμερούς σύμβασης που έχει υπογραφεί μεταξύ ελληνικού δημοσίου – Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων – Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., κατά το 2001, με τριακονταετή ισχύ. Η συνολική ποσότητα που προμηθεύτηκε η εταιρεία κατά το 2018, όπως

Δείκτης	ΠΡΟΜΗΘΕΥΘΕΙΣΑ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΥΔΑΤΟΣ		
	2017	2018	% Μεταβολή
Προμηθευθείσα ποσότητα χωρίς μεσολάβηση τρίτων (m <sup>3</sup> )	0	0	0
Προμηθευθείσα ποσότητα από τρίτους (m <sup>3</sup> )	94.814.973	92.819.026	-2%
<b>Σύνολο</b>	<b>94.814.973</b>	<b>92.819.026</b>	<b>-2%</b>

φαίνεται και από το διπλανό πίνακα, ανέρχεται σε περίπου 93 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ύδατος και αφορά σε προμήθεια αδιύλιστου νερού από την Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων με μέση τιμή 0,0158 ευρώ ανά κυβικό μέτρο. Επίσης, η προμηθευόμενη ποσότητα κατά το 2018 εμφανίζεται ελαφρώς μειωμένη (2%) σε σχέση με το 2017. Τέλος, σημειώνεται ότι η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. παρείχε, σε τρίτους φορείς/παρόχους, περί τα 6,8 εκατομμύρια κυβικά μέτρα νερού, τα οποία αφορούσαν στους Δήμους Δέλτα, Χαλκηδόνας, Πυλαίας και Πέλλας.

### 5.2.3.3 Καταναλώσεις και απώλειες

Στο πλαίσιο των διαθέσιμων στοιχείων, όπως αυτά υποβλήθηκαν από την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., για την εξέταση της κατανάλωσης χρησιμοποιήθηκαν τα μεγέθη της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης και της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης (η οποία είναι υποσύνολο της εξουσιοδοτημένης). Σημειώνεται ότι η εξουσιοδοτημένη κατανάλωση (τιμολογούμενη και μη, μετρούμενη και μη μετρούμενη) δεν περιλαμβάνει τις απώλειες νερού. Οι τελευταίες μπορεί να είναι φαινόμενες απώλειες, δηλαδή, είτε να οφείλονται σε σφάλματα μετρητών/μετρήσεων είτε σε μη εξουσιοδοτημένη κατανάλωση ή να είναι πραγματικές απώλειες. Με τη σταδιακή εφαρμογή του μηχανισμού παρακολούθησης, τον εμπλουτισμό του με περισσότερα στοιχεία και τον εκσυγχρονισμό των πληροφοριακών συστημάτων των παρόχων, θα καθίσταται εφικτή η διενέργεια διεξοδικότερων αναλύσεων.

Τα μεγέθη της κατανάλωσης και των απωλειών για την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., δεν μπορούν να εξεταστούν προτού διενεργηθούν ορισμένες επισημάνσεις. Κατ' αρχήν, η εταιρεία έχει δηλώσει αδυναμία υπολογισμού τριών ποσοτήτων και, συγκεκριμένα, της μη τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης, της τιμολογούμενης μη μετρούμενης κατανάλωσης και της μη τιμολογούμενης μη μετρούμενης κατανάλωσης, αμφότερα στοιχεία απαραίτητα για τον προσδιορισμό της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης. Για αυτόν το λόγο, η τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση προκύπτει να είναι ίση με την εξουσιοδοτημένη κατανάλωση. Ως εκ τούτου, οι δηλούμενες απώλειες αντικατοπτρίζουν, στην ουσία, το Μη Ανταποδοτικό Νερό (Non Revenue Water – NRW). Υπό αυτό το πρίσμα πρέπει να ερμηνευθούν και οι σχετικοί δείκτες και μεγέθη που παρουσιάζονται ακολούθως.

Τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση (m <sup>3</sup> )	% Μεταβολή		
	2017	2018	
Οικιακή χρήση	38.280.206	36.821.910	-3,81
Βιομηχανική Χρήση	6.359.472	6.089.146	-4,25
Χρήση από δημόσιους φορείς	3.335.677	3.325.956	-0,29
Άλλη Χρήση	6.070.114	6.009.275	-1,00
Άρδευση περιαστικού πρασίνου	2.168	3.190	47,14
Επαγγελματική χρήση	2.663.355	2.557.927	-3,96
<b>Σύνολα</b>	<b>56.710.992</b>	<b>54.807.404</b>	<b>-3,36</b>

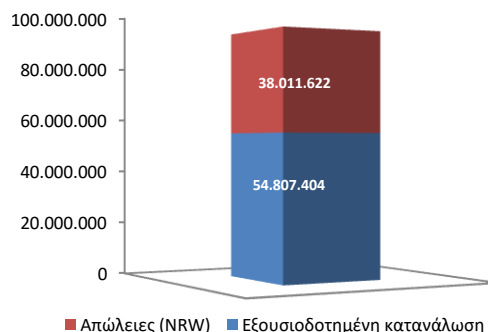
Για το 2018, η εξουσιοδοτημένη κατανάλωση δηλώνεται στο ύψος των 54,8 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων νερού ύδρευσης ή ποσοστό της τάξης του 59% του νερού που προμηθεύτηκε η εταιρεία. Η ποσότητα αυτή αναλύεται σύμφωνα με τον παράπλευρο πίνακα αφού, όπως προαναφέρθηκε, η εξουσιοδοτημένη συμπίπτει με την τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση. Η τελευταία υπολογίζεται από τις καταγραφές των μετρητών των καταναλωτών/χρηστών. Όπως φαίνεται, η οικιακή χρήση είναι αυτή με τη

μεγαλύτερη συμμετοχή στην εξεταζόμενη κατανάλωση, αφού αποτελεί περίπου το 67% του συνόλου. Οι κατηγορίες της βιομηχανικής και της «Άλλης χρήσης» είναι, με μικρή διαφορά, η δεύτερη και η τρίτη κατηγορία, αντίστοιχα, σε επίπεδο κατανάλωσης και αποτελούν, έκαστη, περί το 11% της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης.

Σε σχέση με το 2017, παρατηρείται μικρή μείωση της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης κατά, περίπου, 3,4%. Όλες οι επιμέρους κατηγορίες που τη συνθέτουν, παρουσιάζουν ελαφρά μείωση, με

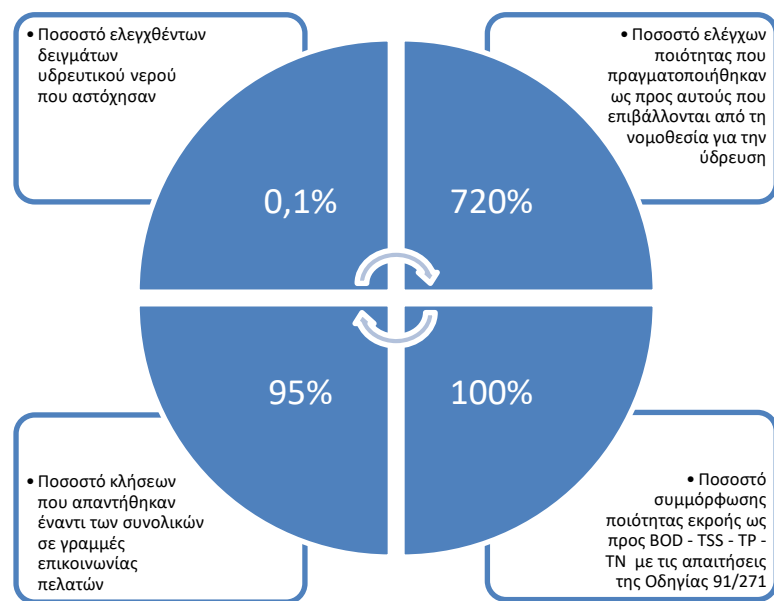
εξαίρεση την χρήση της άρδευσης περιαστικού πρασίνου (αύξηση κατά 47%). Σημειώνεται ότι οι μειώσεις στις καταναλώσεις μεταξύ 2017 και 2018 δεν μπορούν να αποδοθούν στην τιμολογιακή πολιτική.

Το ποσοστό απωλειών για το 2018 φαίνεται να ανέρχεται σε 41% της συνολικά προμηθευθείσας ποσότητας (διπλανό γράφημα). Όπως αναφέρθηκε παραπάνω, όμως, οι απώλειες νερού εκφράζουν, στην ουσία, το μη ανταποδοτικό νερό. Σε κάθε περίπτωση, η ύπαρξή τους, πέρα από το ότι επιβαρύνει το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών, επηρεάζει αρνητικά και το ίδιο το αγαθό του νερού. Επομένως, πρόκειται για στοιχείο που χρήζει της δέουσας προσοχής και απαιτούνται άμεσες ενέργειες, από την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., για την αναβάθμιση των πληροφοριακών της συστημάτων, για τη βελτίωση των δυνατοτήτων καταγραφής των διακινούμενων ποσοτήτων, για τον περιορισμό των απωλειών και οι ενέργειες αυτές θα πρέπει να σχεδιαστούν και υπό το πρίσμα του επενδυτικού πλάνου της.



#### 5.2.4 Ποιότητα ύδατος και παρεχόμενων υπηρεσιών

Βασικό συστατικό της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος είναι η ποιότητα αφ' ενός, μεν, του ίδιου του (ζωτικής σημασίας) αγαθού του νερού, αφ' ετέρου, δε, των παρεχόμενων υπηρεσιών. Γι' αυτό και ο μηχανισμός παρακολούθησης περιέλαβε σειρά δεικτών ώστε να εξαγονται χρήσιμα συμπεράσματα.



Σύμφωνα με τα υποβαλλόμενα στοιχεία για το 2018 και τους διαθέσιμους δείκτες που παρακολουθούνται, στο διπλανό σχήμα συνοψίζονται καίριες μετρήσεις που σχετίζονται με τις δύο προαναφερόμενες διαστάσεις της ποιότητας, τόσο για την ύδρευση όσο και για την αποχέτευση.

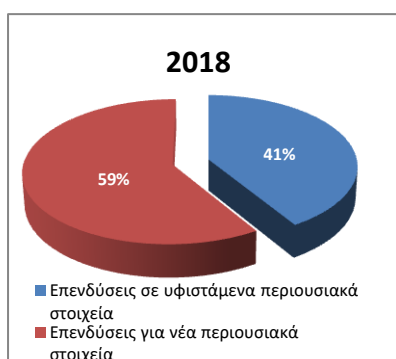
Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. εμφανίζει ιδιαίτερα καλή εικόνα και στις δύο διαστάσεις της

ποιότητας που εξετάζονται. Το ποσοστό των ληφθέντων δειγμάτων ύδατος που αστόχησαν προσεγγίζει το μηδέν, όπως συμβαίνει και στο 2017. Επιπρόσθετα, οι έλεγχοι που πραγματοποιούνται για την ποιότητα του νερού είναι τουλάχιστον επταπλάσιοι από αυτούς που ορίζονται από το κανονιστικό πλαίσιο. Οι πελάτες φαίνεται ότι εξυπηρετούνται, αφού το ποσοστό των απαντημένων κλήσεων έναντι των συνολικών κλήσεων που πραγματοποιήθηκαν ανέρχεται σε 95% και παρουσιάζει σημαντική βελτίωση από το 2017 που ανερχόταν σε 78%. Τέλος, το ποσοστό συμμόρφωσης ως προς την ποιότητα της εκροής από τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων αγγίζει το 100%, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Οδηγία 91/271.

### 5.2.5 Κόστος και ανάκτηση

Σύμφωνα με το άρθρο 3, παρ. 8, η ανάκτηση κόστους ορίζεται ως το ποσοστό των συνολικών εσόδων (χρεώσεων προς τους χρήστες υπηρεσιών ύδατος) επί του συνολικού κόστους των υπηρεσιών αυτών. Σημειώνεται, επίσης, ότι τα οικονομικά στοιχεία που δηλώνονται στον μηχανισμό παρακολούθησης είναι δεδουλευμένα στοιχεία και όχι ταμειακά.

	ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ		2018	
	2017			
	€	% αναλογία	€	% αναλογία
Επενδύσεις σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία	850.000	27%	843.580	41%
		73%	1.211.923	59%
			<b>2.055.503</b>	



Δοθέντος του δημόσιου χαρακτήρα της παρούσας έκθεσης, δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί λεπτομερής αναφορά στις διάφορες μορφές κόστους που βαρύνουν την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., η οποία συνιστά εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών. Ωστόσο, στο διπλανό πίνακα παρέχονται ορισμένα

χρηματοοικονομικά στοιχεία για τις επενδύσεις της εταιρείας, κατά το 2018, καθώς και για συνιστώσες του κόστους κεφαλαίου και παρατίθενται και τα στοιχεία του 2017 για τη διευκόλυνση των συγκρίσεων. Όπως παρατηρείται, το μεγαλύτερο μέρος των επενδύσεων που δηλώθηκε ότι υλοποιήθηκαν κατά το 2018, αφορά σε επεμβάσεις για νέα περιουσιακά στοιχεία (59%). Σε υφιστάμενα περιουσιακά

στοιχεία κατευθύνθηκε το 41% των επενδυτικών δαπανών. Η εικόνα για το 2017 ήταν παρόμοια με τη διαφορά ότι η αναλογία των επενδύσεων σε νέα περιουσιακά στοιχεία ήταν αρκετά υψηλότερη. Επίσης, σημειώνεται ότι απομένει σημαντική αναπόσβεστη αξία πάγιου ενεργητικού, της τάξης των 73 εκατομμυρίων ευρώ.

Τέλος, η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. εμφανίζει ποσοστό ανάκτησης του χρηματοοικονομικού κόστους, έτους 2018, της τάξης του 99,3%. Παρά το γεγονός ότι το ποσοστό ανάκτησης είναι χαμηλότερο από αυτό του 2017 οπότε και ανερχόταν σε 104%, και, για το 2018 διενεργείται πλήρης ανάκτησή του και δεν προτείνονται δράσεις για την βελτίωση της ανάκτησης του κόστους.

### 5.3 Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ.

Με το άρθρο 22 του ν.2937/2001 (Α'169) δημιουργήθηκε το νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου με την επωνυμία «Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων». Σκοπός της ιδρύσεώς του είναι η διαχείριση, συντήρηση και λειτουργία των ακινήτων περιουσιακών στοιχείων και λοιπών παγίων που θα μεταβιβασθούν σε αυτό, η άσκηση των δικαιωμάτων του Δημοσίου επί των πηγών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής δραστηριότητας της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. και η συνδρομή του Δημοσίου κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση της πολιτικής επενδύσεων για την ύδρευση και την αποχέτευση της εκάστοτε περιοχής δραστηριότητας της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.. Τα μεταβιβαζόμενα πάγια αφορούν, ουσιαστικά, στα πάγια «στρατηγικής σημασίας» για την υδροδότηση της ευρύτερης περιοχής της Θεσσαλονίκης.

Σύμφωνα με τα δηλωθέντα στοιχεία, η Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων παρείχε στην Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. 93 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ύδατος με μέση τιμή 0,0158 ευρώ ανά κυβικό μέτρο.

## 5.4 Συμπεράσματα

Στο διπλανό σχήμα αποτυπώνονται τα βασικά συμπεράσματα που προκύπτουν για την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. από την ανάλυση των δηλωθέντων στοιχείων. Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. αποτελεί, μετά την Ε.Υ.Δ.Α.Π., τη δεύτερη μεγαλύτερη εταιρεία παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης σε εθνικό επίπεδο. Η διακριτή προσέγγισή της οφείλεται, κυρίως, στα μεγέθη της, τα οποία είναι σημαντικά διαφορετικά σε σύγκριση με τους άλλους παρόχους του υδατικού διαμερίσματος στο οποίο ανήκει.

Ανάκτηση κόστους	• Πλήρης
Ποιότητα ύδατος	• Ικανοποιητική • Διαρκής δειγματοληψιών ελέγχων διενέργεια και
Εξυπηρέτηση πελατών	• Ικανοποιητική • Προσπάθεια ανταπόκρισης στα αιτήματα των πελατών
Τιμολογιακή πολιτική	• Ικανοποίηση προϋποθέσεων απόφασης 135275/2017

Η ακολουθούμενη πολιτική τιμολόγησης φαίνεται ότι πληροί τις βασικές προϋποθέσεις της απόφασης 135275/2017 για την ύπαρξη κλιμακίων τιμολόγησης, παγίου τέλους και ογκομετρικής χρέωσης. Υπάρχει σαφής εφαρμογή ειδικού τιμολογίου για ευπαθείς ομάδες. Πραγματοποιεί, δε, πλήρη ανάκτηση του χρηματοοικονομικού κόστους για το 2018. Με την πάροδο του χρόνου και τον εμπλουτισμό του μηχανισμού παρακολούθησης με νέα στοιχεία, θα δίνεται η δυνατότητα για διεξοδικότερες αναλύσεις και πρόσθετα συμπεράσματα.

## 6. Οδηγίες και κατευθύνσεις βελτίωσης υπηρεσιών ύδατος

Ως αποτέλεσμα των παρατηρήσεων από την πρώτη χρονιά εισαγωγής στοιχείων στο Μηχανισμό Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος προτείνονται για την επόμενη περίοδο ελέγχου οι εξής στοχεύσεις:

- Ανταπόκριση πολύ περισσότερων παρόχων, ώστε να καλύπτεται σημαντικά μεγαλύτερο ποσοστό των παρόχων.
- Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων στοιχείων από τους παρόχους (έλεγχος δεδομένων που οφείλονται είτε σε λάθος καταχώρηση είτε σε μη συστηματική και σωστή καταγραφή των δεδομένων)
- Μείωση απωλειών/σπατάλης νερού: Διερεύνηση σημείων και αιτιών απώλειας/σπατάλης. Αναζήτηση πόρων για επεμβάσεις διόρθωσης. Επακόλουθη διόρθωση με ευεργετική συνέπεια και στο κόστος.
- Μείωση άλλων στοιχείων κόστους: Αξιολόγηση στοιχείων κόστους, εντοπισμός στοιχείων με δυνατότητες εξοικονόμησης, επεμβάσεις διόρθωσης και μείωσης στοιχείων κόστους.
- Βελτίωση της καταγραφής και παρακολούθησης των πραγματοποιούμενων χρεώσεων και εσόδων
- Στους παρόχους νερού για αγροτική χρήση, η βελτίωση του επιπέδου ανάκτησης κόστους δεν πρέπει να στοχεύει πρωτίστως σε μεταβολές των τιμών αλλά σε εξορθολογισμό του μηχανισμού παρακολούθησης των εσόδων και του κόστους του παρόχου
- Η όποια βαθμιαία προσαρμογή προς υψηλότερο επίπεδο ανάκτησης είναι κρίσιμη, ώστε κυρίως να μην αυξηθεί δυσβάστακτα η τιμή χρέωσης στον καταναλωτή, να μην διαταραχθεί η βιωσιμότητα των καλλιεργειών, και να επιτευχθεί βαθμιαία ο εξορθολογισμός της διαχείρισης του νερού.

Για τη βελτίωση των υπηρεσιών ύδατος των παρόχων, οι κατευθύνσεις πρώτης προτεραιότητας θα πρέπει να αποβλέπουν στη **μείωση του κόστους** και στην **ενδεχομένως διαπιστούμενη υπερβολική χρήση νερού**.

Στην περίπτωση που οι ενέργειες αυτές δεν δύναται να οδηγήσουν σε βελτίωση της ανάκτησης κόστους των υπηρεσιών ύδατος, εξετάζεται προσαρμογή χρεώσεων. Ειδικότερα:

- Όταν η τρέχουσα ανάκτηση κόστους είναι χαμηλή και η τρέχουσα μέση χρέωση/ $m^3$  κατανάλωσης είναι υψηλή, επείγει η εξέταση ρυθμίσεων, τόσο βραχυχρόνιων (2 έτη) όσο και μακροχρόνιων (πάνω από 5 έτη) (μέσω επενδύσεων), για μείωση του κόστους. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η μακροχρόνια έμφαση είναι στην εξοικονόμηση κόστους. Όταν, για αντικειμενικούς λόγους αυτή δεν είναι εφικτή, αντιμετωπίζεται η αύξηση χρεώσεων μόνο ως βαθμιαία σταδιακή προσαρμογή για βελτίωση της ανάκτησης κόστους σε μακροχρόνιο ορίζοντα.
- Εάν η τρέχουσα μέση χρέωση/ $m^3$  κατανάλωσης είναι χαμηλή και η ανάκτηση κόστους υψηλή, προηγείται ο έλεγχος του κόστους πριν αποφασιστεί προσαρμογή χρεώσεων.
- Εάν η ανάκτηση κόστους είναι πολύ χαμηλή, αλλά και η τρέχουσα μέση χρέωση /  $m^3$  κατανάλωσης είναι χαμηλή, θεωρείται ότι υπάρχει περιθώριο μικρής άμεσης προσαρμογής της χρέωσης για άμεση μερική βελτίωση της ανάκτησης κόστους των υπηρεσιών ύδατος. Η βελτίωση της ανάκτησης και πάλι επιδιώκεται σε μεσοπρόθεσμο (3-5 έτη) και μακροπρόθεσμο (πάνω από 5 έτη) ορίζοντα μετά εξέταση και διόρθωση του κόστους.

Στην 1η Αναθεώρηση των Σχεδίων Διαχείρισης των Λεκανών Απορροής Ποταμών (Σ.Δ.Λ.Α.Π.) των Υδατικών Διαμερισμάτων των χώρας, τα οποία διαμορφώθηκαν σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους εθνικούς και τοπικούς Φορείς και εγκρίθηκαν με Απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων, σύμφωνα με τις

απαιτήσεις και προδιαγραφές της Οδηγίας Πλαίσιο για τα Ύδατα 2000/60/ΕΚ, αντιμετωπίζεται το σύνολο των θεμάτων που σχετίζονται με την προστασία και την ορθολογική διαχείριση των υδατικών πόρων.

Στα εν λόγω Σ.Δ.Λ.Α.Π. προβλέπονται συγκεκριμένες δράσεις και μέτρα για την αποτελεσματική και βιώσιμη διαχείριση των υδατικών πόρων, την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση, τον έλεγχο των απολήψεων επιφανειακών και υπόγειων υδάτων κλπ, η υλοποίηση των οποίων σχετίζεται και θα συμβάλει αποφασιστικά στην βελτίωση των υπηρεσιών ύδατος. Τα εν λόγω μέτρα παρουσιάζονται παρακάτω:

**Πίνακας 6.1 Δράσεις και μέτρα βελτίωσης υπηρεσιών ύδατος**

<b>ΚΩΔΙΚΟΣ - ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΜΕΤΡΟΥ</b>	<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΜΕΤΡΟΥ</b>	<b>ΦΟΡΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ</b>
<p><b>M03B0201</b></p> <p>Αναβάθμιση της οργανωτικής λειτουργίας των Οργανισμών Εγγείων Βελτιώσεων για την τήρηση των οικονομικών και λοιπών στοιχείων διαχείρισης με σκοπό την κάλυψη των απαιτήσεων της Απόφασης αρ. οικ. 135275/ΦΕΚ Β' 1751/22-5-2017 της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων "Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του"</p>	<p>Μέτρα για την εφαρμογή της αρχής ανάκτησης του κόστους των Υπηρεσιών Ύδατος (Άρθρο 9)</p>	<p>Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (Τοπικοί, Γενικοί), Περιφέρεια, ΥΠΕΝ ( Ειδική Γραμματεία Υδάτων), ΥΠΠΑΤ</p>
<p><b>M03B0202</b></p> <p>Αναβάθμιση της οργανωτικής λειτουργίας των Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης για την τήρηση των οικονομικών και λοιπών στοιχείων διαχείρισης με σκοπό την κάλυψη των απαιτήσεων της Απόφασης αρ. οικ. 135275/ΦΕΚ Β' 1751/22-5-2017 της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων "Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του"</p>	<p>Μέτρα για την εφαρμογή της αρχής ανάκτησης του κόστους των Υπηρεσιών Ύδατος (Άρθρο 9)</p>	<p>Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης – Αποχέτευσης ΥΠΕΝ (Ειδική Γραμματεία Υδάτων), Υπουργείο Εσωτερικών</p>
<p><b>M03B0203</b></p> <p>Αναβάθμιση της οργανωτικής λειτουργίας των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης για την τήρηση των οικονομικών και λοιπών στοιχείων διαχείρισης με σκοπό την κάλυψη των απαιτήσεων της Απόφασης αρ. οικ. 135275/ΦΕΚ Β' 1751/22-5-2017 της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων "Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του"</p>	<p>Μέτρα για την εφαρμογή της αρχής ανάκτησης του κόστους των Υπηρεσιών Ύδατος (Άρθρο 9)</p>	<p>Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ΥΠΕΝ (Ειδική Γραμματεία Υδάτων), Υπουργείο Εσωτερικών</p>
<p><b>M03B0204</b></p> <p>Κατάρτιση και εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων φορέων (Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, Περιφερειών, Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης, Οργανισμών Εγγείων Βελτιώσεων, Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης για την υλοποίηση των απαιτήσεων της Απόφασης αρ. οικ. 135275/ΦΕΚ Β' 1751/22-5-2017 της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων "Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και</p>	<p>Μέτρα για την εφαρμογή της αρχής ανάκτησης του κόστους των Υπηρεσιών Ύδατος (Άρθρο 9)</p>	<p>ΥΠΕΝ (Ειδική Γραμματεία Υδάτων)</p>

διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του"		
<b>M03B0301</b> Σύνταξη / Επικαιροποίηση Γενικών Σχεδίων Ύδρευσης (Masterplan)	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων του της Οδηγίας (Άρθρο 4)	Δ.Ε.Υ.Α., Δήμοι, Πάροχοι νερού ύδρευσης, Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Διεύθυνση Υδάτων)
<b>M03B0302</b> Δράσεις ενίσχυσης, αποκατάστασης, εκσυγχρονισμού δικτύων ύδρευσης και έλεγχος διαρροών	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων του της Οδηγίας (Άρθρο 4)	Δήμοι, Δ.Ε.Υ.Α., Πάροχοι νερού ύδρευσης Περιφέρεια, Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Διεύθυνση Υδάτων)
<b>M03B0303</b> Αύξηση της αποδοτικότητας της χρήσης νερού σε υποδομές εγγείων βελτιώσεων	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)	ΥΠΠΑΤ, Περιφέρεια
<b>M03B0304</b> Επενδύσεις για εξοικονόμηση ύδατος στις γεωργικές εκμεταλλεύσεις	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)	Ιδιώτες, Πάροχοι νερού άρδευσης, ΥΠΑΑΤ, Περιφέρεια
<b>M03B0305</b> Καθορισμός ανωτάτων ορίων αρδευτικών αναγκών καλλιεργειών για ιδιωτικές υδροληψίες	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)	Αποκ. Διοίκηση (Δ/νση Υδάτων), ΔΑΟΚ Περιφέρειας
<b>M03B0306</b> Ενίσχυση Δράσεων Περιορισμού Απωλειών στα Συλλογικά Δίκτυα Άρδευσης	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)	ΓΟ.Ε.Β, Τ.Ο.Ε.Β, Συλλογικά αρδευτικά δίκτυα, Περιφέρεια
<b>M03B0307</b> Κατάρτιση εγχειριδίου τεχνικών προδιαγραφών εφαρμογής μεθόδων επαναχρησιμοποίησης	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)	ΥΠΕΝ (Ειδική Γραμματεία Υδάτων)
<b>M03B0308</b> Αναθεώρηση υφιστάμενου στρατηγικού Σχεδίου Αντιμετώπισης Φαινομένων Λειψυδρίας και Ξηρασίας	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)	Αποκ. Διοίκηση (Δ/νση Υδάτων), ΥΠΕΝ (ΕΓΥ)
<b>M03B0401</b> Καθορισμός και οριοθέτηση ζωνών ή/και μέτρων προστασίας σημείων υδροληψίας ύδατος, που προορίζεται για ανθρώπινη κατανάλωση από υπόγεια υδατικά συστήματα.	Μέτρα για την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση (Άρθρο 7)	Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Διεύθυνση Υδάτων) και Πάροχοι νερού ύδρευσης (Δ.Ε.Υ.Α., Δήμοι κ.λπ.)



<p align="center"><b>M03B0402</b></p> <p>Προστασία ΥΥΣ που εντάσσονται στο μητρώο προστατευόμενων περιοχών πόσιμου ύδατος και καθορισμός θεσμικού πλαισίου προστασίας</p>	<p>Μέτρα για την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση (Άρθρο 7)</p>	<p>Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Δ/νση Υδάτων)</p>
<p align="center"><b>M03B0403</b></p> <p>Προστασία υδροληπτικών έργων επιφανειακών υδάτων για ύδρευση</p>	<p>Μέτρα για την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση (Άρθρο 7)</p>	<p>Δήμοι, Δ.Ε.Υ.Α., Πάροχοι Ύδατος, Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Διεύθυνση Υδάτων)</p>
<p align="center"><b>M03B0404</b></p> <p>Υλοποίηση Σχεδίων Ασφάλειας Νερού</p>	<p>Μέτρα για την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση (Άρθρο 7)</p>	<p>Δ.Ε.Υ.Α., Δήμοι, Πάροχοι Νερού Ύδρευσης, Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Δ/νση Υδάτων)</p>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

**Πίνακας 1.** Πάροχοι υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης που συμμετείχαν στο Μηχανισμό Παρακολούθησης για το έτος αναφοράς 2018 (ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση)

ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ / ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ
<b>ΑΙΓΑΙΟΥ</b>
Δ.Ε.Υ.Α.
ΚΑΛΥΜΝΟΥ
ΚΩ
ΛΕΣΒΟΥ (Μυτιλήνης)
ΠΑΡΟΥ
ΣΥΜΗΣ
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
ΔΗΜΟΣ ΑΜΟΡΓΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΙΚΗΣ ΝΗΣΟΥ ΨΑΡΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΙΚΑΡΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΛΕΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΝΙΣΥΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΣΙΦΝΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΤΗΝΟΥ
<b>ΑΤΤΙΚΗΣ</b>
<b>ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ</b>
Ε.Υ.Δ.Α.Π. ΠΑΓΙΩΝ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ (ΤΗΛ)
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
ΔΗΜΟΣ ΒΡΙΛΗΣΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΙΑΝΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΟΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΣΠΑΤΩΝ - ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ
ΔΗΜΟΣ ΩΡΩΠΟΥ
<b>ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΙ</b>
Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.
<b>ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ</b>
<b>ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ</b>
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΠΕΔΙΝΩΝ ΚΑΙ ΗΜΙΟΡΕΙΝΩΝ ΔΗΜΩΝ ΝΟΜΟΥ ΑΡΤΑΣ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΑΡΤΑΙΩΝ

ΓΡΕΒΕΝΩΝ
ΕΟΡΔΑΙΑΣ (Πτολεμαΐδας)
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΚΟΖΑΝΗΣ
ΠΡΕΒΕΖΑΣ
ΦΛΩΡΙΝΑΣ
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
ΔΗΜΟΣ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΒΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΟΥΛΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΙΑΤΩΝ
<b>ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ</b>
<b>ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ</b>
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ Δ. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ & ΛΟΙΠΩΝ ΔΗΜΩΝ
<b>Δ.Ε.Υ.Α.</b>
ΑΛΜΥΡΟΥ
ΒΟΛΟΥ
ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ
ΘΗΒΑΙΩΝ
ΚΙΛΕΛΕΡ
ΚΥΜΗΣ - ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ
ΛΑΜΙΑΣ
ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ
ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ-ΛΙΜΝΗΣ-ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΑΣ
ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ
ΠΑΛΑΜΑ
ΣΚΙΑΘΟΥ
ΤΕΜΠΩΝ (Νέσσωνας)
ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ
ΤΥΡΝΑΒΟΥ
ΦΑΡΣΑΛΩΝ
ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
ΔΗΜΟΣ ΑΛΙΑΡΤΟΥ - ΘΕΣΠΙΕΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ - ΕΛΑΤΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ - ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΡΥΣΤΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΝΟΤΙΟΥ ΠΗΛΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ

ΔΗΜΟΣ ΣΚΥΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΣΤΥΛΙΔΟΣ
ΚΡΗΤΗΣ
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΡΗΤΗΣ ΟΑΚ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΞΟΝΑ ΧΑΝΙΩΝ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ (Γαζίου)
ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (Αρκαλοχωριου)
ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (ΓΕΡΟΠΟΤΑΜΟΥ)
ΣΗΤΕΙΑΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ
ΧΑΝΙΩΝ
ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΑΝΩΓΕΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΑΡΧΑΝΩΝ - ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΚΙΣΣΑΜΟΥ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ
Ε.Υ.Α.Θ. ΠΑΓΙΩΝ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΑΛΜΩΠΙΑΣ
ΒΕΡΟΙΑΣ
ΒΟΛΒΗΣ (Αγ. Γεωργίου)
ΔΕΛΤΑ
ΔΙΟΥ-ΟΛΥΜΠΟΥ (Ανατ. Ολύμπου)
ΕΔΕΣΣΑΣ
ΘΑΣΟΥ
ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ
ΘΕΡΜΗΣ
ΚΑΒΑΛΑΣ
ΚΙΛΚΙΣ
ΛΑΓΚΑΔΑ
ΝΑΟΥΣΑΣ
ΝΙΓΡΙΤΑΣ (ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ)
ΞΑΝΘΗΣ
ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ
ΠΑΓΓΑΙΟΥ
ΠΑΙΟΝΙΑΣ
ΠΕΛΛΑΣ
ΠΥΛΛΙΑΣ - ΧΟΡΤΙΑΤΗ

ΣΕΡΡΩΝ
ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ
ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
ΔΗΜΟΣ ΔΟΞΑΤΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΜΥΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΙΘΩΝΙΑΣ
<b>ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΙ</b>
Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.
<b>ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ</b>
<b>Δ.Ε.Υ.Α.</b>
ΑΓΡΙΝΙΟΥ
ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ (Αιγίου)
ΑΡΓΟΥΣ - ΜΥΚΗΝΩΝ
ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ
ΖΑΚΥΝΘΙΩΝ
ΖΑΧΑΡΩΣ
ΚΕΡΚΥΡΑΣ
ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ
ΚΟΡΙΝΘΟΥ
ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ - ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ
ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ
ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ - ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ
ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
ΔΗΜΟΣ ΑΚΤΙΟΥ - ΒΟΝΙΤΣΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΒΕΛΟΥ - ΒΟΧΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΕΛΑΦΟΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΝΟΤΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ

**Πίνακας 2:** Πάροχοι υπηρεσιών άρδευσης που συμμετείχαν στο Μηχανισμό Παρακολούθησης για το έτος αναφοράς 2018, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση

**ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΡΔΕΥΣΗΣ**

<b>ΑΙΓΑΙΟΥ</b>
<b>Τ.Ο.Ε.Β.</b>
<b>ΛΙΜΝΟΔΕΞΑΜΕΝΗΣ ΚΟΝΤΙΑ ΛΗΜΝΟΥ</b>
<b>ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΑΡΤΑΙΩΝ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΕΟΡΔΑΙΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ</b>
<b>Τ.Ο.Ε.Β.</b>
<b>ΑΝΩ ΚΑΛΑΜΑ</b>
<b>ΑΧΕΡΟΝΤΑ</b>
<b>ΑΧΕΡΟΝΤΑ ΓΛΥΚΗΣ</b>
<b>ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ</b>
<b>ΒΡΑΧΟΥ</b>
<b>ΒΥΣΣΙΝΙΑΣ</b>
<b>ΙΜΕΡΩΝ</b>
<b>ΚΑΛΟΝΕΡΙΟΥ - ΕΡΑΤΥΡΑΣ</b>
<b>ΚΑΡΠΕΡΟΥ - ΔΗΜΗΤΡΑΣ</b>
<b>ΚΕΡΑΣΩΝΑ - ΠΑΝΑΓΙΑΣ</b>
<b>ΜΠΟΙΔΑ - ΜΑΥΡΗΣ</b>
<b>ΠΕΔΙΑΔΑΣ ΠΑΡΑΜΥΘΙΑΣ</b>
<b>ΣΕΡΒΙΩΝ</b>
<b>ΣΚΛΗΘΡΟΥ</b>
<b>ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ</b>
<b>ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ</b>
<b>ΠΡΩΗΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΚΩΠΑΪΔΑΣ-ΝΥΝ ΠΕ ΒΟΙΩΤΙΑ (ΤΑΟΚ ΑΛΙΑΡΤΟΥ)</b>
<b>Γ.Ο.Ε.Β.</b>
<b>ΣΤΡΑΓΓΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ</b>
<b>Δ.Ε.Υ.Α.</b>
<b>ΑΛΜΥΡΟΥ</b>
<b>ΒΟΛΟΥ</b>
<b>ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ</b>
<b>ΤΕΜΠΩΝ (Νέσσωνας)</b>
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ - ΕΛΑΤΕΙΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ - ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΛΕΒΑΔΕΩΝ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΑΜΑ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΣΤΥΛΙΔΟΣ</b>

<b>Τ.Ο.Ε.Β.</b>
ΑΓΙΑΣ ΣΟΦΙΑΣ
ΑΜΟΥΡΙΟΥ - ΛΙΑΝΟΚΛΑΔΙΟΥ - ΖΗΛΕΥΤΟΥ
ΒΙΣΤΡΙΖΑΣ
ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ - ΛΑΦΥΣΤΙΟΥ
ΛΙΜΝΗΣ ΚΑΡΛΑΣ
ΜΑΚΡΥΧΩΡΙΟΥ
ΜΕΞΙΑΤΩΝ
ΜΟΡΝΟΥ
ΜΟΣΧΟΧΩΡΙΟΥ
ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΔΑΜΑΣΙΟΥ
ΣΕΛΛΑΝΩΝ
ΤΑΥΡΩΠΟΥ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
ΤΙΤΑΝΙΟΥ
ΤΥΡΝΑΒΟΥ
<b>ΚΡΗΤΗΣ</b>
<b>Δ.Ε.Υ.Α.</b>
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΞΟΝΑ ΧΑΝΙΩΝ
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΑΝΩΓΕΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΚΙΣΣΑΜΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ
<b>Τ.Ο.Ε.Β.</b>
Α' ΖΩΝΗΣ ΜΕΣΣΑΡΑΣ
ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΥ
ΒΑΡΥΠΕΤΡΟΥ
ΒΑΣΙΛΙΚΩΝ ΑΝΩΓΕΙΩΝ - ΦΛΑΘΙΑΚΩΝ
ΒΙΖΑΡΙΟΥ - ΛΑΜΠΙΩΤΩΝ - ΠΕΤΡΟΧΩΡΙΟΥ
Γ' ΖΩΝΗΣ ΜΕΣΣΑΡΑΣ
ΖΑΡΟΥ
ΚΟΥΤΣΟΥΡΑ
ΜΕΣΚΛΩΝ
ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΑΔΩΝ
ΣΗΤΕΙΑΣ - ΠΙΣΚΟΚΕΦΑΛΟΥ
ΦΡΑΓΚΟΚΑΣΤΕΛΛΟΥ
<b>ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ</b>
<b>Γ.Ο.Ε.Β.</b>
ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ
ΠΕΔΙΑΔΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΛΑΓΚΑΔΑ
<b>Δ.Ε.Υ.Α.</b>
ΘΕΡΜΗΣ
ΠΑΓΓΑΙΟΥ

<b>ΔΗΜΟΙ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΑΛΜΩΠΙΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΔΟΞΑΤΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ</b>
<b>Τ.Ο.Ε.Β.</b>
<b>1ΟΥ ΑΡΔΕΥΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΕΡΡΩΝ</b>
<b>ΑΓΙΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ</b>
<b>ΑΓΡΟΚΤΗΜΑΤΟΣ - ΝΑΟΥΣΑΣ</b>
<b>ΑΚΡΟΛΙΜΝΗΣ</b>
<b>ΑΡΑΠΙΤΣΑΣ - ΝΑΟΥΣΑΣ</b>
<b>ΑΡΤΖΑΝ - ΑΜΑΤΟΒΟΥ</b>
<b>ΒΟΡ. ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΡΔΑ</b>
<b>ΒΡΑΧΙΑΣ</b>
<b>ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ</b>
<b>ΓΟΥΜΕΝΙΣΣΑΣ</b>
<b>ΕΔΕΣΣΑΙΟΥ</b>
<b>ΕΡΥΘΡΟΠΟΤΑΜΟΥ</b>
<b>ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑΣ</b>
<b>ΚΟΡΥΦΗΣ</b>
<b>ΚΟΥΦΑΛΙΩΝ</b>
<b>ΚΡΥΑΣ ΒΡΥΣΗΣ</b>
<b>ΛΑΒΑΡΩΝ</b>
<b>ΝΕΑΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ</b>
<b>ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ - ΒΑΛΤΟΥ - ΣΤΕΡΝΑΣ</b>
<b>ΝΗΣΙΟΥ</b>
<b>ΝΟΤ. ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΡΔΑ</b>
<b>ΞΕΧΑΣΜΕΝΗΣ</b>
<b>Π. ΜΥΛΟΤΟΠΟΥ</b>
<b>Π. ΣΚΥΛΙΤΣΙΟΥ</b>
<b>ΠΙΕΡΙΑΣ ΚΟΙΛΑΔΟΣ</b>
<b>ΡΑΧΗΣ</b>
<b>ΣΟΥΦΛΙΟΥ</b>
<b>ΣΤΑΥΡΟΥ</b>
<b>ΣΤΡΥΜΟΝΙΚΟΥ - ΔΗΜΗΤΡΙΤΣΙΟΥ ΣΕΡΡΩΝ</b>
<b>ΣΧΟΙΝΑ</b>
<b>Τ.Ο.Ε.Β ΡΟΔΟΧΩΡΙΟΥ</b>
<b>ΤΡΙΚΑΛΩΝ</b>
<b>ΤΥΧΕΡΟΥ</b>
<b>ΦΕΡΩΝ ΠΕΠΛΟΥ</b>



<b>ΦΙΛΙΠΠΩΝ</b>
<b>ΧΑΛΑΣΤΡΑΣ - ΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ</b>
<b>ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ</b>
<b>ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ</b>
<b>ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ</b>
<b>ΑΡΔΕΥΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΥΜΦΑΛΙΑΣ ΑΣΩΠΟΥ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ</b>
<b>Γ.Ο.Ε.Β.</b>
<b>ΑΧΕΛΩΟΥ</b>
<b>ΠΗΝΕΙΟΥ - ΑΛΦΕΙΟΥ</b>
<b>ΔΗΜΟΙ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ - ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ</b>
<b>ΔΗΜΟΣ ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ</b>
<b>Τ.Ο.Ε.Β.</b>
<b>ΑΒΑΡΙΚΟΥ- ΑΝΑΛΗΨΗΣ</b>
<b>ΑΚΡΑΤΑΣ</b>
<b>ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ - ΡΟΒΙΑΤΑΣ</b>
<b>ΑΜΥΚΛΩΝ</b>
<b>ΑΡΓΟΛΙΚΟΥ</b>
<b>Β' ΠΥΡΓΟΥ</b>
<b>ΓΑΛΑΤΑ</b>
<b>ΓΛΑΥΚΟΥ</b>
<b>ΓΡΑΜΜΟΥΣΑΣ</b>
<b>ΕΠΙΤΑΛΙΟΥ</b>
<b>ΚΑΛΥΒΙΩΝ</b>
<b>ΚΑΜΑΡΙΟΥ</b>
<b>ΚΑΜΑΡΩΝ</b>
<b>ΚΑΡΥΩΤΙΚΩΝ - ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ</b>
<b>ΚΑΤΟΧΗΣ</b>
<b>ΚΟΥΝΙΝΩΝ</b>
<b>ΚΡΑΘΙΟΥ</b>
<b>ΚΡΙΟΥ</b>
<b>ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ</b>
<b>ΜΥΡΤΙΟΥΝΤΙΩΝ</b>
<b>Ν. ΤΙΡΥΝΘΑΣ</b>
<b>ΟΖΕΡΟΥ</b>
<b>ΠΑΛΛΙΟΠΑΝΑΓΙΑΣ</b>
<b>ΠΕΔ. ΑΓΡΙΝΙΟΥ</b>
<b>ΠΕΛΟΠΙΟΥ</b>
<b>ΣΕΛΙΝΟΥΝΤΑ ΔΕΑ.Ε.Σ</b>
<b>ΣΚΙΑΔΑ</b>
<b>ΤΡΥΠΟΥ ΞΥΝΟΡΟΔΙΑΣ</b>
<b>Φ. ΖΑΧΑΡΙΑ</b>

