



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΥΔΑΤΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΔΑΤΩΝ

Ετήσια Εθνική Έκθεση

για την εφαρμογή της πολιτικής διαχείρισης των
υπηρεσιών ύδατος κατά το έτος

2019

Το τεύχος αυτό αποτελεί την Ετήσια Εθνική Έκθεση για την εφαρμογή της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος κατά το έτος 2019, όπως προβλέπεται στο άρθ. 13 της ΚΥΑ 135275/17, που αποτελεί απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων. Στη σύνταξη της εκθέσεως συμμετείχαν τα στελέχη του Τμήματος Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Υπηρεσιών Ύδατος, αλφαβητικά κ.κ. Θεοφιλόπουλος Γεώργιος, Κουέλης Ευάγγελος, Παναγιωτοπούλου Γεωργία Παπαλεξίου Γεώργιος, ενώ την επιμέλεια είχαν η Προϊσταμένη του Τμήματος κ. Νικολάρου Χρυσούλα και ο υπογράφων.

Ελπίζουμε οι προσπάθειες της υπηρεσίας μας, για μεγαλύτερη συμμετοχή και πληρέστερη συμπλήρωση των σχετικών πεδίων του πληροφοριακού συστήματος, που βρίσκεται στον ιστότοπο wsm.yreka.gr, από τους παρόχους, να αποτυπωθούν στην επόμενη Ετήσια Έκθεση για το έτος 2020.

Με τιμή

Δρ. Λουκάς Γεωργαλάς

Προϊστάμενος της Δ/νσης Σχεδιασμού και Διαχείρισης Υπηρεσιών Ύδατος

Συντομογραφίες

Α.Δ.	Αποκεντρωμένη Διοίκηση
Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε.	Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Πρωτεύουσας Ανώνυμη Εταιρεία
Υ.Π.ΕΝ.	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.	Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης Ανώνυμη Εταιρεία
Ν.Π.Δ.Δ.	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΕΠΕ.Υ.Δ.Α.Π	Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π
Π.Δ.	Προεδρικό Διάταγμα
Ε.Ε.Υ.	Εθνική Επιτροπή Υδάτων
Γ.Γ.Φ.Π.Υ.	Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων
Γ.Δ.Υ.	Γενική Διεύθυνση Υδάτων του ΥΠΕΝ
Απόφαση κοστολόγησης	Η υπ' αρ. πρωτ. 135275/2017 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων «Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του»
Σ.Δ.Λ.Α.Π.	Σχέδια Διαχείρισης Λεκανών Απορροής Ποταμών
Λ.Α.Π.	Λεκάνη απορροής ποταμού

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	6
1.1. Ο τομέας παροχής υπηρεσιών ύδατος	6
1.2. Ανάκτηση Κόστους Υπηρεσιών Ύδατος	6
1.3. Παρακολούθηση και Βελτίωση Υπηρεσιών Ύδατος	7
1.4. Δομή Εθνικής Έκθεσης	7
2. ΚΥΡΙΕΣ ΣΥΝΙΣΤΩΣΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΎΔΑΤΟΣ	9
2.1. Υπηρεσίες Ύδατος	9
2.2. Πάροχοι υπηρεσιών ύδατος	9
2.3. Χρήσεις Υπηρεσιών ύδατος	10
2.4. Κόστος Υπηρεσιών Ύδατος	11
2.4.1. Χρηματοοικονομικό κόστος	11
2.4.2. Περιβαλλοντικό κόστος	12
2.4.3. Κόστος πόρου	12
2.5. Μηχανισμός παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος	13
3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΎΔΑΤΟΣ	15
3.2. Επιδόσεις παρόχων υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης	16
3.2.1. Επίδοση παρόχων σε επίπεδο χώρας	17
Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)	17
3.2.2. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών κόστους	18
3.2.3. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών εσόδων και ανάκτησης	21
3.2.3.3. Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)	22
3.3. Επιδόσεις παρόχων υπηρεσιών για αγροτική χρήση	23
3.3.1. Δεδομένα επίδοσης παρόχων σε επίπεδο χώρας	23
Μοναδιαία έσοδα από σύνολο καλλιεργητών (€/m ³)	25
3.3.2. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών μήκους δικτύου και κόστους	26
3.3.3. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών εσόδων και ανάκτησης	30
3.4. Συμπεράσματα	31
3.4.1. Υπηρεσίες παροχής ύδρευσης - αποχέτευσης	31
3.4.2. Υπηρεσίες παροχής ύδατος για αγροτική χρήση	32
4. ΎΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ	34
4.1. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	34

4.2 Αξιολόγηση Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.	34
4.2.1 Δείκτες παρακολούθησης	34
4.2.2 Περιγραφή δικτύου	35
4.2.3 Εφαρμοζόμενα τιμολόγια και διακινούμενες ποσότητες ύδατος	36
4.2.5 Κόστος και ανάκτηση	41
4.3 Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ν.Π.Δ.Δ.	42
Συμπεράσματα	43
5. ΎΔΡΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	44
5.1 Θεσμικό πλαίσιο	44
5.2 Αξιολόγηση Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.	45
5.2.1 Συνολική εικόνα δεικτών παρακολούθησης	45
5.2.2 Περιγραφή δικτύου	46
5.2.3 Εφαρμοζόμενα τιμολόγια και διακινούμενες ποσότητες ύδατος	46
5.2.4 Ποιότητα ύδατος και παρεχόμενων υπηρεσιών	49
5.2.5 Κόστος και ανάκτηση	50
5.3 Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ.	51
5.4 Συμπεράσματα	51
6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΠΟΡΟΥ	53
7. ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΑΤΟΣ	54
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	57

1. Εισαγωγή

1.1. Ο τομέας παροχής υπηρεσιών ύδατος

Ο τομέας παροχής υπηρεσιών ύδατος, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, χαρακτηρίζεται από τη δημόσια, κατά βάση, ιδιοκτησία των υποδομών παροχής των υπηρεσιών αυτών. Επίσης, αρμοδιότητες όπως η έγκριση των τιμολογίων, ο προσδιορισμός υγειονομικών και περιβαλλοντικών προτύπων, η θέσπιση κανόνων που διέπουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και άλλες ρυθμιστικές αρμοδιότητες ανήκουν στη σφαίρα του δημοσίου. Ως προς τη νομική μορφή των οντοτήτων που ασκούν αυτές τις αρμοδιότητες, παρατηρείται ότι υπάρχουν ευρωπαϊκές χώρες με ανεξάρτητες ρυθμιστικές αρχές και άλλες όπου τέτοιου τύπου αρμοδιότητες ασκούνται από δημόσιες υπηρεσίες.

Ως προς τις μεθόδους κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος, φαίνεται να υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ των κρατών. Ωστόσο, μπορεί να λεχθεί ότι οι κύριες μέθοδοι είναι αυτή του «ανώτατου ορίου εσόδων» (revenue cap) και αυτή του «ανώτατου ορίου τιμής» (pricetar). Περαιτέρω, υπάρχουν περιπτώσεις χωρών με θεσμικό πλαίσιο που επιτρέπει την πλήρη κάλυψη του κόστους λειτουργίας των παρόχων αλλά και περιπτώσεις όπου δεν προβλέπεται η πλήρης κάλυψή του.

Σε εθνικό επίπεδο, η παροχή υπηρεσιών ύδατος πραγματοποιείται από τις Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης – Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ), τις Υπηρεσίες Ύδρευσης – Αποχέτευσης των Δήμων, τους συλλογικούς φορείς παροχής νερού για αγροτική χρήση (ΓΟΕΒ, ΤΟΕΒ), άλλους οργανισμούς (Ε.Υ.Δ.Α.Π Παγίων, Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων, ΟΑΚ Α.Ε. κλπ), την Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. και την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.¹ Η αρμοδιότητα του επιτελικού σχεδιασμού, της παρακολούθησης και της εποπτείας της κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος ασκείται από τη Γενική Διεύθυνση Υδάτων της Γενικής Γραμματείας Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Ειδικά από το έτος 2017, οπότε και τέθηκε σε ισχύ η απόφαση της ΕΕΥ περί της θέσπισης των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος και του μηχανισμού παρακολούθησής τους, η ΓΔΥ συμμετέχει με πιο ενεργό τρόπο στην κοστολόγηση/τιμολόγηση των υπηρεσιών αυτών, αφού κάθε πάροχος έχει, πλέον, την υποχρέωση να τηρεί τους εν λόγω κανόνες. Με την προαναφερόμενη απόφαση οριοθετήθηκε, για πρώτη φορά, ένα πλαίσιο κανόνων που διέπει όλους τους παρόχους υπηρεσιών ύδατος για την βελτίωση και την ενίσχυση της διαφάνειας λειτουργίας των υπηρεσιών τους. Ειδικότερα με την εν λόγω απόφαση διασφαλίζεται ότι (α) η τιμολογιακή πολιτική για το νερό παρέχει επαρκή κίνητρα στους χρήστες για την αποδοτική χρήση των υδατικών πόρων και (β) την επαρκή συνεισφορά των διαφόρων χρήσεων του νερού στην ανάκτηση του κόστους υπηρεσιών ύδρευσης σε ποσοστό που καθορίζεται στα εγκεκριμένα ΣΔΛΑΠ.

1.2. Ανάκτηση Κόστους Υπηρεσιών Ύδατος

Η Οδηγία Πλαίσιο για τα Ύδατα (60/2000ΕΕ), αποτυπώνοντας την αναθεωρημένη πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη διαχείριση των υδατικών πόρων, εισάγει, μεταξύ άλλων, την καινοτομία της εφαρμογής οικονομικής ανάλυσης για τον καθορισμό της ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών

¹ Η ΕΥΔΑΠ και η Ε.Υ.Α.Θ. αποτελούν θυγατρικές της Ελληνικής Εταιρείας Συμμετοχών και Περιουσίας (Ε.Ε.ΣΥ.Π.), ο οποίος αποτελεί φορέα της Γενικής Κυβέρνησης, που συστάθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 184 του Ν. 4389/2016 και μεταξύ άλλων αποσκοπεί στην απομείωση του εξωτερικού χρέους της Ελληνικής Δημοκρατίας. Με τις αρ. 1906/2014 και 190-191/2022 Αποφάσεις του ΣτΕ κρίθηκε ότι ΕΥΔΑΠ και ΕΥΑΘ θα πρέπει να τελούν υπό τον ουσιαστικό έλεγχο του Ελληνικού Δημοσίου, μέσω της κατοχής της πλειοψηφίας του μετοχικού κεφαλαίου και τον απευθείας ορισμό της Διοίκησης αυτών και όχι απλώς υπό την εποπτεία του, προτάσσοντας την διασφάλιση του νερού ως δημόσιου αγαθού. Στη συνέχεια θεσπίστηκε με το άρθρο 115 του Ν. 4964/22 η «Ρύθμιση θεμάτων για τη μεταβίβαση από το Δημόσιο στην Ε.Ε.ΣΥ.Π. μετοχών των εταιρειών Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.»

ύδατος, συμπεριλαμβανομένου του κόστους για το περιβάλλον και για το φυσικό πόρο. Μπορεί να λεχθεί ότι πρόκειται για την πρώτη φορά που ένα κείμενο για την περιβαλλοντική πολιτική της Ευρωπαϊκής Ένωσης ενσωματώνει, σε τέτοιο βαθμό, οικονομικά εργαλεία.

Ουσιαστικά, υιοθετεί τη χρήση οικονομικών αρχών και εργαλείων για την επίτευξη συγκεκριμένων περιβαλλοντικών στόχων. Στο πλαίσιο αυτό τα Κράτη Μέλη πρέπει (α) να εξασφαλίσουν ότι οι πολιτικές τιμολόγησης παρέχουν κατάλληλα κίνητρα στους χρήστες νερού, για την αποτελεσματική χρήση των υδατικών πόρων και (β) να καθιερώσουν την κατάλληλη συμβολή των διαφόρων χρήσεων ύδατος, διακρινόμενων τουλάχιστον σε βιομηχανική, αστική και γεωργική, στην ανάκτηση του κόστους των υπηρεσιών ύδατος. Γι' αυτό, τα Κράτη Μέλη, κατά την κατάρτιση των Σχεδίων Διαχείρισης των Λεκανών Απορροής Ποταμών στην επικράτειά τους, υποχρεούνται να προβαίνουν σε οικονομική ανάλυση για τον προσδιορισμό του κόστους ανάκτησης των υπηρεσιών ύδατος, λαμβάνοντας υπόψη (α) την ανάλυση των χαρακτηριστικών των λεκανών απορροής, (β) την επισκόπηση των επιπτώσεων των ανθρώπινων δραστηριοτήτων στην κατάσταση των επιφανειακών και υπογείων υδάτων, (γ) την αρχή "ο ρυπαίνων πληρώνει" και (δ) τα κοινωνικά, περιβαλλοντικά και οικονομικά αποτελέσματα της ανάκτησης, καθώς και τις γεωγραφικές και κλιματολογικές συνθήκες των περιοχών που επηρεάζουν.

Σε εθνικό επίπεδο, η απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων, με αρ. πρωτ. 135275/2017 (ΦΕΚ 1751/τ. Β/2017), εισήγαγε, για πρώτη φορά, γενικούς κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος, μεθόδους και διαδικασίες για την ανάκτηση του οικονομικού κόστους, καθώς και κανόνες και μέτρα για τη βελτίωση των επιδόσεων ως προς την παροχή των υπηρεσιών αυτών. Βασικό σκοπό της ανωτέρω απόφασης αποτελεί η βιώσιμη χρήση και κατάσταση των υδάτων, σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς στόχους του άρθρου 4 του ΠΔ 51/2007 (ΦΕΚ 54/τ. Α/2007), ώστε να διασφαλίζεται ο συνταγματικά κατοχυρωμένος δημόσιος χαρακτήρας του νερού ως κοινωνικό αγαθό απολύτως απαραίτητο για τη διαβίωση του ανθρώπου.

1.3. Παρακολούθηση και Βελτίωση Υπηρεσιών Ύδατος

Για την παρακολούθηση και βελτίωση των υπηρεσιών ύδατος, σύμφωνα με το άρθρο 13 της απόφασης κοστολόγησης, προβλέπεται η δημιουργία μηχανισμού παρακολούθησης και εποπτείας, μέσω πληροφοριακού συστήματος, των παρόχων υπηρεσιών ύδατος. Το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το 2019 και περιλαμβάνει στοιχεία από το έτος 2017 και στο εξής. Κάθε δεύτερο εξάμηνο εκάστου έτους, οι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος υποχρεούνται να εισάγουν σε αυτό λειτουργικά και οικονομικά στοιχεία σχετικά με την δραστηριότητά τους κατά το προηγούμενο έτος.

Τα στοιχεία αυτά αξιοποιούνται από τις Δ/νσεις Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων για τη σύνταξη ετήσιων εκθέσεων σχετικά με το βαθμό υλοποίησης της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος στα υδατικά συστήματα, σύμφωνα με τα ισχύοντα ΣΔΛΑΠ. Με βάση τις εν λόγω εκθέσεις, η ΓΔΥ συντάσσει την ετήσια εθνική έκθεση σχετικά με την εφαρμογή της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος και εισηγείται την έγκρισή της στον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας, μετά από γνώμη της Γνωμοδοτικής Επιτροπής Υδάτων.

1.4. Δομή Εθνικής Έκθεσης

Η παρούσα εθνική έκθεση, η οποία αφορά στο έτος 2019, δομείται, πέραν του εισαγωγικού πρώτου κεφαλαίου, ως εξής:

Στο **κεφάλαιο 2** παρουσιάζονται και αναλύονται οι κύριες συνιστώσες της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος δηλαδή οι υπηρεσίες ύδατος, οι πάροχοι και οι χρήσεις ύδατος. Επίσης, αναλύονται οι συνιστώσες του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τέλος, διενεργείται αναφορά στο μηχανισμό παρακολούθησης των υπηρεσιών ύδατος και γίνεται συνοπτικός απολογισμός της λειτουργίας του.

Στο **κεφάλαιο 3** περιγράφεται η μεθοδολογική προσέγγιση και οι βασικές παραδοχές ανάλυσης των στοιχείων του μηχανισμού παρακολούθησης και παρουσιάζονται, σε επίπεδο χώρας, οι επιδόσεις των παρόχων υπηρεσιών ύδατος. Η παρουσίαση των επιδόσεων των παρόχων πραγματοποιείται βάσει των στοιχείων και δεικτών του Παραρτήματος V της απόφασης κοστολόγησης, για τις υπηρεσίες ύδρευσης – αποχέτευσης και παροχής νερού για αγροτική χρήση. Επισημαίνεται ότι οι επιδόσεις των εταιρειών Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. δεν περιλαμβάνονται στο παρόν κεφάλαιο και αναλύονται, αντίστοιχα, στα κεφάλαια 4 και 5.

Στο **κεφάλαιο 4** παρουσιάζονται τα στοιχεία για την υδροδότηση της περιοχής πρωτεύουσας (Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε.).

Στο **κεφάλαιο 5** παρουσιάζονται τα στοιχεία για την υδροδότηση της περιοχής Θεσσαλονίκης (Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.)

Στο **κεφάλαιο 6** προτείνονται οδηγίες και κατευθύνσεις βελτίωσης των υπηρεσιών ύδατος.

2. Κύριες Συνιστώσες Πολιτικής Διαχείρισης Υπηρεσιών Ύδατος

2.1. Υπηρεσίες Ύδατος

Σε εφαρμογή της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ (άρθρο 2, παράγραφος 38), όπως ενσωματώθηκε με το άρθρο 2, παράγραφος κθ, του ν. 3199/2003 (ΦΕΚ 280/τ. Α/2003), οι υπηρεσίες ύδατος αφορούν όλες τις υπηρεσίες οι οποίες παρέχουν για τα νοικοκυριά, τις δημόσιες υπηρεσίες ή για οποιαδήποτε οικονομική δραστηριότητα:

- άντληση, κατακράτηση, αποθήκευση και διανομή επιφανειακών ή υπόγειων υδάτων
- εγκαταστάσεις συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων, οι οποίες στη συνέχεια πραγματοποιούν απορρίψεις στα επιφανειακά ύδατα

Σύμφωνα με τις προβλέψεις της απόφασης κοστολόγησης, διακρίνονται οι παρακάτω υπηρεσίες ύδατος:

- Υπηρεσίες παροχής ύδατος ύδρευσης
- Υπηρεσίες αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων
- Υπηρεσίες παροχής ύδατος για αγροτική χρήση

2.2. Πάροχοι υπηρεσιών ύδατος

Σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 1 της απόφασης κοστολόγησης ορίζεται ότι *“Πάροχοι υπηρεσιών ύδατος”* είναι οι δημόσιοι και δημοτικοί φορείς, οι Δημόσιοι Οργανισμοί, οι Δημόσιες Επιχειρήσεις, τα Ν.Π.Ι.Δ. και λοιποί φορείς, όπως οι Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης Αποχέτευσης (ΔΕΥΑ), η Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Πρωτεύουσας (Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε.), η Εταιρεία Ύδρευσης & Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.), η Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π, η Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Α.Θ., οι Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (ΟΕΒ), οι ΟΤΑ Α΄ βαθμού, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες ύδατος είτε προς άλλους φορείς είτε προς τελικούς χρήστες.

Στον **Πίνακα 1** του **Παραρτήματος** της παρούσας έκθεσης, παρατίθενται οι πάροχοι υπηρεσιών ύδρευσης-αποχέτευσης της χώρας, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση.

Όσον αφορά τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, (δημοτικές υπηρεσίες ύδρευσης – αποχέτευσης), η σύσταση και οι αρμοδιότητες των δήμων περιγράφονται στο Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (ν. 3463/2006, ΦΕΚ 114/τ. Α), όπως ισχύει. Οι Δήμοι και οι Κοινότητες συγκροτούν τους Οργανισμούς του Πρώτου Βαθμού της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Ενδεικτικά, σύμφωνα με το άρθρο 75, στον τομέα *«Ποιότητας Ζωής και Εύρυθμης Λειτουργίας των Πόλεων και των Οικισμών»*, περιλαμβάνεται *«η εξασφάλιση και διαρκής βελτίωση των τεχνικών και κοινωνικών υποδομών στις πόλεις και τα χωριά όπως η κατασκευή, συντήρηση και διαχείριση συστημάτων ύδρευσης,»*.

Οι ΔΕΥΑ, σύμφωνα με τον ιδρυτικό τους νόμο 1069/80 (ΦΕΚ 191/Α) είναι νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου και έχουν κοινωφελή και μη κερδοσκοπικό χαρακτήρα. Επίσης, είναι υπεύθυνοι για την εξασφάλιση πόσιμου νερού επαρκούς ποσότητας και κατάλληλης ποιότητας για τους καταναλωτές, για την επεξεργασία και απόρριψη του χρησιμοποιημένου νερού σε κατάλληλο αποδέκτη σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της νομοθεσίας καθώς και για τη διευθέτηση της απορροής των όμβριων υδάτων με στόχο την αντιπλημμυρική προστασία του αστικού ιστού.

Για τους παρόχους Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. διενεργείται διακριτή αναφορά σε ξεχωριστά κεφάλαια της παρούσας έκθεσης.

Οι Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (ΟΕΒ) είναι ανεξάρτητα ΝΠΙΔ που συστάθηκαν βάσει του Ν.Δ. 3881/1958 (ΦΕΚ 181/τ. Α). Είναι μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί κοινής ωφέλειας, οι οποίοι έχουν δημόσιο χαρακτήρα και παρέχουν υπηρεσίες κατά παραχώρηση της Διοίκησης, όπως διοίκηση, λειτουργία και συντήρηση των εγγειοβελτιωτικών έργων της περιοχής αρμοδιότητάς τους.

Διακρίνονται σε Γενικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων (ΓΟΕΒ), –και σε Τοπικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων (ΤΟΕΒ), οι οποίοι είναι αρμόδιοι για την διαχείριση εγγειοβελτιωτικών έργων Α' τάξεως (κύρια έργα γενικού ενδιαφέροντος) και Β' τάξεως (έργα τοπικού ενδιαφέροντος), αντίστοιχα.

Οι οικείες Περιφερειακές Αυτοδιοικήσεις μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών, ανά Περιφέρεια, έχουν την αποκλειστική ευθύνη για την εποπτεία και έλεγχο όλων των πράξεων και αντικειμένων των ΟΕΒ, ενώ η υψηλή (θεσμική) εποπτεία ασκείται από το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.

Κύριοι σκοποί, αρμοδιότητες και υποχρεώσεις των Ο.Ε.Β. αποτελούν τα παρακάτω:

- διοίκηση των υπαγόμενων στην αρμοδιότητά τους υδάτων, καθώς και ρύθμιση της χρήσεως και διανομή τους, μέσω της επιβολής κανονισμών αρδεύσεως και της λήψης άλλων απαραίτητων μέτρων.
- λήψη κάθε αναγκαίου μέτρου για τη γεωργική αξιοποίηση σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της οικείας Περιφέρειας, καθώς και μέριμνα για την εφαρμογή πρόσφορων συστημάτων και μεθόδων εντατικής εκμετάλλευσης του εδάφους.
- διοίκηση, συντήρηση, και λειτουργία των εγγειοβελτιωτικών έργων για τα οποία τους έχει μεταβιβαστεί η αρμοδιότητα, καθώς και η μέριμνα για τη σύνταξη μελετών και την κατασκευή ή συμπλήρωση έργων Β' τάξεως, αρμοδιότητάς τους.

Οι Ο.Ε.Β. έχουν διοικητική αυτοτέλεια με ιδίους προϋπολογισμούς και τα έσοδα τους προέρχονται από ανταποδοτικές εισφορές που καταβάλλονται από τους ωφελούμενους της περιοχής ευθύνης τους. Η Διοίκηση τους ασκείται από τα Διοικητικά τους Συμβούλια.

2.3. Χρήσεις Υπηρεσιών ύδατος

Σύμφωνα με το άρθρο 2 της απόφασης κοστολόγησης, η καταγραφή και αξιολόγηση των υπηρεσιών ύδατος γίνεται για τις χρήσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της ΚΥΑ 146896/2014 (ΦΕΚ 2878/τ. Β/2014), όπως ισχύει, δηλαδή ύδρευση, αγροτική χρήση, βιομηχανική χρήση, χρήση για αναψυχή, καθώς και στις υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων. Ο προσδιορισμός του χρηματοοικονομικού κόστους από τους παρόχους υπηρεσιών ύδατος, διενεργείται για όλες τις χρήσεις, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 4 της απόφασης κοστολόγησης.

Οι υπηρεσίες ύδατος, οι πάροχοι και οι χρήσεις ύδατος, συνοψίζονται στον παρακάτω **Πίνακα 2.1.**

Πίνακας 2.1 Υπηρεσίες ύδατος, πάροχοι και χρήσεις

Υπηρεσίες ύδατος κατά την Οδηγία 2000/60/ΕΚ (άρθρο 2, παρ. 38)	Υπηρεσία	Κύριοι Πάροχοι	Χρήσεις
Υπηρεσίες οι οποίες παρέχουν άντληση, αποθήκευση και διανομή επιφανειακών και υπόγειων υδάτων	Υπηρεσία Παροχής ύδατος ύδρευσης	ΔΕΥΑ, Δήμοι, Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε., Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., Ε.Υ.Δ.Α.Π Παγίων, Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων, Άλλοι Οργανισμοί	Ύδρευση Βιομηχανική χρήση Αναψυχή
			Αγροτική χρήση
	Υπηρεσία Παροχής ύδατος για «αγροτική χρήση»	ΓΟΕΒ, ΤΟΕΒ, ΔΕΥΑ, Δήμοι, Ε.Υ.Δ.Α.Π Παγίων	Βιομηχανική χρήση
			Αναψυχή
Υπηρεσίες οι οποίες παρέχουν εγκαταστάσεις συλλογής και επεξεργασίας λυμάτων	Υπηρεσία Αποχέτευσης και Επεξεργασίας Λυμάτων	ΔΕΥΑ, Δήμοι, Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε., Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων	

2.4. Κόστος Υπηρεσιών Ύδατος

Οι κύριες συνιστώσες του κόστους των υπηρεσιών ύδατος είναι το χρηματοοικονομικό κόστος, το κόστος πόρου και το περιβαλλοντικό κόστος, όπως αναλύονται παρακάτω:

2.4.1. Χρηματοοικονομικό κόστος

Σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 3 της απόφασης κοστολόγησης ως “Χρηματοοικονομικό Κόστος” ορίζεται η οικονομική αποτίμηση του κόστους για όλα τα έργα, τις υποδομές και τις διαδικασίες που είναι απαραίτητες για τις υπηρεσίες παροχής ύδατος, για τις χρήσεις που αναφέρονται στο άρθρο 2 παρ. 1 της παρούσης. Το χρηματοοικονομικό κόστος περιλαμβάνει το κόστος κεφαλαίου, το λειτουργικό κόστος, το κόστος συντήρησης και το κόστος διοίκησης. Το κόστος κεφαλαίου περιλαμβάνει:

- το αναλίσκόμενο ετήσιο πάγιο κεφάλαιο στη διαδικασία παραγωγής και παροχής των υπηρεσιών ύδατος,
- το κόστος ευκαιρίας του επενδεδυμένου κεφαλαίου που είναι η απόδοση του κεφαλαίου σε εναλλακτικές τοποθετήσεις.

Το λειτουργικό κόστος περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες δαπάνες για την εύρυθμη λειτουργία κάθε παρόχου υπηρεσιών ύδατος, εξαιρουμένου του κόστους διοίκησης και συντήρησης, τα οποία και παρακολουθούνται διακριτά.



Το κόστος συντήρησης περιλαμβάνει τις δαπάνες για αναλώσιμα υλικά και εργασία, ώστε οι υπάρχουσες υποδομές να βρίσκονται σε καλή λειτουργική κατάσταση σε όλη την ωφέλιμη ζωή τους και να παρέχουν απρόσκοπτα τις υπηρεσίες για τις οποίες κατασκευάστηκαν.

Το κόστος διοίκησης περιλαμβάνει τις δαπάνες που σχετίζονται με τη διοίκηση του παρόχου όπως του προσωπικού διοίκησης, της λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου, τις αμοιβές τρίτων συνεργατών, τα ενοίκια κεντρικών γραφείων.

Για τον προσδιορισμό του Χρηματοοικονομικού Κόστους ακολουθείται η μεθοδολογία που περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της απόφασης κοστολόγησης.

2.4.2. Περιβαλλοντικό κόστος

Βάσει του άρθρου 3, παράγραφος 4, της απόφασης κοστολόγησης, το *“Περιβαλλοντικό κόστος”* είναι το κόστος της απόκλισης της κατάστασης των υδάτων από την καλή κατάσταση, η οποία απαιτείται για τη βιώσιμη χρήση του υδατικού πόρου σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς στόχους του άρθρου 4 του π.δ. 51/2007. Ειδικότερα, Περιβαλλοντικό Κόστος προκύπτει όταν στη ΛΑΠ υφίσταται έστω και μια από τις ακόλουθες συνθήκες:

- επιφανειακά ΥΣ με οικολογική κατάσταση κατώτερη της καλής,
- επιφανειακά ΥΣ με χημική κατάσταση κατώτερη της καλής,
- επιφανειακά ΥΣ με οικολογική ή/και χημική κατάσταση άγνωστη,
- υπόγεια ΥΣ με κακή χημική κατάσταση που δεν οφείλεται σε φυσικά αίτια.

Το Περιβαλλοντικό Κόστος προσδιορίζεται σε επίπεδο υδατικού συστήματος (ΥΣ) ή ανά ομάδα ΥΣ και προκύπτει από τον προσδιορισμό του κόστους των Συμπληρωματικών Μέτρων του Προγράμματος Μέτρων του οικείου ΣΔΛΑΠ.

Για τον προσδιορισμό του Περιβαλλοντικού Κόστους, ακολουθείται η μεθοδολογία που περιγράφεται στο Παράρτημα ΙΙ της απόφασης κοστολόγησης.

2.4.3. Κόστος πόρου

Σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 5, της απόφασης κοστολόγησης, το *“Κόστος πόρου”* είναι το κόστος άλλων εναλλακτικών χρήσεων του ύδατος, οι οποίες είναι αναγκαίες, σε περίπτωση που το Υδατικό Σύστημα χρησιμοποιείται πέραν του ρυθμού της φυσικής του αναπλήρωσης. Ειδικότερα, Κόστος Πόρου προκύπτει όταν στη ΛΑΠ υφίσταται έστω και μια από τις ακόλουθες συνθήκες:

- υπόγεια ΥΣ με "κακή" ποσοτική κατάσταση,
- ελλιπής κάλυψη των αναγκών ύδατος των κύριων ανθρωπογενών χρήσεων, ειδικά όταν αυτή δεν οφείλεται σε σπατάλη των υδατικών πόρων, αλλά σε κακή διαχείρισή τους.

Το Κόστος Πόρου εκτιμάται σε επίπεδο υδατικού συστήματος (ΥΣ) ή ανά ομάδα ΥΣ και προκύπτει από τον προσδιορισμό του κόστους των Συμπληρωματικών Μέτρων του Προγράμματος Μέτρων του Σχεδίου Διαχείρισης.

Για τον προσδιορισμό του Κόστους Πόρου ακολουθείται η μεθοδολογία που περιγράφεται στο Παράρτημα ΙΙΙ της απόφασης κοστολόγησης.

2.5. Μηχανισμός παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος

Με το άρθρο 13 της απόφασης κοστολόγησης, προβλέπεται η δημιουργία μηχανισμού ώστε να υπάρχει η δυνατότητα παρακολούθησης, εποπτείας και αξιολόγησης του βαθμού υλοποίησης της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος. Ο μηχανισμός αυτός, ο οποίος έλαβε τη μορφή πληροφοριακού συστήματος, τέθηκε σε λειτουργία το 2019 με την υποχρέωση συμπλήρωσης στοιχείων από τους παρόχους, από το έτος 2017 και μετέπειτα (<http://wsm.ypeka.gr>).

Κατά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος, το τμήμα Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Υπηρεσιών Ύδατος της Δ/νσης Σχεδιασμού και Διαχείρισης Υπηρεσιών Ύδατος της Γενικής Διεύθυνσης Υδάτων του ΥΠΕΝ, προέβει σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την ουσιαστική και πληρέστερη λειτουργία του εν λόγω μηχανισμού. Οι εν λόγω ενέργειες περιελάμβαναν, συνοπτικά, τα παρακάτω:

- αποστολή ενημερωτικών εγγράφων, μέσω της υπηρεσίας helpdesk, σε όλους τους παρόχους, τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις και τις Περιφερειακές Αυτοδιοικήσεις, σχετικά με τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος και τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο λειτουργίας του μηχανισμού παρακολούθησης
- επαναληπτικές τακτικές ενημερώσεις των παρόχων για τον ορισμό εκπροσώπου (χρήστη) εισαγωγής των δεδομένων στο πληροφοριακό σύστημα
- εγγραφή χρηστών
- διαρκή ενημέρωση / υποστήριξη των χρηστών για την ορθή συμπλήρωση των απαιτούμενων στοιχείων των παρόχων
- συνεχή έλεγχο ορθότητας καταχωρημένων στοιχείων στο σύστημα και επικοινωνία με παρόχους για διορθώσεις σφαλμάτων
- επαναληπτικές τακτικές υπενθυμίσεις στους παρόχους αναφορικά με τις υποχρεώσεις τους

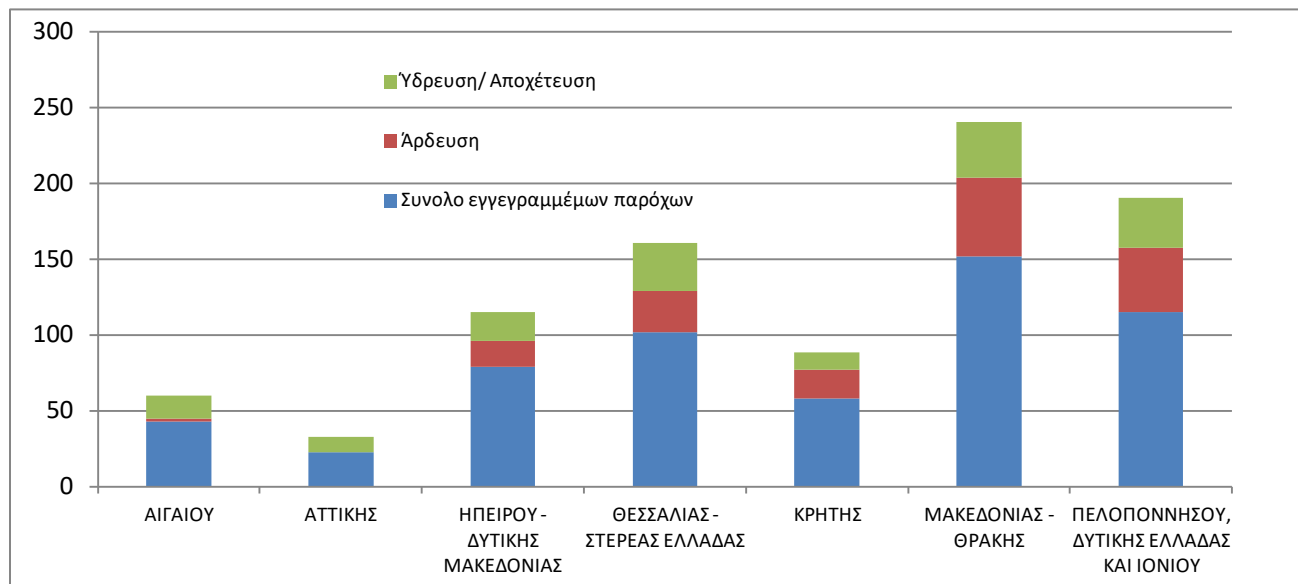
Στον παρακάτω **Πίνακα 2.2** αποτυπώνεται το σύνολο των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν κατά το έτος αναφοράς του μηχανισμού παρακολούθησης.

Πίνακας 2.2 Συνοπτικός γενικός απολογισμός εργασιών τμήματος Κοστολόγησης & Τιμολόγησης Υπηρεσιών Ύδατος

Υπενθύμιση ορισμού εκπροσώπων	Υπενθύμιση εισαγωγής στοιχείων στο ΠΣ	Επικοινωνία για εγγραφή νέων χρηστών	Αποστολή κωδικών πρόσβασης στο Πληροφοριακό Σύστημα	Υποστήριξη μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας (παροχή οδηγιών για την εισαγωγή και διορθωση των στοιχείων στην πλατφόρμα)
~540 emails σε παρόχους	~1600 emails σε παρόχους	~200 email σε παρόχους, Δ/νσεις Υδάτων, ΔΑΟΚ κλπ	46email σε παρόχους	569 πάροχοι

Το ποσοστό των παρόχων που εισήγαγαν στοιχεία, επί του συνόλου των παρόχων στο πληροφοριακό σύστημα, για το έτος αναφοράς 2019, ανέρχεται σε 36% για την υπηρεσία ύδρευσης – αποχέτευσης και σε 40% για την υπηρεσία άρδευσης, τα οποία υπολλείπονται σε σχέση με τα ποσοστά εισαγωγής στοιχείων για τα έτη 2017 και 2018.

Στο **Διάγραμμα 2.1** αποτυπώνεται η συγκριτική αξιολόγηση των παρόχων που έχουν ανταποκριθεί στην εισαγωγή στοιχείων στον Μηχανισμό Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος προς το σύνολο των εγγεγραμμένων παρόχων στον εν λόγω Μηχανισμό.



Διαγραμμα 2.1 : Συγκριτικό διάγραμμα συνόλου εγγεγραμμένων παρόχων στον Μηχανισμό Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος και παρόχων ανά υπηρεσία που έχουν εισάγει στοιχεία.

Το Τμήμα Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Υπηρεσιών Ύδατος λειτουργεί καθημερινά, μεταξύ άλλων, ως υπηρεσία helpdesk, με τηλεφωνική και ηλεκτρονική υποστήριξη των παρόχων ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής παρακολούθηση και η επίλυση όλων των θεμάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία και εισαγωγή στοιχείων στο πληροφοριακό σύστημα.

Τέλος, σημειώνεται ότι στο πλαίσιο του άρθρου 14 της απόφασης κοστολόγησης, οι Δ/νσεις Υδάτων των ΑΔ χρησιμοποιούν τα στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί στο πληροφοριακό σύστημα από τους παρόχους εντός της αρμοδιότητάς τους και συντάσσουν ετήσιες εκθέσεις σχετικά με το βαθμό υλοποίησης της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος στα υδάτινα συστήματα, σύμφωνα με τα ισχύοντα ΣΔΛΑΠ, τις οποίες και υποβάλλουν στην ΓΔΥ. Για το έτος 2019, οι Δ/νσεις Υδάτων που απέστειλαν τις ετήσιες εκθέσεις, μέχρι την ημερομηνία σύνταξης της παρούσας έκθεσης, είναι οι εξής:

- Διεύθυνση Υδάτων Δυτικής Ελλάδας
- Διεύθυνση Υδάτων Ιονίου
- Διεύθυνση Υδάτων Βορείου Αιγαίου
- Διεύθυνση Υδάτων Δυτικής Μακεδονίας
- Διεύθυνση Υδάτων Κεντρικής Μακεδονίας
- Διεύθυνση Υδάτων Αττικής
- Διεύθυνση Υδάτων Κρήτης
- Διεύθυνση Υδάτων Θεσσαλίας

3. Αξιολόγηση επιδόσεων παρόχων υπηρεσιών ύδατος

3.1. Μεθοδολογία αξιολόγησης επίδοσης παρόχων

Για την αξιολόγηση των επιδόσεων των παρόχων χρησιμοποιήθηκαν τα στοιχεία που έχουν εισαχθεί, για το έτος 2019, στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) του Μηχανισμού Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος.

Η αξιολόγησή τους πραγματοποιήθηκε ανά υπηρεσία ύδατος, σύμφωνα με τα στοιχεία και τους δείκτες που ορίζονται στο Παράρτημα V της Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων. Τα στοιχεία και οι δείκτες αξιολογήθηκαν για τις υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών ύδρευσης – αποχέτευσης και τις υπηρεσίες παροχής ύδατος για αγροτική χρήση. Επισημαίνεται ότι στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης, λόγω σειράς ιδιαιτεροτήτων όπως το μέγεθος των παρεχόμενων υπηρεσιών και των οικονομικών δεδομένων, η επίδοση των Ε.Υ.Δ.Α.Π Α.Ε. και Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. (εταιρείες εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών), παρουσιάζεται ξεχωριστά από τους υπόλοιπους παρόχους.

Κατά την επεξεργασία των στοιχείων για το έτος 2019, διαπιστώθηκε σε ορισμένες περιπτώσεις λανθασμένη καταχώρηση σε πεδία του πληροφοριακού συστήματος. Στο πλαίσιο της παρούσας ανάλυσης, τα διαθέσιμα στοιχεία ομαλοποιήθηκαν με απαλοιφή των προδήλως λανθασμένων ή/και ακραίων τιμών και η σχετική ανάλυση διενεργήθηκε επί των δεδομένων που προέκυψαν.

Για την ανάλυση και παρουσίαση των αποτελεσμάτων, επιλέχθηκαν ως κριτήρια αξιολόγησης τα στοιχεία και οι δείκτες για τα οποία υπήρξε, αφενός επαρκής συμπλήρωση από τους παρόχους, αφετέρου δυνατότητα παρουσίασης αξιόπιστων συμπερασμάτων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες ύδατος. Τα στοιχεία και οι δείκτες που χρησιμοποιήθηκαν για κάθε υπηρεσία παροχής ύδατος παρουσιάζονται στον **Πίνακα 3.1**.

Πίνακας 3.1 Κριτήρια αξιολόγησης παρόχων ανά υπηρεσία παροχής ύδατος

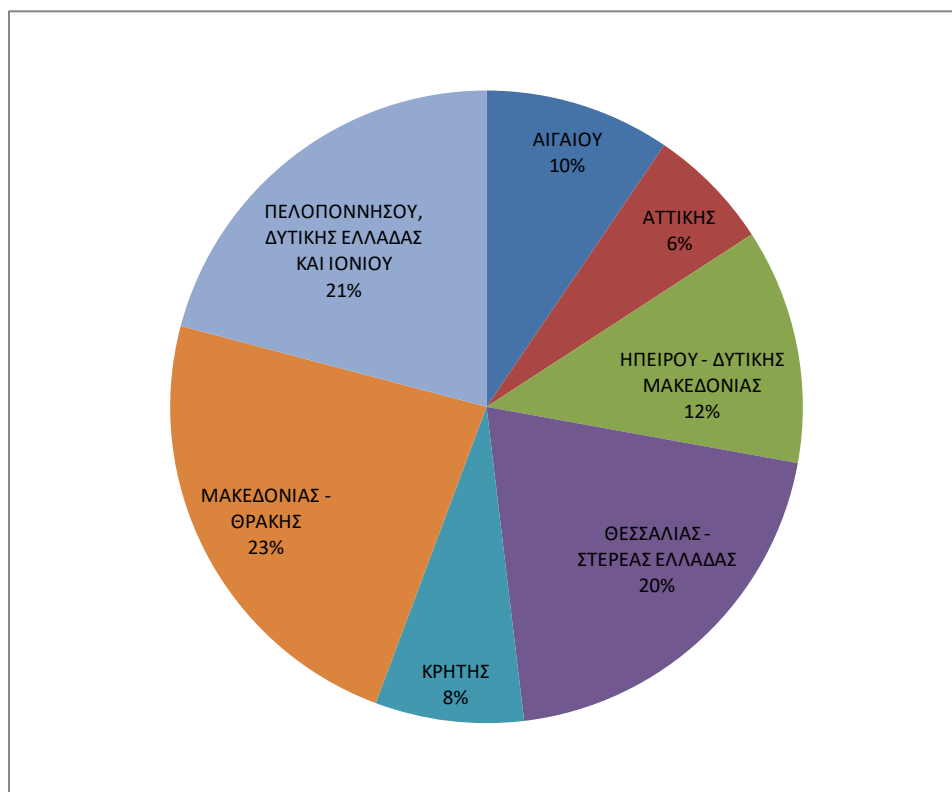
Κριτήρια αξιολόγησης παρόχων	Υπηρεσία παροχής νερού ύδρευσης - αποχέτευσης	Υπηρεσία παροχής νερού για αγροτική χρήση
Γενικά κριτήρια		
Συνολικό μήκος δικτύου ύδρευσης (km)	✓	✓
Προμηθευθήσα ποσότητα νερού ($10^6 \text{ m}^3/\text{έτος}$)	✓	
Κριτήρια κόστους		
Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων (αθροιστικά) (€/km)	✓	
Κόστος αντικατάστασης παγίων (€)		✓
Μοναδιαίο κόστος ενέργειας (€/m ³)		✓
Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m ³)	✓	✓
Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m ³)	✓	✓
Κριτήρια εσόδων και ανάκτησης		
Μοναδιαία έσοδα από σύνολο υπηρεσιών (€/m ³)	✓	
Μοναδιαία έσοδα από σύνολο καλλιεργητών (€/m ³)		✓
Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος/χρημ/κού κόστους (€/m ³)	✓	✓

3.2. Επιδόσεις παρόχων υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης

Σύμφωνα με τα στοιχεία του μηχανισμού παρακολούθησης για το έτος 2019, παρατηρείται ότι 158 πάροχοι υπηρεσιών ύδρευσης – αποχέτευσης, συμπεριλαμβανομένων των Ε.Υ.Δ.Α.Π και Ε.Υ.Α.Θ., εισήγαγαν στοιχεία στο πληροφοριακό σύστημα. Το πλήθος και η κατανομή των παρόχων που εισήγαγαν στοιχεία, σε επίπεδο Αποκεντρωμένης Διοίκησης της χώρας, παρουσιάζεται στο **Πίνακα 3.2** και στο **Διάγραμμα 3.1**.

Πίνακας 3.2 Κατανομή πλήθους παρόχων ύδρευσης – αποχέτευσης, με στοιχεία στο μηχανισμό παρακολούθησης για το 2019, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση της χώρας

Αποκεντρωμένη Διοίκηση	Πλήθος Παρόχων
ΑΙΓΑΙΟΥ	15
ΑΤΤΙΚΗΣ	10
ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	19
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	32
ΚΡΗΤΗΣ	12
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ	37
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ	33
ΣΥΝΟΛΟ	158



Διάγραμμα 3.1 Κατανομή πλήθους παρόχων ύδρευσης - αποχέτευσης που εισήγαγαν στοιχεία για το έτος 2019 σε επίπεδο Αποκεντρωμένης Διοίκησης της χώρας

3.2.1. Επίδοση παρόχων σε επίπεδο χώρας

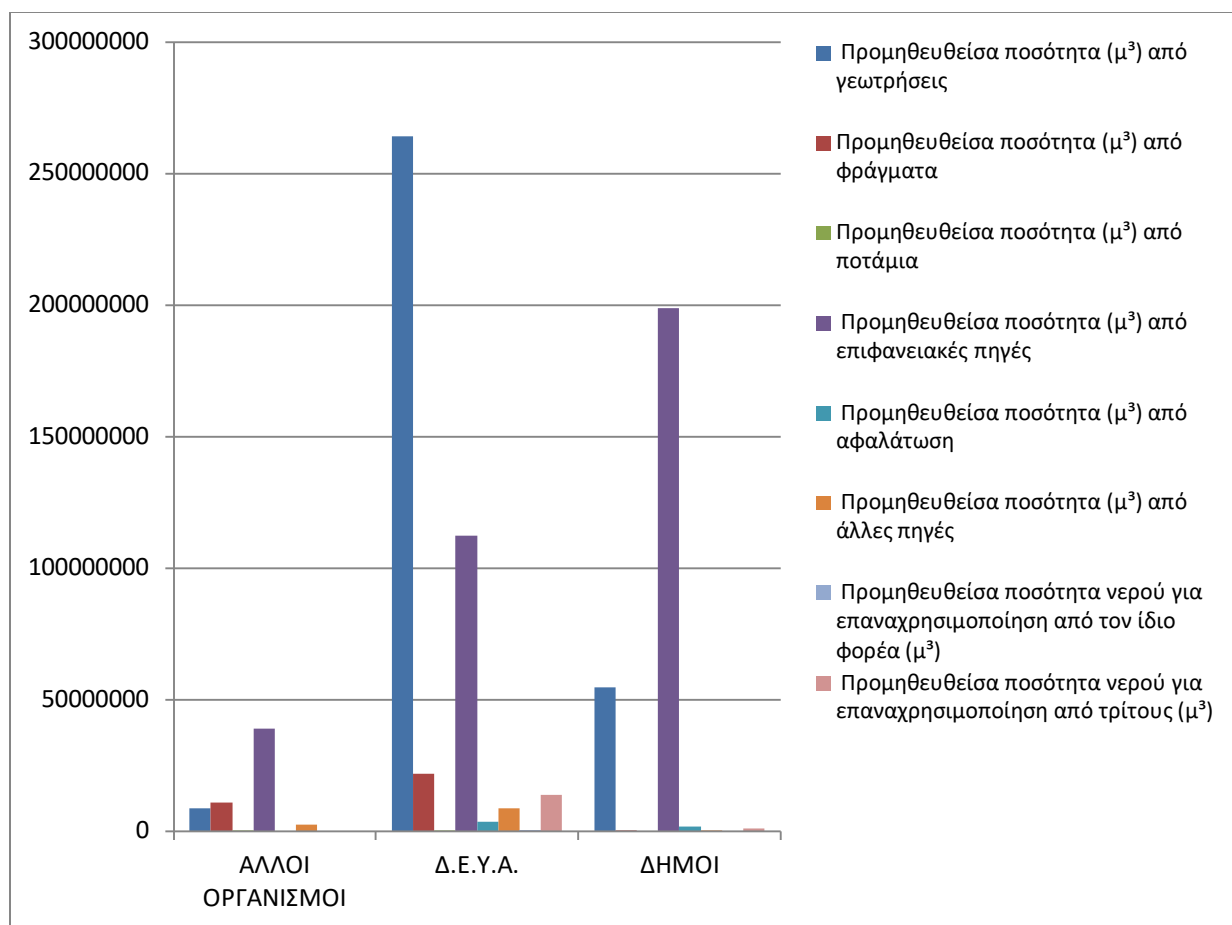
Για την αξιολόγηση της επίδοσης των παρόχων υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης σε επίπεδο χώρας, χρησιμοποιήθηκαν τα στοιχεία και οι δείκτες συγκριτικής ανάλυσης του **Πίνακα 3.1**, που υπολογίζονται βάσει των αναλυτικών στοιχείων του μηχανισμού παρακολούθησης. Συνοπτικά στατιστικά στοιχεία που περιγράφουν την επίδοση των παρόχων ύδρευσης – αποχέτευσης, σε επίπεδο χώρας για το έτος 2019, παρουσιάζονται στο **Πίνακα 3.3**. Επισημαίνεται ότι στον εν λόγω Πίνακα δεν συμπεριλαμβάνονται τα στοιχεία των παρόχων ΕΥΔΑΠ ΑΕ, ΕΥΑΘ ΑΕ, καθώς και αυτά των ΕΥΔΑΠ Παγίων και ΕΥΑΘ Παγίων, τα οποία αναλύονται και αξιολογούνται ξεχωριστά στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης.

Πίνακας 3.3 Συνοπτικά στατιστικά στοιχεία επίδοσης παρόχων υπηρεσίας ύδρευσης - αποχέτευσης σε επίπεδο χώρας για το έτος 2019

	Στοιχεία παρόχων		Δείκτες κόστους			Δείκτες εσόδων & ανάκτησης	
	Μήκος δικτύου ύδρευσης (km)	Προμηθευθήσα ποσότητα νερού ($10^6 \text{ m}^3/\text{έτος}$)	Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος ($\text{€}/\text{m}^3$)	Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων ($\text{€}/\text{km}$)	Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου ($\text{€}/\text{m}^3$)	Μοναδιαία έσοδα ($\text{€}/\text{m}^3$)	Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)
Ελάχιστη τιμή	14,40	0,01	0,03	2.035	0,01	0,01	1,14
Μέγιστη τιμή	1.820	36,26	8,38	246.733	7,70	5,93	322,23
Μέση τιμή	451	4,69	1,85	69.477	0,70	1,17	81,54

Στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης, έχουν επιλεγεί συγκεκριμένοι δείκτες του μηχανισμού παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος που θα παρουσιαστούν και θα μελετηθούν. Οι δείκτες αυτοί υπολογίζονται βάσει των στοιχείων που έχουν καταχωρηθεί στο μηχανισμό παρακολούθησης.

Επιπρόσθετα στο **Διάγραμμα 3.1α** απεικονίζονται οι ποσότητες ύδατος, ανά πηγή προμήθειας ύδατος και ανά κατηγορία παρόχων ύδρευσης - αποχέτευσης, το έτος 2019.



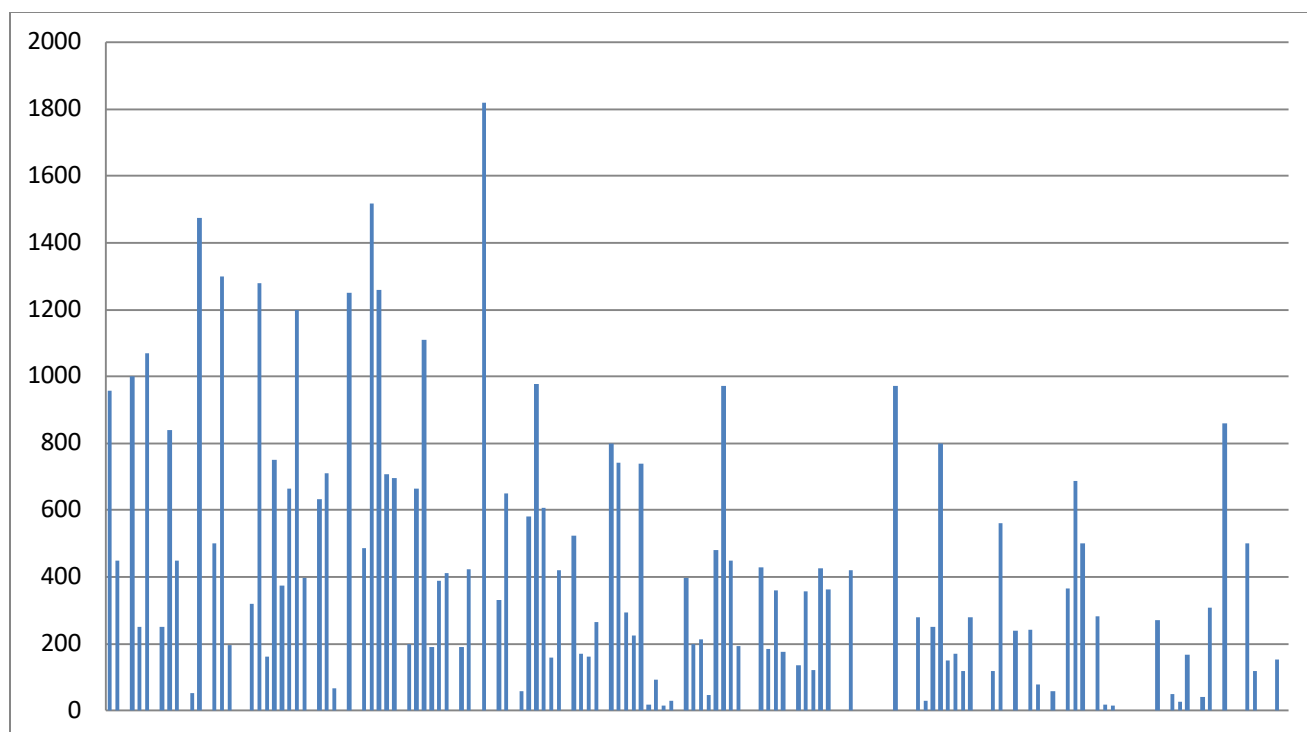
Διάγραμμα 3.1a Ποσότητες ύδατος (m³), ανά πηγή προμήθειας ύδατος και τύπο παρόχων υπηρεσίας ύδρευσης – αποχέτευσης, το έτος 2019

3.2.2. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών κόστους

Η ανάλυση των επιλεγμένων δεικτών των παρόχων για τις υπηρεσίες ύδρευσης-αποχέτευσης παρουσιάζεται κάτωθι.

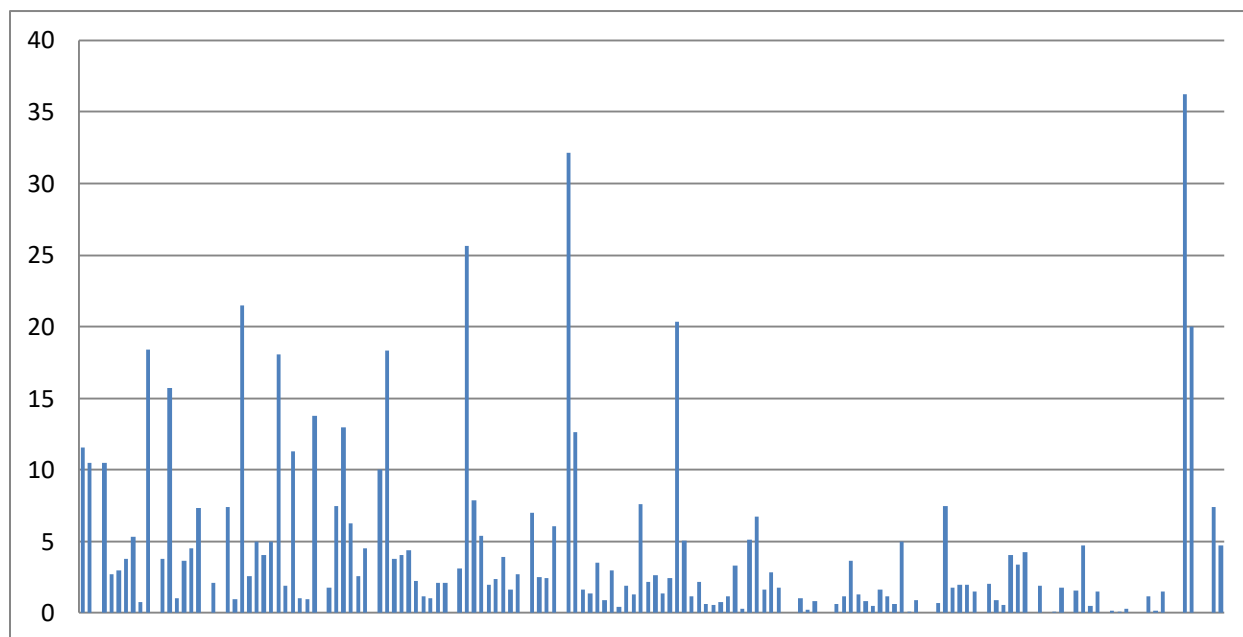
3.2.2.1. Μήκος δικτύου ύδρευσης (km) – προμηθευθείσα ποσότητα νερού (m³/έτος)

Το μήκος των αγωγών δικτύων ύδρευσης εξαρτάται από τις ιδιαίτερες συνθήκες της περιοχής που εξυπηρετούν. Πάροχοι που προμηθεύονται νερό από απομακρυσμένες θέσεις και εξυπηρετούν μεγάλο εύρος περιοχών, χαρακτηρίζονται από μεγαλύτερο μήκος δικτύου. Βάσει των στοιχείων για το έτος 2019, το μήκος δικτύου ύδρευσης ανά πάροχο κυμαίνεται μεταξύ 14,4 και 1.820 km, με μέση τιμή 451km. Το 50% των παρόχων εμφανίζουν συνολικό μήκος δικτύου μικρότερο της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων παρουσιάζεται στο **Διάγραμμα 3.2a**.



Διάγραμμα 3.2a Συνολικό μήκος δικτύου ύδρευσης (km) ανά πάροχο

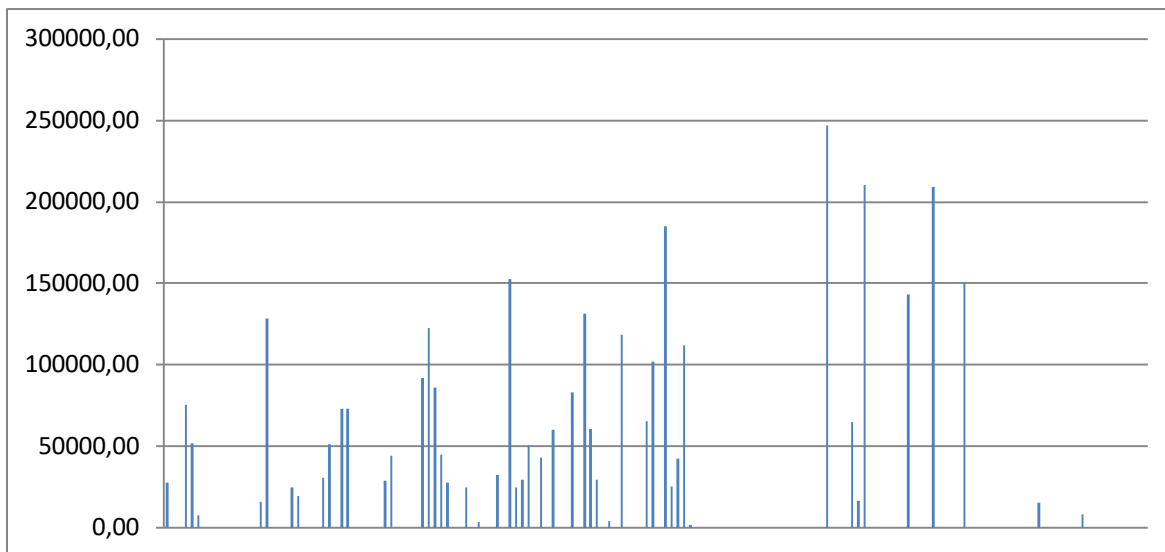
Στο **Διάγραμμα 3.2b** απεικονίζεται η προμηθευθείσα ποσότητα νερού ύδρευσης (εκ. m^3), ανά πάροχο το έτος 2019. Η προμηθευθείσα ποσότητα νερού κυμαίνεται μεταξύ 0,01–36,26 εκατομμύρια m^3 /έτος, με τη μέση τιμή να είναι 4,69 εκατομμύρια m^3 /έτος. Το 50% των παρόχων εμφανίζουν προμηθευθείσα ποσότητα νερού μικρότερη της μέσης τιμής..



Διάγραμμα 3.2b Προμηθευθείσα ποσότητα νερού ($10^6 m^3$) ανά πάροχο το έτος

3.2.2.2. Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων (€/km)

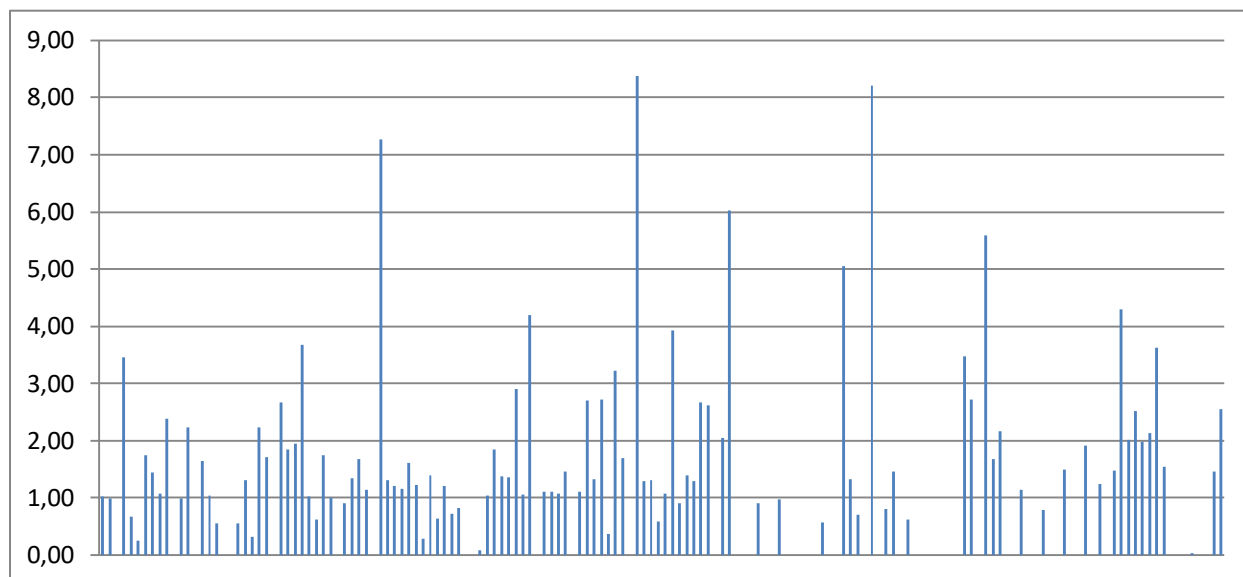
Το μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων κυμαίνεται από 2.035 έως 246733€/km, με τη μέση τιμή να ανέρχεται στα 69.477 €/km. Το 50% των παρόχων χαρακτηρίζεται από μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων μικρότερο της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2019 παρουσιάζεται στο **Διάγραμμα 3.3**.



Διάγραμμα 3.3 Μέσο κόστος αντικατάστασης παγίων (€/km)

3.2.2.3. Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m³)

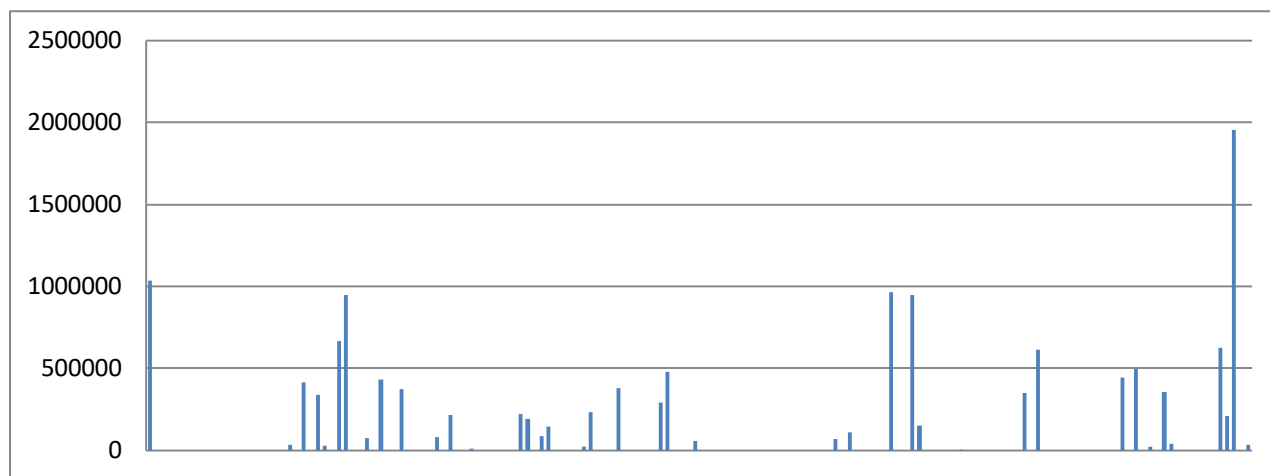
Το μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m³) κυμαίνεται από 0,03 – 8,38 €/ m³ με την μέση τιμή να είναι 1,85 €/m³. Το 50% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη της μέσης τιμής. Η διακύμανση είναι ενδεικτική της ποικιλομορφίας των παρόχων (ΔΕΥΑ, δήμοι) καθώς και του φυσικού, τεχνολογικού και θεσμικού περιβάλλοντος μέσα στα οποία λειτουργούν οι πάροχοι. Η κατανομή των τιμών για το έτος 2019 παρουσιάζεται στο **Διάγραμμα 3.4**.



Διάγραμμα 3.4 Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m³)

3.2.2.4. Κόστος ενέργειας

Το κόστος ενέργειας των παρόχων στην ύδρευση κυμαίνεται από 3915 € έως 1.954.214 €, με την μέση τιμή να είναι 354.111 €. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2019 παρουσιάζεται στο **Διάγραμμα 3.4a**.



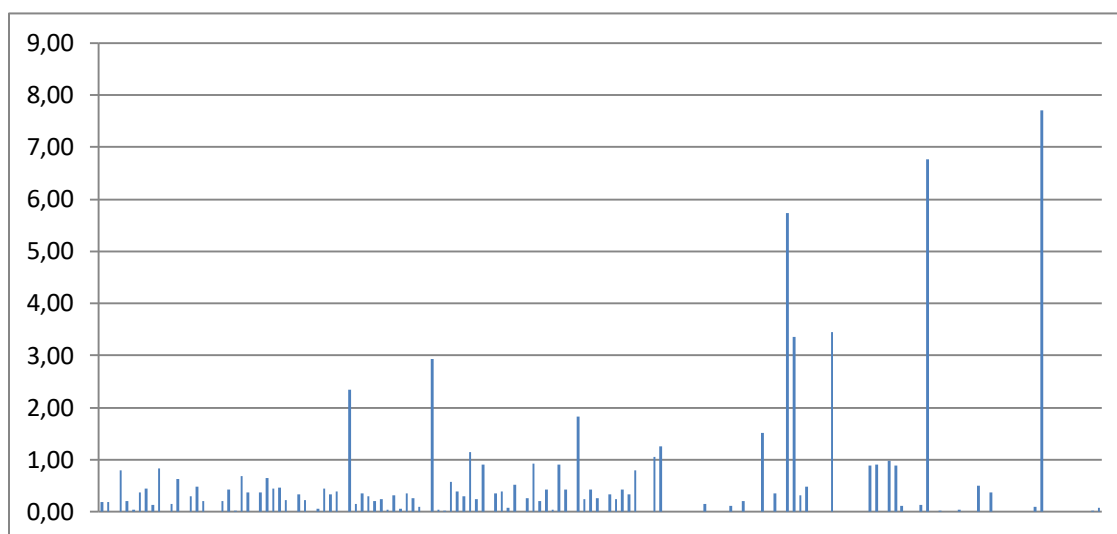
Διάγραμμα 3.4a Κόστος ενέργειας (€), ανά πάροχο, στην ύδρευση

3.2.3. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών εσόδων και ανάκτησης

Όσον αφορά τους επιλεγμένους δείκτες εσόδων και ανάκτησης των παρόχων, για τις υπηρεσίες ύδρευσης-αποχέτευσης, τα ειδικότερα στοιχεία από τα δεδομένα του πληροφοριακού συστήματος έχουν ως κάτωθι.

3.2.3.1. Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m³)

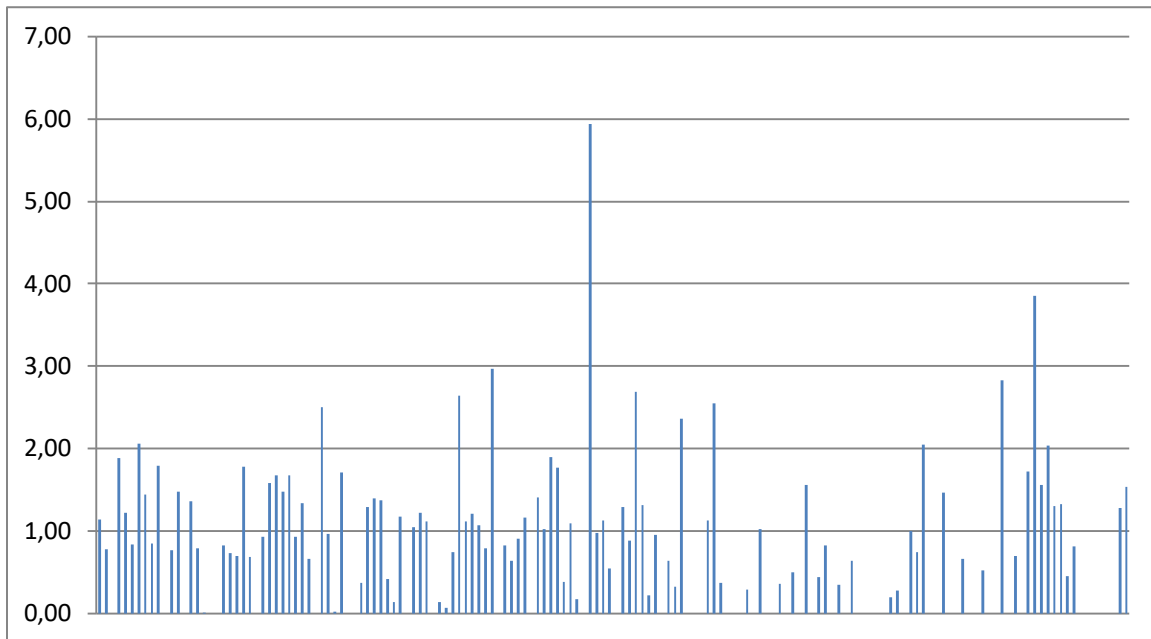
Το μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης (€/m³) κυμαίνεται από 0,01 – 7,70 €/m³, με την μέση τιμή να είναι 0,70 €/m³. Το 75% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2019 παρουσιάζεται στο **Διάγραμμα 3.5**.



Διάγραμμα 3.5 Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m³)

3.2.3.2. Μοναδιαία έσοδα (€/m³)

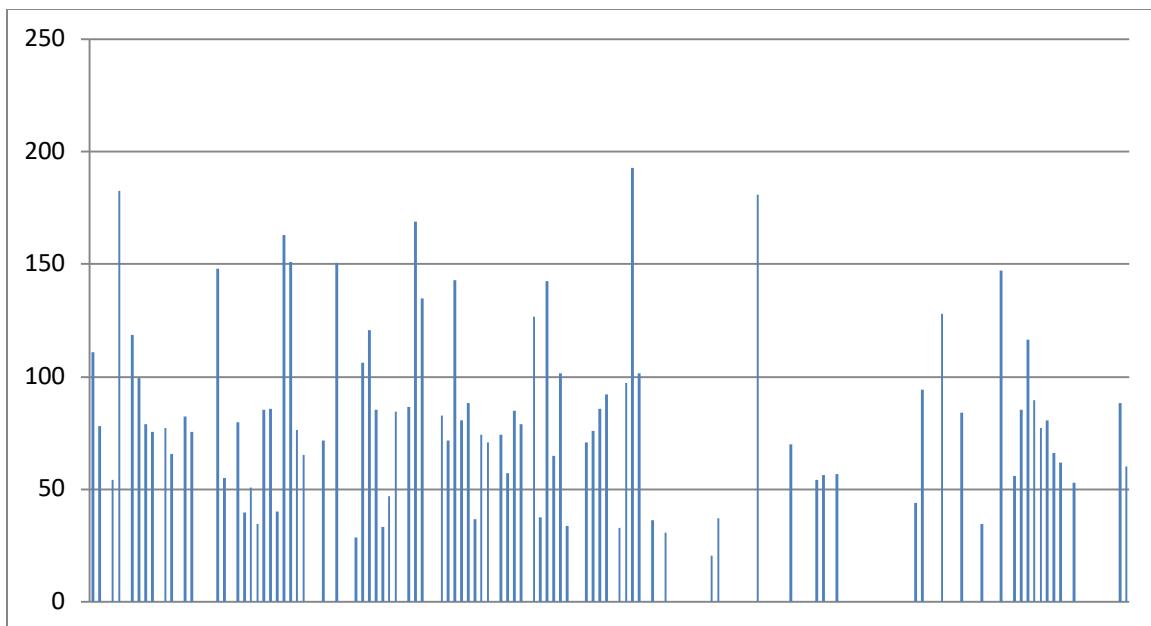
Τα μοναδιαία έσοδα (€/m³) των παρόχων κυμαίνονται από 0,01 – 5,93 €/m³, με την μέση τιμή να είναι 1,17 €/m³. Το 50% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2019 παρουσιάζεται στο **Διάγραμμα 3.6**.



Διάγραμμα 3.6 Μοναδιαία έσοδα ύδρευσης-αποχέτευσης (€/m³)

3.2.3.3. Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)

Το μέσο επίπεδο ανάκτησης του καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους είναι 83,17%, ενώ παρατηρούνται ακραίες περιπτώσεις παρόχων με τιμές ανάκτησης που κυμαίνονται από 20,65% ως 192,68%. Το 50% των παρόχων εμφανίζει ανάκτηση πάνω από τη μέση τιμή. Αυτή η διακύμανση του επιπέδου ανάκτησης είναι ενδεικτική, όπως αναφέρθηκε, της ποικιλομορφίας των παρόχων (ΔΕΥΑ, δήμοι) καθώς και του φυσικού, τεχνολογικού και θεσμικού περιβάλλοντος μέσα στα οποία λειτουργούν. Η κατανομή των τιμών ανάκτησης των παρόχων για το έτος 2019 παρουσιάζεται στο **Διάγραμμα 3.7**.



Διάγραμμα 3.7 Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%) ύδρευσης-αποχέτευση

3.3. Επιδόσεις παρόχων υπηρεσιών για αγροτική χρήση

Οι φορείς που παρέχουν υπηρεσίες παροχής νερού για αγροτική χρήση/άρδευση είναι οι παρακάτω:

- Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (ΟΕΒ) που διακρίνονται σε Τοπικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων (ΤΟΕΒ) και Γενικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων (ΓΟΕΒ) οι οποίοι, εκτός από την εξυπηρέτηση των ΤΟΕΒ, αναλαμβάνουν, ενίοτε, την απ' ευθείας παροχή υπηρεσιών άρδευσης. Οι ΤΟΕΒ-ΓΟΕΒ μπορεί να καλύπτουν εκτάσεις που ανήκουν σε διαφορετικές διοικητικές ενότητες (ΟΤΑ)
- ΔΕΥΑ (Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης-Αποχέτευσης)
- Δήμοι
- Άλλοι φορείς

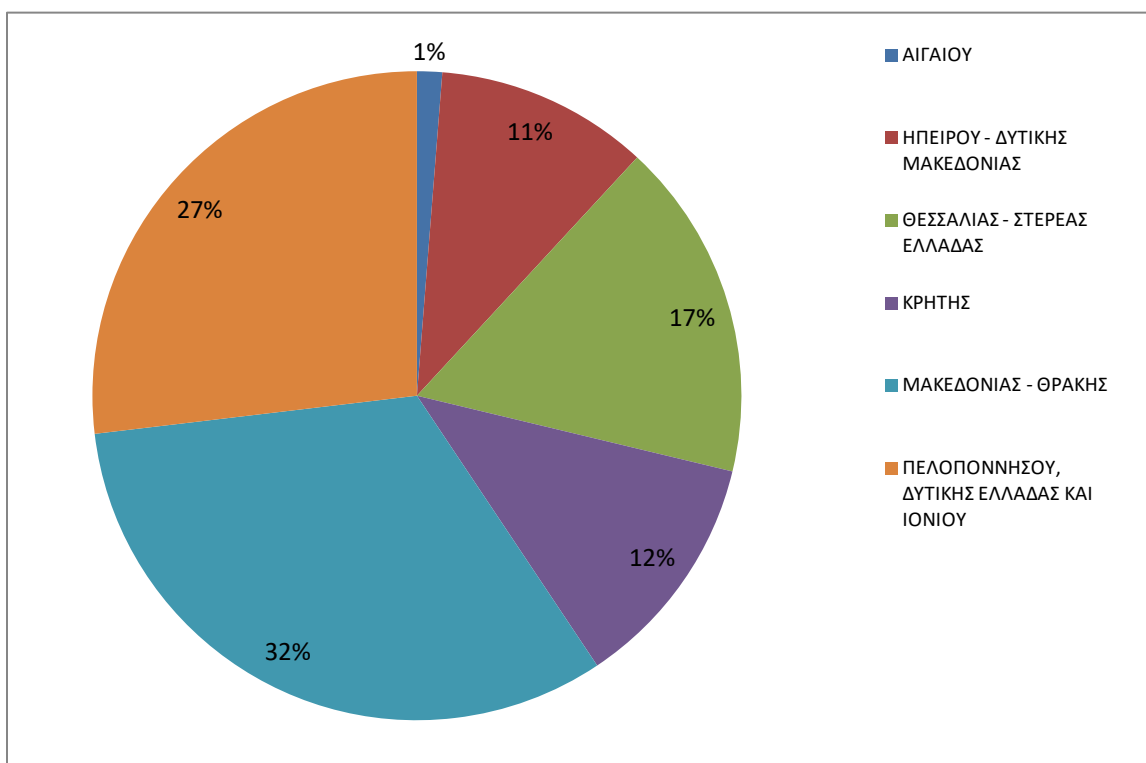
Στον **Πίνακα2** του **Παραρτήματος Ι** παρουσιάζονται οι πάροχοι υπηρεσιών για αγροτική χρήση της χώρας, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση.

3.3.1. Δεδομένα επίδοσης παρόχων σε επίπεδο χώρας

Σύμφωνα με τα στοιχεία του μηχανισμού παρακολούθησης για το έτος 2019, 160 πάροχοι υπηρεσιών νερού για αγροτική χρήση εισήγαγαν στοιχεία στο πληροφοριακό σύστημα. Η κατανομή του πλήθους των παρόχων που συμπλήρωσαν στοιχεία σε επίπεδο Αποκεντρωμένης Διοίκησης της χώρας παρουσιάζεται στο **Πίνακα** και **Διάγραμμα** που ακολουθούν.

Πίνακας 3.4 Κατανομή πλήθους παρόχων παροχής νερού για αγροτική χρήση, που εισήγαγαν στοιχεία στο μηχανισμό παρακολούθησης, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση της χώρας το έτος 2019

Αποκεντρωμένη Διοίκηση	Πλήθος Παρόχων
ΑΙΓΑΙΟΥ	2
ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	17
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	27
ΚΡΗΤΗΣ	19
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ	52
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ	43
ΣΥΝΟΛΟ	160



Διάγραμμα 3.8 Κατανομή πλήθους παρόχων υπηρεσιών ύδατος για αγροτική χρήση, που εισήγαγαν στοιχεία για το έτος 2019, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση της Χώρας

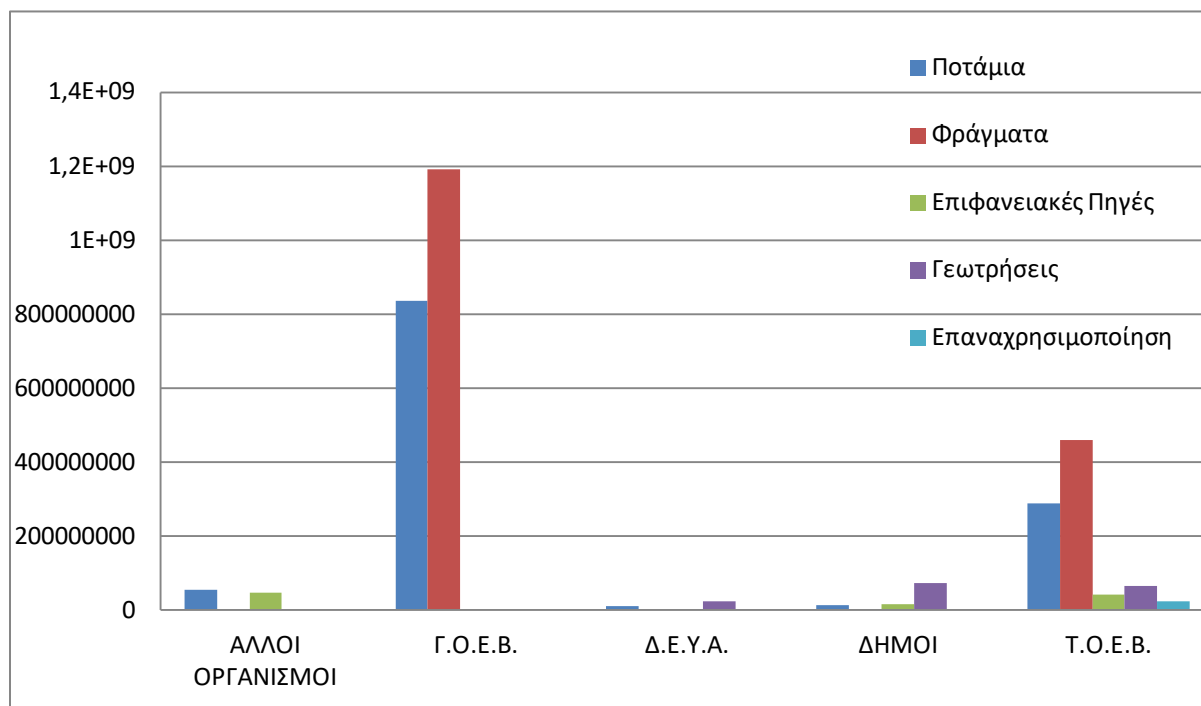
Όπως έχει ήδη αναφερθεί, για την αξιολόγηση της επίδοσης των παρόχων υπηρεσιών ύδατος για αγροτική χρήση σε επίπεδο χώρας, χρησιμοποιήθηκαν τα στοιχεία και οι δείκτες συγκριτικής ανάλυσης του Παραρτήματος V της απόφασης κοστολόγησης. Οι δείκτες υπολογίζονται βάσει των αναλυτικών στοιχείων του μηχανισμού παρακολούθησης. Τα στατιστικά δεδομένα επίδοσης των παρόχων για το έτος 2019, παρουσιάζονται στον **Πίνακα 3.5**.

Πίνακας 3.5 Στοιχεία επίδοσης παρόχων υπηρεσίας νερού για αγροτική χρήση σε επίπεδο χώρας - έτους 2019

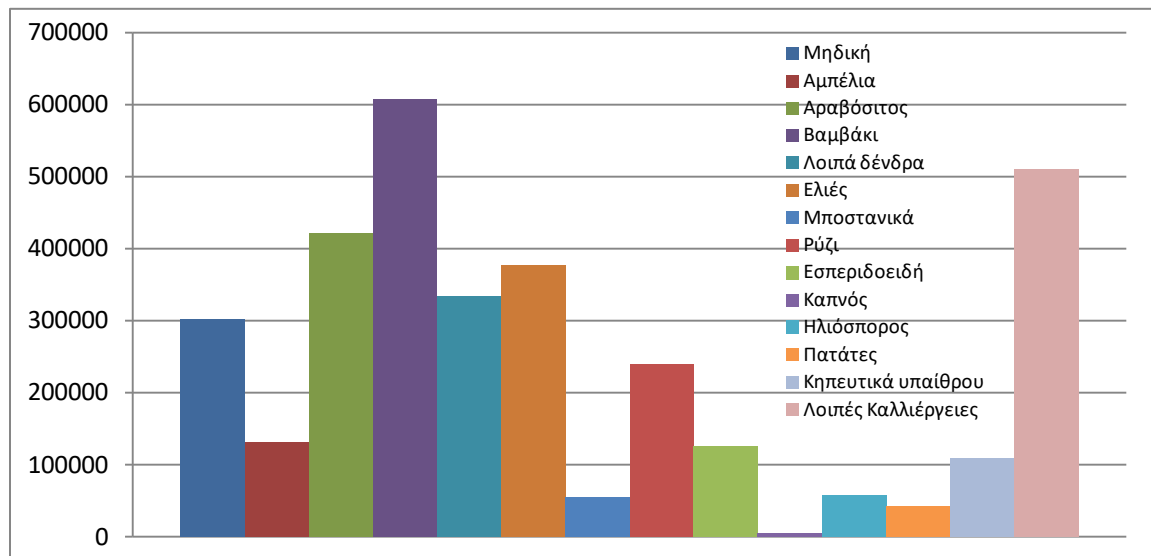
		Στοιχεία και δείκτες κόστους				Στοιχεία και δείκτες εσόδων & ανάκτησης	
Εύρος τιμών	Συνολικό μήκος δικτύου (km)	Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος (€/m ³)	Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m ³)	Μοναδιαίο κόστος ενέργειας (€/m ³)	Κόστος αντικατάστασης παγίων (€)	Μοναδιαία έσοδα από σύνολο καλλιεργητών (€/m ³)	Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)
Ελάχιστη τιμή	1	0,01129	0,000109	0,0004603	5.112	0,000634	31
Μέγιστη τιμή	1000	0,54865	0,221913	0,4274	127.600.000	0,495532	180
Μέση τιμή	147	0,10817	0,049746	0,061424	9.442.363	0,092214	94

Όπως και στην περίπτωση των παρόχων υπηρεσιών ύδρευσης, στο πλαίσιο της παρούσας έκθεσης, έχουν επιλεγεί συγκεκριμένοι δείκτες του μηχανισμού παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος που θα παρουσιαστούν και θα μελετηθούν. Οι δείκτες αυτοί υπολογίζονται βάσει των στοιχείων που έχουν καταχωρηθεί στο μηχανισμό παρακολούθησης.

Επιπρόσθετα, παρατίθενται δύο, ακόμη, χρήσιμα διαγράμματα. Το πρώτο (**Διάγραμμα 3.9**) απεικονίζει τις πηγές από τις οποίες συντελέστηκε η προμήθεια του νερού, ανά κατηγορία παρόχων αγροτικού ύδατος. Το δεύτερο (**Διάγραμμα 3.10**) παρουσιάζει το σύνολο των αρδευόμενων εκτάσεων (στρ.) ανά καλλιέργεια.



Διάγραμμα 3.9 Προμηθευθείσα ποσότητα νερού (m³) για αγροτική χρήση ανά πηγή προέλευσης και τύπο παρόχων έτους 2019

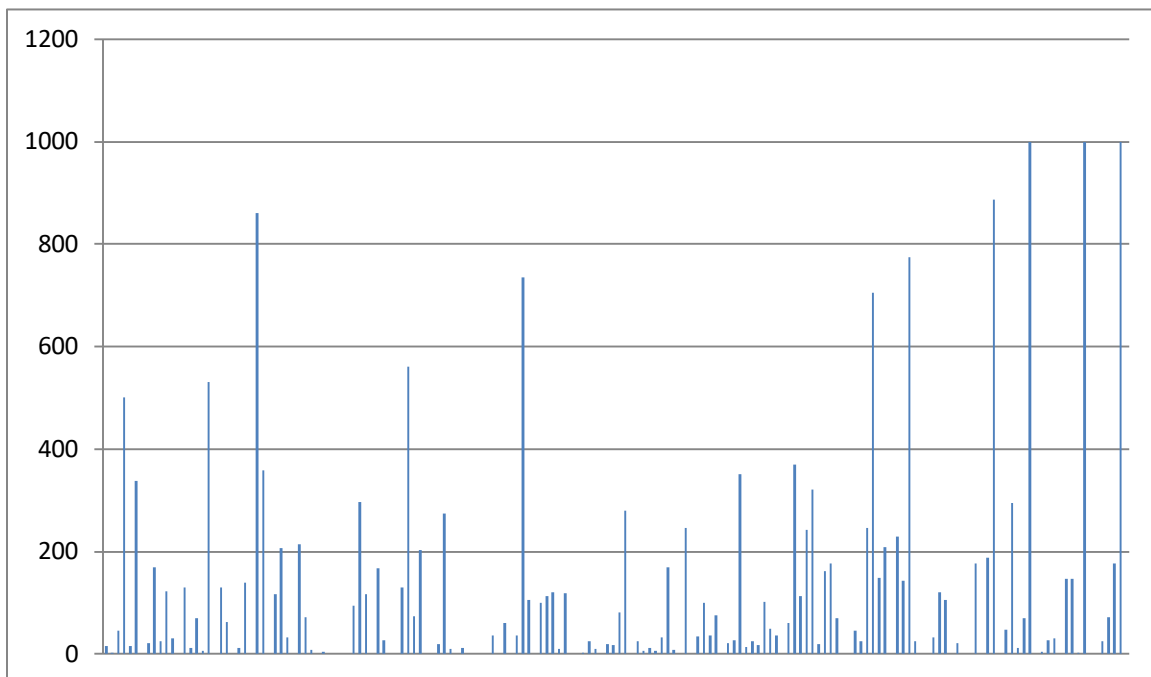


Διάγραμμα 3.10 Σύνολο αρδευόμενων εκτάσεων (σε στρέμματα) ανά καλλιέργεια για το έτος 2019

3.3.2. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών μήκους δικτύου και κόστους

3.3.2.1. Συνολικό μήκος δικτύου άρδευσης

Το μήκος των συστημάτων παροχής υπηρεσιών ύδατος για αγροτική χρήση, έχει άμεση σχέση με την έκταση των αρδευόμενων εκτάσεων. Σύμφωνα με τα στοιχεία του αξιολογούμενου έτους, το μήκος δικτύου άρδευσης ανά πάροχο κυμαίνεται από 1 έως 1000km, με τη μέση τιμή να ανέρχεται στα 146km και παρουσιάζεται, σχηματικά, στο παρακάτω **Διάγραμμα 3.11**.



Διάγραμμα 3.11 Μήκος δικτύου (km) ανά πάροχο

Στο **Πίνακα 3.6** παρουσιάζεται το συνολικό μήκος δικτύου άρδευσης ανά τύπο παρόχων. Είναι εμφανές ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των αρδευτικών δικτύων της χώρας βρίσκεται κάτω από την αρμοδιότητα των Οργανισμών Εγγείων Βελτιώσεων (ΤΟΕΒ και δευτερευόντως ΓΟΕΒ).

ΠΑΡΟΧΟΙ	Συνολικό μήκος δικτύου άρδευσης (km)
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	845
Γ.Ο.Ε.Β.	1.076
Δ.Ε.Υ.Α.	1.039
ΔΗΜΟΙ	2.112
Τ.Ο.Ε.Β.	11.655
Σύνολο	16.729

Πίνακας 3.6 Συνολικό μήκος δικτύου (km) παρόχων

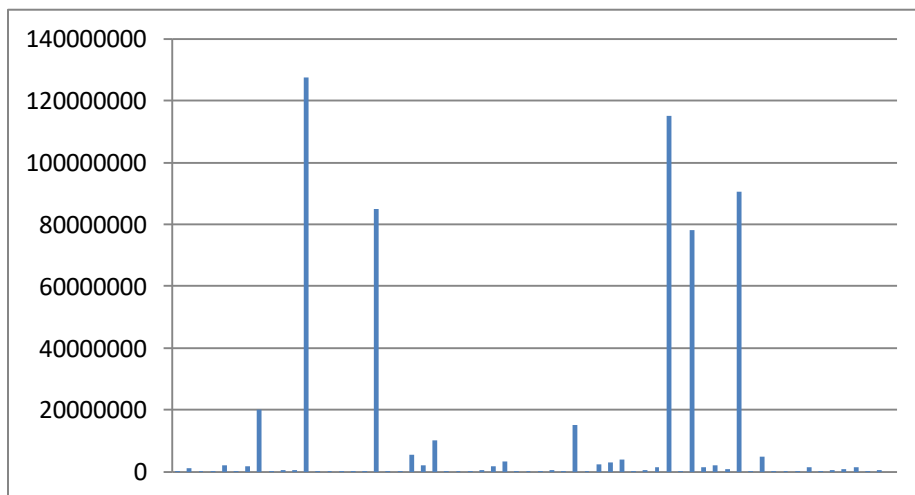
Στο **Πίνακα 3.7** παρουσιάζονται τα στρέμματα των αρδευομένων εκτάσεων ανά τύπο παρόχου και είδος άρδευσης.

	Επιφανειακή άρδευση (Στρέμματα)	Τεχνητή βροχή (Στρέμματα)	Στάγδην (Στρέμματα)
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	53.400	190.000	30.000
Γ.Ο.Ε.Β.	77.777	155.728	84.380
Δ.Ε.Υ.Α.	80.000	82.764	152.799
ΔΗΜΟΙ	71.815	38.712	133.537
Τ.Ο.Ε.Β.	48.964.570	1.660.601	288.699

Πίνακας 3.7 Σύνολα στρεμμάτων αρδευόμενων εκτάσεων ανά τύπο παρόχου και είδος άρδευσης

3.3.2.2. Κόστος αντικατάστασης παγίων (€)

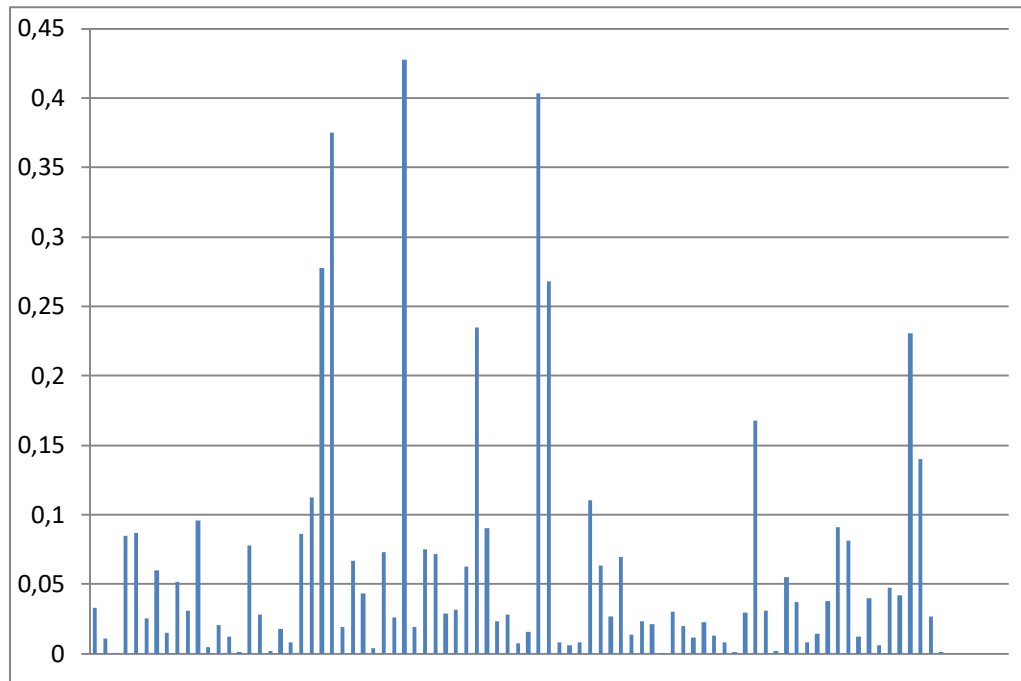
Το κόστος αντικατάστασης παγίων ανά πάροχο αγροτικής χρήσης κυμαίνεται από 5112 έως 127.600.000€, με τη μέση τιμή να ανέρχεται στα 9.442.363 €. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το 2019 παρουσιάζεται στο **Διάγραμμα 3.12**.



Διάγραμμα 3.12 Κόστος αντικατάστασης παγίων (€) ανά πάροχο

3.3.2.3. Μοναδιαίο κόστος

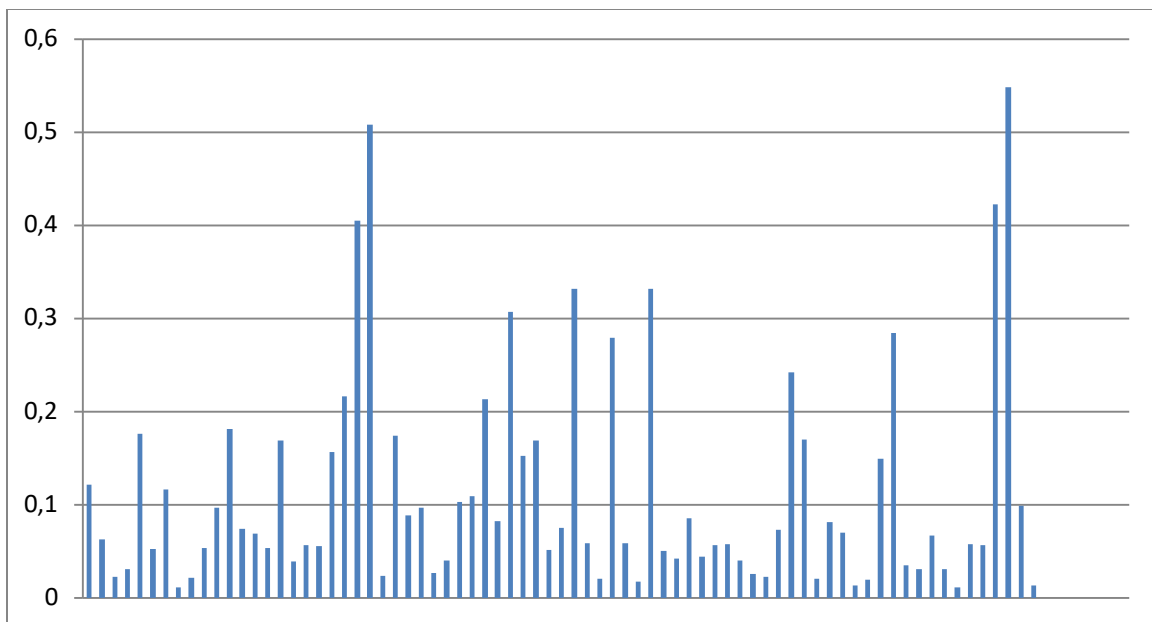
Το μοναδιαίο κόστος ενέργειας ανά πάροχο αγροτικής χρήσης κυμαίνεται από 0,00046 €/ m³ έως 0,4274€/ m³, με την μέση τιμή να βρίσκεται στα 0,0614€/ m³. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος αναφοράς 2019 παρουσιάζεται στο **Διάγραμμα 3.13**.



Διάγραμμα 3.13 Μοναδιαίο κόστος ενέργειας ανά πάροχο

3.3.2.4. Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος

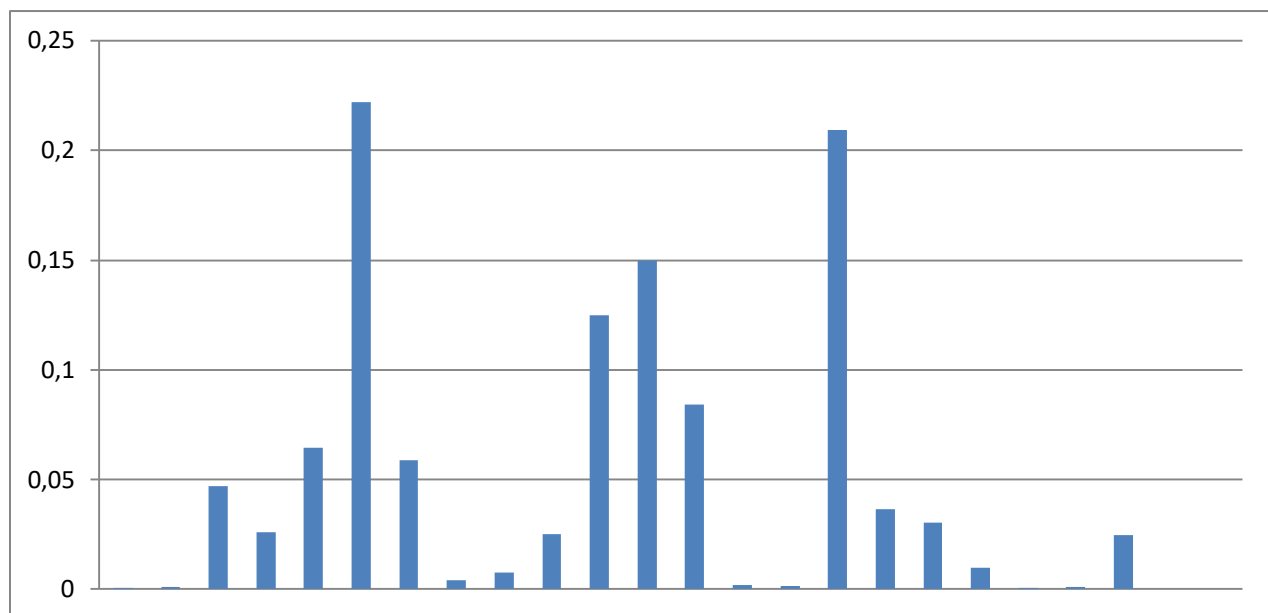
Η κατανομή των τιμών του μοναδιαίου καταγραφέντος χρημ/κού κόστους των παρόχων παρουσιάζεται στο **Διάγραμμα 3.14**. Το μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος για αγροτική χρήση κυμαίνεται από 0,01129€/ m³ έως 0,548649 €/ m³, με τη μέση τιμή να είναι 0,10817 €/ m³.



Διάγραμμα 3.14 Μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος ανά πάροχο

3.3.2.5. Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου

Το μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου κυμαίνεται από 0,000109 έως 0,221913€/ m³ με τη μέση τιμή να είναι 0,0498 €/ m³. Το 50% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2019 παρουσιάζονται στο **Διάγραμμα 3.15**.

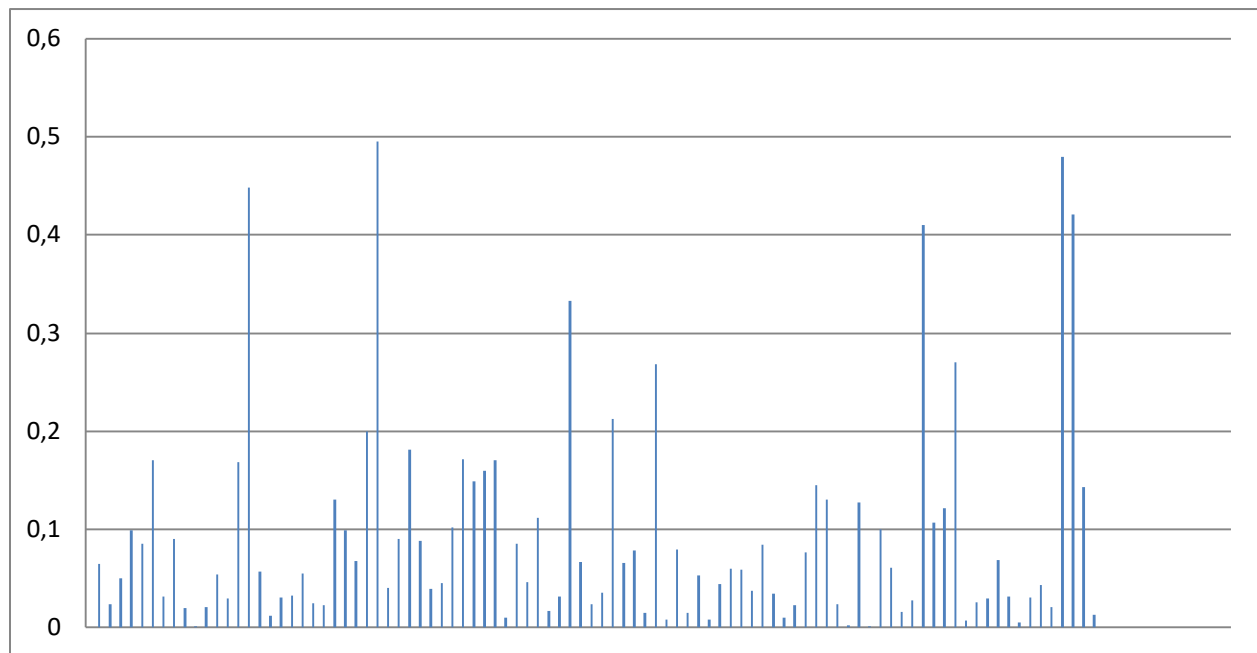


Διάγραμμα 3.15 Μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου (€/m³) ανά πάροχο

3.3.3. Ανάλυση στοιχείων και δεικτών εσόδων και ανάκτησης

3.3.3.1. Μοναδιαία έσοδα παρόχων

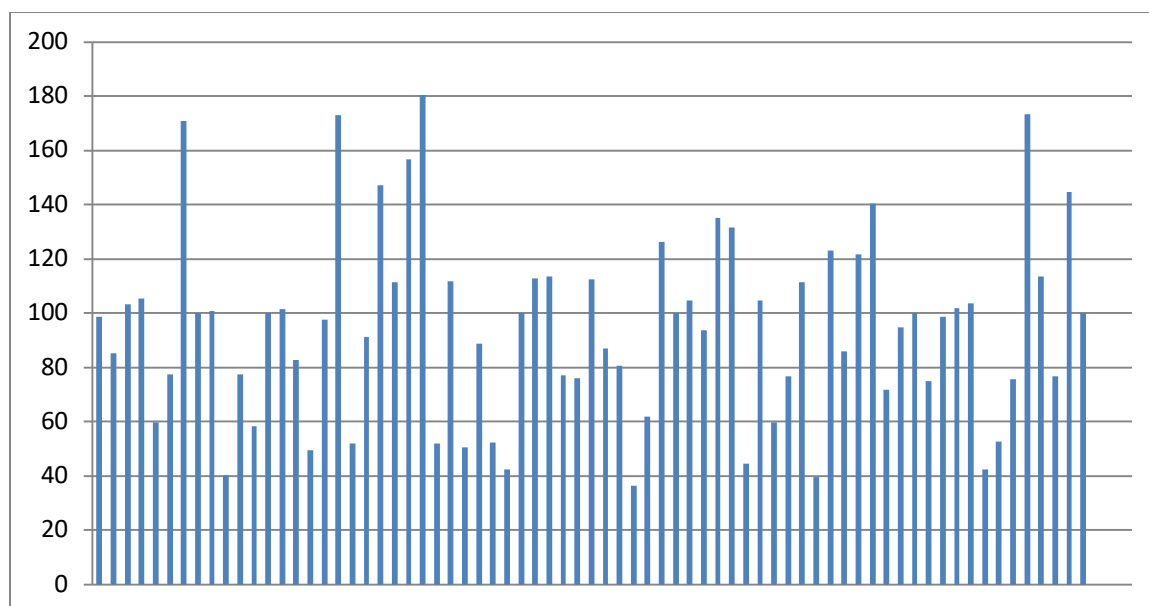
Τα μοναδιαία έσοδα κυμαίνονται από 0,000634 έως 0,495532 €/ m³ με τη μέση τιμή να είναι 0,092214€/ m³. Το 50% των παρόχων εμφανίζει τιμή μικρότερη της μέσης τιμής. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2019 παρουσιάζεται στο **Διάγραμμα 3.16**.



Διάγραμμα 3.16 Μοναδιαία έσοδα (€/m³)

3.3.3.2. Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους

Το επίπεδο ανάκτησης του καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους κυμαίνεται από 31 - 180 % με τη μέση τιμή να είναι 94%. Σύμφωνα με τα υπάρχοντα δεδομένα, το 50% των παρόχων εμφανίζει ανάκτηση γύρω στη μέση τιμή. Η κατανομή των τιμών των παρόχων για το έτος 2019 παρουσιάζεται στο **Διάγραμμα 3.17**.



Διάγραμμα 3.17 Επίπεδο ανάκτησης καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους (%)

3.4. Συμπεράσματα

Το βασικότερο συμπέρασμα που προκύπτει από την ανάλυση των στοιχείων του έτους 2019, μέσω του πληροφοριακού συστήματος (ΠΣ), είναι ότι το βάθος της ανάλυσης των δεδομένων περιορίζεται (α) από τη μη –εισαγωγή στοιχείων από αρκετούς παρόχους στο ΠΣ και (β) από την σε πολλές περιπτώσεις ελλιπή και λανθασμένη συμπλήρωση πρωτογενών στοιχείων. Επομένως, δύο βασικά, προς αντιμετώπιση, ζητήματα, για την ορθότερη λειτουργία του ΠΣ και την εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων είναι η μεγιστοποίηση της συμμετοχής των παρόχων στο μηχανισμό παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος και η διασφάλιση της ορθότητας και πληρότητας των εισαγόμενων στοιχείων.

Το ζήτημα της ορθότητας και πληρότητας των στοιχείων χρήζει άμεσης αντιμετώπισης. Σε αρκετές περιπτώσεις διαπιστώθηκε ότι οι πάροχοι είτε δεν διαθέτουν τα απαιτούμενα στοιχεία είτε καταχωρούν λανθασμένα στοιχεία. Το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, διά της αρμόδιας Διεύθυνσης Σχεδιασμού και Διαχείρισης Υπηρεσιών Ύδατος, καταβάλλει διαρκείς προσπάθειες για την επίλυση των προβλημάτων αυτών. Πέρα από την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών καθόλο το έτος στους παρόχους, διοργανώνονται εκπαιδευτικές ημερίδες με σκοπό την εκπαίδευση του προσωπικού των παρόχων αλλά και των Διευθύνσεων Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων που τους εποπτεύουν.

3.4.1. Υπηρεσίες παροχής ύδρευσης - αποχέτευσης

Από την ανάλυση των στοιχείων του μηχανισμού παρακολούθησης για έτος 2019, προκύπτει ότι το επίπεδο ανάκτησης του καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους των παρόχων υπηρεσιών ύδρευσης – αποχέτευσης κυμαίνεται από 21% ως 193%, με την μέση τιμή αυτού να είναι περί το 83%. Το 50% των παρόχων εμφανίζει ανάκτηση πάνω από τη μέση τιμή. Αυτή η διακύμανση του επιπέδου ανάκτησης είναι ενδεικτική της ποικιλομορφίας των παρόχων (ΔΕΥΑ, δήμοι), καθώς και του φυσικού, τεχνολογικού και θεσμικού περιβάλλοντος μέσα στα οποία λειτουργούν.

Υπό την επίδραση της απαίτησης για βελτίωση της ανάκτησης κόστους των υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης, οι πάροχοι που παρουσιάζουν χαμηλά επίπεδα ανάκτησης θα πρέπει να προβούν σε διορθωτικές ενέργειες και δράσεις, οι οποίες θα αποβλέπουν στη μείωση του κόστους και της ενδεχόμενης υπερβολικής χρήσης νερού. Ιδιαίτερα σημαντική κρίνεται η βελτίωση της ανάκτησης που

θα μπορούσε να επέλθει, στην περίπτωση ύπαρξης απωλειών στο δίκτυο ύδρευσης, μέσω κατάλληλων παρεμβάσεων σε αυτό. Σύμφωνα με τα στοιχεία που καταχωρήθηκαν στο πληροφοριακό σύστημα το έτος 2019, το συνολικό ποσοστό απωλειών των παρόχων (εσωτερικό και εξωτερικό δίκτυο) κυμαίνεται από 9,5-62% με την μέση τιμή να ανέρχεται στο 35,6%. Η προσαρμογή χρεώσεων θα εξετάζεται στην περίπτωση που οι ανωτέρω ενέργειες δεν δύναται να οδηγήσουν σε βελτίωση της ανάκτησης.

Η ανάλυση δείχνει συσχέτιση των εσόδων με την κατανομή του κόστους, ανά κυβικό. Το επίπεδο ανάκτησης του καταγραφέντος χρηματοοικονομικού κόστους συνδέεται με τα μοναδιαία έσοδα. Αυτό καταδεικνύει ότι αρκετοί πάροχοι αντιμετωπίζουν την αύξηση του κόστους, με αύξηση του μέσου εσόδου και απαιτείται από αυτούς υιοθέτηση βελτιωτικών δράσεων μείωσης του κόστους των υπηρεσιών ύδατος.

Σε κάθε περίπτωση, ο προγραμματισμός βελτίωσης των υπηρεσιών των παρόχων, θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τις κατευθύνσεις που ορίζονται στην Απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων, ώστε οι πάροχοι να οδηγούνται σταδιακά στην βελτίωση της ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών ύδατος και στη βιώσιμη χρήση των υδάτων.

3.4.2. Υπηρεσίες παροχής ύδατος για αγροτική χρήση

Οι πάροχοι που συμπλήρωσαν στοιχεία παρουσιάζουν επίπεδο ανάκτησης, που κυμαίνεται από 31% έως 180%. Οι πάροχοι με ιδιαίτερα χαμηλό επίπεδο ανάκτησης θα πρέπει να επανεξετάσουν, κατά προτεραιότητα, τις επιμέρους μορφές κόστους που τους βαρύνουν, αλλά και την τιμολογιακή τους πολιτική έτσι ώστε αυτή να μπορέσει να επιτελέσει το ρόλο της, ως εργαλείο για τη βιώσιμη διαχείριση των υδατικών πόρων. Επιπροσθέτως, βελτίωση της ανάκτησης θα μπορούσε να επέλθει με μείωση των απωλειών μέσω κατάλληλων παρεμβάσεων στο δίκτυο άρδευσης ή /και την προώθηση αποδοτικότερων μεθόδων άρδευσης.

Τα στοιχεία που συμπληρώθηκαν από τους παρόχους, που συμμετείχαν στο μηχανισμό παρακολούθησης των υπηρεσιών ύδατος, καταδεικνύουν την απουσία μετρήσεων καταναλωθέντος ύδατος. Η εν λόγω μέτρηση αναμένεται να ενισχύσει τη διαφάνεια στον προσδιορισμό των τιμολογίων των παρόχων, ο οποίος, κατά το άρθρο 11 της απόφασης, θα πρέπει να γίνεται κατά τρόπο ώστε τα συνολικά έσοδα των παρόχων να συμβάλουν στη βελτίωση της ανάκτησης του κόστους, χωρίς να ανατρέπονται οι συνθήκες βιωσιμότητας των αγροτικών χρήσεων.

Όπως επισημάνθηκε και από τις Δ/σεις Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, το σημαντικό ζήτημα της μη ύπαρξης δεδομένων για την ακριβή ποσότητα ύδατος που καταναλώνεται, εντοπίζεται κυρίως στην παροχή ύδατος για αγροτική χρήση, λόγω μη ύπαρξης μετρητικών συσκευών/καταγραφής των ενδείξεων από τους παρόχους. Στο πλαίσιο της υλοποίησης των μέτρων του ΣΔΛΑΠ, ο εκσυγχρονισμός των αρδευτικών δικτύων, η τοποθέτηση μετρητικών συσκευών, η αναβάθμιση της οργανωτικής λειτουργίας των παρόχων, αλλά και η κατάρτιση-εκπαίδευση του προσωπικού όλων των εμπλεκόμενων φορέων εκτιμάται ότι θα συνεισφέρει στην επίλυση του προβλήματος αυτού.

Για την πραγματοποίηση των αναγκαίων επεμβάσεων στα δίκτυα αλλά και στις μεθόδους άρδευσης, απαιτούνται σημαντικοί χρηματοοικονομικοί πόροι. Οι περισσότεροι πάροχοι αρδευτικού νερού αναφέρουν ότι η έλλειψη χρηματοδότησης δεν επιτρέπει ριζικές αλλαγές. Επιπρόσθετα, αναδεικνύουν ζητήματα οργάνωσης, στελέχωσης και διοίκησης ως καθοριστικά για τη βελτίωση της κατάστασης. Απαραίτητη, επίσης, είναι η επαρκής και κατάλληλη στελέχωση των αρμόδιων υπηρεσιών εποπτείας των ΟΕΒ στις Περιφέρειες, ώστε να είναι σε θέση να παρέχουν αρωγή και να ασκούν απρόσκοπτα την εποπτεία και τον έλεγχο των ΟΕΒ. Επομένως, πρέπει να εξεταστούν διεξοδικά τα ανωτέρω θέματα διακυβέρνησης των παρόχων, διότι η επαρκής αντιμετώπισή τους θα επιφέρει σημαντικές βελτιώσεις στη διαχείριση των υδατικών πόρων. Πρόκειται δε, για προσπάθεια που προϋποθέτει στενή συνεργασία και συντονισμό όλων των αρμόδιων Υπουργείων και άλλων υπηρεσιών.

Από τις επισημάνσεις – προτάσεις των Δ/νσεων Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων σχετικά με άμεσες ενέργειες για την ενθάρρυνση των παρόχων ώστε να συμμετέχουν στο μηχανισμό παρακολούθησης, αναφέρονται, μεταξύ άλλων, τα κάτωθι:

- Για τους ΟΕΒ που δεν έχουν επάρκεια προσωπικού, θα μπορούσαν να τους συνδράμουν οι αρμόδιες για τους ΟΕΒ Υπηρεσίες των Περιφερειών, οι οποίες θα πρέπει να διαθέτουν κατάλληλη στελεχιακή επάρκεια.
- Η μη ανταπόκριση των παρόχων στις απαιτήσεις της τιμολογιακής πολιτικής θα μπορούσε να συχετισθεί με αιρεσιμότητα σε αιτήματα ένταξης έργων σε χρηματοδοτικά εργαλεία.

Τέλος, πρέπει να τονισθεί ότι οι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος για αγροτική χρήση διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο για την βιώσιμη διαχείριση των υδατικών πόρων και την υλοποίηση της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος. Υπό αυτό το πρίσμα, θα πρέπει άμεσα να αντιμετωπιστούν όλα εκείνα τα ζητήματα που δυσχεραίνουν την επιτέλεση του κρίσιμου ρόλου τους.

4. Ύδρευση και Αποχέτευση περιοχής Πρωτευούσης

4.1. Θεσμικό πλαίσιο

Σύμφωνα με το νόμο 2744/1999 (Α'222), η ύδρευση και η αποχέτευση της ευρύτερης περιοχής πρωτευούσης καλύπτεται από την παράλληλη λειτουργία δύο νομικών οντοτήτων, της εισηγμένης στο ελληνικό χρηματιστήριο ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτευούσης Α.Ε.» (Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.) και του νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου με την επωνυμία «Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ν.Π.Δ.Δ.» (ΕΠΕ.Υ.Δ.Α.Π.). Η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. παρέχει, με τη σημερινή νομική μορφή της, στην οποία περιήλθε το 1999, υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης, στην περιοχή αρμοδιότητας που προσδιορίζεται στο άρθρο 8 του ν.2744/1999. Το δικαίωμα αυτό της παραχωρήθηκε, αρχικά, με το άρθρο 2 του ν.2744/1999 (Α'222) και την συνακόλουθη σύμβαση παραχώρησης και ανανεώθηκε το έτος 2021 με το άρθρο 114 του ν.4812/2021 (Α'110). Η ΕΠΕ.Υ.Δ.Α.Π. υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και έχει στην ιδιοκτησία της τις υποδομές για την παροχή του αδιύλιστου νερού (εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα) μέχρι την άφιξή του στα διωλιστήρια της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.. Η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., από την άλλη μεριά, έχει την ευθύνη για την επεξεργασία και τη διανομή του νερού (υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης) στους τελικούς χρήστες/καταναλωτές.

Σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 3 του άρθρου 3 του νόμου 2744/1999, όπως τροποποιήθηκαν από το άρθρο 33 του ν.4258/2014 (Α'94) και ισχύουν, «2. Από την 1η Ιουλίου του 2015 τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών, εγκρίνονται με αποφάσεις του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων μετά από διαβούλευση με τον Υπουργό Οικονομικών και άλλους εμπλεκόμενους φορείς, οι οποίες δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Σε περίπτωση που η απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων έχει αποκλίσεις από τις προτάσεις του Υπουργού Οικονομικών, όπως εκείνες διατυπώθηκαν κατά τη διαβούλευση, πρέπει να αιτιολογούνται και να δημοσιεύονται μαζί με τη δημοσίευση της απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. 3. Οι αποφάσεις που αφορούν τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών έχουν πενταετή διάρκεια και εκδίδονται στο τέλος κάθε περιόδου για κάθε επόμενη πενταετία.». Δοθέντος ότι με το π.δ. 84/2019 (Α'123) η Ειδική Γραμματεία Υδάτων καταργήθηκε και οι αρμοδιότητές της υπήχθησαν στη νεοσύστατη, με το ως άνω Π.Δ., Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων, η αρμοδιότητα έγκρισης του τιμολογίου της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. ασκείται, πλέον, από τον Γενικό Γραμματέα Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων.

Ωστόσο, ως προς την ισχύουσα, για το 2019, τιμολογιακή πολιτική της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., επισημαίνεται ότι με την παράγραφο 5 του άρθρου 114 του ν.4812/2021 (Α'110), για το διάστημα από 01-01-2019 και μέχρι την έγκριση της νέας τιμολογιακής πολιτικής βάσει της νέας σύμβασης σύμφωνα με την παρ. 2. του ν.4812/2021 (Α'110), παρατείνεται η ισχύς των τιμολογίων της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών ύδατος που προσφέρει της καταναλωτές της, τα οποία έχουν εγκριθεί με την υπό στοιχεία Δ6/2027/16.12.2013 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Μεταφορών και Δικτύων και Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (Β' 3188).

4.2 Αξιολόγηση Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.

4.2.1 Δείκτες παρακολούθησης

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, όπως αυτά υποβλήθηκαν από την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. στο Μηχανισμό Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος του άρθρου 13 της υπ' αρ. 135275/2017 (Β' 1751) απόφασης της Ε.Ε.Υ., η εικόνα βασικών δεικτών της αξιολογούμενης εταιρείας κατά το 2019, εν συγκρίσει με το 2018 (δεύτερο έτος λειτουργίας του προαναφερόμενου μηχανισμού), απεικονίζεται στον πίνακα που ακολουθεί.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ Α.Ε.

ΔΕΙΚΤΗΣ	Αξιολόγηση 2019 σε σχέση με 2018
Περιγραφή δικτύου	
Συνολικό μήκος δικτύου	Αύξηση
Ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών και επιπέδου εξυπηρέτησης	
Συνολικός αριθμός κλήσεων που ελήφθησαν σε γραμμές επικοινωνίας πελατών	Μείωση
Συνολικός αριθμός κλήσεων που απαντήθηκαν	Βελτίωση
Μέσος χρόνος μέχρι την απάντηση σε κλήσεις	Σταθερός
Περιπτώσεις όπου όλες οι γραμμές ήταν κατειλημμένες	Βελτίωση
Δείκτες κόστους υδάτων	
Μοναδιαίο συνολικό χρηματοοικονομικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες (€/μ ³)	Μείωση
Μοναδιαίο λειτουργικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης €/μ ³	Μείωση
Μέσο συνολικό μοναδιαίο κόστος υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης αθροιστικά (ευρώ/μ ³)	Μείωση
Δείκτες εσόδων/βαθμού ανάκτησης κόστους	
Επίπεδο ανάκτησης συνολικού χρηματοοικονομικού κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης (%)	Αύξηση

Όπως προκύπτει από τον ανωτέρω πίνακα, η γενική εικόνα της ΕΥΔΑΠ ΑΕ για το 2019 σε σχέση με το 2018, παρουσιάζει βελτίωση στους αναφερόμενους κύριους δείκτες. Παρατηρείται βελτίωση ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και του επιπέδου εξυπηρέτησης, ενώ παρατηρείται βελτίωση ως προς τα μοναδιαία κόστη (χρηματοοικονομικό, λειτουργικό και μέσο κόστος), καθώς και ως προς την ανάκτηση του συνολικού χρηματοοικονομικού κόστους για τις υπηρεσίες Ύδρευσης και Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται και αναλύονται επιμέρους ομάδες στοιχείων και δεικτών, σύμφωνα με τα δεδομένα που εισήχθησαν στο πληροφοριακό σύστημα.

4.2.2 Περιγραφή δικτύου

Κατά το έτος 2019, η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. παρείχε τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης λειτουργώντας ένα δίκτυο συνολικού μήκους 22.444,2 χιλιομέτρων. Από αυτά, τα 14.012,2 χιλιόμετρα αφορούν σε (εσωτερικό και εξωτερικό) δίκτυο ύδρευσης και τα 8.432 χιλιόμετρα σε δίκτυο αποχέτευσης (979 χιλιόμετρα εξωτερικού αποχετευτικού δικτύου). Για κάθε χιλιόμετρο (εσωτερικού) δικτύου ύδρευσης και αποχέτευσης, αντίστοιχα, αναλογούσαν 38,3 συνδέσεις ύδρευσης και 62,7 συνδέσεις αποχέτευσης.

Εν συγκρίσει με το έτος 2018, όπου η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. παρείχε υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης σε ένα δίκτυο συνολικού μήκους 21.639 χιλιομέτρων (13.210 χιλιόμετρα εσωτερικό δίκτυο ύδρευσης, 8.429 χιλιόμετρα δίκτυο αποχέτευσης με 977 χιλιόμετρα εξωτερικό αποχετευτικό δίκτυο), παρατηρείται μία αύξηση του συνολικού μήκους του δικτύου ύδρευσης και αποχέτευσης της εταιρίας κατά 3,59% η οποία οφείλεται, σχεδόν αποκλειστικά, στην αύξηση του δικτύου ύδρευσης.

4.2.3 Εφαρμοζόμενα τιμολόγια και διακινούμενες ποσότητες ύδατος

4.2.3.1 Εφαρμοζόμενα τιμολόγια

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι κλίμακες χρεώσεων ανά κυβικό μέτρο, για το εξεταζόμενο έτος και, ειδικότερα, το γενικό τιμολόγιο ύδρευσης για την οικιακή χρήση.

Η τιμολόγηση διενεργείται σύμφωνα με τις προβλέψεις της απόφασης 135275/2017 περί κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος που αφορούν στην ύπαρξη τουλάχιστον μίας κλίμακας, με την πρώτη να αντιστοιχεί στην κάλυψη βασικών ανθρώπινων αναγκών με οικονομικά προσιτή τιμή.

Κλίμακες τιμολόγησης	2019		Τιμολόγιο (€/m ³)
	Από (m ³)	Έως (m ³)	
1η κλίμακα	0	5	0.35
2η κλίμακα	5	20	0.64
3η κλίμακα	20	27	1.83
4η κλίμακα	27	35	2.56
5η κλίμακα	> 35		3.2

Ως προς άλλες χρήσεις ύδατος για τις οποίες παρέχονται στοιχεία, παρατηρείται μέση τιμή 0,852 ευρώ ανά κυβικό μέτρο καταναλωθέντος ύδατος για την βιομηχανική χρήση, 1,005 ευρώ για χρήση από δημόσιους φορείς και

0,500 ευρώ για άλλες χρήσεις (π.χ. φιλανθρωπικές παροχές, εφοδιασμός πλοίων, κ.λπ.). Σημειώνεται ότι το τιμολόγιο για την υπηρεσία της αποχέτευσης υπολογίζεται ως ποσοστό επί της αξίας του καταναλισκόμενου ύδατος για κάθε κατηγορία καταναλωτών (άρθρο 16, παρ. 5 του ν. 3212/2003 – Φ.Ε.Κ. 308Α/31-12-2003) και ανέρχεται σε 75%.

Τέλος, αναφέρεται ότι ο καθορισμός του τιμήματος του αδιύλιστου νερού, για το έτος 2019, που η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. προμηθεύτηκε από την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ., καθορίστηκε με την υπ' αρ. ΚΥΑ 352462/2021 (ΦΕΚ Β' 5830/2021) σε 48.447.475€.

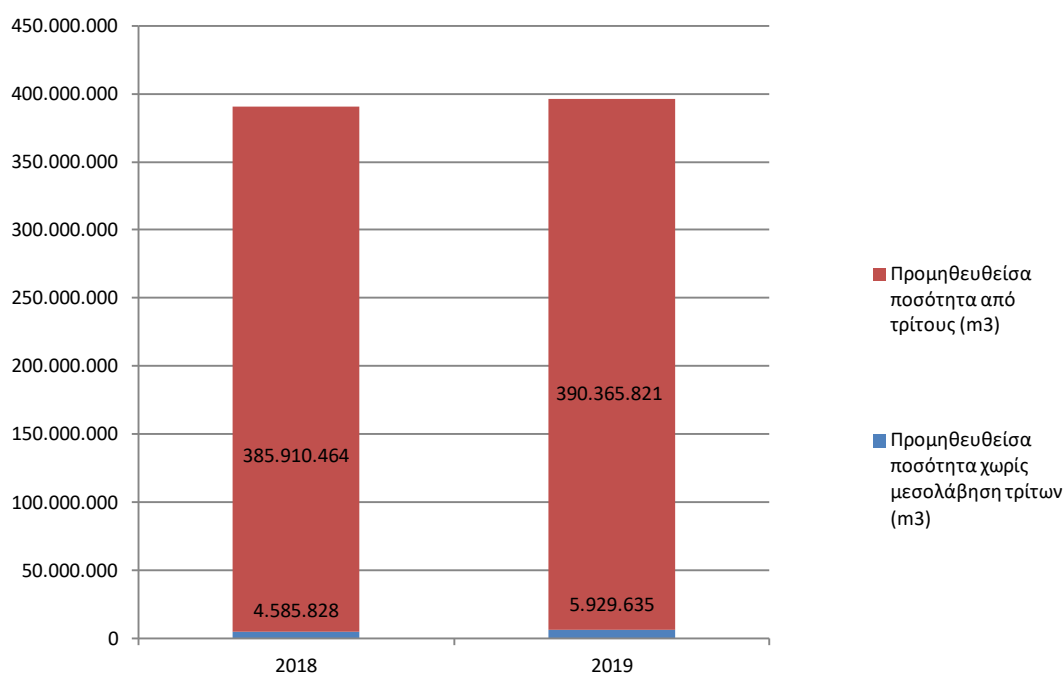
4.2.3.2 Προμήθεια ύδατος

ΠΡΟΜΗΘΕΥΘΕΙΣΑ ΠΟΣΟΤΗΤΑ			
Δείκτης	2018	2019	% Μεταβολή
Προμηθευθείσα ποσότητα χωρίς μεσολάβηση τρίτων (m ³)	4.585.828	5.929.635	+29%
Προμηθευθείσα ποσότητα από τρίτους (m ³)	385.910.464	390.365.821	+1%
Σύνολο	390.496.292	396.295.456	1%

Η συνολική ποσότητα ύδατος που προμηθεύτηκε η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. κατά το 2019 καθώς και η προέλευσή της, παρουσιάζονται στον διπλανό πίνακα και απεικονίζονται στο παρακάτω σχετικό γράφημα. Επίσης, παρατίθενται και τα στοιχεία του 2018, για τη διεξαγωγή χρήσιμων συγκρίσεων. Όπως παρατηρείται, κατά το 2019 η εταιρεία προμηθεύεται τη μεγαλύτερη ποσότητα ύδατος από τρίτους φορείς και, συγκεκριμένα, από το Ν.Π.Δ.Δ. Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ειδικότερα,

δηλώνεται προμήθεια 5.929.635 κυβικών μέτρων ύδατος ή το 1,5% περίπου της συνολικά προμηθευθείσας ποσότητας, χωρίς τη μεσολάβηση τρίτων (απευθείας από τη πηγή - γεωτρήσεις) και προμήθεια 390.365.821 κυβικών ή το 98,5% του συνόλου, από τρίτους φορείς.

Όπως φαίνεται και στο **Διάγραμμα 4.1**, κατά το 2019 παρατηρείται, αφ' ενός, μεν, μια σημαντική αύξηση της προμηθευόμενης ποσότητας από γεωτρήσεις (χωρίς μεσολάβηση τρίτων), η οποία αγγίζει το 29%, αφ' ετέρου, δε, μια ελαφρά αύξηση της ποσότητας που προέρχεται από τρίτους φορείς (Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ν.Π.Δ.Δ.) κατά 1%. Η μεταβολή της συνολικά προμηθευθείσας ποσότητας ύδατος διαμορφώνεται σε +1% που ισοδυναμεί με υψηλότερη προμήθεια περί τα 5,8 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ύδατος. Τέλος, σημειώνεται ότι η αναμενόμενη, λόγω της αυξημένης ποσότητας που αντλήθηκε από γεωτρήσεις, αύξηση του κόστους για ηλεκτρικό ρεύμα παραγωγής ύδρευσης, ανέρχεται σε 6,06%.



Διάγραμμα 4.1 Προμηθευθείσα ποσότητα ύδατος

Συμπερασματικά, η συνολικά προμηθευθείσα ποσότητα ύδατος για το 2019 δηλώνεται σε 396.295.456 κυβικά μέτρα και ισοδυναμεί με την ποσότητα που εισήλθε στο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ ΑΕ για το έτος αυτό.

4.2.3.3 Καταναλώσεις και απώλειες

Στο πλαίσιο των διαθέσιμων στοιχείων, όπως αυτά υποβλήθηκαν από την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., για την εξέταση της κατανάλωσης χρησιμοποιήθηκαν τα μεγέθη της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης και της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης (η οποία είναι υποσύνολο της εξουσιοδοτημένης). Σημειώνεται ότι η εξουσιοδοτημένη κατανάλωση δεν περιλαμβάνει τις απώλειες νερού. Οι τελευταίες μπορεί να είναι φαινόμενες απώλειες νερού δηλαδή είτε να οφείλονται σε σφάλματα μετρητών/μετρήσεων είτε σε μη εξουσιοδοτημένη κατανάλωση ή να είναι πραγματικές απώλειες. Επίσης, οι απώλειες νερού και η μη – τιμολογούμενη (μετρούμενη και μη μετρούμενη) εξουσιοδοτημένη κατανάλωση (μέρος της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης) συνθέτουν το μη ανταποδοτικό νερό (NonRevenueWater) δηλαδή νερό που δεν δημιουργεί έσοδα για τον πάροχο υπηρεσιών ύδατος.

Για το 2019, η εξουσιοδοτημένη κατανάλωση δηλώνεται στο ύψος των 296,4 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων νερού ύδρευσης ή ποσοστό της τάξης του 74,8% του νερού που προμηθεύτηκε η εταιρεία και παρατηρείται αυξημένη κατά 0,51% περίπου σε σχέση με το 2018. Όσον αφορά την τιμολογούμενη

μετρούμενη κατανάλωση νερού ύδρευσης, υπολογίζεται από τις καταγραφές των μετρητών των καταναλωτών/χρηστών και σύμφωνα με τα δηλωθέντα στοιχεία, διαμορφώνεται όπως στον κατωτέρω πίνακα στον οποίο παρατίθενται και τα στοιχεία για το 2018 για τη διεξαγωγή συγκρίσεων.

Τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση νερού ύδρευσης από ατομικούς χρήστες (m3)			
	2018	2019	% Μεταβολή
Οικιακή χρήση	176.659.814	178.019.616	0,77%
Προς τρίτους φορείς ύδρευσης (ενίσχυση δικτύου ΟΤΑ κλπ)	61.725.238	62.831.404	1,79%
Βιομηχανική Χρήση	22.772.402	21.688.142	-4,76%
Χρήση από δημόσιους φορείς(π.χ. σχολεία, νοσοκομεία)	16.651.344	16.059.364	-3,56%
Άλλη Χρήση (φιλανθρωπικοί σκοποί, φιλανθρωπικές παροχές, εφοδιασμός πλοίων και αδιύλιστο)	6.486.586	7.048.220	8,66%
Σύνολα	284.295.384	285.646.746	0,48%

Κατά συνέπεια και για το 2019 παρατηρείται ότι η οικιακή χρήση είναι αυτή με τη μεγαλύτερη συμμετοχή στην εξεταζόμενη κατανάλωση και αποτελεί περίπου το 62% του συνόλου ενώ η παροχή ύδατος σε τρίτους φορείς παροχής υπηρεσιών ύδρευσης (π.χ. ενισχύσεις δικτύων ΟΤΑ) είναι η δεύτερη σε επίπεδο κατανάλωσης και αποτελεί το 22% της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης. Ως προς τις ετήσιες μεταβολές, η τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση εμφανίζεται, για το 2019, αυξημένη κατά περίπου 0,48%. Στις επιμέρους κατηγορίες, παρατηρούνται μειώσεις στη βιομηχανική χρήση, η οποία παρουσιάζει μείωση κατά 4,76% περίπου και στη χρήση από δημόσιους φορείς (π.χ. σχολεία, νοσοκομεία) κατά 3,56%, ενώ αυξήσεις παρατηρούνται –σε σχέση πάντα με το 2018- κατά 1,79%, στις καταναλώσεις από τρίτους φορείς ύδρευσης (ενίσχυση δικτύου ΟΤΑ κ.λπ.) και κατά 8,66% για άλλη χρήση (φιλανθρωπικοί σκοποί, φιλανθρωπικές παροχές, εφοδιασμός πλοίων και αδιύλιστο).

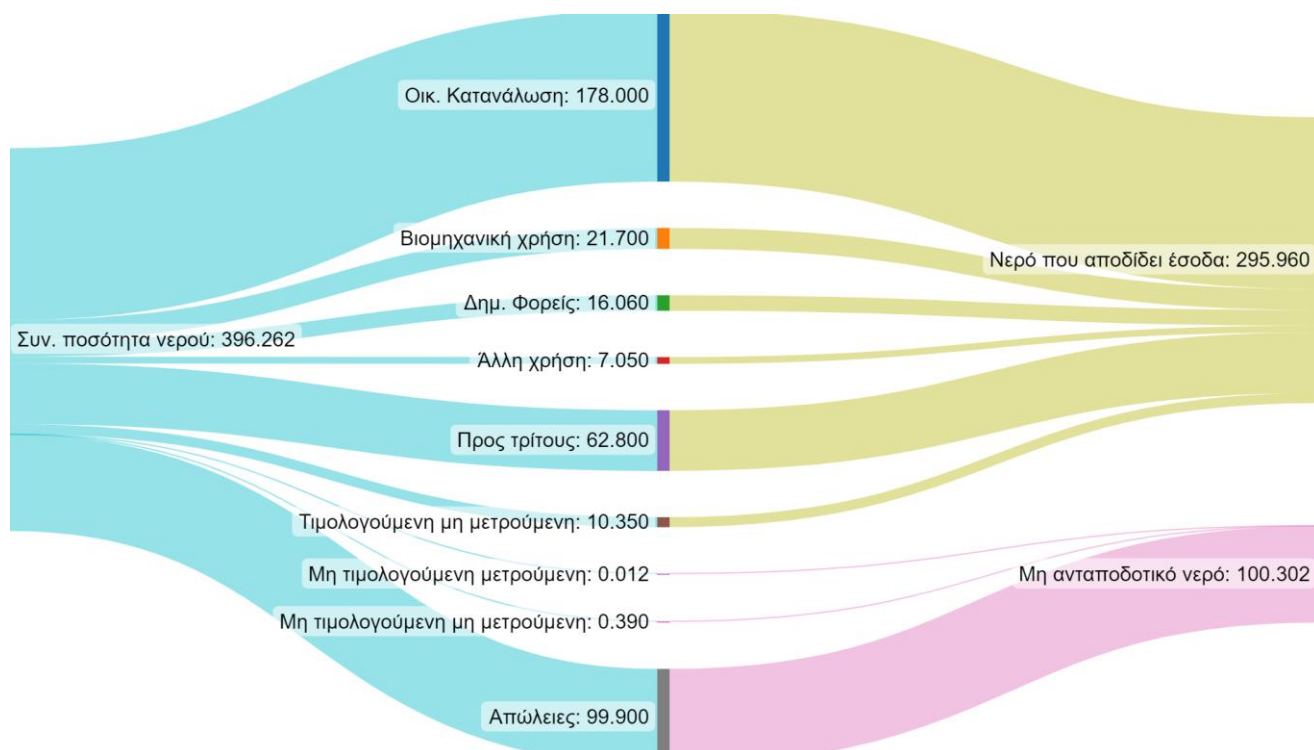
Η τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση είναι, για το 2019 σε σχέση με το 2018, μεγαλύτερη περί τα 1,35 εκατομμύρια κυβικά μέτρα υδρευτικού ύδατος. Από τα διαθέσιμα στοιχεία και δοθέντος ότι η τιμολογιακή πολιτική το 2019 σε σχέση με το 2018 δεν μεταβλήθηκε, η αύξηση της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης (αλλά και της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης) δεν μπορεί να αποδοθεί στη λειτουργία του εργαλείου της τιμολογιακής πολιτικής. Ως προς τις απώλειες νερού, από τα υποβαλλόμενα στοιχεία προκύπτει επίπεδο απωλειών της τάξης του 25,11% έναντι της συνολικά προμηθευθείσας ποσότητας με τις απώλειες λόγω φθορών δικτύου να δηλώνονται σε 12% επί της εισερχόμενης ποσότητας στο (εσωτερικό) δίκτυο της ΕΥΔΑΠ ΑΕ ή περί τα 47,55 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ύδατος. Επίσης, ένα ακόμη σημαντικό στοιχείο που προκύπτει από τα δηλωθέντα στοιχεία είναι το γεγονός ότι σχεδόν το σύνολο του μη ανταποδοτικού νερού οφείλεται στις απώλειες.

Καταναλώσεις 2019	κυβικά μέτρα ύδατος
Μητιμολογούμενη μετρούμενη	1.188
Μητιμολογούμενη μη μετρούμενη	396.295
Τιμολογούμενη μη μετρούμενη	10.345.392
Τιμολογούμενη μετρούμενη	285.646.746
Σύνολο εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης	296.389.621
Μη ανταποδοτικό νερό	99.905.835
Απώλειες δικτύου λόγω φθορών (12%)	47.555.455
Απώλειες (φαινόμενες και πραγματικές)	99.508.351

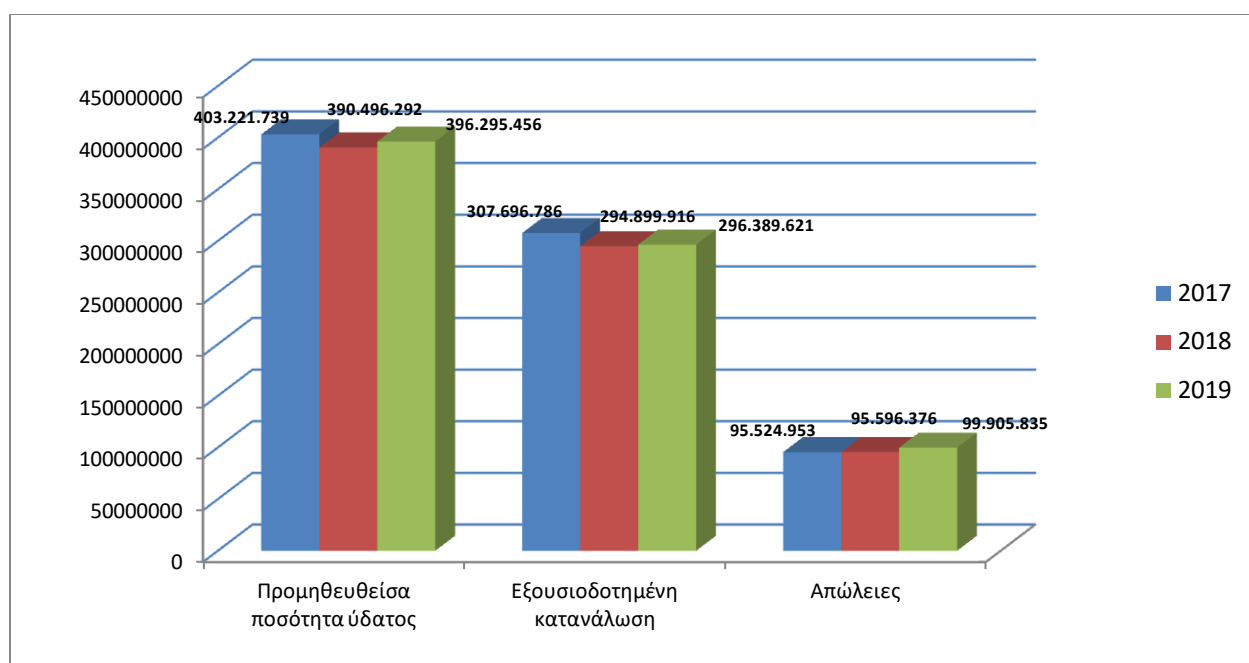
Συνδυάζοντας τη συνολικά προμηθευθείσα ποσότητα ύδατος (ισοδυναμεί με την ποσότητα που εισέρχεται στο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ ΑΕ), την εξουσιοδοτημένη κατανάλωση, τις απώλειες και το μη ανταποδοτικό νερό για το 2019 και απεικονίζοντάς τα στο διάγραμμα Sankey (**Διάγραμμα 4.2**) που ακολουθεί, μπορεί να λεχθεί ότι υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης της διαχείρισης των υδατικών πόρων. Πιο συγκεκριμένα, στο διάγραμμα αποτυπώνεται η κατανομή της συνολικής ποσότητας νερού που εισέρχεται στο σύστημα της Ε.Υ.Δ.Α.Π. για το 2019, με βάση τα στοιχεία που παραθέτει η εταιρεία στο

πληροφοριακό σύστημα. Παρατηρούμε ότι η ποσότητα του **Μη Ανταποδοτικού Νερού** (η ποσότητα του νερού από το οποίο η εταιρεία ύδρευσης δεν έχει έσοδα) ανέρχεται στο 27,92%, ελαφρώς αυξημένη σε σχέση με το 2018 που ήταν 24,57% και 24% για 2017, δηλ. πάνω από το ¼ της ποσότητας που εισέρχεται στο σύστημα. Διευκρινίζεται, δε, ότι οι απώλειες νερού περιλαμβάνουν τις φαινόμενες απώλειες, (κλοπή και παράνομη χρήση καθώς και σφάλματα των μετρητών και των μετρήσεων) και τις πραγματικές απώλειες, όπως διαρροές, θραύσεις και υπερχειλίσσεις αγωγών κ.α. Τέλος, πρέπει να σημειωθεί ότι το μη ανταποδοτικό νερό - και ιδιαίτερα οι απώλειες - επιβαρύνει το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών και άρα την τιμολογούμενη κατανάλωση. Επομένως, πρόκειται για στοιχείο που χρήζει της δέουσας προσοχής και θα πρέπει να εξεταστούν ενέργειες για την αντιμετώπισή του σε συνδυασμό και με το επενδυτικό πλάνο της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε..

Στο **Διάγραμμα 4.3** δίδεται η εξέλιξη της προμηθευθείσας ποσότητας, της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης και των απωλειών μεταξύ των ετών 2017-2019.



Διάγραμμα 4.2 Διάγραμμα Sankey: Κατανομή της συνολικής ποσότητας νερού που εισέρχεται στο σύστημα της Ε.Υ.Δ.Α.Π. για το 2019.

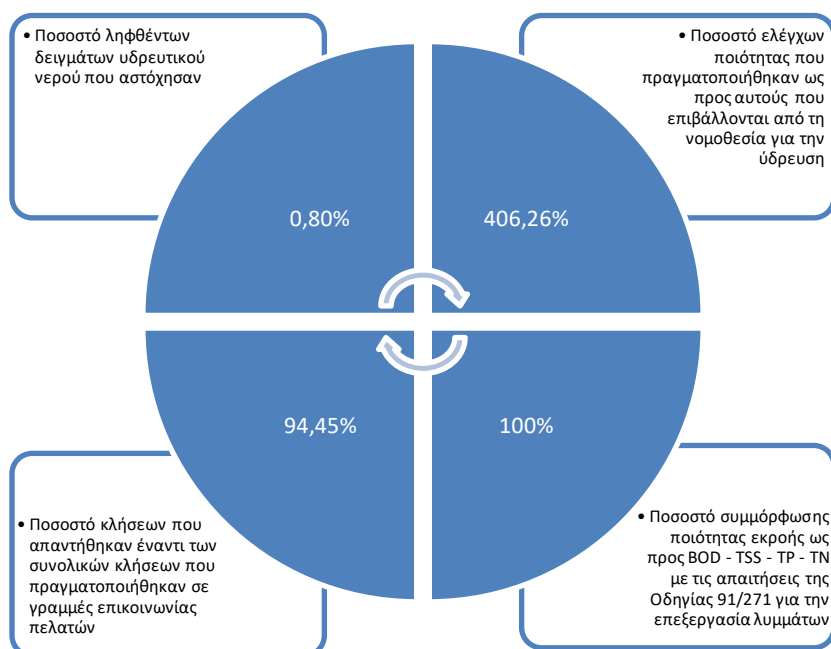


Διάγραμμα 4.3 Βασικά στοιχεία ΕΥΔΑΠ 2017-2019

4.2.4 Ποιότητα ύδατος και παρεχόμενων υπηρεσιών

Εξαιρετικά κρίσιμη παράμετρο στην πολιτική διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος αποτελεί η ποιότητα, αφ' ενός, μεν, του ίδιου του νερού, αφ' ετέρου, δε, της παροχής των υπηρεσιών και της εξυπηρέτησης των πελατών/χρηστών. Γι' αυτό και ο μηχανισμός παρακολούθησης περιέλαβε σειρά δεικτών ώστε να εξάγονται χρήσιμα συμπεράσματα.

Σύμφωνα με τα υποβαλλόμενα στοιχεία για το 2019 και τους διαθέσιμους δείκτες που παρακολουθούνται, στο διπλανό σχήμα συνοψίζονται καίριες μετρήσεις που σχετίζονται με τις δύο προαναφερόμενες διαστάσεις της ποιότητας, τόσο για την ύδρευση όσο και για την αποχέτευση. Η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. εμφανίζει ιδιαίτερα καλή εικόνα και στις δύο διαστάσεις της ποιότητας που εξετάζονται χωρίς να παρατηρούνται αξιοσημείωτες μεταβολές μεταξύ 2019 και 2018.



Στον ακόλουθο πίνακα παρατίθενται πρόσθετα στοιχεία αναφορικά με την εξυπηρέτηση των πελατών της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., για το 2019 αλλά και για το 2018, ώστε να μπορεί να γίνει σύγκριση των στοιχείων.

Εξυπηρέτηση πελατών				
Δείκτης	2018	2019	% Μεταβολή	
Αριθμός συνολικών παραπόνων δικτύου ύδρευσης	85.310	73.596	-14%	
Αριθμός επισκευαστικών παραπόνων του δικτύου ύδρευσης	71.045	66.382	-7%	
Αριθμός παραπόνων για λογαριασμούς του δικτύου ύδρευσης	13.220	5.427	-59%	
Αριθμός παραπόνων για την ποιότητα του νερού	1.045	1787	71%	
Αριθμός κλήσεων που ελήφθησαν	572.431	551.658	-4%	
Αριθμός κλήσεων που απαντήθηκαν	526.864	521.023	-1%	
Αριθμός παραπόνων για το δίκτυο αποχέτευσης	35.142	34.510	-2%	
Αριθμός μετρητών που αντικαταστάθηκαν	163.339	21.417	-87%	

Σημειώνεται ότι, όπως αναφέρει η εξεταζόμενη εταιρεία, στα παράπονα λογαριασμών περιλαμβάνονται πλήθος πιστωτικών, λόγω αφανούς διαρροής, από τα Περιφερειακά Κέντρα, πιστωτικά λόγω διαρροής στο εσωτερικό ρακόρ, τιμολόγια που εξετάστηκαν από την αρμόδια Επιτροπή της εταιρείας ανεξάρτητα από το αν έλαβαν μείωση ή όχι, πλήθος ειδικών περιπτώσεων, μειώσεων για κοινωνικούς λόγους και πιστωτικά λόγω λανθασμένης ένδειξης & αιτήματα δοκιμής μετρητή.

Από τα στοιχεία που υποβλήθηκαν για το 2019 προκύπτει ότι, σε σχέση με το

2018, παρατηρείται μια σημαντική μείωση των συνολικών παραπόνων κατά 14%, καθώς και για το πλήθος των επισκευαστικών παραπόνων κατά 7%. Επισημαίνεται ότι τα επισκευαστικά παράπονα αποτελούν το 90,2% του συνολικού αριθμού των παραπόνων που καταχωρήθηκαν από την εταιρία. Ο αριθμός κλήσεων που ελήφθησαν παρουσίασε ελαφρά μείωση (4%) με την αναλογία των απαντημένων κλήσεων να παρουσιάζει ελαφρά βελτίωση (από 92,04% σε 94,45%). Εν συγκρίσει με το 2018, το πλήθος των παραπόνων για λογαριασμούς του δικτύου εμφανίζει μεγάλη μείωση της τάξεως του 59%, ενώ παρατηρείται ότι ο αριθμός των μετρητών που αντικαταστάθηκαν έπεσε σημαντικά, ήτοι κατά 87%. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί η διαφαινόμενη προσήλωση στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών αποχέτευσης, όπως προκύπτει από τη μείωση, κατά 2%, του αριθμού παραπόνων για την υπηρεσία αυτή.

4.2.5 Κόστος και ανάκτηση

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 8 της απόφασης κοστολόγησης η ανάκτηση κόστους ορίζεται ως το ποσοστό των συνολικών εσόδων (χρεώσεων προς τους χρήστες υπηρεσιών ύδατος) επί του συνολικού κόστους των υπηρεσιών αυτών. Επισημαίνεται ότι τα οικονομικά στοιχεία που δηλώνονται στον μηχανισμό παρακολούθησης είναι δεδουλευμένα στοιχεία και όχι ταμειακά.

Δοθέντος του δημόσιου χαρακτήρα της παρούσας έκθεσης, δεν είναι εφικτό να διενεργηθεί λεπτομερής αναφορά στις διάφορες μορφές κόστους που βαρύνουν την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., η οποία συνιστά εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών. Ωστόσο, στους δύο πίνακες που ακολουθούν παρέχονται ορισμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία για τις επενδύσεις της εταιρείας κατά το 2019 καθώς και για συνιστώσες του κόστους κεφαλαίου που την διέπει. Προκειμένου να διευκολυνθεί η διαχρονική σύγκριση, παρατίθενται και τα ανάλογα στοιχεία του 2018.

	ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ			
	2018		2019	
	€	% επί του συνόλου	€	% επί του συνόλου
Επενδύσεις σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία	14.994.106	91%	11.586.181	69%
Επενδύσεις για νέα περιουσιακά στοιχεία	1.530.894	9%	5.229.819	31%
Συνολικές επενδύσεις	16.525.000		16.816.000	

Το μεγαλύτερο μέρος των επενδύσεων που δηλώθηκε ότι υλοποιήθηκαν κατά το 2019, αφορά σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία (69%), ενώ το 2018 το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 91%. Η διαφορά αυτή προκύπτει διότι, το 2018 οι επενδυτικές

δαπάνες σε νέα περιουσιακά στοιχεία ανέρχονταν στο 9% των επενδυτικών δαπανών ενώ για το 2019, το αντίστοιχο ποσοστό είναι 31%. Συν τοις άλλοις, παρατηρείται ότι οι συνολικές επενδύσεις της εταιρείας είναι ελαφρά αυξημένες κατά το 2019 σε σχέση με το 2018. Όπως προκύπτει, η αύξηση αυτή οφείλεται στις αυξημένες επενδύσεις για νέα περιουσιακά στοιχεία και στη μείωση των επενδυτικών δαπανών σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία.

Περίπου το ήμισυ του παγίου ενεργητικού που δηλώνει η εταιρεία για το 2019, αφορά στην υπηρεσία της ύδρευσης. Οι ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος αποσβέσεις παγίων είναι μειωμένες για το 2019 σε σχέση με το 2018. Επίσης, και για το 2019 απομένει σημαντική αναπόσβεστη αξία παγίου ενεργητικού, της τάξης των περίπου 800 εκατομμυρίων ευρώ. Από αυτήν την αξία, τα 370,87 εκατομμύρια ευρώ αφορούν στην υπηρεσία της ύδρευσης.

ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ & ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ		
(ποσάσε €)	2018	2019
Αξία κτήσεως παγίου ενεργητικού	1.495.842.000	1.512.601.000
Αναπόσβεστη αξία παγίου ενεργητικού	826.352.000	799.838.000
Αποσβέσεις παγίων ενσωματωμένες	36.797.087	21.748.401
Αξία κτήσεως παγίου ενεργητικού μόνο για ύδρευση	750.809.969	775.132.794
Αναπόσβεστη αξία παγίου ενεργητικού μόνο για ύδρευση	372.390.126	370.869.288
Αποσβέσεις παγίων ενσωματωμένες μόνο για ύδρευση	21.723.085	21.748.401

Σημειώνεται ότι η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. δεν δηλώνει στοιχεία για το κόστος κεφαλαίου (αποσβέσεις) που πηγάζει από πάγιο κεφάλαιο που ανήκει στην κυριότητα άλλου φορέα και για το οποίο δεν πληρώνει στον κύριο του έργου για τις ποσότητες νερού που προμηθεύεται από αυτόν. Η εν λόγω αναφορά γίνεται για τις υποδομές στρατηγικής σημασίας (π.χ. φράγματα) που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ν.Π.Δ.Δ. Ακολούθως παρουσιάζονται οι μεταβολές κατά το 2019 έναντι του 2018, για ορισμένα σημαντικά μοναδιαία μεγέθη αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης. Ειδικότερα, το μοναδιαίο καταγραφέν χρηματοοικονομικό κόστος παρουσιάζει ελαφρά μείωση, κατά 3,2%. Το μοναδιαίο κόστος προσωπικού εμφανίζεται αμετάβλητο, ενώ το μοναδιαίο λειτουργικό κόστος για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης παρουσιάζει μείωση κατά 3,5%. Σε σχέση με το 2018, το μοναδιαίο κόστος ενέργειας, για το 2019, εμφανίζει επιδείνωση κατά 5,6%, γεγονός που καταλογίζεται στην αυξημένη χρήση γεωτρήσεων για την άντληση νερού (σ.σ.: της τάξης του 29%). Τέλος, το μοναδιαίο κόστος κεφαλαίου εμφανίζεται αυξημένο κατά 1%.

Τέλος, η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. εμφανίζει αυξημένο ποσοστό ανάκτησης του χρηματοοικονομικού κόστους, έτους 2019, της τάξης του 104,2% (αύξηση κατά 5% σε σχέση με το 2018). Επομένως, διενεργείται πλήρης ανάκτησή του και δεν προτείνονται δράσεις για την βελτίωση της ανάκτησης του κόστους. Επίσης, αισθητή μείωση παρουσιάζει το ποσοστό συλλογής εσόδων, το οποίο σε σχέση με το 2018 υστερεί κατά 4,6%.

Σε αυτό το πλαίσιο αναφοράς, δεν προτείνονται δράσεις για τη βελτίωση της ανάκτησης του κόστους.

4.3 Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ν.Π.Δ.Δ.

Όπως αναφέρθηκε στην αρχή του παρόντος κεφαλαίου, η υδροδότηση της ευρύτερης περιοχής πρωτεύουσας πραγματοποιείται μέσω της παράλληλης λειτουργίας δύο φορέων ήτοι της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. και της Εταιρείας Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. Ν.Π.Δ.Δ.. Η σύσταση της Εταιρείας Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. πραγματοποιήθηκε με το άρθρο 4 του ν.2744/1999 (Α'222). Σκοπός της ιδρύσεώς της είναι η διαχείριση, συντήρηση και λειτουργία των παγίων περιουσιακών στοιχείων που μεταβιβάστηκαν σε αυτό, από την Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας που λειτουργούσε πριν από τη θέση σε ισχύ του προαναφερόμενου νόμου και αφορούσαν, κυρίως, σε πάγια «στρατηγικής σημασίας». Ενδεικτικά, κατά το ως άνω άρθρο, στα πάγια αυτά συμπεριλαμβάνονται, υποχρεωτικά, τα

φράγματα και οι ταμιευτήρες του Μόρνου και του Μαραθώνα και τα έργα και οι εγκαταστάσεις της Υλίκης. Ουσιαστικά, η Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. έχει την ευθύνη για την απρόσκοπτη παροχή ύδατος αφ' ενός, μεν, στην Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. (που συστάθηκε με τον ίδιο νόμο), προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες σε νερό για την περιοχή αρμοδιότητάς της, αφ' ετέρου, δε, για την κάλυψη αναγκών εκτός της περιοχής αυτής. Σημειώνεται ότι, βάσει σχετικής σύμβασης που έχει υπογραφεί, η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. εξακολουθεί να διαχειρίζεται τα πάγια που μεταβιβάστηκαν στην Εταιρεία Παγίων.

Για το έτος 2019, η Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π. δηλώνει ότι διαθέτει δίκτυο ύδρευσης 495 χιλιομέτρων. Επίσης, δηλώνει απολήψεις ύδατος 443,661 εκατομμύρια κυβικά μέτρα –έναντι 502 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων για το 2018-, εκ των οποίων 5,93 εκατομμύρια προέρχονται από γεωτρήσεις, 430 εκατομμύρια από φράγματα και 7,72 εκατομμύρια από επιφανειακές πηγές.

Σύμφωνα με τα καταχωρηθέντα στοιχεία στο Μηχανισμό Παρακολούθησης, η ΕΥΔΑΠ Παγίων για το έτος 2019 παρείχε στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. αδιύλιστο νερό συνολικής ποσότητας 396,295 εκατομμύρια m^3 εκ των οποίων τα 387,376 εκατομμύρια αφορούσαν τις ανάγκες ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητάς της, ενώ το υπόλοιπο 8,919 εκ. m^3 αφορούσε τις ανάγκες ύδρευσης υδροληπτών κατά μήκος του ΕΥΣ, εκτός της περιοχής αρμοδιότητάς της, τους οποίους θα έπρεπε να υδροδοτεί-τιμολογεί απευθείας η ΕΥΔΑΠ Παγίων.

Συμπεράσματα

Η Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. αποτελεί την μεγαλύτερη εταιρεία παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης σε εθνικό επίπεδο. Η διακριτή προσέγγισή της οφείλεται, κυρίως, στα μεγέθη της, τα οποία είναι

σημαντικά διαφορετικά και μεγαλύτερα από αυτά των υπόλοιπων παρόχων.

Ανάκτηση κόστους	• Πλήρης
Ποιότητα ύδατος	• Ικανοποιητική • Διαρκής διενέργεια δειγματοληψιών και ελέγχων
Εξυπηρέτηση πελατών	• Ικανοποιητική • Προσπάθεια ανταπόκρισης στα αιτήματα των πελατών
Τιμολογιακή πολιτική	• Ικανοποίηση προϋποθέσεων απόφασης 135275/2017

Τα βασικά μηνύματα που προκύπτουν από την ανάλυση των στοιχείων που υποβλήθηκαν από την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. για το 2019, συμπυκνώνονται στο διπλανό σχήμα. Ειδικότερα, η ακολουθούμενη πολιτική τιμολόγησης φαίνεται ότι πληροί τις βασικές προϋποθέσεις της απόφασης κοστολόγησης (αρ. πρωτ. 135275/2017) για την ύπαρξη κλιμακίων τιμολόγησης (με το πρώτο κλιμάκιο να αντιστοιχεί σε κάλυψη βασικών ανθρώπινων αναγκών με οικονομικά προσιτή τιμή), παγίου τέλους και ογκομετρικής χρέωσης. Σημειώνεται ότι η ποσότητα του μη ανταποδοτικού νερού εμφανίζεται αυξημένη σε σχέση με τα προηγούμενα έτη, γεγονός που χρήζει της δέουσας προσοχής και θα πρέπει να εξεταστούν ενέργειες για την αντιμετώπισή του σε συνδυασμό και με το επενδυτικό πλάνο της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.. Τέλος, πραγματοποιεί πλήρη ανάκτηση του χρηματοοικονομικού κόστους για το 2019.

5. Ύδρευση και Αποχέτευση περιοχής Θεσσαλονίκης

5.1 Θεσμικό πλαίσιο

Η υδροδότηση της ευρύτερης περιοχής Θεσσαλονίκης πραγματοποιείται μέσω της παράλληλης λειτουργίας δύο φορέων και συγκεκριμένα του νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου με την επωνυμία Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων και της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Θεσσαλονίκης (Ε.Υ.Α.Θ.Α.Ε.) που συνιστά και εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, ενώ τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Εσωτερικών (Μακεδονίας – Θράκης) .

Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. προέκυψε από τη συγχώνευση των ανωνύμων εταιρειών «Οργανισμός Ύδρευσης Θεσσαλονίκης» και «Οργανισμός Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης», σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 20 του Ν.2651/1998 (Α'248). Υπό αυτή τη νομική μορφή, στην οποία περιήλθε το 1998, παρέχει υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της όπως αυτή καθορίζεται στο ως άνω αναφερόμενο άρθρο, όπως ισχύει. Σημειώνεται ότι της έχει παραχωρηθεί το αποκλειστικό δικαίωμα για την παροχή των υπηρεσιών αυτών ενώ, το 2001, υπογράφηκε και σχετική τριμερής Σύμβαση Παραχώρησης (Ελληνικό Δημόσιο, Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ., Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.) με τριακονταετή ισχύ.

Η Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων, η οποία συστάθηκε με το άρθρο 22 του Ν.2937/2001 (Α'169), τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού Εσωτερικών (Μακεδονίας – Θράκης) και έχει στην ιδιοκτησία της πάγια και υποδομές «στρατηγικής σημασίας» για την παροχή του αδιύλιστου νερού (π.χ. εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα). Για την Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων διεξάγεται ειδικότερη αναφορά στην υποενότητα 7.3 του παρόντος κεφαλαίου.

Σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 3 του άρθρου 21 του νόμου 2937/2001, όπως ισχύουν, «2. Από την 1η Ιουλίου του 2015 τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών εγκρίνονται με αποφάσεις του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων μετά από διαβούλευση με τον Υπουργό Οικονομικών και άλλους εμπλεκόμενους φορείς, οι οποίες δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Σε περίπτωση που η απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων έχει αποκλίσεις από τις προτάσεις του Υπουργού Οικονομικών, όπως εκείνες διατυπώθηκαν κατά τη διαβούλευση, πρέπει να αιτιολογούνται και να δημοσιεύονται μαζί με τη δημοσίευση της απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. 3. Οι αποφάσεις που αφορούν τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών έχουν πενταετή διάρκεια και εκδίδονται στο τέλος κάθε περιόδου για κάθε επόμενη πενταετία. Δοθέντος ότι, με το Π.Δ. 84/2019 (Α'123), η Ειδική Γραμματεία Υδάτων μετασχηματίστηκε σε Γενική Διεύθυνση Υδάτων και οι αρμοδιότητές της υπήχθησαν στη νεοσύστατη, με το ως άνω Π.Δ., Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, η αρμοδιότητα έγκρισης του τιμολογίου της Ε.Υ.Α.Θ.Α.Ε. ασκείται, πλέον, από τον Γενικό Γραμματέα Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων.

Κλείνοντας την παρούσα συνοπτική παράθεση του θεσμικού πλαισίου εντός του οποίου δραστηριοποιείται η ΕΥΑΘ ΑΕ, σημειώνεται ότι με την υπ' αρ. ΥΠΕΝ/ΔΣΔΥΥ/26142/180/2019 (Β'1105) Απόφαση του (τότε) Ειδικού Γραμματέα Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος & Ενέργειας, εγκρίθηκε η τιμολογιακή πολιτική της ΕΥΑΘ Α.Ε. για την πενταετή περίοδο ελέγχου 2019-2023.

5.2 Αξιολόγηση Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.

5.2.1 Συνολική εικόνα δεικτών παρακολούθησης

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, όπως αυτά υποβλήθηκαν από την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. στο Μηχανισμό Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος του άρθρου 13 της υπ' αρ. 135275/2017 απόφασης της Ε.Ε.Υ., η εποπτική εικόνα της αξιολογούμενης εταιρείας κατά το 2019, εν συγκρίσει με το 2018 (δεύτερο έτος λειτουργίας του προαναφερόμενου μηχανισμού), παρέχεται στον πίνακα που ακολουθεί.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.	
ΔΕΙΚΤΗΣ	Αξιολόγηση 2019 σε σχέση με 2018
Περιγραφή δικτύου	
Συνολικό μήκος δικτύου	Σταθερό
Δείκτες ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών και επιπέδου εξυπηρέτησης	
Συνολικός αριθμός κλήσεων που ελήφθησαν σε γραμμές επικοινωνίας πελατών	Μείωση
Συνολικός αριθμός κλήσεων που απαντήθηκαν ως % του συνολικού αριθμού κλήσεων που ελήφθησαν σε γραμμές επικοινωνίας πελατών	Βελτίωση
Μέσος χρόνος μέχρι την απάντηση σε κλήσεις	Αύξηση
Περιπτώσεις όπου όλες οι γραμμές ήταν κατειλημμένες	Βελτίωση
Δείκτες κόστους υδάτων	
Μοναδιαίο συνολικό χρηματοοικονομικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες (€/μ ³)	Μείωση
Μοναδιαίο λειτουργικό κόστος αθροιστικά για τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης €/μ ³	Μείωση
Μέσο συνολικό μοναδιαίο κόστος υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης αθροιστικά (ευρώ/μ ³)	Μείωση
Δείκτες εσόδων/βαθμού ανάκτησης κόστους	
Επίπεδο ανάκτησης συνολικού χρηματοοικονομικού κόστους υπηρεσιών Ύδρευσης & Αποχέτευσης (%)	Αύξηση

Όπως παρατηρείται, η γενική εικόνα της ΕΥΑΘ ΑΕ για το 2019 σε σχέση με το 2018, παρουσιάζει βελτίωση στους ανωτέρω αναφερόμενους κύριους δείκτες. Ως προς την αύξηση του μέσου χρόνου απάντησης στις κλήσεις σε γραμμές επικοινωνίας πελατών, αντιστοιχεί σε τρία δευτερόλεπτα και μπορεί να αξιολογηθεί ως ουδέτερη ως προς την επίδρασή της στην εξυπηρέτηση των πελατών.

Στο κείμενο που ακολουθεί διενεργείται ειδικότερη αναφορά σε επιμέρους ομάδες στοιχείων και δεικτών.

5.2.2 Περιγραφή δικτύου

Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. παρείχε τις υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης, κατά το έτος 2019, λειτουργώντας ένα δίκτυο συνολικού μήκους 4.392 χιλιομέτρων. Από αυτά, τα 2.710 χιλιόμετρα αφορούν σε δίκτυο ύδρευσης (445 χλμ. εξωτερικό – πριν από τις μονάδες επεξεργασίας νερού) και τα 1.682,3 χιλιόμετρα σε δίκτυο αποχέτευσης. Σύμφωνα με τα στοιχεία που υποβλήθηκαν, σε κάθε χιλιόμετρο (εσωτερικού) δικτύου ύδρευσης και αποχέτευσης, αντίστοιχα, αναλογούν 223 συνδέσεις ύδρευσης και 52 συνδέσεις αποχέτευσης. Δεν παρουσιάζεται μεταβολή στα χιλιόμετρα εξυπηρετούμενου δικτύου της εταιρείας μεταξύ του 2018 και του 2019.

5.2.3 Εφαρμοζόμενα τιμολόγια και διακινούμενες ποσότητες ύδατος

5.2.3.1 Εφαρμοζόμενα τιμολόγια

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζονται οι κλίμακες χρεώσεων ανά κυβικό μέτρο, για το εξεταζόμενο έτος και, ειδικότερα, το γενικό οικιακό τιμολόγιο ύδρευσης (πρόκειται για τη χρήση με τη μεγαλύτερη πληθυσμιακή κάλυψη), σύμφωνα με τη νέα εγκεκριμένη

Κλίμακες τιμολόγησης	2018			2019			Μεταβολή τιμολογίου
	Από (m3)	Έως (m3)	Τιμολόγιο (€/m3)	Από (m3)	Έως (m3)	Τιμολόγιο (€/m3)	
1η κλίμακα	0	10	0,46	0	10	0,42	-8,70%
2η κλίμακα	11	30	0,63	11	40	0,6	-4,76%
3η κλίμακα	31	60	0,72	41	60	0,7	-2,78%
4η κλίμακα	61	120	1,16	61	120	1,2	3,45%
5η κλίμακα	121	180	2,39	121	160	3,6	50,63%
6η κλίμακα	181	9999	4,03	161	9999	4,4	9,18%

τιμολογιακή πολιτική της εταιρείας (απόφαση Ειδικού Γραμματέα Υδάτων υπ' αρ. ΥΠΕΝ/ΔΣΔΥΥ/26142/180/2019 , ΦΕΚ Β'1105). Όπως παρατηρείται, η τιμολόγηση διενεργείται σύμφωνα με τις προβλέψεις της απόφασης κοστολόγησης που αφορούν την υποχρέωση ύπαρξης τουλάχιστον μίας κλίμακας,

με την πρώτη να αντιστοιχεί στην κάλυψη βασικών ανθρώπινων αναγκών με οικονομικά προσιτή τιμή. Σημειώνεται ότι η τιμολογιακή πολιτική της εταιρείας για την περίοδο 2019-2023, εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 26142/180/2019 (Β'1105) απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων. Σημειώνεται ότι τα Τέλη Χρήσης Υπονόμων υπολογίζονται σε ποσοστό 80% επί της τιμολογημένης αξίας του νερού για όλους τους απευθείας αποχετευόμενους από την ΕΥΑΘ Α.Ε., σύμφωνα με την προαναφερόμενη απόφαση.

Για το γενικό οικιακό τιμολόγιο ύδρευσης για το 2019, σε σχέση με το 2018, παρατηρείται ότι τα όρια του πρώτου κλιμακίου παραμένουν αμετάβλητα, διευρύνεται το άνω όριο του δεύτερου κλιμακίου τιμολόγησης, το τρίτο και το τέταρτο κλιμάκιο παραμένουν σταθερά ως προς το άνω όριό τους ενώ, για το πέμπτο μειώνεται και ως αποτέλεσμα το έκτο κλιμάκιο (αντιστοιχεί στην υψηλότερη μοναδιαία τιμή) ξεκινάει από χαμηλότερο επίπεδο κατανάλωσης. Παράλληλα, παρατηρείται μια μείωση των μοναδιαίων τιμών για τα πρώτα τρία κλιμάκια και μια αύξηση για τα τρία τελευταία. Η μεγαλύτερη μείωση ανέρχεται σε 8,7% και αφορά το πρώτο κλιμάκιο ενώ, για το δεύτερο και το τρίτο, οι μειώσεις είναι 4,76% και 2,78%. Ακολούθως, τα κλιμάκια 4, 5 και 6, παρουσιάζουν αύξηση των μοναδιαίων τιμών κατά 3,45%, 50,63% και 9,18% αντίστοιχα. Οι μεταβολές αυτές, ανεξάρτητα από το ύψος τους, φαίνεται να βρίσκονται σε συμφωνία με τις προβλέψεις του θεσμικού πλαισίου κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος, όχι μόνο, όπως προαναφέρθηκε, ως προς την κάλυψη βασικών ανθρωπίνων αναγκών αλλά και ως προς τον αναλογικό χαρακτήρα της επιβάρυνσης (αύξηση της κατανάλωσης, αύξηση της χρέωσης) και την παροχή κινήτρων για εξοικονομήσεις (διά της μεγαλύτερης χρέωσης).

Επίσης, η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. εφαρμόζει τις προβλέψεις της απόφασης κοστολόγησης για την τιμολόγηση των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού. Συγκεκριμένα, δικαίωμα ένταξης στο κοινωνικό τιμολόγιο ή

ανανέωσής του (κατηγορίες ΚΟΤ Α' και ΚΟΤ Β') έχουν όσοι είναι δικαιούχοι των αντίστοιχων τιμολογίων της Δ.Ε.Η. ή άλλων παρόχων ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο. Οι ειδικές προβλέψεις για το κοινωνικό τιμολόγιο παρατίθενται στο άρθρο 1 της προαναφερόμενης απόφασης του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων και, ενδεικτικά, για κατανάλωση έως 30 κυβικών μέτρων ύδατος η χρέωση είναι μηδενική.

Ως προς άλλες χρήσεις ύδατος για τις οποίες παρέχονται στοιχεία, παρατηρείται μέση τιμή 0,9 ευρώ ανά κυβικό μέτρο καταναλωθέντος ύδατος για την βιομηχανική χρήση, 1,4 για την επαγγελματική χρήση, 1,1 για χρήση από δημόσιους φορείς και 0,4 για άλλες χρήσεις. Επίσης, η εταιρεία χρεώνει πάγιο τέλος στους λογαριασμούς για όλους τους καταναλωτές, αναλόγως της διατομής της παροχής του υδρομέτρου. Το πάγιο τέλος κυμαίνεται από 2 έως 40 ευρώ ανά μήνα. Οι λογαριασμοί εκδίδονται με περιοδικότητα τετραμήνου.

5.2.3.2 Προμήθεια ύδατος

Η κύρια πηγή από την οποία η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. προμηθεύεται (ακατέργαστο) νερό είναι η Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων ενώ δεν προμηθεύεται νερό απευθείας από την πηγή (π.χ. γεωτρήσεις). Το τίμημα ρυθμίζεται με τις προβλέψεις της τριμερούς σύμβασης που έχει υπογραφεί μεταξύ ελληνικού δημοσίου – Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων – Ε.Υ.Α.Θ.Α.Ε., κατά το 2001, με τριακονταετή ισχύ.

ΠΡΟΜΗΘΕΥΘΕΙΣΑ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΥΔΑΤΟΣ			
Δείκτης	2018	2019	% Μεταβολή
Προμηθευθείσα ποσότητα χωρίς μεσολάβηση τρίτων (m ³)	0	0	0
Προμηθευθείσα ποσότητα από τρίτους (m ³)	92.819.026	93.146.286	0.35
Σύνολο	92.819.026	93.146.286	0.35

Η συνολική ποσότητα που προμηθεύτηκε η εταιρεία κατά το 2019, όπως φαίνεται και από το διπλανό πίνακα, είναι ελαφρώς αυξημένη (+0,35%) σε σχέση με το 2018 και ανέρχεται σε 93.146.286 κυβικά μέτρα ύδατος αφορά, δε, σε προμήθεια αδιύλιστου νερού από την Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων με μέση τιμή 0,0158 ευρώ ανά κυβικό μέτρο. Τέλος, σημειώνεται ότι η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. παρείχε, σε τρίτους φορείς/παρόχους, περί τα 7,4 εκατομμύρια κυβικά μέτρα νερού, τα οποία αφορούσαν στους Δήμους Δέλτα, Χαλκηδόνας, Πυλαίας - Χορτιάτη και Πέλλας.

5.2.3.3 Καταναλώσεις και απώλειες

Στο πλαίσιο των διαθέσιμων στοιχείων, όπως αυτά υποβλήθηκαν από την Ε.Υ.Α.Θ.Α.Ε., για την εξέταση της κατανάλωσης χρησιμοποιήθηκαν τα μεγέθη της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης και της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης (η οποία είναι υποσύνολο της εξουσιοδοτημένης). Σημειώνεται ότι η εξουσιοδοτημένη κατανάλωση (τιμολογούμενη και μη, μετρούμενη και μη μετρούμενη) δεν περιλαμβάνει τις απώλειες νερού. Οι τελευταίες μπορεί να είναι φαινόμενες απώλειες, δηλαδή, είτε να οφείλονται σε σφάλματα μετρητών/μετρήσεων είτε σε μη εξουσιοδοτημένη κατανάλωση ή να είναι πραγματικές απώλειες.

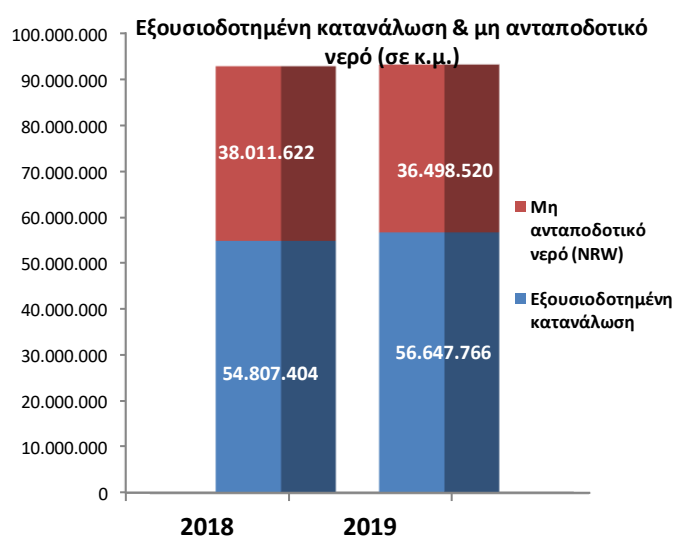
Τα μεγέθη της κατανάλωσης και των απωλειών για την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., δεν μπορούν να εξεταστούν προτού διενεργηθούν ορισμένες επισημάνσεις. Κατ' αρχήν, η εταιρεία έχει δηλώσει αδυναμία υπολογισμού τριών ποσοτήτων και, συγκεκριμένα, της μη τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης, της μη τιμολογούμενης μη μετρούμενης κατανάλωσης και της τιμολογούμενης μη μετρούμενης κατανάλωσης, αμφότερα στοιχεία απαραίτητα για τον προσδιορισμό της εξουσιοδοτημένης κατανάλωσης. Για αυτόν το λόγο, η τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση προκύπτει να είναι ίση με την εξουσιοδοτημένη κατανάλωση. Ως εκ τούτου, οι απώλειες που

υπολογίζονται στο μηχανισμό παρακολούθησης υπηρεσιών ύδατος αντικατοπτρίζουν, στην ουσία, το Μη Ανταποδοτικό Νερό (NonRevenueWater – NRW) και δεν είναι, τοις πράγμασι, απώλειες. Υπό αυτό το πρίσμα πρέπει να ερμηνευθούν και οι σχετικοί δείκτες και μεγέθη που παρουσιάζονται ακολούθως.

Τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση (m ³)			
	2018	2019	% Μεταβολή
Οικιακή χρήση	36.821.910	38.178.047	3,68
Βιομηχανική Χρήση	6.089.146	6.606.865	8,5
Χρήση από δημόσιους φορείς	3.325.956	3.477.767	4,56
Άλλη Χρήση	6.009.275	5.584.232	-7,07
Άρδευση περιστατικού πρασίνου	3.190	1.819	-42,98
Επαγγελματική χρήση	2.557.927	2.800.855	9,5
Σύνολα	54.807.404	56.649.585	3,36

Για το 2019, η εξουσιοδοτημένη κατανάλωση δηλώνεται στο ύψος των 56,648 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων νερού ύδρευσης ή ποσοστό της τάξης του 61% του νερού που προμηθεύτηκε η εταιρεία. Η ποσότητα αυτή αναλύεται σύμφωνα με τον παράπλευρο πίνακα σημειώνεται, δε, ότι η τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση συμπίπτει με την εξουσιοδοτημένη, όπως προαναφέρθηκε. Η τιμολογούμενη μετρούμενη κατανάλωση υπολογίζεται από τις καταγραφές των μετρητών των

καταναλωτών/χρηστών. Όπως φαίνεται, η οικιακή χρήση είναι αυτή με τη μεγαλύτερη συμμετοχή στην εξεταζόμενη κατανάλωση, αφού αποτελεί περίπου το 67% του συνόλου. Οι κατηγορίες της «Βιομηχανικής Χρήσης» και της «Άλλης χρήσης» είναι, με μικρή μεταξύ τους διαφορά, η δεύτερη και η τρίτη κατηγορία, αντίστοιχα και σε επίπεδο κατανάλωσης αποτελούν περί το 12% και το 10% περίπου της συνολικής τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης.



Σε σχέση με το 2018, διαπιστώνεται μικρή αύξηση της τιμολογούμενης μετρούμενης κατανάλωσης κατά περίπου 3,36%. Όσον αφορά στις επιμέρους κατηγορίες που τη συνθέτουν, παρουσιάζουν αύξηση, με εξαίρεση τη χρήση της άρδευσης περιστατικού πρασίνου (μείωση κατά 81%) και της «Άλλης Χρήσης» (μείωση κατά 7%). Παρατηρείται, επομένως, μια γενικότερη αύξηση στις ποσότητες που καταναλώνονται, η οποία θα μπορούσε να αποδοθεί στην μείωση των μοναδιαίων τιμών και στην διεύρυνση του δεύτερου κλιμακίου.

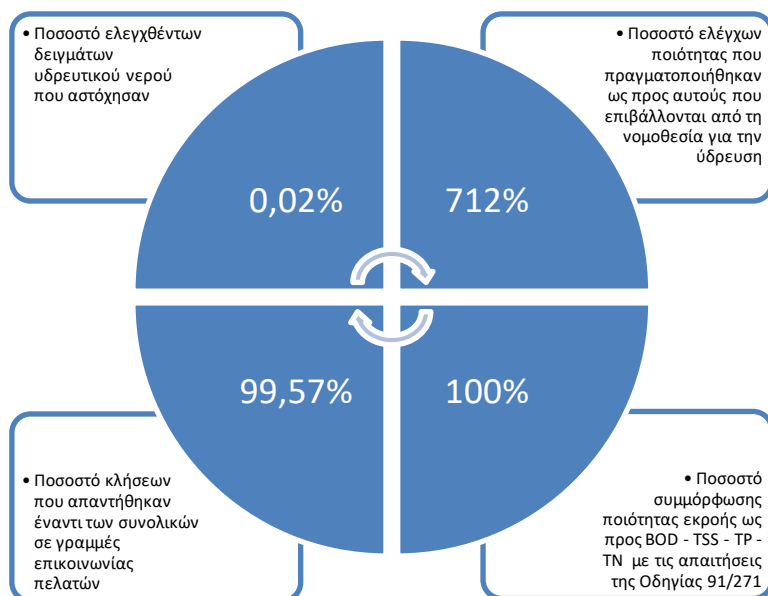
Το μη ανταποδοτικό νερό για το 2019 φαίνεται να ανέρχεται σε 39% της συνολικά προμηθευθείσας ποσότητας, ελαφρά μειωμένο σε σχέση με το 2018. Όπως

αναφέρθηκε παραπάνω, το μη ανταποδοτικό νερό περιλαμβάνει και τις απώλειες νερού και, σύμφωνα με τα δηλούμενα στοιχεία, δεν μπορεί να γίνει διαχωρισμός των απωλειών. Αυτό που δηλώνεται αναφορικά με τις απώλειες είναι το ποσοστό των απωλειών δικτύου λόγω φθορών που ανέρχεται σε 29% για το 2019, ίδιο με το επίπεδο του 2018. Σε κάθε περίπτωση, η ύπαρξη των απωλειών, πέρα από

το ότι επιβαρύνει το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών, επηρεάζει αρνητικά και το ίδιο το αγαθό του νερού. Επομένως, όπως αναφέρθηκε και στην έκθεση για το 2018, πρόκειται για στοιχείο που χρήζει της δέουσας προσοχής και απαιτούνται άμεσες ενέργειες, από την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., για την αναβάθμιση των πληροφοριακών της συστημάτων, για τη βελτίωση των δυνατοτήτων καταγραφής των διακινούμενων ποσοτήτων, για τον περιορισμό των απωλειών και οι ενέργειες αυτές θα πρέπει να σχεδιαστούν και υπό το πρίσμα του επενδυτικού πλάνου της.

5.2.4 Ποιότητα ύδατος και παρεχόμενων υπηρεσιών

Βασικό συστατικό της πολιτικής διαχείρισης των υπηρεσιών ύδατος είναι η ποιότητα αφ' ενός, μεν, του ίδιου του (ζωτικής σημασίας) αγαθού του νερού, αφ' ετέρου, δε, των παρεχόμενων υπηρεσιών. Γι' αυτό και ο μηχανισμός παρακολούθησης περιέλαβε σειρά δεικτών ώστε να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα.



Σύμφωνα με τα υποβαλλόμενα στοιχεία για το 2019 και τους διαθέσιμους δείκτες που παρακολουθούνται, στο διπλανό σχήμα συνοψίζονται καίριες μετρήσεις που σχετίζονται με τις δύο προαναφερόμενες διαστάσεις της ποιότητας, τόσο για την ύδρευση όσο και για την αποχέτευση.

Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. εμφανίζει ιδιαίτερα καλή εικόνα και στις δύο εξεταζόμενες διαστάσεις της ποιότητας. Το ποσοστό των ληφθέντων δειγμάτων ύδατος που αστόχησαν προσεγγίζει το μηδέν, όπως συμβαίνει και το 2018. Επιπρόσθετα, οι έλεγχοι που πραγματοποιούνται για την ποιότητα του νερού είναι τουλάχιστον επταπλάσιοι από αυτούς που ορίζονται από το κανονιστικό πλαίσιο. Το ποσοστό των απαντημένων κλήσεων έναντι των συνολικών κλήσεων που πραγματοποιήθηκαν ανέρχεται σχεδόν σε 100%, παρόμοιο με το αντίστοιχο ποσοστό για το 2018. Τέλος, το ποσοστό συμμόρφωσης ως προς την ποιότητα της εκροής από τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Οδηγία 91/271, αγγίζει το 100%.

Εξυπηρέτηση πελατών			
Δείκτης	2018	2019	% Μεταβολή
Αριθμός συνολικών παραπόνων δικτύου ύδρευσης	465	668	44%
Αριθμός επισκευαστικών παραπόνων του δικτύου ύδρευσης	462	636	38%
Αριθμός παραπόνων για λογαριασμούς του δικτύου ύδρευσης	4.074	5.684	40%
Αριθμός παραπόνων για την	78	67	-14%

ποιότητα του νερού				
Αριθμός κλήσεων που ελήφθησαν	74.321	34.740	-53%	
Αριθμός κλήσεων που απαντήθηκαν	70.701	34.589	-51%	
Αριθμός παραπόνων για το δίκτυο αποχέτευσης	2.505	2.252	-10%	
Αριθμός μετρητών που αντικαταστάθηκαν	2.430	5.772	-87%	

Επιπλέον, από τον παρακάτω πίνακα, αναφορικά με την εξυπηρέτηση των πελατών της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., για το 2019 σε σχέση με το 2018, προκύπτει μια σημαντική μείωση των συνολικών παραπόνων τόσο ως προς την ποιότητα του νερού κατά 14%, όσο και για το δίκτυο αποχέτευσης κατά 10%.

Το πλήθος των συνολικών παραπόνων δικτύου ύδρευσης αυξήθηκε κατά 44% και το αντίστοιχο πλήθος των επισκευαστικών παραπόνων κατά 38%. Εν τούτοις, ο αριθμός κλήσεων που ελήφθησαν παρουσιάζει μία σημαντική μείωση (-53%) με την αναλογία των απαντημένων κλήσεων να παρουσιάζει βελτίωση (από 95,13% σε 99,57%). Τέλος, εν συγκρίσει με το 2018, ο αριθμός των μετρητών που αντικαταστάθηκαν αυξήθηκε σημαντικά καθώς από 2430, για το 2019 οι μετρητές που αντικαταστάθηκαν έφτασε τους 5.772, μια αύξηση κατά 138%.

5.2.5 Κόστος και ανάκτηση

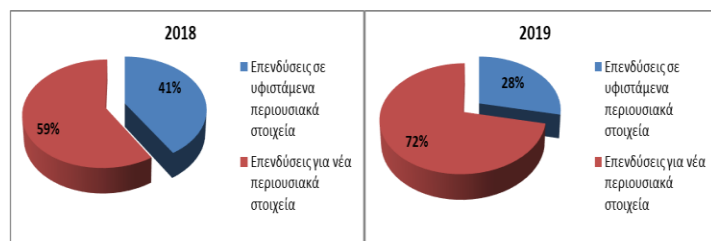
Σύμφωνα με το άρθρο 3, παρ. 8, η ανάκτηση κόστους ορίζεται ως το ποσοστό των συνολικών εσόδων (χρεώσεων προς τους χρήστες υπηρεσιών ύδατος) επί του συνολικού κόστους των υπηρεσιών αυτών. Σημειώνεται, επίσης, ότι τα οικονομικά στοιχεία που δηλώνονται στον μηχανισμό παρακολούθησης είναι δεδουλευμένα στοιχεία και όχι ταμειακά.

	ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ			
	2018		2019	
	€	% αναλογία	€	% αναλογία
Επενδύσεις σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία	843.580	41%	603.096	28%
Επενδύσεις για νέα περιουσιακά στοιχεία	1.211.923	59%	1.525.895	72%
Συνολικές επενδύσεις	2.055.503		2.128.991	

Δοθέντος του δημόσιου χαρακτήρα της παρούσας έκθεσης, δεν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί λεπτομερής αναφορά στις διάφορες μορφές κόστους που βαρύνουν την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., η οποία συνιστά εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών. Ωστόσο, στον διπλανό πίνακα παρέχονται ορισμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία για τις

επενδύσεις της εταιρείας, κατά το 2019, καθώς και για συνιστώσες του κόστους κεφαλαίου και παρατίθενται και τα στοιχεία του 2018 για τη διευκόλυνση των συγκρίσεων.

Όπως παρατηρείται, το μεγαλύτερο μέρος των επενδύσεων που δηλώθηκε ότι υλοποιήθηκαν κατά το 2019, αφορά σε επενδύσεις για νέα περιουσιακά στοιχεία (72%), ενώ σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία κατευθύνθηκε το 28% των επενδυτικών δαπανών. Εν συγκρίσει με το 2018 παρατηρείται ότι η διαφορά, κατά αναλογία, των επενδύσεων σε νέα περιουσιακά στοιχεία είναι πολύ υψηλότερη σε σχέση με τις επενδύσεις σε υφιστάμενα περιουσιακά στοιχεία.



Επίσης, σημειώνεται ότι απομένει σημαντική αναπόσβεστη αξία πάγιου ενεργητικού, της τάξης των 66 εκατομμυρίων ευρώ. Όπως προκύπτει από τα στοιχεία που δηλώνει η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. η αξία κτήσεως πάγιου ενεργητικού για το 2019 είναι ελαφρώς αυξημένη σε

σχέση με το 2018 (από 154,822 εκατομμύρια ευρώ σε 155,285), ενώ η αναπόσβεστη αξία παγίου ενεργητικού εμφανίζεται μειωμένη, καθώς η αναπόσβεστη αξία παγίου ενεργητικού για το 2018 ήταν 72.821.808 και για το 2019 66,115 εκατ..

Τέλος, η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. για το έτος 2019 εμφανίζει πλήρη ανάκτηση του χρηματοοικονομικού κόστους, το οποίο ανέρχεται σε 105,2%, αυξημένο κατά 5,9 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το 2018 όπου το ποσοστό ανάκτησης ήταν 99,3%. Ως εκ τούτου, δεν προτείνονται δράσεις για την βελτίωση της ανάκτησης του κόστους.

ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ & ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ		
(ποσάσε €)	2018	2019
Αξία κτήσεως παγίου ενεργητικού	154.822.309	155.285.043
Αναπόσβεστη αξία παγίου ενεργητικού	72.821.808	66.114.960
Αποσβέσεις παγίων ενσωματωμένες	6.453.659	6.453.659
Αξία κτήσεως παγίου ενεργητικού μόνο για ύδρευση		
Αναπόσβεστη αξία παγίου ενεργητικού μόνο για ύδρευση		
Αποσβέσεις παγίων ενσωματωμένες μόνο για ύδρευση		

5.3 Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων Ν.Π.Δ.Δ.

Με το άρθρο 22 του ν.2937/2001 (Α' 169) δημιουργήθηκε το νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου με την επωνυμία «Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων». Σκοπός της ιδρύσεώς του είναι η διαχείριση, συντήρηση και λειτουργία των ακινήτων περιουσιακών στοιχείων και λοιπών παγίων που θα μεταβιβασθούν σε αυτό, η άσκηση των δικαιωμάτων του Δημοσίου επί των πηγών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής δραστηριότητας της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. και η συνδρομή του Δημοσίου κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση της πολιτικής επενδύσεων για την ύδρευση και την αποχέτευση της εκάστοτε περιοχής δραστηριότητας της Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε.. Τα μεταβιβαζόμενα πάγια αφορούν, ουσιαστικά, στα πάγια «στρατηγικής σημασίας» για την υδροδότηση της ευρύτερης περιοχής της Θεσσαλονίκης.

Σύμφωνα με τα δηλωθέντα στοιχεία, η Ε.Υ.Α.Θ. Παγίων παρείχε στην Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. 93 εκατομμύρια κυβικά μέτρα ύδατος με μέση τιμή 0,0158 ευρώ ανά κυβικό μέτρο.

5.4 Συμπεράσματα

Στο διπλανό σχήμα αποτυπώνονται τα βασικά συμπεράσματα που προκύπτουν για την Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. από την ανάλυση των δηλωθέντων στοιχείων. Η Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε. αποτελεί, μετά την Ε.Υ.Δ.Α.Π., τη δεύτερη μεγαλύτερη εταιρεία παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης σε εθνικό επίπεδο. Η διακριτή προσέγγισή της οφείλεται, κυρίως, στα μεγέθη της, τα οποία είναι σημαντικά διαφορετικά σε σύγκριση με τους άλλους παρόχους του υδατικού διαμερίσματος στο οποίο ανήκει.

Ανάκτηση κόστους	• Πλήρης
Ποιότητα ύδατος	• Ικανοποιητική • Διαρκής διενέργεια δειγματοληψιών και ελέγχων
Εξυπηρέτηση πελατών	• Ικανοποιητική • Προσπάθεια ανταπόκρισης στα αιτήματα των πελατών
Τιμολογιακή πολιτική	• Ικανοποίηση προϋποθέσεων απόφασης 135275/2017

Η ακολουθούμενη πολιτική τιμολόγησης φαίνεται ότι πληροί τις βασικές προϋποθέσεις της απόφασης 135275/2017 για την ύπαρξη κλιμακίων τιμολόγησης, παγίου τέλους και ογκομετρικής χρέωσης. Υπάρχει σαφής εφαρμογή ειδικού τιμολογίου για ευπαθείς ομάδες. Πραγματοποιεί, δε, πλήρη ανάκτηση του χρηματοοικονομικού κόστους για το 2019. Κλείνοντας, ωστόσο, την παρούσα ανάλυση, θα πρέπει να δοθεί έμφαση στην δυνατότητα της εταιρείας να παρακολουθεί όλα τα μεγέθη του υδατικού ισοζυγίου και, ιδιαίτερα, όλες τις συνιστώσες του μη

ανταποδοτικού νερού, ώστε να μπορούν να διεξάγονται λεπτομερείς αναλύσεις.

6. Περιβαλλοντικό Κόστος και Κόστος Πόρου

Οι Δ/νσεις Υδάτων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων γνωστοποιούν κάθε έτος σε όλους τους παρόχους υπηρεσιών ύδατος, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, τις Αποφάσεις έγκρισης περιβαλλοντικού και κόστους πόρου του Συντονιστή της εκάστοτε Αποκεντρωμένης Διοίκησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 3 της υπ' αρ. 135275/17 Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων.

Οι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος, κατά τον προσδιορισμό των τιμολογίων προς τελικούς χρήστες λαμβάνουν υπόψη, πέραν του χρηματοοικονομικού κόστους και το περιβαλλοντικό κόστος καθώς και το κόστος πόρου. Στα τιμολόγια τους αναγράφεται υποχρεωτικά, με διακριτό, ευκρινή και εύληπτο τρόπο, το "περιβαλλοντικό τέλος". Οι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος προβαίνουν στην είσπραξη του περιβαλλοντικού τέλους από τους τελικούς χρήστες. Το ποσό των εισπραχθέντων περιβαλλοντικών τελών αποδίδεται από τους παρόχους υπέρ του Πράσινου Ταμείου, σε Ειδικό Λογαριασμό που συστήνεται για την χρηματοδότηση των σχετικών Συμπληρωματικών Μέτρων που προβλέπονται στο άρθρο 12 (παρ. 5) του Π.Δ.51/2007. Από το ανωτέρω ποσό, το 2,5% παρακρατείται από τους παρόχους, για ίδιο λογαριασμό, με εξαίρεση τις πολυμετοχικές επιχειρήσεις ύδρευσης αποχέτευσης που είναι «εισηγμένες» στο χρηματιστήριο, όπως η ΕΥΔΑΠ και η ΕΥΑΘ, έναντι του κόστους παροχής των σχετικών υπηρεσιών.

Οι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος, εντός του πρώτου εξαμήνου κάθε έτους, προσδιορίζουν τα τιμολόγια τους και κοινοποιούν τη σχετική απόφαση στη Διεύθυνση Υδάτων της Αποκεντρωμένης Διοίκησης, η οποία εκδίδει συστάσεις.

Οι πάροχοι υπηρεσιών ύδατος υποχρεούνται να γνωστοποιούν μέχρι τις 30/6 κάθε έτους, από το 2019 και μετά, στη Δ/νση Υδάτων της οικείας Αποκεντρωμένης Διοίκησης, το ύψος του εισπραχθέντος ποσού των αποδιδόμενων τελών στον Ειδικό Λογαριασμό του Πράσινου Ταμείου.

Τα έσοδα που προκύπτουν από τα περιβαλλοντικά τέλη έχουν ανταποδοτικό χαρακτήρα δηλαδή διατίθενται αποκλειστικά για την χρηματοδότηση, των Σχετικών Συμπληρωματικών Μέτρων που έχουν διαμορφωθεί στο εκάστοτε ισχύον Πρόγραμμα Μέτρων, βάσει των άρθρων 8 και 9 του Ν. 3199/2003

Για το έτος 2019 (πρώτο έτος εφαρμογής των περιβαλλοντικών τελών) τα έσοδα από τα περιβαλλοντικά τέλη ανέρχονται σε 3.453,53 (τρεις χιλιάδες τετρακόσια πενήντα τρία ευρώ και πενήντα τρία λεπτά)

7. Οδηγίες και κατευθύνσεις βελτίωσης υπηρεσιών ύδατος

Ως αποτέλεσμα των παρατηρήσεων της εισαγωγής στοιχείων στο Μηχανισμό Παρακολούθησης Υπηρεσιών Ύδατος προτείνονται για την επόμενη περίοδο ελέγχου οι εξής στοχεύσεις:

- *Ανταπόκριση πολύ περισσότερων παρόχων, ώστε να καλύπτεται σημαντικά μεγαλύτερο ποσοστό των παρόχων.*
- *Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων στοιχείων από τους παρόχους (έλεγχος δεδομένων που οφείλονται είτε σε λάθος καταχώρηση είτε σε μη συστηματική και σωστή καταγραφή των δεδομένων)*
- *Μείωση απωλειών/σπατάλης νερού: Διερεύνηση σημείων και αιτιών απώλειας/σπατάλης. Αναζήτηση πόρων για επεμβάσεις διόρθωσης. Επακόλουθη διόρθωση με ευεργετική συνέπεια και στο κόστος.*
- *Μείωση άλλων στοιχείων κόστους: Αξιολόγηση στοιχείων κόστους, εντοπισμός στοιχείων με δυνατότητες εξοικονόμησης, επεμβάσεις διόρθωσης και μείωσης στοιχείων κόστους.*
- *Βελτίωση της καταγραφής και παρακολούθησης των πραγματοποιούμενων χρεώσεων και εσόδων*
- *Στους παρόχους νερού για αγροτική χρήση, η βελτίωση του επιπέδου ανάκτησης κόστους δεν πρέπει να στοχεύει πρωτίστως σε μεταβολές των τιμών αλλά σε εξορθολογισμό των εσόδων και του κόστους του παρόχου*
- *Η όποια βαθμιαία προσαρμογή προς υψηλότερο επίπεδο ανάκτησης είναι κρίσιμη, ώστε κυρίως να μην αυξηθεί δυσβάστακτα η τιμή χρέωσης στον καταναλωτή, να μην διαταραχθεί η βιωσιμότητα των καλλιεργειών, και να επιτευχθεί βαθμιαία ο εξορθολογισμός της διαχείρισης του νερού.*

Συμπερασματικά, για τη βελτίωση των υπηρεσιών ύδατος των παρόχων, οι κατευθύνσεις πρώτης προτεραιότητας θα πρέπει να αποβλέπουν στη **μείωση του κόστους** και στην **μείωση της υπερβολικής κατανάλωσης νερού**.

Στην περίπτωση που οι ενέργειες αυτές δεν δύναται να οδηγήσουν σε βελτίωση της ανάκτησης κόστους των υπηρεσιών ύδατος, εξετάζεται προσαρμογή χρεώσεων. Ειδικότερα:

- Όταν η τρέχουσα ανάκτηση κόστους είναι χαμηλή και η τρέχουσα μέση χρέωση/ m^3 κατανάλωσης είναι υψηλή, επείγει η εξέταση ρυθμίσεων, τόσο βραχυχρόνιων (2 έτη) όσο και μακροχρόνιων (πάνω από 5 έτη) (μέσω επενδύσεων), για μείωση του κόστους. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η μακροχρόνια έμφαση είναι στην εξοικονόμηση κόστους. Όταν, για αντικειμενικούς λόγους αυτή δεν είναι εφικτή, αντιμετωπίζεται η αύξηση χρεώσεων μόνο ως βαθμιαία σταδιακή προσαρμογή για βελτίωση της ανάκτησης κόστους σε μακροχρόνιο ορίζοντα.
- Εάν η τρέχουσα μέση χρέωση/ m^3 κατανάλωσης είναι χαμηλή και η ανάκτηση κόστους υψηλή, προηγείται ο έλεγχος του κόστους πριν αποφασιστεί προσαρμογή χρεώσεων.
- Εάν η ανάκτηση κόστους είναι πολύ χαμηλή, αλλά και η τρέχουσα μέση χρέωση / m^3 κατανάλωσης είναι χαμηλή, θεωρείται ότι υπάρχει περιθώριο μικρής άμεσης προσαρμογής της χρέωσης για άμεση μερική βελτίωση της ανάκτησης κόστους των υπηρεσιών ύδατος. Η βελτίωση της ανάκτησης και πάλι

επιδιώκεται σε μεσοπρόθεσμο (3-5 έτη) και μακροπρόθεσμο (πάνω από 5 έτη) ορίζοντα μετά εξέταση και διόρθωση του κόστους.

Στην 1η Αναθεώρηση των Σχεδίων Διαχείρισης των Λεκανών Απορροής Ποταμών (ΣΔΛΑΠ) των Υδατικών Διαμερισμάτων των χώρας, τα οποία διαμορφώθηκαν σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους εθνικούς και τοπικούς Φορείς και εγκρίθηκαν με Απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις και προδιαγραφές της Οδηγίας Πλαίσιο για τα Ύδατα 2000/60/ΕΚ, αντιμετωπίζεται το σύνολο των θεμάτων που σχετίζονται με την προστασία και την ορθολογική διαχείριση των υδατικών πόρων.

Στα εν λόγω ΣΔΛΑΠ προβλέπονται συγκεκριμένες δράσεις και μέτρα για την αποτελεσματική και βιώσιμη διαχείριση των υδατικών πόρων, την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση, τον έλεγχο των απολήψεων επιφανειακών και υπόγειων υδάτων κλπ, η υλοποίηση των οποίων σχετίζεται και θα συμβάλει αποφασιστικά στην βελτίωση των υπηρεσιών ύδατος. Τα εν λόγω μέτρα παρουσιάζονται παρακάτω:

Πίνακας 6.1 Δράσεις και μέτρα βελτίωσης υπηρεσιών ύδατος

ΚΩΔΙΚΟΣ - ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΜΕΤΡΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΜΕΤΡΟΥ	ΦΟΡΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
M03B0201 Αναβάθμιση της οργανωτικής λειτουργίας των Οργανισμών Εγγείων Βελτιώσεων για την τήρηση των οικονομικών και λοιπών στοιχείων διαχείρισης με σκοπό την κάλυψη των απαιτήσεων της Απόφασης αρ. οικ. 135275/ΦΕΚ Β' 1751/22-5-2017 της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων "Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του"	Μέτρα για την εφαρμογή της αρχής ανάκτησης του κόστους των Υπηρεσιών Ύδατος (Άρθρο 9)	Οργανισμοί Εγγείων Βελτιώσεων (Τοπικοί, Γενικοί), Περιφέρεια, ΥΠΕΝ (Γενική Διεύθυνση Υδάτων), ΥΠΠΑΤ
M03B0202 Αναβάθμιση της οργανωτικής λειτουργίας των Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης για την τήρηση των οικονομικών και λοιπών στοιχείων διαχείρισης με σκοπό την κάλυψη των απαιτήσεων της Απόφασης αρ. οικ. 135275/ΦΕΚ Β' 1751/22-5-2017 της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων "Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του"	Μέτρα για την εφαρμογή της αρχής ανάκτησης του κόστους των Υπηρεσιών Ύδατος (Άρθρο 9)	Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης – Αποχέτευσης ΥΠΕΝ (Γενική Διεύθυνση Υδάτων), Υπουργείο Εσωτερικών
M03B0203 Αναβάθμιση της οργανωτικής λειτουργίας των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης για την τήρηση των οικονομικών και λοιπών στοιχείων διαχείρισης με σκοπό την κάλυψη των απαιτήσεων της Απόφασης αρ. οικ. 135275/ΦΕΚ Β' 1751/22-5-2017 της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων "Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του"	Μέτρα για την εφαρμογή της αρχής ανάκτησης του κόστους των Υπηρεσιών Ύδατος (Άρθρο 9)	Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ΥΠΕΝ (Γενική Διεύθυνση Υδάτων), Υπουργείο Εσωτερικών
M03B0204 Κατάρτιση και εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων φορέων (Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, Περιφερειών, Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης, Οργανισμών Εγγείων Βελτιώσεων, Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης για την υλοποίηση των απαιτήσεων της Απόφασης αρ. οικ. 135275/ΦΕΚ Β' 1751/22-5-2017 της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων "Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του"	Μέτρα για την εφαρμογή της αρχής ανάκτησης του κόστους των Υπηρεσιών Ύδατος (Άρθρο 9)	ΥΠΕΝ (Γενική Διεύθυνση Υδάτων)

M03B0301 Σύνταξη / Επικαιροποίηση Γενικών Σχεδίων Ύδρευσης (Masterplan)	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων του της Οδηγίας (Άρθρο 4)	ΔΕΥΑ, Δήμοι, Πάροχοι νερού ύδρευσης, Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Διεύθυνση Υδάτων)
M03B0302 Δράσεις ενίσχυσης, αποκατάστασης, εκσυγχρονισμού δικτύων ύδρευσης και έλεγχος διαρροών	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων του της Οδηγίας (Άρθρο 4)	Δήμοι, ΔΕΥΑ, Πάροχοι νερού ύδρευσης Περιφέρεια, Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Διεύθυνση Υδάτων)
M03B0303 Αύξηση της αποδοτικότητας της χρήσης νερού σε υποδομές εγγείων βελτιώσεων	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)	ΥΠΠΑΤ, Περιφέρεια
M03B0304 Επενδύσεις για εξοικονόμηση ύδατος στις γεωργικές εκμεταλλεύσεις	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)	Ιδιώτες, Πάροχοι νερού άρδευσης, ΥΠΑΑΤ, Περιφέρεια
M03B0305 Καθορισμός ανωτάτων ορίων αρδευτικών αναγκών καλλιεργειών για ιδιωτικές υδροληψίες	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)	Αποκ. Διοίκηση (Δ/νση Υδάτων), ΔΑΟΚ Περιφέρειας
M03B0306 Ενίσχυση Δράσεων Περιορισμού Απωλειών στα Συλλογικά Δίκτυα Άρδευσης	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)	ΓΟΕΒ, ΤΟΕΒ, Συλλογικά αρδευτικά δίκτυα, Περιφέρεια
M03B0307 Κατάρτιση εγχειριδίου τεχνικών προδιαγραφών εφαρμογής μεθόδων επαναχρησιμοποίησης	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)	ΥΠΕΝ (Γενική Διεύθυνση Υδάτων)
M03B0308 Αναθεώρηση υφιστάμενου στρατηγικού Σχεδίου Αντιμετώπισης Φαινομένων Λειψυδρίας και Ξηρασίας	Μέτρα για την προώθηση της αποδοτικής και Α.Ε.ιφόρου χρήσης του νερού ώστε να μην διακυβεύεται η επίτευξη των στόχων της Οδηγίας (Άρθρο 4)	Αποκ. Διοίκηση (Δ/νση Υδάτων), ΥΠΕΝ (ΕΓΥ)
M03B0401 Καθορισμός και οριοθέτηση ζωνών ή/και μέτρων προστασίας σημείων υδροληψίας ύδατος, που προορίζεται για ανθρώπινη κατανάλωση από υπόγεια υδατικά συστήματα.	Μέτρα για την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση (Άρθρο 7)	Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Διεύθυνση Υδάτων) και Πάροχοι νερού ύδρευσης (ΔΕΥΑ, Δήμοι κ.λπ.)
M03B0402 Προστασία ΥΥΣ που εντάσσονται στο μητρώο προστατευόμενων περιοχών πόσιμου ύδατος και καθορισμός θεσμικού πλαισίου προστασίας	Μέτρα για την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση (Άρθρο 7)	Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Δ/νση Υδάτων)
M03B0403 Προστασία υδροληπτικών έργων επιφανειακών υδάτων για ύδρευση	Μέτρα για την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση (Άρθρο 7)	Δήμοι, ΔΕΥΑ, Πάροχοι Ύδατος, Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Διεύθυνση Υδάτων)
M03B0404 Υλοποίηση Σχεδίων Ασφάλειας Νερού	Μέτρα για την προστασία των υδάτων που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση (Άρθρο 7)	ΔΕΥΑ, Δήμοι, Πάροχοι Νερού Ύδρευσης, Αποκεντρωμένη Διοίκηση (Δ/νση Υδάτων)

Οι Δ/νσεις Υδάτων Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, σε συνεργασία με την ΓΔΥ, για τον προγραμματισμό βελτίωσης των επιδόσεων των παρόχων υπηρεσιών ύδατος μπορούν να ζητήσουν Υποβολή Σχεδίου Εφαρμογής Δράσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αρ. 135275/17 Απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Υδάτων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Πίνακας 1. Πάροχοι υπηρεσιών ύδρευσης - αποχέτευσης, που συμμετείχαν στο Μηχανισμό Παρακολούθησης, για το έτος 2019 (ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση)

ΑΙΓΑΙΟΥ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΚΑΛΥΜΝΟΥ
ΚΩ
ΠΑΡΟΥ
ΡΟΔΟΥ
ΣΥΜΗΣ
ΣΥΡΟΥ - ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΙΚΗΣ ΝΗΣΟΥ ΚΑΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΡΠΑΘΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΛΕΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΛΗΜΝΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΝΙΣΥΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΣΙΦΝΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΤΗΝΟΥ
ΑΤΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ
ΕΥΔΑΠ ΠΑΓΙΩΝ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ (ΤΗΛ)
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΒΡΙΛΗΣΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΟΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΣΠΑΤΩΝ - ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ
ΔΗΜΟΣ ΥΔΡΑΣ
ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΙ
ΕΥΔΑΠ ΑΕ
ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΠΕΔΙΝΩΝ ΚΑΙ ΗΜΙΟΡΕΙΝΩΝ ΔΗΜΩΝ ΝΟΜΟΥ ΑΡΤΑΣ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΑΡΤΑΙΩΝ
ΒΟΪΟΥ
ΓΡΕΒΕΝΩΝ
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΚΟΖΑΝΗΣ
ΠΡΕΒΕΖΑΣ
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ

ΔΗΜΟΣ ΔΩΔΩΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΖΗΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΣΠΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΒΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΟΥΛΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΦΙΛΙΑΤΩΝ
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ Δ. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ & ΛΟΙΠΩΝ ΔΗΜΩΝ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΑΛΜΥΡΟΥ
ΒΟΛΟΥ
ΔΕΛΦΩΝ
ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ
ΘΗΒΑΙΩΝ
ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ
ΚΙΛΕΛΕΡ
ΚΥΜΗΣ - ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ
ΛΑΜΙΑΣ
ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ
ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ-ΛΙΜΝΗΣ-ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΑΣ
ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ
ΠΑΛΑΜΑ
ΣΚΙΑΘΟΥ
ΤΕΜΠΩΝ (Νέσσωνας)
ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ
ΤΥΡΝΑΒΟΥ
ΦΑΡΚΑΔΟΝΑΣ
ΦΑΡΣΑΛΩΝ
ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΑΛΙΑΡΤΟΥ - ΘΕΣΠΙΕΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ - ΕΛΑΤΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ - ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΖΑΓΟΡΑΣ - ΜΟΥΡΕΣΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΙΣΤΙΑΙΑΣ - ΑΙΔΗΨΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΜΕΝΩΝ ΒΟΥΡΛΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΝΟΤΙΟΥ ΠΗΛΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ
ΚΡΗΤΗΣ
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΡΗΤΗΣ ΟΑΚ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΞΩΝΑ ΧΑΝΙΩΝ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ (Γαζίου)
ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (Αρκαλοχωρίου)
ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (ΓΕΡΟΠΟΤΑΜΟΥ)
ΡΕΘΥΜΝΟΥ
ΣΗΤΕΙΑΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ
ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΑΝΩΓΕΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΑΡΧΑΝΩΝ - ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΚΙΣΣΑΜΟΥ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ
ΕΥΑΘ ΠΑΓΙΩΝ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ
ΑΛΜΩΠΙΑΣ
ΒΕΡΟΙΑΣ
ΒΟΛΒΗΣ (Αγ. Γεωργίου)
ΔΕΛΤΑ
ΔΡΑΜΑΣ
ΕΔΕΣΣΑΣ
ΘΑΣΟΥ
ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ
ΘΕΡΜΗΣ
ΚΑΒΑΛΑΣ
ΚΙΛΚΙΣ
ΛΑΓΚΑΔΑ
ΝΕΣΤΟΥ
ΝΙΓΡΙΤΑΣ (ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ)
ΞΑΝΘΗΣ
ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ
ΠΑΓΓΑΙΟΥ
ΠΑΙΟΝΙΑΣ
ΠΕΛΛΑΣ
ΠΥΛΑΙΑΣ - ΧΟΡΤΙΑΤΗ
ΣΕΡΡΩΝ
ΣΙΝΤΙΚΗΣ (Κερκίνης)
ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ
ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ
ΔΗΜΟΣ ΔΟΞΑΤΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΙΑΣΜΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΜΥΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΣΙΘΩΝΙΑΣ
ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΙΟΥΧΟΙ

ΕΥΑΘ ΑΕ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΑΓΡΙΝΙΟΥ
ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ (Αιγίου)
ΑΡΓΟΥΣ - ΜΥΚΗΝΩΝ
ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ
ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ
ΔΥΜΑΙΩΝ
ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΚΕΡΚΥΡΑΣ
ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ
ΚΟΡΙΝΘΟΥ
ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ - ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ
ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ
ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ
ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ - ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ
ΠΑΤΡΕΩΝ
ΠΥΡΓΟΥ
ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ
ΣΠΑΡΤΗΣ
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΑΚΤΙΟΥ - ΒΟΝΙΤΣΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ - ΚΥΛΛΗΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΒΕΛΟΥ - ΒΟΧΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΕΛΑΦΟΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΕΥΡΩΤΑ
ΔΗΜΟΣ ΘΕΡΜΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΝΟΤΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΟΙΧΑΛΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΗΝΕΙΟΥ

Πίνακας 2: Πάροχοι υπηρεσιών άρδευσης που συμμετείχαν στο Μηχανισμό Παρακολούθησης για το έτος αναφοράς 2019, ανά Αποκεντρωμένη Διοίκηση

ΑΙΓΑΙΟΥ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΡΟΔΟΥ
Τ.Ο.Ε.Β.
ΛΙΜΝΟΔΕΞΑΜΕΝΗΣ ΚΟΝΤΙΑ ΛΗΜΝΟΥ
ΗΠΕΙΡΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΑΡΤΑΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΕΟΡΔΑΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ
Τ.Ο.Ε.Β.
ΑΝΩ ΚΑΛΑΜΑ
ΑΝΩ ΡΟΥ ΑΧΕΡΩΝΤΑ
ΑΧΕΡΟΝΤΑ
ΑΧΕΡΟΝΤΑ ΓΛΥΚΗΣ
ΒΑΣΙΛΕΙΑΔΑΣ
ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ
ΒΡΑΧΟΥ
ΓΛΥΚΟΡΡΙΖΟΥ
ΔΑΦΝΕΡΟΥ
ΚΑΡΠΕΡΟΥ - ΔΗΜΗΤΡΑΣ
ΚΕΡΑΣΩΝΑ - ΠΑΝΑΓΙΑΣ
ΚΟΡΟΜΗΛΙΑΣ - ΚΟΛΟΚΥΝΘΟΥΣ
ΜΕΣΟΒΟΥΝΟΥ
ΜΠΟΙΔΑ - ΜΑΥΡΗΣ
ΠΕΔΙΑΔΑΣ ΠΑΡΑΜΥΘΙΑΣ
ΠΡΕΣΠΩΝ
ΣΕΡΒΙΩΝ
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ
ΠΡΩΗΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΚΩΠΑΪΔΑΣ-ΝΥΝ ΠΕ ΒΟΙΩΤΙΑ (ΤΑΟΚ ΑΛΙΑΡΤΟΥ)
Γ.Ο.Ε.Β.
ΣΤΡΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΑΛΜΥΡΟΥ
ΤΕΜΠΩΝ (Νέσσωνος)
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΔΙΡΦΥΩΝ - ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΖΑΓΟΡΑΣ - ΜΟΥΡΕΣΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΛΕΒΑΔΕΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΑΜΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΥΛΗΣ
Τ.Ο.Ε.Β.
5ΗΣ ΖΩΝΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΩΤΙΔΑΣ
6ΗΣ ΖΩΝΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΩΤΙΔΑΣ
ΑΜΟΥΡΙΟΥ - ΛΙΑΝΟΚΛΑΔΙΟΥ - ΖΗΛΕΥΤΟΥ
ΑΜΦΙΣΣΑΣ
ΒΙΣΤΡΙΖΑΣ
ΕΝΙΠΠΕΩΣ ΦΑΡΣΑΛΩΝ
ΛΑΖΑΡΙΝΑΣ
ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ - ΛΑΦΥΣΤΙΟΥ
ΛΙΜΝΗΣ ΚΑΡΛΑΣ
ΜΟΣΧΟΧΩΡΙΟΥ
ΞΥΝΙΑΔΑΣ
ΠΕΔΙΑΔΟΣ ΜΟΡΝΟΥ
ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΔΑΜΑΣΙΟΥ
ΣΕΛΛΑΝΩΝ
ΤΑΥΡΩΠΟΥ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
ΤΙΤΑΝΙΟΥ
ΤΣΟΤΡΑΣ - ΤΡΟΙΖΗΝΙΚΟΣ (ΧΡΙΣΣΟ)
ΤΥΡΝΑΒΟΥ
ΚΡΗΤΗΣ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΞΩΝΑ ΧΑΝΙΩΝ
ΧΑΝΙΩΝ
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΑΝΩΓΕΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΣΗΤΕΙΑΣ
Τ.Ο.Ε.Β.
ΑΓΙΑΣ ΜΑΡΙΝΑΣ - ΠΛΑΤΑΝΙΑ
ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΥ
ΒΑΡΥΠΕΤΡΟΥ
ΒΑΣΙΛΙΚΩΝ ΑΝΩΓΕΙΩΝ - ΦΛΑΘΙΑΚΩΝ
ΒΙΖΑΡΙΟΥ - ΛΑΜΠΙΩΤΩΝ - ΠΕΤΡΟΧΩΡΙΟΥ
Γ' ΖΩΝΗΣ ΜΕΣΣΑΡΑΣ
ΖΑΚΡΟΥ
ΖΑΡΟΥ
ΚΑΒΟΥΣΙΟΥ - Π. ΑΜΜΟΥ
ΚΑΛΟΥ ΧΩΡΙΟΥ
ΚΟΥΡΤΑΛΙΩΤΗ
ΚΟΥΤΣΟΥΡΑ

ΜΕΣΚΛΩΝ
ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΑΔΩΝ
ΣΗΤΕΙΑΣ - ΠΙΣΚΟΚΕΦΑΛΟΥ
ΦΟΥΡΝΕ
ΧΡΥΣΟΣΚΑΛΙΤΙΣΣΑΣ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ
Γ.Ο.Ε.Β.
ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ
ΠΕΔΙΑΔΑΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΛΑΓΚΑΔΑ
ΠΕΔΙΑΔΑΣ ΣΕΡΡΩΝ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΘΕΡΜΗΣ
ΠΑΓΓΑΙΟΥ
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΑΛΜΩΠΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΔΟΞΑΤΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ
Τ.Ο.Ε.Β.
ΖΟΥ ΑΡΔΕΥΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ
ΑΓΙΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ
ΑΓΡΟΚΤΗΜΑΤΟΣ - ΝΑΟΥΣΑΣ
ΑΚΡΟΛΙΜΝΗΣ
ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ
ΑΡΑΠΙΤΣΑΣ - ΝΑΟΥΣΑΣ
ΑΡΤΖΑΝ - ΑΜΑΤΟΒΟΥ
ΒΕΡΟΙΑΣ
ΒΟΪΡΑΝΗΣ
ΒΟΡ. ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΡΔΑ
ΒΡΑΧΙΑΣ
ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΔΙΩΡΥΓΑΣ ΣΕΡΡΩΝ
ΕΡΥΘΡΟΠΟΤΑΜΟΥ
ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑΣ
ΚΟΡΝΟΦΩΛΙΑΣ
ΚΟΥΦΑΛΙΩΝ
ΚΡΥΑΣ ΒΡΥΣΗΣ
ΚΥΜΙΝΩΝ - ΜΑΛΓΑΡΩΝ
ΛΑΒΑΡΩΝ
ΛΑΓΥΝΩΝ

ΝΕΑΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ - ΒΑΛΤΟΥ - ΣΤΕΡΝΑΣ
ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ ΜΟΝΟΒΡΥΣΗΣ - Ν. ΣΚΟΠΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΝΗΣΙΟΥ
ΝΙΓΡΙΤΑΣ
ΝΟΤ. ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΡΔΑ
ΞΕΧΑΣΜΕΝΗΣ
Π. ΜΥΛΟΤΟΠΟΥ
Π. ΣΚΥΛΙΤΣΙΟΥ
ΠΙΕΡΙΑΣ ΚΟΙΛΑΔΟΣ
ΠΡΑΣΙΝΑΔΑΣ
ΡΑΧΗΣ
ΣΟΥΦΛΙΟΥ
ΣΤΑΥΡΟΥ
ΣΤΡΥΜΟΝΙΚΟΥ - ΔΗΜΗΤΡΙΤΣΙΟΥ ΣΕΡΡΩΝ
ΣΧΟΙΝΑ
ΤΡΙΚΑΛΩΝ
ΤΥΧΕΡΟΥ
ΦΕΡΩΝ ΠΕΠΛΟΥ
ΦΙΛΙΠΠΩΝ
ΧΑΛΑΣΤΡΑΣ - ΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ
ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ
ΩΡΕΙΔΟΥΣ (ΠΥΘΙΟΥ - ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ - ΒΥΣΣΑΣ)
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ, ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΚΑΙ ΙΟΝΙΟΥ
ΑΛΛΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ
ΑΡΔΕΥΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΣΤΥΜΦΑΛΙΑΣ ΑΣΩΠΟΥ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
Γ.Ο.Ε.Β.
ΑΧΕΛΩΟΥ
Δ.Ε.Υ.Α.
ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ (Αιγίου)
ΔΗΜΟΙ
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΒΕΛΟΥ - ΒΟΧΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΕΥΡΩΤΑ
ΔΗΜΟΣ ΘΕΡΜΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ - ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ
Τ.Ο.Ε.Β.
ΑΒΑΡΙΚΟΥ- ΑΝΑΛΗΨΗΣ
ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ - ΡΟΒΙΑΤΑΣ
ΑΜΥΚΛΩΝ
ΑΡΓΟΛΙΚΟΥ
Β' ΠΥΡΓΟΥ

ΓΑΛΑΤΑ
ΓΛΑΥΚΟΥ
ΓΡΑΜΜΟΥΣΑΣ
ΕΠΙΤΑΛΙΟΥ
ΕΥΗΝΟΧΩΡΙΟΥ
ΙΡΙΩΝ
ΚΑΛΑΜΙΑ
ΚΑΛΥΒΙΩΝ
ΚΑΜΑΡΙΟΥ
ΚΑΜΑΡΩΝ
ΚΑΤΟΧΗΣ
ΚΟΥΝΙΝΩΝ
ΜΑΓΟΥΛΑΣ
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
ΜΥΡΤΙΟΥΝΤΙΩΝ
Ν. ΤΙΡΥΝΘΑΣ
ΟΖΕΡΟΥ
ΠΑΛΑΙΟΠΑΝΑΓΙΑΣ
ΠΑΜΦΙΑΣ
ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ
ΠΕΔ. ΑΓΡΙΝΙΟΥ
ΠΕΛΟΠΙΟΥ
ΣΑΒΑΛΙΩΝ
ΣΕΛΙΝΟΥΝΤΑ ΔΕΑΕΣ
ΣΚΙΑΔΑ
ΤΡΥΠΟΥ ΞΥΝΟΡΟΔΙΑΣ
ΦΥΤΕΙΩΝ